

Microsoft Virtual Training Days FAQ

Inhaltsverzeichnis

An- und Abmeldung zu den Microsoft Virtual Training Days.....	2
Darf ich auch als Privatperson an den Trainings teilnehmen?.....	2
Wie kann ich mich von einem Training abmelden?	2
Die Registrierungsbestätigungs-E-Mail ist nicht angekommen	2
Gibt es dieses Training auch in einer anderen Sprache?	2
Eine Anmeldung nicht mehr möglich, kann ich noch zum Training hinzugefügt werden?	3
Zertifizierungsprüfung und Voucher.....	3
Wie kann ich die Zertifizierungsprüfung ablegen?.....	3
Kann ich die Prüfung unter einer anderen Mailadresse ablegen?.....	3
Wann erhalte ich den Gutschein und wie lange ist dieser gültig?	4
Probleme bei der Einlösung des Gutscheins oder der Anmeldung zur Zertifizierungsprüfung	4
Rückfragen oder Sonderfälle.....	4

An- und Abmeldung zu den Microsoft Virtual Training Days

Darf ich auch als Privatperson an den Trainings teilnehmen?

Unsere Virtual Training Days sind für alle kostenfrei zugänglich, Sie können somit auch als Privatperson teilnehmen.

Wie kann ich mich von einem Training abmelden?

Bei den virtuellen Veranstaltungen ist eine Absage nicht vorgesehen. Sie müssen sich nicht abmelden, falls Sie an einem Training nicht teilnehmen können. Sie werden dann als "nicht teilgenommen" gelistet.

Die Registrierungsbestätigungs-E-Mail ist nicht angekommen

Bitte überprüfen Sie im ersten Schritt Ihren Spam- oder andere Ordner. Manchmal landen die E-Mails mit den Zugangsdaten leider dort.

Folgende können die häufigsten Gründe sein, warum die E-Mails nicht ankommen:

- Die Mailbox ist voll, inaktiv oder nicht richtig konfiguriert.
- Der Mailserver des Empfängers ist ausgefallen, offline oder hat in einem bestimmten Zeitraum zu viele E-Mails erhalten.
- Die Nachricht ist zu groß oder der Domänenname existiert nicht.
- Die Nachricht wird aufgrund des Inhalts blockiert, entspricht nicht den Richtlinien des Empfängerservers oder erfüllt nicht die DMARC-Anforderungen des Empfängerservers für die Authentifizierung.
- Die Nachricht erfüllt nicht die Anti-Spam-Anforderungen, Anti-Virus-Anforderungen oder Absenderanforderungen des Empfängerservers.
- Die Nachricht kann nicht zwischen den Mail-Servern weitergeleitet werden.

Ein weiterer Grund kann sein, dass die E-Mails von Ihrem Spam-Blocker abgewiesen werden. Um sicherzustellen, dass die E-Mails von Microsoft in Ihrem beruflichen E-Mail-Posteingang ankommen, setzen Sie bitte die folgenden Microsoft-IP-Adressen auf die Whitelist:

- 199.15.214.200
- 199.15.214.201
- 199.15.214.202

Überprüfen Sie bitte Ihr Postfach auf die oben genannten Punkte. Wenn Sie anschließend weiterhin Probleme mit dem Empfang von E-Mails haben, versuchen Sie sich bitte mit einer anderen E-Mail-Adresse für die Veranstaltung anzumelden, z. B. mit einer persönlichen E-Mail-Adresse.

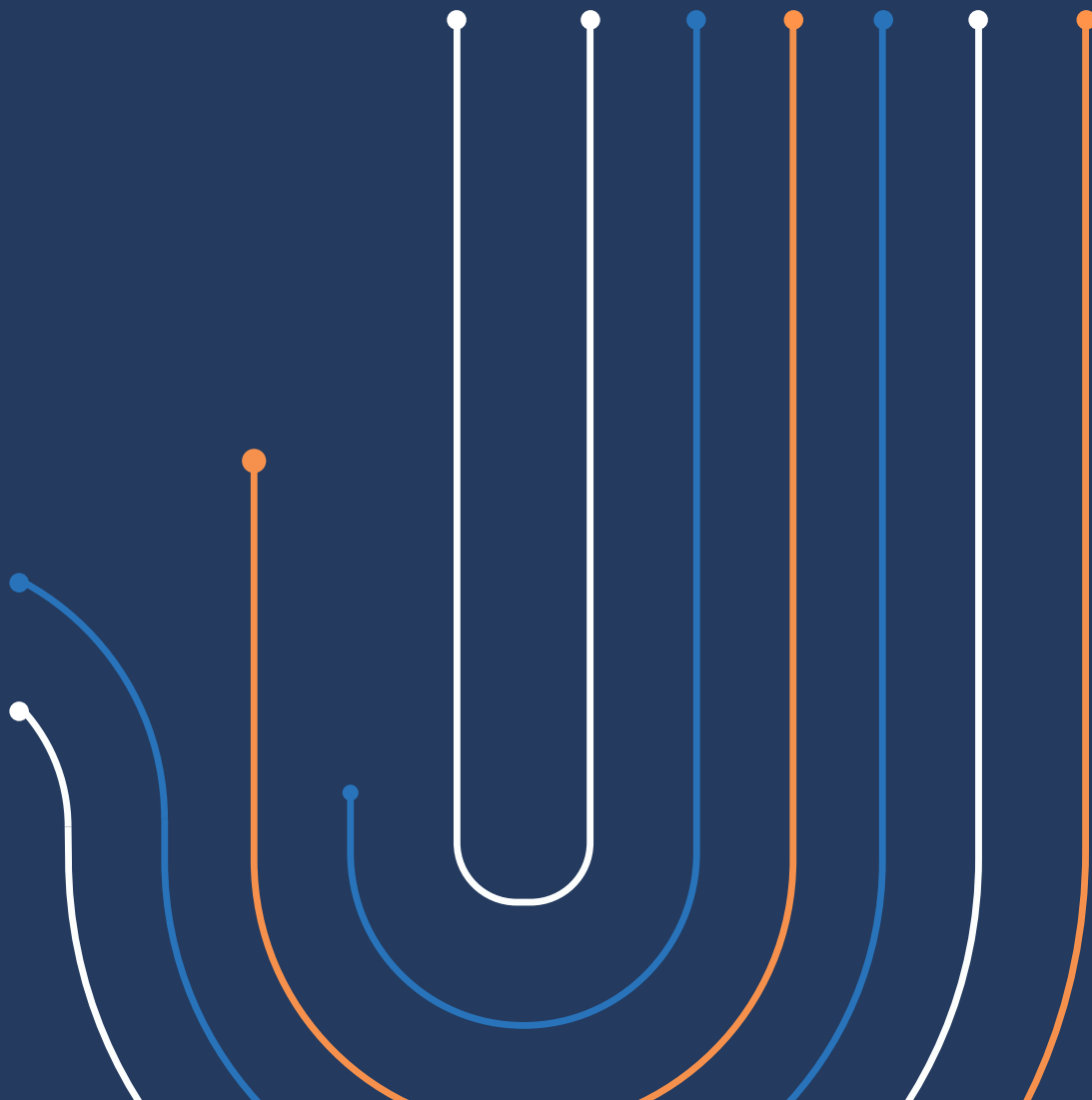
Gibt es dieses Training auch in einer anderen Sprache?

Hier finden Sie unsere globale Website, auf der sämtliche Microsoft Virtual Training Days aus allen Ländern aufgelistet sind.

Eine Anmeldung ist nicht mehr möglich, kann ich noch zum Training hinzugefügt werden?

Eine Anmeldung ist nicht mehr möglich, wenn das Training ausgebucht ist oder automatisch zwei Tage vor dem Start der Veranstaltung, anschließend haben wir keine Möglichkeit mehr, weitere Teilnehmer*innen hinzuzufügen.

Registrieren Sie sich daher gerne über unsere Website für einen der nächsten Termine, wir aktualisieren die Seite werktäglich mit neuen Veranstaltungen.



Zertifizierungsprüfung und Gutscheine

Wie kann ich die Zertifizierungsprüfung ablegen?


Wenn Sie an einem Training teilgenommen haben, die eine Zertifizierungsprüfung beinhalten, können Sie das Examen bis 90 Tage nach dem Training kostenlos absolvieren. Diese Veranstaltungen sind auf der Webseite mit einem Hinweis zum Examen gekennzeichnet. Zusätzlich werden den Teilnehmenden die Informationen zur Zertifizierungsprüfung einige Tage nach der Veranstaltung in einer E-Mail zur Verfügung gestellt.

1. Klicken Sie frühestens fünf Werktage nach Abschluss der Veranstaltung auf den Zertifizierungshinweis des entsprechenden Trainings auf der Website oder auf den Link aus der E-Mail, die Sie einige Tage nach der Veranstaltung erhalten haben.
2. Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche „Prüfungstermin vereinbaren“, um mit der Onlineanmeldung zu beginnen.
3. Melden Sie sich an oder erstellen Sie ein Zertifizierungsprofil.
4. Navigieren Sie zur Seite mit den Prüfungsrabatten und geben Sie die E-Mail-Registrierungsbestätigungs-E-Mail-Adresse ein, mit der Sie sich für diese Veranstaltung angemeldet haben. Sie müssen Ihr Konto verknüpfen, um den Rabatt zu erhalten.

Wenn Sie Probleme mit der Einlösung Ihres Zertifizierungsprüfung-Gutscheins haben, kontaktieren Sie bitte den Zertifizierungssupport. Der Rabatt auf 0€ wird Ihnen frühestens fünf Werktage nach Veranstaltungsende gewährt. In diesem englischsprachigen Video haben wir die Schritte, wie Sie den Prüfungsrabatt erhalten, noch einmal zusammengefasst und anschaulich aufbereitet:

<https://aka.ms/TrainingDayExamDiscount>.

Bei Fragen zu einem Anspruch auf einen Preisnachlass bei Prüfungen, zum Zeitplan oder zu den Ablauffristen, lesen Sie bitte die FAQ.



Kann ich die Prüfung unter einer anderen E-Mail-Adresse ablegen?

In diesem englischsprachigen Video ist beschrieben, wie Sie zum Beispiel mit Ihrer privaten E-Mail-Adresse ein Konto erstellen und Ihre geschäftliche E-Mail-Adresse damit verlinken können. Sollten Sie dabei Probleme haben, wenden Sie sich bitte an den Zertifizierungssupport, dort helfen wir Ihnen gerne weiter.

Wann erhalte ich den Gutschein und wie lange ist dieser gültig?

Der Rabatt wird Ihnen frühestens fünf Werktage nach Veranstaltungsende gewährt und ist 90 Tage gültig.

Probleme bei der Einlösung des Gutscheins oder der Anmeldung zur Zertifizierungsprüfung

Bitte wenden Sie sich bei diesen Problemen mit der Einlösung oder Anmeldung an den Zertifizierungssupport. Dort helfen wir Ihnen gerne weiter.

Rückfragen oder Sonderfälle

Bei Rückfragen oder Sonderfällen wenden Sie sich bitte direkt an den Microsoft Veranstaltungsservice unter tdays@microsoft.com.