

הסכם עבור סביבת הענן של Microsoft

הסכם זה עבור סביבת הענן של Microsoft נערך בין הישות שאתה מייצג, או, אם אינך מייצג ישות ביחס לרכישה או חידוש של מנוי, בינך באופן פרטי ("הלקוח"), לבין Microsoft Ireland Operations Limited ("Microsoft"). הוא כולל את התנאים וההתניות שלהלן, את זכויות השימוש ואת כל המסמך המאזכרים במסמכים אלה (במקובץ, "ההסכם"). ההסכם ייכנס לתוקף בתאריך שבו המשווק מקצה לך את המנוי. מונחי מפתח מוגדרים בסעיף 10.

1. מענקים, זכויות ותנאים.

כל הזכויות המוענקות במסגרת הסכם זה הם לא בלעדיות ואינן ניתנות להעברה, והן חלות כל עוד הלקוח או הנציגות שלו אינם מפרים הסכם זה באופן מהותי.

a. התוכנה. כאשר כל הזמנה מתקבלת Microsoft, מעניקה ללקוח זכות מוגבלת לשימוש בתוכנה בכמויות שהוזמנו.

(i) זכויות שימוש. זכויות השימוש התקפות כאשר הלקוח מזמין תוכנה יחולו על שימוש של הלקוח בגרסת התוכנה העדכנית באותה עת. עבור גרסאות עתידיות ותוכנות חדשות, יחולו זכויות השימוש התקפות כאשר גרסאות ותוכנות אלה פורסמו לראשונה. השינויים ש-Microsoft מבצעת בזכויות השימוש עבור גרסה מסוימת לא יחולו אלא אם הלקוח יבחר להחיל שינויים אלה.

(ii) רשיונות זמניים וקבועים. רשיונות הזמניים על בסיס מנוי הם זמניים. עבור כל הרשיונות, הזכות להשתמש בתוכנה הופכת לקבועה עם סיום ביצוע התשלום.

b. שירותים מקוונים. הלקוח רשאי להשתמש בשירותים המקוונים כפי שסופקו בהסכם זה.

(i) תנאי שימוש עבור Online Services. תנאי השימוש בשירותים המקוונים התקפים כאשר הלקוח מזמין או מחדש מנוי לשירותים המקוונים יחולו למשך תקופת המנוי הרלוונטית. עבור שירותים מקוונים שמחויבים באופן תקופתי בהתבסס על הצריכה, תנאי השימוש עבור השירותים המקוונים התקפים בתחילת כל תקופת חיוב יחולו על השימוש במהלך תקופה זו.

(ii) השעיה. Microsoft עשויה להשעות את השימוש בשירות מקוון כאשר הלקוח מפר את מדיניות השימוש הקביל או לא מגיב לטענה להפרה לכאורה. Microsoft תודיע ללקוח לפני השעיה של שירות מקוון כאשר יש הצדקה לכך.

(iii) משתמשי קצה. הלקוח שולט בגישה של משתמשי קצה ונושא באחריות לשימושם במוצר בהתאם להסכם זה. לדוגמה, הלקוח יבטיח כי משתמשי הקצה יצייתו למדיניות השימוש המקובל.

(iv) נתוני הלקוח. האחריות הבלעדית לתוכן של כל נתוני הלקוח מוטלת על הלקוח. הלקוח יגן וישמור על כל הזכויות שלנו לנתוני הלקוח הדרושות ל-Microsoft כדי לספק ללקוח את השירותים המקוונים, מבלי להפר זכויות כלשהן של צד שלישי, או לחייב בכל דרך אחרת את Microsoft כלפי הלקוח או כלפי צד שלישי כלשהו. Microsoft לא מקבלת ולא תקבל התחייבויות כלשהן ביחס לנתוני לקוח או לשימוש של הלקוח במוצר בדרך שונה מזו שצוינה במפורש בהסכם זה או כנדרש על-פי החוק החל.

(v) אחריות לחשבונות שלך. הלקוח נושא באחריות לשמירה על הסודיות של אישורי אימות לא ציבוריים המשויכים לשימוש של הלקוח בשירותים המקוונים. הלקוח חייב לדווח באופן מידי לצוות התמיכה של הלקוח על אפשרות שימוש לרעה בחשבונות או באישורי האימות של הלקוח או על כל תקרית אבטחה הקשורה לשירותים המקוונים.

c. העברת רשיונות. העברות רשיון אינן מותרות, אלא שהלקוח רשאי להעביר רק רשיונות קבועים ששולמו במלואן ל: (1) שותף או (2) צד שלישי, אך ורק בקשר להעברת חומרה או עובדים שאליהם הועברו הרשיונות צד שלישי כחלק מ: (א) משיכה של כל או חלק של שותף או (ב) מיזוג של לקוח או שותף. עם ביצוע ההעברה כאמור, על הלקוח והשותפים שלו להסיר את ההתקנה ולהפסיק להשתמש במוצר המורשה ולהחזיר עותקים לא שמישים. ניסיונות להעברת רשיונות שאינם עומדים בהסכם זה משוללים תוקף.

d. שמירה על זכויות. המוצרים מוגנים בחוקים ובאמנות בינלאומיות המגנים על זכויות יוצרים ועל זכויות קניין רוחני אחרות. Microsoft שומרת לעצמה את כל הזכויות שלא הוענקו במפורש בהסכם זה. לא יוענקו זכויות או ישתמעו

זכויות כלשהן באמצעות ויתור או השתקה. הזכויות לגשת לתוכנה או להשתמש בה בהתקן נתון אינן מעניקות ללקוח זכות כלשהי ליישם את הפטנטים של Microsoft או קניין רוחני אחר כלשהו של Microsoft בהתקן עצמו או בתוכנות או בהתקנים אחרים.

e. הגבלות. הלקוח רשאי להשתמש במוצר אך ורק בהתאם להסכם זה. הלקוח אינו רשאי (ואינו מורשה): (1) לבצע הנדסה לאחור, הידור לאחור או פירוק של אף מוצר או תיקון, או לנסות לבצע פעולה זו; (2) להתקין או להשתמש בטכנולוגיית תוכנה שאינה של Microsoft בכל דרך שתחשוף את הקניין הרוחני או הטכנולוגיות של Microsoft לתנאי רשיון אחרים; או (3) לעקוף מגבלות טכניות במוצר, בתיקון או בהגבלות בתיעוד המוצר. הלקוח אינו רשאי להשביט, לשנות או לנסות בכל דרך אחרת לעקוף את מנגנוני החיוב הקשורים לשימוש הלקוח בשירותים המקוונים. למעט כפי שהותר במפורש בהסכם זה או בתיעוד המוצר, הלקוח אינו רשאי להפיץ, להעניק רשיון משנה, להשכיר, להחכיר, להשאיל, לשווק או להעביר מוצרים, בשלמותם או בחלקם, או להשתמש בהם כדי להציע שירותי אירוח לצד שלישי.

f. מהדורות לתצוגה מקדימה. Microsoft עשויה להציע תצוגות מקדימות. **התצוגות המקדימות מסופקות "כפי שהן", "עם כל הליקויים" ו"כפי שזמינות", ואינן נכללות בהסכמי רמת השירות ובכל כתבי האחריות המוגבלת המסופקים בהסכם זה.** תצוגות מקדימות לא יהיו זכאיות לתמיכת לקוחות. תצוגות מקדימות עשויות להיות כפופות להתחייבויות אבטחה, תאימות ופרטיות מופחתות או שונות, כפי שיוסבר בתנאי השימוש בשירותים המקוונים בהודעות הנוספות המסופקות עם התצוגה המקדימה. Microsoft רשאית לשנות או להפסיק את התצוגות המקדימות בכל עת, ללא הודעה מראש. Microsoft עשויה גם לבחור שלא לפרסם תצוגה מקדימה ב"זמינות כללית".

g. אימות התאימות של מוצרים.

(i) הזכות לאימות התאימות. הלקוח חייב לתעד את כל השימושים וההפצה של מוצרים על-ידי הלקוח והנציגויות שלו. ל-Microsoft יש זכות, על חשבונה, לבדוק את התאימות לתנאי הרשיון של המוצר. הלקוח חייב לספק באופן מיידי כל מידע שהתבקש לספק באופן סביר על-ידי מחברים עצמאיים שנשכרו על-ידי Microsoft למטרות האימות, לרבות גישה למערכות שמפעילות את המוצרים והוכחה לקיומם של רשיונות עבור המוצרים שהלקוח מארח, מעניק להם רשיון משנה או להפיץ אותם לגורמי צד שלישי. הלקוח מסכים להשלים את תהליך הביקורת העצמית של Microsoft, שאותו Microsoft עשויה לבקש כחלופה לביקורת של צד שלישי.

(ii) תרופות כנגד אי-תאימות. אם נמצא בתהליך האימות או הביקורת העצמי שימוש לא מורשה במוצרים, אזי בתוך 30 יום (1) הלקוח חייב להזמין רשיונות מספקים שיכסו את השימוש במוצר, וכן (2) אם היקף השימוש הבלתי מורשה הוא 5% או יותר, הלקוח חייב לפצות את Microsoft בגין העלויות ששולמו על-ידי Microsoft לביצוע האימות ולרכוש את הרשיונות הנוספים הדרושים בעלות של 125% מהמחיר, בהתבסס על המחיר העדכני באותה עת ועל רמת המחיר של הלקוח. אחוז השימוש הבלתי מורשה מבוסס על מספר הרשיונות הכולל שנרכשו עבור השימוש הנוכחי בהשוואה לבסיס המותקן בפועל. אם לא נמצא שימוש בלתי מורשה של Microsoft, לא תדרוש מהלקוח לבצע אימות נוסף במשך שנה אחת לפחות. בכך ש-Microsoft מממשת את הזכויות וההליכים המתוארים לעיל, היא אינה מוותרת על זכויותיה לאנוף הסכם זה או להגן על הקניין הרוחני שלה בכל אמצעי משפטי אחר.

(iii) תהליך האימות. Microsoft תודיע ללקוח 30 יום מראש לפחות על כוונתה לאמת את תאימות הלקוח לתנאי הרשיון עבור המוצרים שהלקוחות והנציגויות שלהן משתמשים בהם ומפיצים אותם. Microsoft תיעזר בשירותיו של מבקר בלתי תלוי, שיתחייב לשמירה על סודיות. כל המידע שנאסף בהליך הביקורת העצמי ישמש אך ורק למטרות בדיקת התאימות. אימות זה יתבצע במהלך שעות העבודה הרגילות בדרך שאינה מפריעה באופן סביר לפעילות העסקית התקינה של הלקוח.

2. מנויים, הזמנה.

a. בחירת משווק. הלקוח חייב לבחור משווק מורשה באזור שלו ולשמור עליו. אם Microsoft או המשווק יחליטו להפסיק את הקשר העסקי ביניהם, הלקוח חייב לבחור משווק חלופי או לרכוש מנוי ישירות מ-Microsoft, שיחייב את הלקוח לקבל תנאים שונים.

b. הצעות זמינות למנויים. הצעות המנוי הזמינות ללקוח יפורסמו על-ידי המשווק שלו ובדרך כלל ניתן לסווגן לאחת מהקטגוריות הבאות או לשילוב שלהן:

(i) **הצעת מחויבות לשירותים המקוונים.** הלקוח מתחייב מראש לרכוש כמות ספציפית של השירותים המקוונים לשימוש במשך תקופה מסוימת ולשלם מראש או על בסיס תקופתי עבור שימוש ממושך בשירות המקוון.

(ii) **הצעת צריכה (נקראת גם 'תשלום לפי שימוש').** הלקוח משלם בהתבסס על השימוש בפועל, ללא התחייבות מראש.

(iii) **הצעה מוגבלת:** הלקוח מקבל כמות מוגבלת של השירותים המקוונים לתקופה מוגבלת ללא חיוב (לדוגמה, גירסת ניסיון בחינם) או כחלק מהצעה אחרת של Microsoft (לדוגמה MSDN). ההוראות בהסכם זה ביחס להסכם רמת השירות ולשמירה על נתונים, אינן חלות.

(iv) **הצעת מחויבות לתוכנה.** הלקוח מתחייב מראש לרכוש כמות ספציפית של התוכנה לשימוש במשך תקופה מסוימת ולשלם מראש או על בסיס תקופתי עבור שימוש ממושך בתוכנה.

c. הזמנה.

(i) יש לבצע הזמנות באמצעות המשווק הייעודי של הלקוח. הלקוח רשאי לבצע הזמנות עבור החברות המסונפות שלו בכפוף להסכם זה, ולהעניק לחברות מסונפות אלה זכויות מנהליות לניהול המנוי שלהן, אך החברות המסונפות אינן רשאיות לבצע הזמנות בכפוף להסכם זה. הלקוח רשאי גם להקצות את הזכויות שהוענקו לך בסעיף 1.א. ו-1.ב. לצד שלישי, לשימוש על-ידי הצד השלישי בעסק הפנימי של הלקוח. אם הלקוח מעניק זכויות כלשהן לנציגויות או לגורמי צד שלישי אחרים ביחס לתוכנה או למנוי של הלקוח, נציגויות כאלה יהיו כפופות להסכם זה והלקוח מסכים להיות אחראי, ביחד ולחוד, לכל פעולה שתבוצע על-ידי הנציגויות שלו או על-ידי כל צד שלישי בקשר לשימוש שלהם במוצרים.

(ii) ייתכן שהמשווק של הלקוח יתיר ללקוח לשנות את כמות השירותים המקוונים שהוזמנו במהלך תקופת המנוי. כמויות נוספות של השירותים המקוונים שנוספו למנוי יפוגו בסיום התקופה של מנוי זה.

d. **תמחור ותשלום.** המחירים עבור כל מוצר והתנאים וההתניות לחיוב ותשלום ייקבעו על-ידי המשווק של הלקוח.

e. חידוש.

(i) כאשר הלקוח יחדש מנוי, ייתכן שהוא ידרש לחתום על הסכם חדש, על הסכם משלים או על תיקון להסכם זה.

(ii) המנוי של הלקוח יתחדש באופן אוטומטי אלא אם הלקוח יספק למשווק שלו הודעה על כוונתו שלא לחדש לפני תפוגת התקופה.

f. **זכאות לגירסאות למוסדות אקדמיים וממשלתיים ולארגונים שאינם למטרות רווח.** הלקוח מסכים לכך שאם הוא רוכש מוצר למוסד חינוך, למוסד ממשלתי או למוסד שאינו למטרות רווח, עליו לעמוד בדרישות הזכאות המתאימות המפורטות באתרים הבאים:

(i) עבור מוצרים למוסדות אקדמיים, הדרישות למוסדות חינוך (כולל משרדי ניהול או חברי הנהלה של מוסדות חינוך) כמפורט בכתובת <http://go.microsoft.com/academic>;

(ii) עבור מוצרים למוסדות ממשלתיים, הדרישות מפורטות בכתובת <http://go.microsoft.com/government>;

וקן

(iii) עבור מוצרים למוסדות שאינם למטרות רווח, הדרישות מפורטות בכתובת

<http://go.microsoft.com/nonprofit>

Microsoft שומרת לעצמה את הזכות לאמת את הזכאות בכל עת ולהשעות את השירותים המקוונים אם דרישות הזכאות אינן מתקיימות.

g. **מסים.** הצדדים אינם נושאים באחריות למסים כלשהם של הצד השני, שאותם הצד השני מחויב לשלם על-פי חוק ביחס לעסקאות שבוצעו במסגרת הסכם זה, או בקשר אליהן, וכל המסים הללו יהיו באחריותו הכספית של הצד שמחויב על-פי חוק לשלם אותם.

3. תקופה, סיום.

- a. תקופת ההסכם וסיום ההסכם.** הסכם זה ימשיך להיות בתוקף עד לתפוגה או לסיום המנוי של הלקוח, המוקדם מביניהם. הלקוח רשאי לסיים הסכם זה בכל עת על-ידי יצירת קשר עם המשווק שלו. תפוגה או סיום של הסכם זה יביא רק לסיום זכותו של הלקוח לבצע הזמנות חדשות עבור מוצרים נוספים במסגרת הסכם זה.
- b. סיום מסיבה כלשהי.** אם צד כלשהו מפר הסכם זה, הצד השני רשאי לסיים את ההסכם שהופר (בשלמותו או בחלקו, לרבות הזמנות) בכפוף להודעה. אם ההפרה ניתנת לתיקון בתוך 30 יום, הצד המסיים חייב לספק הודעה על תקופת ה-30 יום לצד המפר עם להזמנות לתקן את ההפרה.
- c. ביטול מנוי.** המשווק של הלקוח יקבע את התנאים וההתניות, אם קיימים, שעל-פיהם הלקוח יוכל לבטל או להעביר מנוי.

4. אבטחה, פרטיות והגנה על נתונים.

- a. גישת מנהל למשווק ונתוני לקוח.** הלקוח מאשר ומסכים כי (i) לאחר שהלקוח בחר משווק, משווק זה יהיה מנהל המערכת הראשי של השירותים המקוונים לאורך התקופה, ויהיו לא הרשאות ניהול וגישה לנתוני הלקוח, עם זאת, הלקוח עשוי לבקש הרשאות מנהל מערכת נוספות מהמשווק שלו; (ii) הלקוח יכול, על-פי שיקול דעתו הבלעדי ובכל עת במהלך התקופה, לסיים את הרשאות הניהול של המשווק; (iii) נהלי הפרטיות של המשווק ביחס לנתוני הלקוח או לשירותים המסופקים על-ידי המשווק כפופים של ההסכם שנערך בין הלקוח לבין המשווק שלו, והם עשויים להיות שונים מנהלי הפרטיות של Microsoft; וכן (iv) המשווק רשאי לאסוף, להשתמש, להעביר, לחשוף ולעבד בכל דרך אחרת את נתוני הלקוח, כולל נתונים אישיים. הלקוח מסכים ש-Microsoft תספק למשווק את נתוני הלקוח והמידע שהלקוח סיפק ל-Microsoft, למטרות הזמנה, הקצאה וניהול השירותים המקוונים.
- b.** הלקוח מסכים לכך ש-Microsoft והסוכנים שלה יעבדו את הפרטים האישיים כדי לתמוך בנושא הנדון בהסכם זה. הלקוח רשאי לבחור לספק פרטים אישיים ל-Microsoft בשם גורמי צד שלישי (כולל אנשי הקשר, המשווקים, המפיצים, מנהלי המערכת והעובדים שלך), כחלק מהסכם זה. לפני שהלקוח יספק את הפרטים האישיים ל-Microsoft, עליו לקבל את כל ההסכמות הדרושות מגורמי צד שלישי בכפוף לחוקים הרלוונטיים להגנה על הפרטיות ועל הנתונים.
- c.** פרטים נוספים על הפרטיות ועל האבטחה נמצאים תחת 'תנאי השימוש בשירותים המקוונים'. המחויבויות המפורטות במסגרת תנאי השימוש בשירותים מקוונים חלות על השירותים המקוונים שנרכשו במסגרת הסכם זה בלבד, ולא על שירותים או מוצרים שסופקו על-ידי משווק. אם הלקוח משתמש בתוכנה או בשירותים המתארחים על ידי מפיץ, השימוש יהיה כפוף לנהלי הפרטיות של המפיץ, אשר עשויים להיות שונים מאלה של Microsoft.
- d.** עד למידה הנדרשת על-ידי החוק החל, על הלקוח להודיע למשתמשים הספציפיים בשירותים המקוונים כי ייתכן שהנתונים שלהם יעובדו למטרת חשיפתם בפני הרשויות לאכיפת החוק או רשויות ממשלתיות אחרות, על-פי הנחיית המשווק או כנדרש על-פי חוק, והלקוח יקבל את הסכמת המשתמשים לכך.
- e.** הלקוח ימנה משווק כסוכן שלו למטרות יצירת קשר עם Microsoft ואספקת הוראות למטרות ביצוע סעיף 4 להלן.

5. אחריות.

a. אחריות מוגבלת.

- (i) התוכנה.** Microsoft נושאת באחריות לכך שכל גרסה של התוכנה תתפקד באופן מהותי כמתואר בתיעוד המוצר למשך שנה אחת מהתאריך שבו הלקוח קיבל לראשונה את הרשיון לגרסה זו. אחרת, הלקוח יודיע ל-Microsoft במהלך תקופת האחריות, ולאחר מכן Microsoft, על-פי שיקול דעתה (1), תשיב את המחיר שהלקוח שילם עבור רשיון התוכנה או (ב) תתקן או תחליף את התוכנה.
- (ii) שירותים מקוונים.** Microsoft נושאת באחריות לכך שכל שירות מקוון יפעל בהתאם להסכם רמת השירות הרלוונטי במהלך תקופת השימוש של הלקוח. התרופות היחידות המוקנות ללקוח בעבור הפרת אחריות זו מפורטות בהסכם רמת השירות.
- התרופות שצוינו לעיל הן התרופות היחידות המוקנות ללקוח בעבור הפרת אחריות כמתואר בסעיף זה. הלקוח מותר על כל טענה להפרת אחריות במהלך תקופת האחריות.

b. החרגות. האחריות בהסכם זה אינה חלה על בעיות שנגרמו בטעות, עקב שימוש לרעה או כתוצאה משימוש במוצרים באופן שאינו תואם להסכם זה, לרבות אי עמידה בדרישות המינימום של המערכת. אחריות זו אינה חלה על מוצרים המסופקים בחינם או בגירסת ניסיון, תצוגות מקדימות, מבצעים מוגבלים, או רכיבים של מוצרים שהלקוח מורשה להפיץ מחדש.

c. הגבלת אחריות. למעט האחריות המוגבלת לעיל Microsoft, אינה מספקת על אחריות או תנאים עבור המוצרים, ומסירה בזאת כל אחריות אחרת, מפורשת, משתמעת או סטוטוטורית ביחס למוצרים, לרבות אחריות לאיכות, בעלות, אי-הפרה, סחירות והתאמה למטרה מסוימת.

6. הגנה מפני תביעות של צד שלישי.

הצדדים יגנו זה על זה מפני תביעות של צד שלישי המתוארות בסעיף זה, ויישאו בתשלום של כל גזר דין נגדי או הסדר שעליו הוסכם, אך רק אם הצד המגן קיבל הודעה מידית בכתב בדבר התביעה ויש לו את הזכות לשלוט על ההגנה ועל ההסדרה שלה. הצד המוגן חייב לספק לצד המגן את כל הסייע, המידע והסמכות, כנדרש. הצד המגן יפצה את הצד השני עבור הוצאות סבירות שיהיה על אותו צד לשלם כדי לספק סיוע. סעיף זה מתאר את התרופות הבלעדיות של הצדדים ואת ההתחייבות המלאה עבור תביעות כגון אלה.

a. על-ידי Microsoft. Microsoft תגן על הלקוח מפני תביעות של צד שלישי עד למידה שבה היא טוענת כי מוצר או תיקון הפכו לזמינים על-ידי Microsoft תמורת תשלום והיו בשימוש במסגרת הרשיון שהוענק כחלק מהסכם זה (ללא שינוי בהשוואה לטופס שסופק על-ידי Microsoft ולא שולב עם שום דבר אחר), באופן שאינו הולם לסוד מסחרי או שמפר בצורה ישירה פטנט, זכויות יוצרים, סימן מסחרי או כל זכות קניינית אחרת של צד שלישי. אם Microsoft לא יכולה לפתור תביעה או אי-הפרה במהלך תקופה סבירה מבחינה מסחרית, היא רשאית, על פי שיקול דעתה, לפעול באחת משתי דרכים: (1) לשנות או להחליף את המוצר או התיקון עם שווה ערך פונקציונלי; או (2) לסיים את הרשיון של הלקוח ולהחזיר אל את דמי הרישוי ששולמו מראש (פחות פחת על בסיס חמש שנים, קו ישר) לרשיון קבוע וכל סכום ששולם עבור השירותים המקוונים לכל תקופת שימוש לאחר תאריך הסיום. Microsoft לא תישא באחריות לטענות כלשהן או לנזקים כתוצאה משימוש לא רציף של הלקוח במוצר או בתיקון לאחר שהתבקש להפסיק שימוש זה עקב תביעה של צד שלישי.

b. על-ידי הלקוח. עד למידה המותרת על-ידי החוק החל, הלקוח יגן על Microsoft מפני כל תביעה של צד שלישי במידה שהיא טוענת כי: (1) נתונים כלשהם של הלקוח או תוכנה שאינה של Microsoft המתארכת על-ידי Microsoft בשם הלקוח בשירות מקוון אינם תואמים לסוד מסחרי או מפרים באופן ישיר פטנט, זכויות יוצרים, סימן מסחרי או זכות קניינית אחרת של צד שלישי, או (2) שימוש של הלקוח במוצר או בתיקון כלשהו, בנפרד או בשילוב עם כל דבר אחר, מפרים את החוק או את הזכויות של צד שלישי או פוגעים בו.

7. הגבלת חבות.

עבור כל מוצר, החבות המרבית המצטברת של כל צד לצד השני במסגרת זמן זה תהיה מוגבלת לנזקים הישירים שנפסקו בסוף של דבר בסכום שאינו חורג מהסכומים שהלקוח התבקש לשלם עבור המוצרים הרלוונטיים במהלך התקופה של הסכם זה, בכפוף לתנאים הבאים:

a. שירותים מקוונים. עבור השירותים המקוונים, החבות המרבית של Microsoft כלפי הלקוח בכל מקרה שמהווה עילה לטביעה לא תחרוג מהסכום שהלקוח שילם עבור השירות המקוון במהלך 12 החודשים שלפני המקרה, זאת בתנאי שבשום מקרה החבות המצטברת של Microsoft עבור שירות מקוון כלשהו לא תחרוג מהסכום ששולם עבור שירות מקוון זה במהלך תקופת המנוי.

b. מוצרים בחינם קוד הניתן להפצה. עבור מוצרים שמסופקים בחינם וקוד שהלקוח מורשה להפיץ מחדש לגורמי צד שלישי ללא תשלום נפרד ל-Microsoft, החבות של Microsoft תהיה מוגבלת לנזקים הישירים שנפסקו בסופו של דבר לסכום של עד 5,000 דולר אמריקאי.

c. החרגות. בשום מקרה, אף אחד מהצדדים לא יישא בחבות כלפי אובדן רווחים או כלפי נזקים עקיפים, מיוחדים, מקריים, תוצאתיים, עונשיים או מופתיים, או נזקים בגין אובדן שימוש, אובדן רווחים, הכנסות, הפרעה עסקית או אובדן מידע עסקי, שנגרם בכל דרך או מבוסס על כל תאוריית חבות.

d. מקרים חריגים. הגבלות החבות בסעיף זה חלות עד למידה המרבית המותרת על-פי החוק החל, אך אינן חלות על: (1) התחייבויות הצדדים בכפוף לסעיף 6; או (2) הפרה של זכויות הקניין הרוחני של הצד השני.

8. שירותי תמיכה ושירותים מקצועיים.

המשווק של הלקוח יספק פרטים על שירותי התמיכה הזמינים עבור המוצרים שנרכשו במסגרת הסכם זה. שירותי תמיכה עשויים להתבצע על ידי מפיץ או מי מטעמו, אשר במקרים מסוימים עשויים להיות Microsoft. אם הלקוח רוכש שירותים מקצועיים על פי הסכם זה, הביצועים של אותם שירותים מקצועיים יהיו כפופים לתנאים והגבלות של זכויות השימוש.

9. שונות.

a. הודעות. עליך לשלוח בדואר הודעות ואישורי קבלה מבוקשים לכתובת שלהלן.



אתה מסכים לקבל מאיתנו הודעות אלקטרוניות, שישלחו בדואר אלקטרוני למנהלי החשבון שצוינו עבור המנוי שלך. הודעות ייחשבו ככאלו שנשלחו בתאריך המופיע באישור הקבלה. אתה נושא באחריות להבטיח שכתובת הדואר האלקטרוני של מנהלי החשבון שצוינו עבור המנוי שלך מדויקת ועדכנית. כל הודעת דואר אלקטרוני שנשלח לכתובת דואר אלקטרוני זו תהיה בתוקף עם שליחתה, בין אם קיבלת את הודעת הדואר האלקטרוני ובין אם לאו.

b. **הקצאה.** אינך רשאי להקצות הסכם זה לשום גורם, בין באופן מלא ובין באופן חלקי. Microsoft עשויה להעביר הסכם זה ללא הסכמתך, אך רק לאחת מהנציגויות של Microsoft. כל הקצאה אסורה אחרת תהיה משוללת תוקף.

c. **הפרדת סעיפים.** במקרה שבו חלק כלשהו מהסכם זה יימצא בלתי אכיף, שאר ההסכם יישאר במלואו כוחו ותוקפו.

d. **כתב ויתור.** אי-אכיפה של הוראה כלשהי מהסכם זה לא תהווה ויתור.

e. **היעדר סוכנות.** הסכם זה אינו יוצר סוכנות, שותפות או יוזמה משותפת.

f. **ללא מוטבים מצד שלישי.** להסכם זה אין מוטבים המהווים צד שלישי.

g. **שימוש בקבלני משנה.** Microsoft עשויה להשתמש בקבלני משנה כדי לבצע את השירותים, אך תהיה אחראית לביצועים שלהם, בכפוף לתנאים של הסכם זה.

h. **Microsoft כקבלן עצמאי.** הצדדים הם קבלנים עצמאיים. הלקוח ו-Microsoft יכולים לפתח מוצרים באופן בלתי תלוי, מבלי להשתמש במידע הסודי של הצד השני.

i. **הסכם לא בלעדי.** הלקוח מורשה להתחייב להסכמים כדי לקבל רשיון עבור מוצרים או שירותים שאינם של Microsoft, להשתמש בהם או לקדם אותם.

j. **החוק החל ומקום המשפט.** הסכם זה חל על דיני מדינת אירלנד. אם Microsoft תגיש תביעה כדי לאכוף הסכם זה, תגיש את התביעה בסמכות השיפוט שבה נמצאים המשרדים הראשיים של הלקוח. אם הלקוח ייזום תביעה משפטית כלשהי כדי לאכוף הסכם זה, הלקוח יעשה זאת באירלנד. בחירה זו של סמכות השיפוט אינה מונעת אפשרות שכל צד יבקש פיצוי משפטי ביחס להפרה של זכויות קניין רוחני בסמכות המתאימה.

k. **הסכם בכללותו.** הסכם זה מהווה את ההסכם המלא בנוגע לנושא הנדון בו, ומחליף כל תכתובת קודמת או נוכחית. במקרה של התנגשות בין המסמכים הכלולים בהסכם זה, שאינה נפתרת במפורש במסמכים אלה, התנאים של מסמכים אלה יקבעו לפי סדר העדיפויות בסדר יורד שלהלן: (1) הסכם זה, (2) תנאי המוצר, (3) תנאי השירותים המקוונים, וכן (4) מסמכים אחרים כלשהם הכלולים בהסכם זה.

1. **חלות.** כל ההוראות יחולו גם לאחר הסיום של הסכם זה, למעט אלה המחייבות ביצוע במהלך תקופת ההסכם בלבד.

מ. **שיפוט חוקי הייצוא של ארה"ב.** מוצרים הכפופים לשיפוט חוקי הייצוא של ארה"ב. הלקוח חייב לציית לכל החוקים הבינלאומיים והלאומיים החלים, ובכלל זה תקנות מנהל הייצוא של ארה"ב, התקנות הבינלאומיות לסחר בנשק וכן הגבלות על משתמשי-קצה, שימושי-קצה ומדינות יעד כפי שפורסמו על-ידי ממשלת ארה"ב ועל-ידי ממשלות אחרות, בקשר למוצרים, לשירותים ולטכנולוגיות של Microsoft.

ח. **כוח עליון.** אף צד לא יהיה אחראי לכשל כלשהו בביצועים עקב סיבות שהן מעבר לשליטתו הסבירה (כגון, דליקה, פיצוץ, הפסקת חשמל, רעידת אדמה, הצפה, סופות חמורות, שביתה, חרם, סכסוכי עבודה, פעולות של רשויות אזרחיות או צבאיות, מלחמה, טרור (כולל פעולות טרור באינטרנט), כוח עליון, פעולות או מחדלים של ספקי שירותי אינטרנט, פעולות או מחדלים של גופי תקינה או גופים ממשלתיים (כולל העברת הצעות חוק או תקנות או פעולות אחרות של הממשלה שעשויות להשפיע על אספקת השירותים המקוונים)). עם זאת, סעיף זה אינו חל על חובות התשלום החלות עליך במסגרת הסכם זה.

ס. **הסמכות החוזית.** אם אתה אדם שמאשר תנאים אלה בשם ישות כלשהי, אתה נושא באחריות לכך שיש לך סמכות לחתום על הסכם זה בשם ישות זו.

פ. **ויתור על הזכות לשלול רכישות באינטרנט.** במידה המותרת על-פי החוק החל, הלקוח מוותר על זכויותיו לבטל רכישות במסגרת הסכם זה, בכפוף לחוקים החלים על מכירה מרחוק או על הסכמים אלקטרוניים או מקוונים, וכן על כל זכות או התחייבות בנוגע למידע מוקדם, אישור מאוחר, זכויות לביטול או תקופות צינון.

10. הגדרות.

כל אזכור של "יום" בהסכם זה יתפרש כיום קלנדר.

"מדיניות השימוש המקובל" מפורטת בתנאי השימוש בשירותים המקוונים.

"נציגות" היא כל ישות משפטית שנמצאת בבעלות צד כלשהו, שהיא הבעלים של צד כלשהו או שהיא בבעלות שותפות עם צד כלשהו. למטרות הגדרה זו, "בעלות" פירושה שליטה בחלק של למעלה מ-50% מהארגון.

"הצעת צריכה", "הצעת מחויבות" ו"הצעה מוגבלת" מתארות את קטגוריות הצעות המנוי והן מוגדרות בסעיף 2.

"נתוני הלקוח" מוגדרים בתנאי השימוש בשירותים המקוונים.

"משתמש קצה" פירושו כל אדם שתתיר לו לגשת לנתוני הלקוח המתארחים בשירותים המקוונים או להשתמש בכל דרך אחרת בשירותים המקוונים, או כל משתמש של פתרון הלקוח, או כל משתמש של פתרון לקוח.

"תיקון" פירושו תיקון מוצר, שינויים או שיפורים, או הנגזרות שלהם, ש-Microsoft מפיצה לקהל הרחב (כגון ערכות Service Pack של מוצר) או מספקת ללקוח כדי לטפל בבעיה ספציפית.

"אתר הרישוי" פירושו <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> או אתר אחר.

"מוצר שאינו של Microsoft" מוגדר בתנאי השימוש בשירותים המקוונים.

"שירותים מקוונים" פירושה כל השירותים המקוונים המתארחים על-ידי Microsoft שאליהם הלקוח נרשם כמנוי במסגרת הסכם זה, כולל השירותים המקוונים של Microsoft Dynamics, השירותים של Office 365, השירותים של Microsoft Azure או השירותים המקוונים של Microsoft Intune.

"תנאי שימוש בשירותים מקוונים" פירושה תנאים נוספים החלים על שימוש של הלקוח בשירותים המקוונים המתפרסמים באתר הרישוי ומתעדכנים מעת לעת.

"תצוגות מקדימות" פירושה תצוגה מקדימה, גירסת ביתא או גירסת קדם הפצה אחרת של תכונה של השירותים המקוונים או של תוכנה המוצעת על-ידי Microsoft לקבלת משוב מהלקוח.

"מוצר" פירושו כל המוצרים המוגדרים ב"תנאי המוצר", כגון כל התוכנות, השירותים המקוונים ושירותים מבוססי אינטרנט אחרים, לרבות תצוגות מקדימות.

"תנאי המוצר" פירושו מסמך שמספק מידע על מוצרים ושירותים מקצועיים של Microsoft הזמינים באמצעות רישוי רב משותפים. מסמך תנאי המוצר מתפרסם באתר הרישוי ומתעדכן מעת לעת.

”שירותים מקצועיים” פירושו שירותי תמיכה במוצרים ושירותי הייעוץ של Microsoft הניתנים ללקוח במסגרת הסכם זה. “שירותים מקצועיים” אינם כוללים שירותים מקוונים.

”משווק” פירושו ישות שאושרה על-ידי Microsoft לשיווק רשיונות התוכנה והמנויים לשירותים מקוונים במסגרת תוכנית זו, שנשכר על-ידי כדי לספק לך סיוע ביחס למנוי.

”SLA” פירושו הסכם רמת שירות, שמציין את רמת השירות המינימלית עבור השירותים המקוונים, ומתפרסם באתר הרישוי. “תוכנה” פירושה עותקים מורשים של תוכנת Microsoft המוגדרת תחת 'תנאי המוצר'. התוכנה לא כוללת שירותים מקוונים, אך היא עשויה להיות חלק משירות מקוון.

”מנוי” פירושו הרשמה לשירותים מקוונים למשך תקופה מוגדרת פי שנקבע על-ידי המשווק שלך.

”תקופה” פירושה משך המנוי (לדוגמה 30, יום או 12 חודשים).

”זכויות שימוש” פירושו זכויות השימוש או תנאי השירות עבור כל מוצר המתפרסות באתר הרישוי ומתעדכנות מעת לעת. זכות השימוש מקבלות קדימות על פני התנאים של הסכם רשיון למשתמש קצה שנלווה למוצר. זכויות השימוש עבור התוכנה מתפרסמות על-ידי Microsoft בתנאי השימוש במוצר. זכויות השימוש עבור השירותים המקוונים מתפרסמות תחת 'תנאי השימוש בשירותים המקוונים'.

