

Microsoft Felhő Szerződés

A jelen Microsoft Felhő Szerződés az Ön által képviselt jogi személy vagy – ha az Előfizetés megvásárlásával vagy megújításával kapcsolatban Ön nem jelöl meg ilyen jogi személyt – személyesen Ön (a továbbiakban mindkét esetben „Ügyfél”) és a Microsoft Ireland Operations Limited (a továbbiakban „Microsoft”) között jön létre, és az alábbiakban rögzített feltételekből és kikötésekből, valamint a Használati Jogokból, az SLA-ból, továbbá az ezekben a dokumentumokban hivatkozott összes dokumentumból áll (a továbbiakban együttesen a „szerződés”). Hatálybalépésének napja az a nap, amikor az Ön Viszonteladója biztosítja Önnek az Előfizetését. A legfontosabb kifejezések meghatározását a 10. szakasz tartalmazza.

1. **Jogosultságok, jogok és feltételek:**

A jelen szerződés alapján biztosított összes jog nem kizárólagos és nem átruházható, és csak addig érvényes, ameddig sem az Ügyfél, sem annak valamelyik Társvállalata nem szegi meg súlyosan a jelen szerződést.

- a. **Szoftver:** Az egyes megrendelések elfogadásakor a Microsoft az Ügyfél számára korlátozott jogot biztosít arra, hogy a Szoftvert a megrendelt mennyiségben használja.
 - (i) **Használati jogok.** A Szoftver adott verziójának Ügyfél általi használatára a Szoftver megrendelésekor hatályban lévő Használati Jogok alkalmazandók. Az újabb verziókra és az új Szoftverekre az illető verzió, illetve Szoftver első kiadásának napján hatályos Használati Jogok alkalmazandók. A Microsoft által egy adott verzió Használati Jogain végrehajtott módosítások nem érintik az Ügyfelet, kivéve, ha az Ügyfél úgy dönt, hogy alkalmazza ezeket a változtatásokat.
 - (ii) **Ideiglenes és végleges licencek:** Az előfizetéssel elérhető licencek ideiglenesek. Minden más licenc esetében a Szoftver használatára vonatkozó jog a vételár teljes megfizetésekor véglegessé válik.
- b. **Online Szolgáltatások.** Az Ügyfél az Online Szolgáltatásokat a jelen szerződésben meghatározottak szerint használhatja.
 - (i) **Online Szolgáltatások Feltételei.** Amikor az Ügyfél megrendel vagy megújít egy Online Szolgáltatásra vonatkozó előfizetést, akkor az adott előfizetés tartama során a vásárláskori, illetve a megújításkori Online Szolgáltatási Feltételek alkalmazandók. Olyan Online Szolgáltatások esetében, amelyek számlázása a fogyasztás alapján időszakosan történik, az adott számlázási időszak alatti használatra az ennek kezdetén érvényes Online Szolgáltatási Feltételek alkalmazandók.
 - (ii) **Felfüggesztés.** A Microsoft felfüggesztheti egy Online Szolgáltatás használatát arra az időszakra, amíg az Ügyfél nem tesz eleget a Megfelelő Használatra vonatkozó Szabályzat rendelkezéseinek, vagy nem reagál egy állítólagos jogbitorlással kapcsolatos igényre. Ha ez észszerűen megvalósítható, a Microsoft értesítést küld az Ügyfélnek az Online Szolgáltatás felfüggesztése előtt.
 - (iii) **Végfelhasználók.** Az Ügyfél köteles szabályozni a Végfelhasználók hozzáférését, és ő a felelős azért, hogy ők a Terméket a jelen szerződés előírásait betartva használják. Az Ügyfél például köteles biztosítani, hogy a Végfelhasználók betartsák a Megfelelő Használatra vonatkozó Szabályzatban foglaltakat.
 - (iv) **Ügyféladatok.** Kizárólag az Ügyfél a felelős az összes Ügyféladat tartalmáért. Az Ügyféladatokat illetően az Ügyfélnek úgy kell a Microsoft számára folyamatosan biztosítania az Online Szolgáltatások Ügyfélnek történő nyújtásához szükséges összes

jogot, hogy azzal ne sértse meg harmadik fél jogát, továbbá ne kényszerítse a Microsoftot semmilyen kötelezettségvállalásra sem az Ügyféllel, sem harmadik személlyel szemben. A Microsoft nem vállal és nem fog vállalni az Ügyféladatakra vagy a Termék Ügyfél általi használatára vonatkozó semmilyen kötelezettséget, kivéve, ha azt a jelen szerződés kifejezetten tartalmazza, vagy az alkalmazandó jogszabályok megkövetelik.

- (v) A Fiókokért viselt felelősség.** Az Ügyfél köteles megővni az Online Szolgáltatások Ügyfél általi használatához kapcsolódó minden nem nyilvános hitelesítő adat titkosságát. Az Ügyfél köteles haladéktalanul tájékoztatni az ügyfélszolgálatot az Ügyfél fiókjaival vagy hitelesítő adataival kapcsolatos esetleges visszaélésekről, illetve az Online Szolgáltatáshoz kapcsolódó minden biztonsági eseményről.
- c. A licencek átruházása.** A licencek átruházása nem megengedett, azzal a kivétellel, hogy az Ügyfél a teljesen kifizetett végleges licenceket átruházhatja (1) egy Társvállalatra vagy (2) egy harmadik félre, kizárólag hardvernek vagy olyan alkalmazottnak a harmadik fél számára történő átadásához kapcsolódóan, amelyekhez, illetve akikhez a licenceket hozzárendelték, és feltéve hogy az átruházásra (a) egy Társvállalat vagy egy Társvállalat egy részlegének eladása vagy (b) az Ügyfelet vagy egy Társvállalatot érintő egyesülés keretében kerül sor. Az ilyen átruházás esetén az Ügyfélnek vagy a Társvállalatának el kell távolítania a licencelt Terméket, és fel kell hagyni annak használatával, továbbá annak összes példányát használhatatlanná kell tennie. A terjesztésre való jog kimerülése esetén a jelen szerződés egyetlen rendelkezése sem tiltja a Szoftver átruházását, amennyiben azt az alkalmazandó jogszabályok megengedik.
- d. Jogfenntartás.** A Termékek szerzői jogi védelem és egyéb, a szellemi tulajdonjogra vonatkozó jogszabályok és nemzetközi szerződések védelme alatt állnak. A Microsoft fenntart minden, a jelen szerződésben kifejezetten át nem engedett jogot. Kizárja a jogok joglemondó nyilatkozattal vagy ráutaló magatartással (estoppel) történő, kifejezett vagy vélelmezett átadását. Egy eszközben található Szoftver elérésére vagy használatára vonatkozó jogok az Ügyfélnek semmilyen jogot nem biztosítanak a Microsoft adott eszközre vagy bármilyen más szoftverre vagy eszközre vonatkozó szabadalmainak vagy egyéb szellemi tulajdonának megvalósítására.
- e. Korlátozások.** Az Ügyfél a Terméket kizárólag a jelen szerződés rendelkezéseinek megfelelően használhatja. Az Ügyfélnek tilos (és erre a licence sem terjed ki): (1) bármely Terméket vagy Javítást visszafordítani, visszafejteni vagy forráskódját visszanyerni, illetve ezt megkísérelni; (2) nem-Microsoft-szoftvert vagy -technológiát olyan módon telepíteni vagy használni, hogy azzal a Microsoft szellemi tulajdonát vagy technológiáját bármilyen más licencfeltételnek vesse alá; illetve (3) megkerülni a Termékben vagy Javításban található bármely technikai korlátozást vagy a Termék dokumentációjában leírt korlátozásokat. Az Ügyfélnek tilos kiiktatnia, manipulálnia vagy más módon megkerülnie minden olyan számlázási mechanizmust, amely az Online Szolgáltatások Ügyfél általi használatát méri. Kivéve, ha ezt a jelen szerződés vagy a Termék dokumentációja kifejezetten megengedi, az Ügyfél nem jogosult a teljes Terméket vagy annak bármely részét terjeszteni, allicencbe, bérbe, tartós bérletbe vagy kölcsönbe adni, továbbértékesíteni vagy átruházni, illetve annak használatával harmadik fél számára üzemeltetési szolgáltatásokat nyújtani.
- f. Előzetes kiadások.** A Microsoft Előzeteseket tehet elérhetővé. **Az Előzetesek „adott állapotban”, „minden hibájukkal együtt” és „adott elérhetőség mellett” állnak rendelkezésre, és nem vonatkozik rájuk sem az SLA, sem a jelen szerződésben biztosított korlátozott szavatosság.** Előfordulhat, hogy az Előzetesekhez nem vehető igénybe ügyféltámogatás. Előfordulhat, hogy az Előzetesekre csökkentett vagy más biztonsági, megfelelőségi és adatvédelmi kötelezettségek érvényesek; ennek részleteit az Online Szolgáltatások Feltételei és az Előzeteshez mellékelt további értesítések ismertetik. A Microsoft bármikor, előzetes értesítés nélkül megváltoztathatja az Előzetes verziókat, vagy

beszüntetheti elérhetőségüket. A Microsoft úgy is dönthet, hogy egy Előzetesből nem hoz létre és nem bocsát ki „általánosan elérhető” terméket.

g. A szerződés betartásának ellenőrzése Termékek esetében:

(i) A szerződés betartásának ellenőrzésére való jog. Az Ügyfél köteles nyilvántartást vezetni az általa és Társvállalatai által használt és terjesztett Termékekre vonatkozóan. A Microsoftnak joga van saját költségére ellenőrizni a Termékekre vonatkozó licencfeltételek betartását. Az Ügyfél köteles azonnal a Microsoft által megbízott független auditorok rendelkezésére bocsátani minden olyan információt, amelyet azok az ellenőrzés előmozdítása érdekében az észszerűség keretein belül kérnek, ideértve a Termékek futtatásához használt rendszerek hozzáférhetőségét, valamint az Ügyfél által harmadik fél számára üzemeltetett, allicencbe adott vagy terjesztett Termékek licencének igazolását. Az Ügyfél vállalja, hogy végrehajtja a Microsoft önellenőrzési eljárását – ezt a Microsoft a harmadik fél által végrehajtott ellenőrzés alternatívájaként kérheti.

(ii) A szerződésszegés esetén igénybe vehető jogorvoslati lehetőségek. Amennyiben az ellenőrzés vagy az önellenőrzés licenc nélküli Termékek használatát vagy terjesztését állapítja meg, (1) az Ügyfél 30 napon belül köteles megrendelni az azok használatához, illetve terjesztéséhez hiányzó licenceket, és (2) 5%-ot elérő licenc nélküli használat vagy terjesztés esetén az Ügyfél köteles megtéríteni a Microsoftnak az ellenőrzéssel járó költségeket, és a mindenkori listaár 125%-át és az ügyfélre vonatkozó árszintet alapul véve köteles beszerezni a szükséges további licenceket. A licenc nélküli használat százalékos arányát a jelenlegi használatához megvásárolt összes licenc számának és a ténylegesen telepített licencek számának összehasonlításával határozzák meg. Ha nincs licenc nélküli használat, akkor a Microsoft az Ügyfelet legalább egy évig nem veti alá újabb ellenőrzésnek. A fent leírt jogok és eljárások gyakorlásával a Microsoft nem mond le azon jogáról, hogy bármilyen jogi eszközzel betartassa a jelen szerződést, illetve megvédje a szellemi tulajdonát.

(iii) Az ellenőrzési eljárás. Amennyiben a Microsoft ellenőrizni kívánja, hogy az Ügyfél betartja-e az Ügyfél és Társvállalatai által használt vagy terjesztett Termékek licencfeltételeit, erről a szándékáról legalább 30 nappal korábban értesíti az Ügyfelet. A Microsoft egy független auditort fog igénybe venni, titoktartási kötelezettség terhével. Az önellenőrzés során összegyűjtött adatokat a Microsoft kizárólag a szerződés betartásának megállapítására használja fel. Ennek az ellenőrzésnek az elvégzésére a szokásos munkaidő alatt és olyan módon kerül sor, hogy ne zavarja indokolatlanul az Ügyfél tevékenységét.

2. Előfizetések, megrendelés.

a. A Vizonteladó kiválasztása. Az Ügyfélnek ki kell választania egy, a régiójában működésre jogosult Vizonteladót, és tartósan ezzel a vizonteladóval kell kapcsolatban állnia. Amennyiben a Microsoft vagy a Vizonteladó meg kívánja szüntetni az együttműködést, az Ügyfélnek új Vizonteladót kell választania, vagy közvetlenül a Microsofttól kell Előfizetést vásárolnia; ez utóbbi megoldás az Ügyféltől más feltételek elfogadását igényelheti.

b. Elérhető Előfizetési ajánlatok. Az Ügyfél által elérhető Előfizetési ajánlatokat az Ügyfél Vizonteladója hozza létre, és az ilyen ajánlatok általában a következő kategóriák valamelyikébe vagy azok valamely kombinációjába sorolhatók:

(i) Online Szolgáltatásokra vonatkozó kötelezettségvállalási ajánlat. Az Ügyfél előre vállalja, hogy megadott mennyiségű Online Szolgáltatást vásárol egy bizonyos Tartam alatti használatra, és előre vagy rendszeres időközönként fizet az Online Szolgáltatások folyamatos használatáért.

(ii) **Felhasználási Ajánlat (így is ismert: „Fizetés igénybevételkor”).** Az Ügyfél a tényleges használat alapján fizet, előzetes kötelezettségvállalás nélkül.

(iii) **Korlátozott Ajánlat.** Az Ügyfél ingyen kap korlátozott mennyiségű Online Szolgáltatást korlátozott tartam alatt (például ingyenes kipróbálásra) vagy egy másik Microsoft-ajánlat (például az MSDN) részeként. Előfordulhat, hogy a jelen szerződés SLA-ra és adatmegőrzésre vonatkozó rendelkezései nem alkalmazandók.

(iv) **Szoftverekre vonatkozó kötelezettségvállalási ajánlat.** Az Ügyfél előre vállalja, hogy megadott mennyiségű Szoftvert vásárol egy bizonyos Tartam alatti használatra, és előre vagy rendszeres időközönként fizet a Szoftverek folyamatos használatáért.

c. Megrendelés.

(i) Megrendeléseket az Ügyfél választott Viszonteladóján keresztül kell benyújtani. Az Ügyfél a jelen szerződés keretében megrendeléseket adhat fel Társvállalatai számára, és rendszergazdai jogosultságokat adhat Társvállalatainak az Előfizetés kezelésére, de a Társvállalatok a jelen szerződés keretében nem adhatnak fel megrendeléseket. Az Ügyfél az 1.a és 1.b szakaszban biztosított jogait harmadik félre is átruházhatja, hogy ezeket az adott harmadik fél az Ügyfél belső üzleti igényeinek kielégítéséhez felhasználhassa. Ha az Ügyfél a Szoftverre vagy az Ügyfél Előfizetésére vonatkozó bármilyen jogot biztosít Társvállalatainak vagy harmadik félnek, akkor ezekre a Társvállalatokra, illetve harmadik felekre a jelen szerződés feltételei lesznek érvényesek, és az Ügyfél tudomásul veszi, hogy egyetemlegesen felelős az ilyen Társvállalatoknak, illetve harmadik feleknek a Termékek használatához kapcsolódó bármely tevékenységéért.

(ii) Az Ügyfél Viszonteladója megengedheti az Ügyfélnek, hogy az Előfizetés Tartama alatt módosítsa a megrendelt Online Szolgáltatások mennyiségét. Az Online Szolgáltatásoknak egy Előfizetéshez hozzáadott további mennyisége az adott Előfizetés végén lejár.

d. Árképzés és fizetés. Az egyes Termékekért megfizetendő árat, valamint a számlázásra és a fizetésre vonatkozó feltételeket és kikötéseket az Ügyfél Viszonteladója fogja megállapítani.

e. Megújítás.

(i) Egy előfizetés megújításakor előfordulhat, hogy az Ügyfélnek egy új szerződést, egy szerződéskiegészítést vagy a jelen szerződés egy módosítását kell aláírnia.

(ii) Az Ügyfél Előfizetése automatikusan megújul, kivéve, ha az Ügyfél a Tartam lejárta előtt értesíti a Viszonteladóját arról, hogy nem kívánja megújítani.

f. Jogosultság oktatási, kormányzati és nonprofit verziókra. Az Ügyfél vállalja, hogy oktatási, kormányzati vagy nonprofit ajánlat megvásárlása esetén teljesíti a következő webhelyeken közzétett megfelelő követelményeket:

(i) oktatási ajánlatok esetén az oktatási intézményekre (ideértve az oktatási intézmények adminisztratív irodáit és testületeit, a közkönyvtárakat és a közgyűjteményi múzeumokat is) vonatkozó követelmények itt olvashatók: <http://go.microsoft.com/academic>;

(ii) kormányzati ajánlatok esetén a követelmények itt olvashatók: <http://go.microsoft.com/government>; és

(iii) nonprofit ajánlatok esetén a követelmények itt olvashatók: <http://go.microsoft.com/nonprofit>.

A Microsoft fenntartja a jogot arra, hogy a jogosultságot bármikor ellenőrizhesse, és felfüggeszthesse az Online Szolgáltatást, amennyiben nem teljesülnek a jogosultság követelményei.

- g. Adók.** A felek nem felelősek azokért az adókért, amelyeket a jogszabályok szerint a másik félnek kell megfizetnie, és amelyek a jelen szerződés keretében végrehajtott tranzakciók kapcsán merültek vagy merülnek fel, és minden ilyen adó annak a félnek a pénzügyi felelősségi körébe tartozik, amelyeknek a jogszabályok alapján az ilyen adót meg kell fizetnie.

3. Tartam és megszűnés.

- a. A Szerződés tartama és felmondása.** A jelen szerződés addig marad hatályban, amíg az Ügyfél Előfizetése le nem jár vagy meg nem szűnik – e dátumok közül a korábbi értendő. A jelen szerződést az Ügyfél bármikor felmondhatja; ez ügyben a Visszonteladójához kell fordulnia. A jelen szerződés lejártá vagy felmondása az Ügyfélnek csak azt a jogát szünteti meg, hogy a jelen szerződés alapján új megrendeléseket nyújtson be további Termékekre.
- b. Felmondás indokkal.** Ha valamelyik fél megszegi a jelen szerződést, akkor a másik fél (részben vagy egészben, a megrendeléseket is beleértve) felmondási idő biztosításával felmondhatja a megszegett szerződést. Ha a szerződésszegés 30 napon belül orvosolható, a felmondó fél a szerződésszegő félnek köteles 30 nap felmondási időt és a szerződésszegés orvoslására lehetőséget biztosítani.
- c. Előfizetés lemondása.** Azokat a feltételeket és kikötéseket, ha vannak ilyenek, amelyek alapján az Ügyfél lemondhat egy Előfizetést, az Ügyfél Visszonteladója határozza meg.

4. Biztonság, személyes adatok védelme és általában vett adatvédelem.

- a. A Visszonteladó adminisztrátori hozzáférése és az Ügyféladatok.** Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy (i) miután az Ügyfél kiválasztott egy Visszonteladót, az a Visszonteladó a Tartam során elsődleges adminisztrátora lesz az Online Szolgáltatásoknak, adminisztrátori jogosultsága és hozzáférése lesz az Ügyféladatokhoz, de az Ügyfél további adminisztrátori jogosultságokat kérhet a Visszonteladójától; (ii) az Ügyfél a Tartam során bármikor, saját hatáskörében megvonhatja a Visszonteladója adminisztrátori jogosultságait; (iii) a Visszonteladó Ügyféladatokra vagy a Visszonteladó által nyújtott bármely szolgáltatásra vonatkozó adatvédelmi gyakorlatára az Ügyfél és a Visszonteladó között létrejött szerződés feltételei vonatkoznak, és ez a gyakorlat eltérhet a Microsoft adatvédelmi gyakorlatától; valamint (iv) a Visszonteladó összegyűjtheti, használhatja, továbbíthatja, nyilvánosságra hozhatja és más módon feldolgozhatja az Ügyféladatokat, ideértve a személyes adatokat is. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Microsoft átadja a Visszonteladónak az Ügyféladatokat és az Ügyfél által a Microsoftnak megadott információkat megrendelések feladása, valamint az Online Szolgáltatások nyújtása és felügyelete céljából.
- b.** Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Microsoft és annak megbízottjai a jelen szerződés teljesítésének elősegítése céljából feldolgozzanak személyes adatokat. Az Ügyfél dönthet úgy, hogy a jelen szerződés részeként a Microsoft számára személyes adatokat szolgáltat ki harmadik felek (például az Ügyfél kapcsolattartói, visszonteladói, disztribútorai, adminisztrátorai és alkalmazottai) nevében. Mielőtt a Microsoftnak személyes adatokat adna át, az Ügyfélnek be kell szereznie a személyes adatokra és adatvédelemre vonatkozó alkalmazandó jogszabályok által előírt minden szükséges hozzájárulást a harmadik felektől.
- c.** Az adatvédelemre és a biztonságra vonatkozó további információk az Online Szolgáltatások Feltételeiben található. Az Online Szolgáltatások Feltételeiben vállalt kötelezettségek csak a jelen szerződés alapján megvásárolt Online Szolgáltatásokra vonatkoznak, a Visszonteladók által biztosított szolgáltatásokra és termékekre nem. Ha az Ügyfél egy Visszonteladó által

üzemeltetett szoftvereket vagy szolgáltatásokat használ, akkor az ilyen használatra a Viszonteladó adatvédelmi gyakorlata vonatkozik, amely eltérhet a Microsoftétól.

- d. Az Ügyfél a jogszabályok szerint és a jogszabályok által előírt mértékben köteles az Online Szolgáltatásokat használó egyes személyeket értesíteni arról, hogy adataik – a Viszonteladó utasítására vagy törvényi kötelezettség alapján – feldolgozásra kerülhetnek az igazságszolgáltatási és egyéb kormányzati hatóságoknak történő átadás céljából, és ehhez az Ügyfél köteles megszerezni a felhasználók hozzájárulását.
- e. Az Ügyfél a Viszonteladót megbízottjának jelöli ki abból a célból, hogy a jelen 4. szakaszban megfogalmazott célok vonatkozásában kapcsolatot tartson a Microsofttal, és utasításokat adjon neki.

5. Szavatosság.

a. Korlátozott szavatosság.

- (i) **Szoftver:** A Microsoft szavatolja, hogy a Szoftver minden verziója lényegében az alkalmazandó Termékdokumentáció szerint működik az attól számított egy évig, hogy az Ügyfél első alkalommal licenचे vette az adott verziót. Ha ez nem így történik, és az Ügyfél a szavatossági időszakon belül erről értesíti a Microsoftot, akkor a Microsoft saját választása szerint vagy (1) visszatéríti az Ügyfél által a Szoftver licencéért kifizetett összeget, vagy (2) megjavítja vagy kicseréli a Szoftvert.
- (ii) **Online Szolgáltatások.** A Microsoft szavatolja, hogy minden Online Szolgáltatás az alkalmazandó SLA-nak megfelelően fog működni, amíg az Ügyfél használja. A jelen szavatossági kötelezettség megszegése esetén az Ügyfelet az SLA-ban foglalt jogorvoslati lehetőségek illetik meg.

A jelen szakaszban meghatározott szavatossági kötelezettségek megszegése esetén az Ügyfelet kizárólag a fenti jogorvoslati lehetőségek illetik meg. Az Ügyfél lemond a szavatossági időszakon belül nem érvényesített szavatossági igényekről.

- b. **Kizáró rendelkezések.** A jelen szerződésben meghatározott szavatosság nem terjed ki azokra a problémákra, amelyek balesetből, helytelen használatból, illetve a jelen szerződéssel össze nem egyeztethető használatból erednek, ideértve a minimális rendszerkövetelmények nem teljesítését is. A jelen szavatosság nem terjed ki az ingyenes vagy próbaverziójú termékekre, az Előzetesekre, a Korlátozott Ajánlatokra, továbbá a Termékek azon alkotórészeire, amelyek továbbterjesztésére az Ügyfél jogosult.
- c. **Egyéb szavatosság kizárása.** A fenti korlátozott szavatosságtól eltekintve a Microsoft nem vállal semmilyen szavatosságot vagy feltételt a Termékekre, és kizár minden egyéb, a Termékekkel kapcsolatos kifejezett, vélelmezett és törvényi szavatosságot, ideértve a minőségre, a jogcímre, a jogbitorlás-mentességre, a forgalmazhatóságra és az adott célra való alkalmasságra vonatkozó szavatosságot is.

6. Védelem harmadik fél igényeivel szemben:

A felek megvédik egymást a harmadik felek jelen szakaszban leírt igényeinek esetén, és megfizetik a jogerős elmarasztaló ítéletben vagy jóváhagyott egyezségben foglalt összeget, de csak abban az esetben, ha a védelmet biztosító felet azonnal írásban értesítik az igényről, és ha a védelmet biztosító félnek jogában áll az igény elleni védekezést és a vele kapcsolatos egyezséget irányítani. A védelemben részesülő fél köteles megadni minden kért támogatást, információt és felhatalmazást a védelmet biztosító fél számára. A védelmet biztosító fél megtéríti a másik félnek a segítség megadása során ésszerűen felmerülő készkiadásait. A jelen szakaszban foglaltak jelentik a felek kizárólagos jogorvoslati lehetőségeit és teljes felelősségét az ilyen igények esetére.

- a. **A Microsoft részéről:** A Microsoft megvédi az Ügyfelet minden olyan, harmadik féltől származó igényel szemben, annak állítólagos mértékéig, amely szerint a Microsoft által díjfizetés ellenében elérhetővé tett és a jelen (a Microsoft által biztosított eredeti, nem módosított és semmi mással nem kombinált) szerződés alapján biztosított licenc terjedelmén belül használt valamely Termék vagy Javítás jogtalanul elsajátítja egy harmadik fél kereskedelmi titkát, vagy közvetlenül bitorolja annak szabadalmi, szerzői, védjegy- vagy egyéb tulajdonjogát. Ha a Microsoft észszerű feltételek között nem képes megoldást találni egy jogbitorlással kapcsolatos igényre, akkor választása szerint vagy (1) módosítja a Terméket vagy Javítást, vagy funkcionálisan egyenértékű cserét biztosít helyette; vagy (2) megszünteti az Ügyfél licencét, és visszatéríti az előre kifizetett licencdíjat, levonva belőle a végleges licencké 5 éves futamidőre számított lineáris értékcsökkenését és minden olyan összeget, amelyet a szerződés megszűnésének napját követő használati időszakokra az Online Szolgáltatásokkal kapcsolatban az Ügyfél megfizetett. A Microsoft nem tehető felelőssé semmilyen olyan igényért vagy kárért, amely abból adódik, hogy az Ügyfél azt követően használ egy Terméket vagy Javítást, hogy a Microsoft tájékoztatta őt arról, hogy egy harmadik fél igénye miatt fel kell hagynia a használattal.
- b. **Az Ügyfél részéről.** Az alkalmazandó jog által megengedett mértékben az Ügyfél megvédi a Microsoftot minden olyan, harmadik féltől származó igényel szemben, annak állítólagos mértékéig, amely szerint: (1) a Microsoft által az Ügyfél nevében egy Online Szolgáltatás keretében üzemeltetett bármely Ügyféladat vagy nem-Microsoft-szoftver jogtalanul elsajátítja egy harmadik fél kereskedelmi titkát, vagy közvetlenül sérti annak szabadalmi, szerzői, védjegy- vagy egyéb tulajdonjogát; vagy (2) a Termék vagy Javítás önálló vagy bármilyen mással kombinált Ügyfél általi használata törvényt sértő, vagy kárt okoz egy harmadik félnek.

7. A felelősség korlátozása.

Bármely termék esetén a jelen szerződés alapján az egyik fél másikkal szembeni legnagyobb halmozott kártérítési felelőssége a jogerősen megítélt közvetlen károkra korlátozódik, és nem haladhatja meg azt az összeget, amelyet az Ügyfélnek az adott Termékért a jelen szerződés tartama alatt ki kellett fizetnie, figyelembe véve a következőket:

- a. **Online Szolgáltatások.** Online Szolgáltatások esetében a Microsoft Ügyféllel szembeni maximális kártérítési felelőssége egyetlen, igény támasztására alkalmas esemény vonatkozásában sem haladhatja meg azt az összeget, amelyet az Ügyfél az Online Szolgáltatásért az esemény bekövetkezését megelőző 12 hónapban kifizetett, azzal, hogy a Microsoft bármely Online Szolgáltatásért vállalt összesített kártérítési felelőssége egyetlen esetben sem haladhatja meg az adott Online Szolgáltatásért az Előfizetés során kifizetett összeget.
- b. **Ingyenes Termékek és terjeszthető kód:** Ingyenes Termékek, valamint az Ügyfél által harmadik felek részére a Microsoftnak fizetendő külön ellenszolgáltatás nélkül továbbterjeszhető programkód esetében a Microsoft teljes kártérítési felelőssége a jogerősen megítélt közvetlen károkra korlátozódik 5.000 USD összeg erejéig.
- c. **Kizáró rendelkezések.** Soha egyik fél sem felelős a bevétel elmaradásáért, a közvetett, a rendkívüli a véletlenszerű, a következményi, a büntető jellegű és a példát statuáló károkért, illetve a használatkiesésből, az elmaradt haszonból vagy bevételből, az üzletvitel megszakadásából vagy az üzleti adatok elvesztéséből eredő károkért, bármilyen legyen azok oka, és bármilyen felelősségviselési elvet alkalmazzanak az esetükben.
- d. **Kivételek.** A jelen szakaszban körülírt felelősségkorlátozások az alkalmazandó jogszabályok által megengedett maximális mértékben érvényesek, de nem alkalmazandók: (1) a felek 6. szakaszban megfogalmazott kötelezettségeire; továbbá (2) a másik fél szellemi tulajdonjogának megsértése esetén.

8. Támogatási szolgáltatások és Szakmai Szolgáltatások.

A jelen szerződés alapján megvásárolt Termékeket illetően az Ügyfél Viszonteladója nyújt a támogatási szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat. A támogatási szolgáltatásokat nyújthatja a Viszonteladó vagy annak megbízottja, amely bizonyos esetekben a Microsoft is lehet. Ha az Ügyfél a jelen szerződés keretében Szakmai Szolgáltatásokat vásárol, akkor ezeknek a Szakmai Szolgáltatásoknak a nyújtására a Használati Jogokban található feltételek és kikötések vonatkoznak.

9. Vegyes rendelkezések.

- a. **Értesítések.** Önnek térítvevényes levélben, illetve e-mailben az alábbi címre kell értesítéseket küldenie.

Az értesítéseket a következő címre küldje:

Microsoft Ireland Operations Limited
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18

- Ön elfogadja, hogy tőlünk elektronikus formában fog értesítéseket kapni, amelyeket az Ön Előfizetéséhez kapcsolódóan megnevezett fiókadminisztrátor(ok) nak küldünk el e-mailben. Az értesítések a térítvevényen szereplő dátum napján, illetve e-mail esetén annak elküldésekor minősülnek kézbesítettnek. Ön a felelős annak biztosításáért, hogy az Ön Előfizetéséhez kapcsolódóan megnevezett fiókadminisztrátor(ok) e-mail-címe pontos és naprakész legyen. Az általunk erre az e-mail-címre küldött minden értesítés az elküldés időpontjában válik hatályossá, függetlenül attól, hogy Ön az e-mailt ténylegesen megkapja-e.
- b. **Átruházás.** Ön sem egészben, sem részben nem ruházhatja át a jelen szerződést. A Microsoft a jelen szerződést az Ön hozzájárulása nélkül is átruházhatja, de csak a Microsoft valamelyik Társvállalatára. Bármely tiltott átruházás semmis.
- c. **Részleges érvénytelenség.** Ha a jelen szerződés bármely rendelkezése végrehajthatatlannak minősül, a többi rendelkezés teljes mértékben érvényes és hatályos marad.
- d. **Joglemondás.** Nem minősül joglemondásnak, ha valamelyik fél nem kényszeríti ki a jelen szerződés valamely rendelkezésének betartását.
- e. **Nem tekinthető képviselőnek.** A jelen szerződés nem hoz létre sem képviseleti, sem partneri jogviszonyt, sem pedig közös vállalatot.
- f. **Harmadik fél nem lehet kedvezményezett.** A jelen szerződésnek nincs harmadik fél kedvezményezettje.
- g. **Vállalkozók alkalmazása.** A Microsoft alkalmazhat vállalkozókat szolgáltatások nyújtására, de – a jelen szerződés feltételei szerint – felelős azok teljesítéséért.
- h. **A Microsoft mint független vállalkozó.** A felek független vállalkozók. Az Ügyfél és a Microsoft egyaránt fejleszthet termékeket, egymástól függetlenül, a másik fél bizalmas információinak felhasználása nélkül.

- i. **A szerződés nem kizárólagos.** Az Ügyfél szabadon szerződést köthet más felekkel is nem-Microsoft-termékek és -szolgáltatások licenche vételére, használatára vagy népszerűsítésére.
- j. **Alkalmazandó jog és illetékesség.** A jelen Szerződésre Írország jogszabályai az irányadók. Amennyiben a Microsoft a jelen szerződést bíróság előtt kívánja érvényesíteni, akkor a jogérvényesítés helye az Ügyfél székhelye szerinti ország lesz. Amennyiben az Ügyfél a jelen szerződést bíróság előtt kívánja érvényesíteni, a jogérvényesítés helye Írország lesz. A jelen joghatósági kikötés nem akadályozza meg egyik felet sem abban, hogy bármely illetékes joghatóságnál eltiltó végzést kérjen a szellemi tulajdonjogok megsértésével kapcsolatban.
- k. **A Szerződés teljessége.** A jelen szerződés alkotja a felek közti teljes megállapodást a szerződés tárgyának tekintetében, és felvált minden korábbi vagy egyidejű közlést. Amennyiben a jelen szerződésben említett dokumentumok között olyan ellentmondás áll fenn, amelynek feloldásáról e dokumentumok külön nem rendelkeznek, feltételeik a következő sorrendben irányadók (fontosságuk csökkenő sorrendjében): (1) a jelen szerződés, (2) a Termékfeltételek, (3) az Online Szolgáltatások Feltételei, valamint (4) a jelen szerződésben található bármely más dokumentum.
- l. **Hatályban maradó rendelkezések.** A jelen szerződés összes rendelkezése a szerződés felmondása vagy lejárta után is érvényben marad, kivéve azokat a rendelkezéseket, amelyeknek végrehajtása kizárólag a szerződés tartama alatt lehetséges.
- m. **Az Egyesült Államok exportszabályai.** A Termékekre az Amerikai Egyesült Államok exportszabályai vonatkoznak. Az Ügyfélnek meg kell felelnie minden alkalmazandó nemzetközi és nemzeti jogszabálynak, beleértve az Amerikai Egyesült Államok exportszabályozását (U.S. Export Administration Regulations), a Nemzetközi Hadyanag-kereskedelmi Szabályzatot (International Traffic in Arms Regulations), valamint az Amerikai Egyesült Államok kormányának és más kormányoknak a Microsoft-termékek, -szolgáltatások és -technológiák végfelhasználóira, rendeltetési helyére és véghasználására vonatkozó korlátozásait is.
- n. **Vis maior.** Egyik fél sem vonható felelősségre az észszerű befolyási körén kívül eső okokból (például tűz, robbanás, áramkimaradás, földrengés, árvíz, súlyos vihar, sztrájk, embargó, munkaügyi viták, polgári vagy katonai hatóság tevékenysége, háború, terrorizmus (internetes terrorizmus), vis maior, internetes adatszolgáltatók tevékenysége vagy mulasztása, szabályozó vagy kormányzati hatóságok tevékenysége vagy mulasztása (beleértve olyan jogszabályok, rendelkezések vagy egyéb kormányzati intézkedések bevezetését, amelyek befolyásolják az Online Szolgáltatások nyújtását)) bekövetkezett nem teljesítés miatt. Azonban ez a szakasz nem érvényes az Ön jelen Szerződésből adódó fizetési kötelezettségeire.
- o. **Felhatalmazás szerződéskötésre.** Ha Ön egy olyan természetes személy, aki egy jogi személy nevében fogadja el a jelen feltételeket, akkor Ön ezúton kijelenti, hogy jogosult az ilyen jogi személy nevében megkötni a jelen szerződést.
- p. **Lemondás az online vásárlások érvénytelenítéséről.** Az Ügyfél az alkalmazandó jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben lemond a jelen szerződés keretében végrehajtott vásárlások érvénytelenítésének jogáról a távértékesítést, illetve az elektronikus vagy online szerződéseket szabályozó jogszabályoknak megfelelően, továbbá lemond az előzetes információkra és az utólagos visszaigazolásra vonatkozó jogokról vagy kötelezettségekről, illetve a visszavonásra és a visszalépési időszakra vonatkozó jogokról.

10. Meghatározások.

A jelen szerződésben található minden „nap”-ra vonatkozó hivatkozás naptári napot jelent.

„A Megfelelő Használatra vonatkozó Szabályzat” az Online Szolgáltatások Feltételei között található.

A „Társvállalat” bármely olyan jogi személy, amely az adott fél tulajdonában van, amely az adott félnek tulajdonosa, vagy amely az adott fél és egy másik fél közös tulajdonában van. A „Tulajdon” a jelen meghatározásban több mint 50%-os részesedést jelent egy jogi személyben.

A „Felhasználási ajánlat”, a „Vállalási ajánlat” és a „Korlátozott ajánlat” az Előfizetési ajánlatok 2. szakaszban körülírt kategóriáit jelenti.

Az „Ügyfeladatok” fogalmát az Online Szolgáltatások Feltételei határozzák meg.

A „Végfelhasználó” bármely olyan személyt jelent, akinek Ön megengedi, hogy az Online Szolgáltatásokon üzemeltetett Ügyfeladatokat elérje, vagy az Online Szolgáltatásokat más módon használja.

A „Javítás” a Termékek azon javításait, módosításait, továbbfejlesztéseit vagy ezek származékait jelenti, amelyeket a Microsoft a nagyközönségnek kibocsát (például a Termékek szervizcsomagjai), vagy amelyeket egy konkrét probléma kezelésére nyújt az Ügyfélnek.

A „Licencprogram Webhelye” a <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> webhelyet, illetve az annak helyébe lépő webhelyet jelenti.

A „Nem-Microsoft-Termék” fogalmát az Online Szolgáltatások Feltételei határozzák meg.

Az „Online Szolgáltatások” kifejezés a Microsoft által üzemeltetett olyan online szolgáltatásokat jelent, amelyekre az Ügyfél a jelen szerződés alapján előfizetett, ideértve a Microsoft Dynamics Online Szolgáltatásokat, az Office 365-szolgáltatásokat, a Microsoft Azure Szolgáltatásokat és a Microsoft Intune Online Szolgáltatásokat is.

Az „Online Szolgáltatások Feltételei” az Online Szolgáltatások Ügyfél általi használatára vonatkozó, a Licencprogram Webhelyén közzétett és időről időre frissített további feltételeket jelenti.

Az „Előzetes” az Online Szolgáltatásoknak, illetve a Szoftvernek olyan előzetes, béta- vagy egyéb kibocsátás előtti verzióját vagy szolgáltatását, funkcióját jelenti, amelyet a Microsoft azért ad ki, hogy visszajelzéseket kapjon rá az ügyfelektől.

A „Termék” kifejezés a Termékfeltételekben feltüntetett összes terméket, így például valamennyi Szoftvert, Online Szolgáltatást és egyéb webes szolgáltatást jelenti, beleértve az Előzeteseket is.

A „Termékfeltételek” az a dokumentum, amely a mennyiségi licencprogramon keresztül elérhető Microsoft-Termékekre és Szakmai Szolgáltatásokra vonatkozó információkat tartalmazza. A Termékfeltételek dokumentumot a Licencprogram Webhelyén teszik közzé, és időről időre frissítik.

A „Szakmai Szolgáltatások” kifejezés a jelen szerződés alapján az Ügyfélnek nyújtott Terméktámogatási szolgáltatásokat és Microsoft tanácsadási szolgáltatásokat jelenti. Az Online Szolgáltatások nem tartoznak a „Szakmai Szolgáltatások” közé.

A „Viszonteladó” olyan jogi személy, amelyet a Microsoft arra jogosít fel, hogy a jelen program keretében Szoftverlicencket és Online Szolgáltatásokra vonatkozó Előfizetéseket forgalmazzon, és amelyet Ön azért vesz igénybe, hogy segítséget kapjon tőle az Ön Előfizetésével kapcsolatban.

Az „SLA” jelentése „Szolgáltatási Szint Megállapodás”, amely az Online Szolgáltatások legalacsonyabb szolgáltatási szintjét határozza meg, és amely a Licencprogram Webhelyén érhető el.

A „Szoftver” a Termékfeltételekben meghatározott Microsoft-szoftverek licencelt példányait jelenti. A Szoftverek körébe nem tartoznak bele Online Szolgáltatások, de egy Szoftver lehet része egy Online Szolgáltatásnak.

Az „Előfizetés” az Online Szolgáltatásokra vonatkozó, meghatározott Tartamra érvényes, az Ön Viszonteladója által létrehozott beléptetést jelent.

A „Tartam” egy Előfizetés időtartamát (például 30 nap vagy 12 hónap) jelenti.

A „Használati Jogok” a Licencprogram Webhelyén közzétett és időről időre frissített, az egyes Termékek használatára vonatkozó jogokat, illetve szolgáltatási feltételeket jelenti. A Használati Jogok felváltják a

Termékekhez tartozó bármely végfelhasználói licencszerződés feltételeit. A Szoftverre vonatkozó Használati Jogokat a Microsoft a Termékfeltételekben teszi közzé. Az Online Szolgáltatásokra vonatkozó Használati Jogokat az Online Szolgáltatások Feltételeiben teszi közzé.

