

ข้อตกลงระบบคลาวด์ของ Microsoft

ข้อตกลงระบบคลาวด์ของ Microsoft ฉบับนี้เป็นข้อตกลงที่ทำขึ้นระหว่างนิติบุคคลที่คุณเป็นผู้แทนกับ Microsoft Taiwan Corporation ("Microsoft") หรือในกรณีที่คุณไม่ได้กำหนดนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการซื้อหรือการต่ออายุการสมัครสมาชิก ข้อตกลงนี้จะเป็นข้อตกลงที่ทำขึ้นระหว่างคุณเป็นรายบุคคล ("ลูกค้า") กับ Microsoft Taiwan Corporation ข้อตกลงนี้ประกอบด้วยข้อกำหนดและเงื่อนไขด้านล่าง, สิทธิการใช้, SLA และเอกสารทั้งหมดที่ได้กล่าวถึงภายในเอกสารเหล่านี้ (เรียกรวมกันว่า "ข้อตกลง") โดยจะมีผลบังคับใช้ในวันที่ผู้จำหน่ายของคุณมอบการเป็นสมาชิกของคุณ คำนิยามที่สำคัญจะมีการให้คำจำกัดความไว้ในข้อ 10

1. การให้สิทธิ สิทธิ และข้อกำหนด

สิทธิทั้งหมดที่ให้ไว้ภายใต้ข้อตกลงนี้เป็นแบบ non-exclusive และไม่สามารถถ่ายโอนได้ และมีผลใช้บังคับตราบนาทีที่ลูกค้าและบริษัทในเครือของลูกค้าไม่ได้ละเมิดข้อตกลงนี้ในสาระสำคัญ

a. ซอฟต์แวร์ เมื่อมีการยอมรับคำสั่งซื้อแต่ละครั้ง Microsoft

จะให้สิทธิที่จำกัดกับลูกค้าในการใช้ซอฟต์แวร์ในปริมาณที่สั่งซื้อ

(i) สิทธิการใช้

สิทธิการใช้ที่มีผลใช้บังคับเมื่อลูกค้าสั่งซื้อซอฟต์แวร์จะมีผลใช้บังคับกับการที่ลูกค้าใช้ซอฟต์แวร์ในรุ่นที่เป็นปัจจุบันในขณะนั้น สำหรับรุ่นที่จะออกในอนาคตและซอฟต์แวร์ใหม่ สิทธิการใช้ที่มีผลใช้บังคับใช้เฉพาะวงจำหน่ายรุ่นและซอฟต์แวร์เหล่านั้นเป็นครั้งแรกจะมีผลใช้บังคับกับการเปลี่ยนแปลงที่ Microsoft ทำกับสิทธิการใช้สำหรับรุ่นใดรุ่นหนึ่งจะไม่มีผลใช้บังคับใช้ เว้นแต่ลูกค้าเลือกที่จะให้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลใช้บังคับใช้

(ii) สิทธิการใช้งานชั่วคราวและไม่จำกัดระยะเวลา

การอนุญาตให้ใช้สิทธิที่ให้ไว้ตามการสมัครสมาชิกจะเป็นสิทธิชั่วคราว สำหรับการอนุญาตให้ใช้สิทธิในแบบอื่นๆ ทั้งหมด สิทธิในการใช้ซอฟต์แวร์จะกลายเป็นสิทธิแบบไม่จำกัดระยะเวลาเมื่อมีการชำระเงินเต็มจำนวน

b. Online Services ลูกค้าอาจใช้ Online Services ได้ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้

(i) ข้อกำหนด Online Services ข้อกำหนด Online Services

ที่ใช้บังคับเมื่อลูกค้าสั่งซื้อหรือต่ออายุการสมัครใช้งาน Online Service จะมีผลใช้บังคับตลอดระยะเวลาการสมัครใช้งานที่เกี่ยวข้อง สำหรับ Online Services ที่มีการเรียกเก็บเงินเป็นระยะๆ ตามการใช้งาน ข้อกำหนด Online Services ซึ่งเป็นฉบับปัจจุบันในเวลาเริ่มต้นระยะเวลาการเรียกเก็บเงินแต่ละครั้งจะมีผลใช้บังคับกับการใช้งานในระหว่างระยะเวลาดังกล่าว

(ii) การระงับ Microsoft อาจระงับการใช้ Online Service

ระหว่างเวลาที่ลูกค้าละเมิดนโยบายเรื่องการใช้อันเป็นที่ยอมรับ หรือการที่ลูกค้าไม่ดำเนินการกับการเรียกร้องสิทธิที่กล่าวหาว่ามีการละเมิดเกิดขึ้น Microsoft จะส่งคำบอกกล่าวให้กับลูกค้าก่อนการระงับ Online Service เมื่อมีเหตุอันควร

(iii) ผู้ใช้ ลูกค้าเป็นผู้ควบคุมการเข้าถึงโดยผู้ใช้

และจะต้องรับผิดชอบในการใช้ผลิตภัณฑ์ของผู้ใช้ตามข้อตกลงนี้ ตัวอย่างเช่น ลูกค้าจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ใช้ปฏิบัติตามนโยบายเรื่องการใช้อันเป็นที่ยอมรับ (Acceptable Use Policy)

(iv) ข้อมูลลูกค้า ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในเนื้อหาของข้อมูลลูกค้าทั้งหมด

ลูกค้าจะรับรองและรักษาไว้ซึ่งสิทธิทั้งหมดในข้อมูลลูกค้าที่จำเป็นสำหรับ Microsoft ในการให้บริการ Online Service

แก่ลูกค้าโดยไม่เป็นการละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอกหรือเป็นการผูกมัดให้ Microsoft มีภาระหน้าที่ต่อลูกค้าหรือบุคคลภายนอก Microsoft ไม่และจะไม่รับภาระหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลลูกค้าหรือการใช้ผลิตภัณฑ์ของลูกค้านอกเหนือจากตามที่ระบุไว้โดยชัดแจ้งในข้อตกลงนี้หรือตามที่กฎหมายที่ใช้อยู่บังคับกำหนดไว้

(v) ความรับผิดชอบในบัญชีของคุณ

ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในการรักษาความลับของหลักฐานประกอบการพิสูจน์ยืนยันตัวตนที่ไม่ได้เป็นที่ทราบต่อสาธารณะซึ่งเกี่ยวข้องกับการใช้ Online Service ของลูกค้า ลูกค้าจะต้องแจ้งให้ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าทราบโดยทันทีถึงการใช้นโยบายหรือหลักฐานประกอบการพิสูจน์ยืนยันตัวตนของลูกค้าในทางที่ผิดซึ่งอาจเกิดขึ้นได้ หรือเหตุการณ์เกี่ยวกับความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับ Online Services

- c. การโอนการอนุญาตให้ใช้สิทธิ** ห้ามมิให้โอนการอนุญาตให้ใช้สิทธิ เว้นเสียแต่ว่าลูกค้าอาจโอนเฉพาะ Perpetual License ที่มีการชำระเงินเต็มจำนวนแล้วให้แก่ (1) บริษัทในเครือ หรือ (2) บุคคลภายนอกเฉพาะในกรณีที่เกี่ยวข้องกับการโอนฮาร์ดแวร์ หรือพนักงานที่ได้รับโอนการอนุญาตให้ใช้สิทธิให้แก่บุคคลภายนอก โดยเป็นส่วนหนึ่งของ (ก) การถอนทุนทั้งหมดหรือบางส่วนของบริษัทในเครือ หรือ (ข) การควบรวมที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าหรือบริษัทในเครือ เมื่อมีการโอนดังกล่าว ลูกค้าและบริษัทในเครือจะต้องถอนการติดตั้งและยกเลิกการใช้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิและทำให้สำเนาใดๆ ไม่สามารถใช้งานได้ การพยายามโอนการอนุญาตให้ใช้สิทธิที่ไม่ได้กระทำตามข้อตกลงนี้จะตกเป็นโมฆะ
- d. การสงวนสิทธิ์** ผลลัพธ์จะได้รับการคุ้มครองโดยลิขสิทธิ์และกฎหมายอื่นๆ ว่าด้วยสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาและสนธิสัญญาระหว่างประเทศ Microsoft ขอสงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ให้ไว้โดยชัดแจ้งในข้อตกลงฉบับนี้ ทั้งนี้ จะไม่มีการให้สิทธิหรือกล่าวเป็นนัยว่ามีสิทธิโดยการสละสิทธิหรือกฎหมายปิดปาก สิทธิในการเข้าถึงหรือใช้ซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์ไม่ได้ทำให้ลูกค้าได้รับสิทธิใดๆ ในการนำสิทธิบัตรของ Microsoft หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ของ Microsoft ในอุปกรณ์นั้นเองหรือซอฟต์แวร์หรืออุปกรณ์อื่นใดมาใช้
- e. ข้อจำกัด** ลูกค้าสามารถใช้ผลิตภัณฑ์ได้เฉพาะตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้เท่านั้น ลูกค้าจะไม่สามารถ (และไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิในการ) (1) ทำวิศวกรรมย้อนกลับ แยกส่วน หรือแยกองค์ประกอบผลิตภัณฑ์หรือโปรแกรมแก้ไขใดๆ หรือพยายามที่จะทำเช่นนั้น (2) ติดตั้งหรือใช้ซอฟต์แวร์หรือเทคโนโลยีที่ไม่ใช่ของ Microsoft ไม่ว่าในลักษณะใดที่จะทำให้ทรัพย์สินทางปัญญาหรือเทคโนโลยีของ Microsoft ต้องตกอยู่ภายใต้ข้อกำหนดการอนุญาตให้ใช้สิทธิอื่นใด หรือ (3) หลีกเลี่ยงข้อจำกัดทางเทคนิคใดๆ ในผลิตภัณฑ์หรือโปรแกรมแก้ไข หรือข้อจำกัดในเอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ลูกค้าไม่สามารถปิดใช้งาน ก้าวถอย หรือพยายามหลบเลี่ยงกลไกการเรียกเก็บเงินใดๆ ที่คำนวณวัดการใช้ Online Services ของลูกค้าได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตโดยชัดแจ้งในข้อตกลงนี้หรือเอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ลูกค้าจะไม่สามารถแจกจ่าย sublicense ให้เช่า ให้เช่าซื้อ ให้ยืม ขายต่อ หรือโอนผลิตภัณฑ์ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือใช้ผลิตภัณฑ์เพื่อการให้บริการบริหารจัดการแก่บุคคลภายนอก
- f. การวางจำหน่ายการแสดงตัวอย่าง** Microsoft อาจจัดให้มีการแสดงตัวอย่าง การแสดงตัวอย่างจะให้ไว้ "ตามที่เป็น" "ภายใต้ข้อบกพร่องทั้งหมด" และ "ตามที่มี" และจะไม่มีอยู่ใน SLA และการรับประกันอย่างจำกัดทั้งหมดที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ การแสดงตัวอย่างอาจไม่ได้ครอบคลุมอยู่ภายใต้การสนับสนุนลูกค้า การแสดงตัวอย่างอาจอยู่ภายใต้ข้อผูกพันเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย การปฏิบัติตามข้อตกลง และความเป็นส่วนตัวที่ลดน้อยลงหรือแตกต่างออกไป ตามที่อธิบายเพิ่มเติมไว้ในข้อกำหนดของ Online Services และการบอกกล่าวเพิ่มเติมใดๆ ที่ให้ไว้กับการแสดงตัวอย่าง Microsoft อาจเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกการแสดงตัวอย่างเมื่อใดก็ได้โดยไม่มีการบอกกล่าว และ Microsoft ยังอาจเลือกที่จะไม่วางจำหน่ายการแสดงตัวอย่างในลักษณะที่ "หาได้ทั่วไป"
- g. Verifying Compliance สำหรับผลิตภัณฑ์**

- (i) **สิทธิในการตรวจสอบความถูกต้องของการปฏิบัติตาม**
ลูกค้าจะต้องเก็บบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้และการแจกจ่ายผลิตภัณฑ์ทั้งหมดโดยลูกค้าและบริษัทในเครือของลูกค้า Microsoft
มีสิทธิที่จะตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดการอนุญาตให้ใช้สิทธิของผลิตภัณฑ์ด้วยค่าใช้จ่ายของตนเอง ลูกค้าจะต้องให้ข้อมูลซึ่งผู้สอบบัญชีอิสระที่ได้รับการว่าจ้างโดย Microsoft ร้องขออย่างสมเหตุสมผลโดยทันทีเพื่อเป็นการตรวจสอบต่อไป รวมทั้งให้เข้าถึงระบบที่ใช้งานผลิตภัณฑ์ และหลักฐานของการอนุญาตให้ใช้สิทธิสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าให้บริการบริหารจัดการ (Host) sublicense หรือแจกจ่ายให้กับบุคคลภายนอก
ลูกค้าตกลงที่จะดำเนินการตามกระบวนการตรวจสอบด้วยตนเองของ Microsoft ให้เสร็จสิ้น ซึ่ง Microsoft อาจร้องขอให้เส้นทางเลือกของการสอบบัญชีโดยบุคคลภายนอก
- (ii) **วิธีแก้ไขสำหรับการไม่ปฏิบัติตามสัญญา**
หากการตรวจสอบหรือการตรวจสอบด้วยตนเองแสดงให้เห็นว่ามีการใช้ผลิตภัณฑ์โดยไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ ภายใน 30 วัน
(1) ลูกค้าจะต้องสั่งซื้อการอนุญาตให้ใช้สิทธิในจำนวนที่เพียงพอเพื่อให้ครอบคลุมการใช้งานดังกล่าว และ (2) หากมีการใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต 5% หรือมากกว่า ลูกค้าจะต้องชดเชยค่าใช้จ่ายที่ Microsoft ได้รับในการตรวจสอบให้แก่ Microsoft และจัดหาสิทธิการใช้งานที่จำเป็นเพิ่มเติมในราคา 125% ของรายการราคาปัจจุบันและระดับราคาของลูกค้า
รายละเอียดของการใช้งานที่ไม่ได้รับสิทธิอย่างถูกต้องจะขึ้นอยู่กับยอดรวมของจำนวนการอนุญาตให้ใช้สิทธิที่ซื้อมาเพื่อการใช้งานในปัจจุบันเทียบกับฐานการติดตั้งที่แท้จริง
หากไม่มีการใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ Microsoft จะไม่กำหนดให้ลูกค้ารับการตรวจสอบอีกครั้งเป็นเวลาอย่างน้อยหนึ่งปี โดยการให้สิทธิและขั้นตอนดังกล่าวข้างต้น Microsoft ไม่ได้สละสิทธิที่จะบังคับใช้ข้อตกลงฉบับนี้หรือสิทธิในการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาของตนด้วยวิธีการทางกฎหมายอื่นใด
- (iii) **ขั้นตอนการตรวจสอบความถูกต้อง Microsoft** จะแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าเป็นเวลาอย่างน้อย 30 วันถึงเจตนาของตนที่จะตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดการอนุญาตให้ใช้สิทธิของลูกค้าสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าและบริษัทในเครือของลูกค้าใช้หรือแจกจ่าย Microsoft จะว่าจ้างผู้ตรวจสอบอิสระซึ่งจะอยู่ภายใต้ภาระหน้าที่ในการรักษาความลับ ข้อมูลใดๆ ที่เก็บรวบรวมได้ในการตรวจสอบด้วยตนเองจะนำมาใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบการปฏิบัติตามเท่านั้น การตรวจสอบนี้จะดำเนินการในระหว่างเวลาทำการตามปกติ และจะเป็นไปในลักษณะที่ไม่รบกวนการดำเนินงานของลูกค้าอย่างไม่เหมาะสม

2. การสมัครสมาชิก, การสั่งซื้อ

- a. **การเลือกผู้จำหน่าย** ลูกค้าจะต้องเลือกและคงรักษาผู้จำหน่ายที่ได้รับอนุญาตภายในภูมิภาคของตน หาก Microsoft หรือผู้จำหน่ายเลือกที่จะเลิกทำธุรกิจกัน
ลูกค้าจะต้องเลือกผู้จำหน่ายรายใหม่หรือซื้อการสมัครสมาชิกโดยตรงจาก Microsoft ซึ่งอาจทำให้ลูกค้าต้องยอมรับข้อกำหนดที่ต่างออกไป
- b. **ข้อเสนอการสมัครสมาชิกที่มีให้**
ข้อเสนอการสมัครสมาชิกที่มีให้กับลูกค้าจะกำหนดโดยผู้จำหน่ายของลูกค้า และโดยทั่วไปแล้วจะสามารถจัดเป็นประเภทหนึ่งๆ หรือหลายประเภทรวมกันได้ดังนี้
- (i) **ข้อเสนอที่ผูกพันไว้แล้วของ Online Services** ลูกค้าผูกพันไว้ล่วงหน้าแล้วที่จะซื้อ Online Services ในจำนวนนั้นๆ เพื่อใช้ในช่วงระยะเวลาที่เป็นสมาชิก และชำระเงินล่วงหน้าหรือชำระเป็นรอบๆ สำหรับการใช้อินเทอร์เน็ต Service ต่อไป
- (ii) **ข้อเสนอแบบใช้เงินหมดไป (หรือที่เรียกว่าจ่ายตามที่ใช้จ่ายจริง)**
ลูกค้าจะชำระเงินตามการใช้จ่ายจริงโดยไม่มีข้อผูกพันล่วงหน้า

(iii) ข้อเสนอที่จำกัด ลูกค้าจะได้รับ Online Services

ในจำนวนจำกัดสำหรับระยะเวลาที่จำกัดโดยไม่คิดค่าบริการ (เช่น การทดลองใช้ฟรี) หรือโดยเป็นส่วนหนึ่งของข้อเสนออื่นของ Microsoft (เช่น MSDN) ข้อกำหนดในข้อตกลงนี้เกี่ยวกับ SLA และการเก็บรักษาข้อมูลอาจไม่นำใช้บังคับ

(iv) ข้อเสนอที่ผูกพันไว้แล้วของซอฟต์แวร์

ลูกค้าผูกพันไว้ล่วงหน้าแล้วที่จะซื้อซอฟต์แวร์ในจำนวนนั้นๆ เพื่อใช้ในช่วงระยะเวลาที่เป็นสมาชิก และชำระเงินล่วงหน้าหรือชำระเป็นรอบๆ สำหรับการใช้อุปกรณ์ต่อไป

c. การสั่งซื้อ

(i) คำสั่งซื้อจะต้องส่งผ่านทางผู้จำหน่ายที่กำหนดไว้ของลูกค้า

ลูกค้าสามารถส่งคำสั่งซื้อสำหรับบริษัทในเครื่องของตนภายใต้ข้อตกลงนี้และให้สิทธิในการควบคุมดูแลกับบริษัทในเครื่องของตนในการจัดการกับการสมัครสมาชิกได้ แต่บริษัทในเครื่องจะไม่สามารถส่งคำสั่งซื้อภายใต้ข้อตกลงนี้ได้ ลูกค้ายังสามารถโอนสิทธิ์ที่ไว้ตามข้อ 1.a และ 1.b

ให้กับบุคคลภายนอกได้สำหรับการใช้งานของบุคคลภายนอกดังกล่าวในธุรกิจภายในบริษัทของลูกค้า หากลูกค้าให้สิทธิใดๆ

กับบริษัทในเครื่องหรือบุคคลภายนอกในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์หรือการสมัครสมาชิกของลูกค้า บริษัทในเครื่องหรือบุคคลภายนอกดังกล่าวจะต้องผูกพันตามข้อตกลงนี้ และลูกค้าตกลงที่จะรับผิดชอบร่วมกันและแทนกันจากการดำเนินการใดๆ ของบริษัทในเครื่องหรือบุคคลภายนอกดังกล่าวที่เกี่ยวข้องกับการใช้ผลิตภัณฑ์

(ii) ผู้จำหน่ายของลูกค้าอาจอนุญาตให้ลูกค้าเปลี่ยนแปลงจำนวนของ Online Services

ที่สั่งซื้อระหว่างระยะเวลาการเป็นสมาชิกได้ Online Services จำนวนเพิ่มเติมที่เพิ่มลงใน การสมัครสมาชิกจะหมดอายุเมื่อสิ้นสุดการเป็นสมาชิกดังกล่าว

d. การกำหนดราคาและการชำระเงิน ราคาสำหรับแต่ละผลิตภัณฑ์ และข้อกำหนดและเงื่อนไขใดๆ สำหรับการออกใบแจ้งหนี้และการชำระเงินจะกำหนดขึ้นโดยผู้จำหน่ายของลูกค้า

e. การต่ออายุ

(i) หากมีการต่ออายุการเป็นสมาชิก ลูกค้าอาจต้องลงนามในข้อตกลงฉบับใหม่ ข้อตกลงเพิ่มเติม หรือการแก้ไขเพิ่มเติมข้อตกลงนี้

(ii) การสมัครสมาชิกของลูกค้าจะต่ออายุโดยอัตโนมัติ

เว้นเสียแต่ลูกค้าจะบอกกล่าวผู้จำหน่ายของตนให้ทราบถึงเจตนาของลูกค้าที่จะไม่ต่ออายุก่อนวันสิ้นสุดของระยะเวลา

f. การมีสิทธิสำหรับรุ่น Academic, Government และ Nonprofit

ลูกค้ายอมรับว่าหากลูกค้ากำลังซื้อข้อเสนอสำหรับสถาบันการศึกษา หน่วยงานของรัฐ หรือองค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร ลูกค้าจะมีคุณสมบัติตามข้อกำหนดการได้รับสิทธินั้นๆ ซึ่งระบุไว้ในที่นี้ต่อไปนี้

(i) ในกรณีข้อเสนอสำหรับสถาบันการศึกษา คือข้อกำหนดสำหรับสถาบันการศึกษา

(รวมถึงสำนักบริหารหรือคณะกรรมการด้านการศึกษา ห้องสมุดประชาชน หรือพิพิธภัณฑ์สำหรับประชาชน) ที่ระบุไว้ใน <http://go.microsoft.com/academic>

(ii) ในกรณีข้อเสนอสำหรับหน่วยงานของรัฐ คือข้อกำหนดที่ระบุไว้ใน

<http://go.microsoft.com/government> และ

(iii) ในกรณีข้อเสนอสำหรับองค์กรไม่แสวงหากำไร มีข้อกำหนดที่ระบุไว้ใน

<http://go.microsoft.com/nonprofit>

Microsoft ขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบการได้รับสิทธิเมื่อใดก็ได้ และระงับการให้บริการ Online Service หากไม่เป็นไปตามข้อกำหนดการได้รับสิทธิ

- g. **ภาษี** คู่สัญญาจะไม่รับผิดชอบในภาษีใดๆ ของคู่สัญญาอีกฝ่ายซึ่งคู่สัญญาอีกฝ่ายมีหน้าที่ต้องจ่ายตามกฎหมาย และเป็นภาษีที่เกิดขึ้นโดยเกี่ยวโยงหรือเกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่พิจารณาว่าจะกระทำภายใต้ข้อตกลงนี้ และภาษีดังกล่าวทั้งหมดจะเป็นความรับผิดชอบทางการเงินของคู่สัญญาที่มีหน้าที่ตามผลบังคับแห่งกฎหมายให้ต้องจ่ายภาษีดังกล่าว

3. **กำหนดเวลา การบอกเลิก**

- a. **ระยะเวลาและการบอกเลิกข้อตกลง**
ข้อตกลงนี้จะยังคงมีผลใช้บังคับจนกว่าจะสิ้นอายุหรือมีการบอกเลิกการเป็นสมาชิกของลูกค้า ขึ้นอยู่กับว่าเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นก่อนกัน
ลูกค้าสามารถบอกเลิกข้อตกลงนี้เมื่อใดก็ได้โดยติดต่อผู้จำหน่ายของตน
การสิ้นอายุหรือการบอกเลิกข้อตกลงนี้จะทำให้สิทธิของลูกค้าในการส่งคำสั่งซื้อใหม่สำหรับ Additional Product ภายใต้ข้อตกลงนี้สิ้นสุดลงเท่านั้น
- b. **การสิ้นสุดจากการผิดสัญญา** หากคู่สัญญาละเมิดข้อตกลงนี้ คู่สัญญาอีกฝ่ายอาจบอกเลิกข้อตกลงที่มีการละเมิดได้ (ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน รวมถึงการสั่งซื้อ) โดยการบอกกล่าว หากการละเมิดข้อตกลงนั้นสามารถแก้ไขได้ภายใน 30 วัน คู่สัญญาฝ่ายที่บอกเลิกจะต้องส่งการบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลา 30 วันต่อคู่สัญญาฝ่ายที่ละเมิดและให้โอกาสที่จะแก้ไขการละเมิดดังกล่าว
- c. **ยกเลิกการสมัครสมาชิก** ผู้จำหน่ายของลูกค้าจะกำหนดข้อกำหนดและเงื่อนไข หากมี ซึ่งลูกค้าจะสามารถยกเลิกการเป็นสมาชิกได้

4. **ความปลอดภัย สิทธิความเป็นส่วนตัว และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**

- a. **การเข้าถึง Administrator ของผู้จำหน่ายและข้อมูลลูกค้า** ลูกค้ายอมรับและตกลงว่า (i) เมื่อลูกค้าได้เลือกผู้จำหน่ายแล้ว ผู้จำหน่ายดังกล่าวจะเป็น Administrator หลักของ Online Services ตลอดระยะเวลาที่เป็นสมาชิก และจะมีสิทธิพิเศษของ Administrator และเข้าถึงข้อมูลลูกค้าได้ อย่างไรก็ตาม ลูกค้าอาจร้องขอสิทธิพิเศษของ Administrator เพิ่มเติมจากผู้จำหน่ายของตนได้ (ii) ลูกค้าสามารถบอกเลิกสิทธิพิเศษของ Administrator ของผู้จำหน่ายของตนตามดุลพินิจของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียวเมื่อใดก็ได้ในระหว่างระยะเวลาที่เป็นสมาชิก (iii) แนวทางปฏิบัติเรื่องสิทธิความเป็นส่วนตัวของผู้จำหน่ายในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลลูกค้าหรือบริการใดๆ ที่ผู้จำหน่ายจัดไว้ให้อยู่ภายใต้ข้อกำหนดของข้อตกลงที่ลูกค้ามีกับผู้จำหน่ายของตน และอาจแตกต่างไปจากแนวทางปฏิบัติเรื่องสิทธิความเป็นส่วนตัวของ Microsoft และ (iv) ผู้จำหน่ายสามารถเก็บรวบรวม ใช้ โอน เปิดเผย และประมวลผลข้อมูลลูกค้า รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้ ลูกค้ายินยอมให้ Microsoft นำข้อมูลลูกค้าและข้อมูลที่ลูกค้าให้กับ Microsoft ไปให้กับผู้จำหน่ายเพื่อวัตถุประสงค์ในการสั่งซื้อ จัดหา และบริหารจัดการ Online Services
- b. ลูกค้ายินยอมให้ Microsoft และตัวแทนของ Microsoft ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินการตามเรื่องที่เป็นสาระสำคัญของข้อตกลงนี้ ลูกค้าอาจเลือกที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่ Microsoft ในนามของบุคคลภายนอก (ซึ่งรวมถึงบุคคลสำหรับติดต่อ, ผู้จำหน่าย, ผู้จัดการ, Administrator และพนักงานของคุณ) โดยเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้
ลูกค้าจะได้รับความยินยอมที่จำเป็นทั้งหมดจากบุคคลภายนอกภายใต้กฎหมายคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัว และข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับก่อนให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่ Microsoft
- c. รายละเอียดเพิ่มเติมในเรื่องความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยจะระบุไว้ในข้อกำหนดของ Online Services ข้อผูกพันที่เกิดขึ้นในข้อกำหนดของ Online Services จะมีผลใช้บังคับเฉพาะกับ Online

Services ที่ได้ซื้อภายใต้ข้อตกลงนี้เท่านั้น และไม่นำมาใช้บังคับกับบริการหรือผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่ผู้จำหน่ายจัดไว้ให้ หากลูกค้าใช้ซอฟต์แวร์หรือบริการที่ให้บริการบริหารจัดการ (Host) โดยผู้จำหน่าย การใช้ดังกล่าวจะอยู่ภายใต้แนวทางปฏิบัติในเรื่องความเป็นส่วนตัวของผู้จำหน่าย ซึ่งอาจแตกต่างไปจากแนวทางปฏิบัติในเรื่องความเป็นส่วนตัวของ Microsoft

- d. โดยเป็นไปตามและเท่าที่กฎหมายกำหนดไว้ ลูกค้าจะแจ้งให้ผู้ใช้ Online Services แต่ละรายทราบว่าข้อมูลของผู้ใช้นั้นอาจได้รับการประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ในการเปิดเผยต่อหน่วยงาน บังคับใช้กฎหมายหรือหน่วยงานอื่นๆ ของรัฐตามที่ผู้จำหน่ายมีคำสั่งหรือตามที่กฎหมายกำหนดไว้ และลูกค้าจะได้รับความยินยอมจากผู้ใช้เช่นเดียวกัน
- e. ลูกค้าจะแต่งตั้งให้ผู้จำหน่ายเป็นตัวแทนของตนเพื่อประสานงานและให้คำสั่งกับ Microsoft เพื่อวัตถุประสงค์ของข้อ 4 นี้

5. การรับประกัน

a. การรับประกันอย่างจำกัด

(i) ซอฟต์แวร์ Microsoft

รับประกันว่าซอฟต์แวร์แต่ละรุ่นจะสามารถทำงานได้ตามที่ชี้แจงไว้ในเอกสารสำหรับคู่มือผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง โดยมีระยะเวลาหนึ่งปีนับจากวันที่ลูกค้าได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิในซอฟต์แวร์รุ่นนั้นๆ เป็นครั้งแรก หากการทำงานของซอฟต์แวร์ไม่ได้เป็นไปตามที่รับประกัน และลูกค้าแจ้งให้ Microsoft ทราบภายในระยะเวลาของการรับประกัน Microsoft อาจเลือกที่จะ

- (1) คืนเงินตามจำนวนที่ลูกค้าได้ชำระสำหรับการอนุญาตให้ใช้สิทธิในซอฟต์แวร์นั้น หรือ
- (2) ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนซอฟต์แวร์นั้นทดแทน

(ii) Online Services Microsoft

รับประกันว่า Online Service แต่ละรายการจะให้บริการตาม SLA ที่ใช้บังคับในระหว่างการใช้งานของลูกค้า

การแก้ไขที่ลูกค้าจะได้รับหากมีการทำผิดการรับประกันนี้มีอยู่ใน SLA

วิธีการแก้ไขข้างต้นเป็นวิธีการแก้ไขเพียงวิธีเดียวที่ลูกค้าจะได้รับหากมีการละเมิดการรับประกันในหัวข้อนี้ ลูกค้าสละสิทธิในการเรียกร้องสิทธิจากการละเมิดการรับประกันที่ไม่ได้กระทำในระยะเวลาของการรับประกัน

- b. **ข้อยกเว้น** การรับประกันในข้อตกลงนี้จะไม่นำไปใช้กับปัญหาที่มีสาเหตุจากอุบัติเหตุ การใช้ในทางที่ผิด หรือการใช้งานที่ไม่เป็นไปตามข้อตกลงนี้ รวมถึงการที่ไม่สามารถดำเนินการตามความต้องการขั้นต่ำของระบบได้ การรับประกันเหล่านี้จะไม่มีผลบังคับใช้กับผลิตภัณฑ์อภิสิทธิ์หรือผลิตภัณฑ์ทดลองใช้ ผลิตภัณฑ์ตัวอย่าง ข้อเสนอที่จำกัด หรือส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าได้รับอนุญาตให้นำไปแจกจ่ายต่อได้

c. คำปฏิเสธการรับประกัน เว้นแต่การรับประกันแบบจำกัดข้างต้น Microsoft

ไม่ได้ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ และขอปฏิเสธการรับประกันอื่นใด ไม่ว่าโดยชัดแจ้ง โดยนัย หรือโดยกฎหมายสำหรับผลิตภัณฑ์

ซึ่งรวมถึงการรับประกันถึงคุณภาพ กรรมสิทธิ์ การไม่ละเมิด คุณสมบัติมาตรฐานของผลิตภัณฑ์ และความเหมาะสมเพื่อการใช้งานเฉพาะด้าน

6. ข้อต่อสู่จากการเรียกร้องสิทธิของบุคคลภายนอก

คู่สัญญาจะต่อสู้คดีให้แก่กันและกันจากการเรียกร้องสิทธิของบุคคลภายนอกตามที่ระบุไว้ในหัวข้อนี้ และจะจ่ายเงินตามจำนวนที่เกิดจากค่าพิพาททางที่สุดที่มีผลในทางลบหรือข้อตกลงการประนีประนอมยอมความที่ได้รับการอนุมัติ

แต่เฉพาะในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายที่ต่อสู้คดีได้รับการแจ้งค่าบอกกล่าวถึงการเรียกร้องสิทธิเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างทัน ท่วงทีและมีอำนาจในการควบคุมการต่อสู้คดีและข้อตกลงประนีประนอมยอมความใดๆ ในคดีนั้น

คู่สัญญาที่มีอีกฝ่ายต่อสู้คดีให้จะต้องให้ความช่วยเหลือ ข้อมูล

และอำนาจตามที่ร้องขอทั้งหมดแก่คู่สัญญาฝ่ายที่ต่อสู้อีกฝ่าย
คู่สัญญาฝ่ายที่ต่อสู้อีกฝ่ายจะชดเชยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการให้ความช่วยเหลือให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายตามความเหมาะสม
หัวข้อนี้อธิบายถึงวิธีการแก้ไขเพียงวิธีเดียวและความรับผิดชอบทั้งหมดของคู่สัญญาสำหรับการเรียกร้องสิทธิดังกล่าว

a. โดย Microsoft Microsoft

จะต่อสู้อีกฝ่ายให้แก่ลูกค้าจากการเรียกร้องสิทธิของบุคคลภายนอกภายใต้ขอบเขตที่กล่าวหาว่าผลิตภัณฑ์หรือโปรแกรมแก้ไขที่ Microsoft

นำออกให้ใช้งานโดยมีค่าธรรมเนียมและใช้งานภายในขอบเขตของการอนุญาตให้ใช้สิทธิภายใต้ข้อตกลงนี้ (โดยไม่ได้มีการแก้ไขจากรูปแบบที่ Microsoft จัดหาให้และไม่ได้รวมกับสิ่งอื่นใด)

เป็นการใช้ความลับทางการค้าในทางที่ไม่เหมาะสมหรือละเมิดสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า หรือสิทธิในกรรมสิทธิ์อื่นๆ ของบุคคลภายนอกโดยตรง หาก Microsoft

ไม่สามารถแก้ไขการเรียกร้องสิทธิเรื่องการละเมิดภายใต้เงื่อนไขที่สมเหตุสมผลในทางการค้าได้ Microsoft อาจใช้ทางเลือกต่อไปนี้ (1)

แก้ไขข้อผิดพลาดหรือเปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์หรือโปรแกรมแก้ไขด้วยผลิตภัณฑ์หรือโปรแกรมแก้ไขที่มีการทำงานที่เทียบเท่ากัน หรือ (2)

บอกเลิกการอนุญาตให้ใช้สิทธิของลูกค้าและคืนค่าธรรมเนียมการอนุญาตให้ใช้สิทธิที่จ่ายล่วงหน้า (โดยหักค่าเสื่อมราคาแบบเส้นตรงเป็นเวลาห้าปี)

สำหรับการอนุญาตให้ใช้สิทธิแบบไม่จำกัดระยะเวลาและคืนจำนวนเงินใดๆ ที่ได้ชำระสำหรับ Online Services สำหรับระยะเวลาการใช้งานหลังจากวันที่บอกเลิก Microsoft

จะไม่รับผิดชอบจากการเรียกร้องสิทธิหรือค่าเสียหายอันเนื่องมาจากการที่ลูกค้ายังคงใช้ผลิตภัณฑ์หรือโปรแกรมแก้ไขต่อไปหลังจากได้รับแจ้งค่าบอกกล่าวให้ยุติการใช้เนื่องจากการเรียกร้องสิทธิของบุคคลภายนอก

b. โดยลูกค้า เท่าที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต ลูกค้าจะต่อสู้อีกฝ่ายให้กับ Microsoft

จากการเรียกร้องสิทธิของบุคคลภายนอกภายใต้ขอบเขตที่กล่าวหาว่า (1)

ข้อมูลลูกค้าหรือซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่ของ Microsoft ที่ให้บริการบริหารจัดการ (Host) ใน Online Service โดย Microsoft

ในนามของลูกค้าเป็นการใช้ความลับทางการค้าในทางที่ไม่เหมาะสมหรือเป็นการละเมิดสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า หรือสิทธิในกรรมสิทธิ์อื่นๆ ของบุคคลภายนอกโดยตรง หรือ (2)

การที่ลูกค้าใช้ผลิตภัณฑ์หรือโปรแกรมแก้ไข ไม่ว่าจะแต่เพียงลำพังหรือรวมกับสิ่งอื่นใด ละเมิดกฎหมายหรือเป็นอันตรายต่อบุคคลภายนอก

7. ข้อจำกัดการรับผิดชอบ

สำหรับผลิตภัณฑ์แต่ละรายการ

ความรับผิดชอบโดยรวมสูงสุดของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายที่มีต่ออีกฝ่ายหนึ่งภายใต้ข้อตกลงนี้จะจำกัดเพียงค่าเสียหายโดยตรงที่เกิดจากการตัดสินใจขาดในขั้นสุดท้ายไม่เกินจำนวนที่ลูกค้าต้องชำระสำหรับผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องในระยะเวลาของข้อตกลงนี้ โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้

a. Online Services สำหรับ Online Services ความรับผิดชอบสูงสุดที่ Microsoft

มีต่อลูกค้าสำหรับเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดการเรียกร้องสิทธิจะไม่เกินจำนวนที่ลูกค้าชำระสำหรับ Online Service ในระยะเวลา 12 เดือนก่อนเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว แต่ไม่ว่าในกรณีใด ความรับผิดชอบโดยรวมของ Microsoft สำหรับ Online Services ใดๆ จะต้องไม่เกินจำนวนเงินที่ชำระไปสำหรับ Online Services นั้นๆ ในระหว่างการเป็นสมาชิก

b. ผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนและการรหัสที่สามารถแจกจ่ายต่อได้

สำหรับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่จัดให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

และโค้ดที่ลูกค้าได้รับอนุญาตให้แจกจ่ายต่อบุคคลภายนอกได้โดยที่ไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมให้แก่ Microsoft การรับผิดชอบทั้งหมดของ Microsoft

จะจำกัดอยู่เพียงความเสียหายโดยตรงที่ขาดในขั้นสุดท้ายไม่เกิน 5,000 ดอลลาร์สหรัฐฯ

c. ข้อยกเว้น ไม่ว่าในกรณีใด คู่สัญญาจะไม่ต้องรับผิดชอบจากการสูญเสียรายได้

หรือค่าเสียหายโดยอ้อม ค่าเสียหายพิเศษ ค่าเสียหายต่อเนื่อง ค่าเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง ค่าเสียหายที่เป็นการลงโทษ หรือค่าเสียหายเพื่อให้เป็นเยี่ยงอย่าง

หรือค่าเสียหายจากการสูญเสียความสามารถในการทำงาน การสูญเสียผลกำไร รายได้ การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือการสูญเสียข้อมูลทางธุรกิจ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นอย่างไรหรืออยู่บนพื้นฐานของทฤษฎีความรับผิดชอบก็ตาม

d. ข้อยกเว้น

ข้อจำกัดความรับผิดในหัวข้อนี้จะมีผลใช้บังคับตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต แต่จะไม่ใช้บังคับกับ (1) ภาระหน้าที่ของคู่สัญญาตามข้อ 6 หรือ (2) การละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของคู่สัญญาอีกฝ่าย

8. การสนับสนุนและบริการจากผู้เชี่ยวชาญ

ผู้จำหน่ายของลูกค้าจะให้รายละเอียดเกี่ยวกับบริการสนับสนุนที่จัดไว้ให้สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ซื้อภายใต้ข้อตกลงนี้ บริการสนับสนุนอาจดำเนินการโดยผู้จำหน่ายหรือผู้ที่ได้รับการแต่งตั้ง ซึ่งในบางกรณีอาจเป็น Microsoft หากลูกค้าซื้อบริการจากผู้เชี่ยวชาญภายใต้ข้อตกลงนี้ การให้บริการจากผู้เชี่ยวชาญเหล่านั้นจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขในสิทธิการใช้งาน

9. ข้อปลีกย่อย

a. คำบอกกล่าว คุณต้องส่งคำบอกกล่าวทางไปรษณีย์ ไปรษณีย์ที่ให้คุณกลับเมื่อได้รับ ไปยังที่อยู่ตามด้านล่างนี้

แจ้งไปที่:

Microsoft Regional Sales Corporation
Dept. 551, Volume Licensing
438B Alexandra Road, #04-09/12, Block B
Alexandra Technopark
Singapore 119968

คุณตกลงที่จะรับการบอกกล่าวทางอิเล็กทรอนิกส์จากเรา ซึ่งจะส่งทางอีเมลไปยัง Administrator ของบัญชีที่ระบุชื่อไว้สำหรับการเป็นสมาชิกของคุณ คำบอกกล่าวต่างๆ จะมีผลบังคับใช้ในวันที่ที่ปรากฏในใบตอบรับ หรือในกรณีของอีเมล จะมีผลบังคับใช้ในวันที่ส่ง คุณจะต้องรับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าที่อยู่อีเมลของ Administrator ของบัญชีที่ระบุชื่อไว้สำหรับการเป็นสมาชิกของคุณนั้นถูกต้องและเป็นปัจจุบัน การบอกกล่าวทางอีเมลใดๆ ที่เราส่งไปยังที่อยู่อีเมลดังกล่าวจะมีผลเมื่อส่ง ไม่ว่าในความเป็นจริง คุณจะได้รับอีเมลหรือไม่ก็ตาม

b. การโอน คุณไม่สามารถโอนสิทธิในข้อตกลงนี้ได้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน Microsoft อาจโอนข้อตกลงนี้ได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากคุณ เฉพาะการโอนให้แก่บริษัทในเครือแห่งใดแห่งหนึ่งของ Microsoft เท่านั้น การโอนสิทธิใดๆ ที่ต้องห้ามจะเป็นโมฆะ

c. การคงอยู่ของข้อสัญญา

หากส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้ได้รับการพิจารณาว่าไม่สามารถบังคับใช้ได้ ส่วนที่เหลือจะยังคงมีผลสมบูรณ์และบังคับใช้ได้

d. การสละสิทธิ การที่ไม่สามารถบังคับใช้ข้อกำหนดใดๆ ของข้อตกลงนี้ได้จะไม่ถือเป็นการสละสิทธิ

e. ไม่มีตัวแทน ข้อตกลงนี้ไม่ได้ก่อให้เกิดสภาพการเป็นตัวแทน หุ่นส่วน หรือธุรกิจร่วมค้า

f. ไม่มีผู้รับประโยชน์ที่เป็นบุคคลภายนอก ข้อตกลงนี้ไม่มีผู้รับประโยชน์ที่เป็นบุคคลภายนอก

- g. **การใช้ผู้รับจ้าง** Microsoft สามารถใช้ผู้รับจ้างเป็นผู้ให้บริการได้ แต่จะต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของผู้รับจ้างดังกล่าวซึ่งอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของข้อตกลงฉบับนี้
- h. **Microsoft เป็นผู้รับจ้างอิสระ** คู่สัญญาเป็นผู้รับจ้างอิสระ ลูกค้าและ Microsoft ต่างก็สามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์โดยอิสระได้โดยจะต้องไม่ใช่ข้อมูลที่เป็นความลับของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง
- i. **ข้อตกลงที่ไม่ใช่ข้อตกลงแบบผูกขาด** ลูกค้ามีอิสระที่จะเข้าทำข้อตกลงเพื่ออนุญาตให้ใช้สิทธิ ใช้ หรือส่งเสริมผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ไม่ใช่ของ Microsoft ได้
- j. **กฎหมายที่ใช้บังคับและสถานที่ในการพิจารณาคดี**
ข้อตกลงนี้ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายของไต้หวัน การดำเนินการใดๆ เพื่อบังคับใช้ข้อตกลงนี้จะต้องกระทำในศาลแขวงไทเปในไต้หวัน ซึ่งเป็นศาลชั้นต้นที่มีเขตอำนาจศาลเหนือข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจากข้อตกลงฉบับนี้ การเลือกเขตอำนาจศาลนี้ไม่ถือเป็นการขัดขวางคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งในการขอคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาในเขตอำนาจศาลที่เหมาะสม ในเขตอำนาจศาลที่เหมาะสม
- k. **ข้อตกลงฉบับเดียว** ข้อตกลงนี้คือข้อตกลงทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับประเด็นที่กล่าวถึงในข้อตกลงนี้ และให้แทนที่การสื่อสารใดๆ ที่เกิดขึ้นก่อนหน้านี้หรือเกิดขึ้นในช่วงเวลาเดียวกันกับข้อตกลงฉบับนี้ ในกรณีที่เอกสารใดๆ ในข้อตกลงนี้ขัดกันเองโดยไม่ได้มีการกำหนดการแก้ไขไว้ในเอกสารดังกล่าวโดยชัดแจ้ง ข้อกำหนดในเอกสารดังกล่าวจะถูกนำไปใช้ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังต่อไปนี้ (1) ข้อตกลงฉบับนี้ (2) ข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ (3) ข้อกำหนดของ Online Services และ (4) เอกสารอื่นใดในข้อตกลงนี้
- l. **การยังคงมีผลบังคับใช้หลังสัญญาสิ้นสุด**
ข้อกำหนดทั้งหมดจะยังมีผลบังคับอยู่หลังจากการบอกเลิกข้อตกลงนี้ ยกเว้นข้อกำหนดที่กำหนดให้ต้องมีการดำเนินการเฉพาะระหว่างระยะเวลาของข้อตกลงเท่านั้น
- m. **กฎหมายการส่งออกของสหรัฐอเมริกา**
ผลิตภัณฑ์จะอยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการส่งออกของสหรัฐอเมริกา ลูกค้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายระหว่างประเทศและกฎหมายภายในประเทศทั้งหมดที่ใช้บังคับ รวมถึงข้อกำหนดว่าด้วยการบริหารการส่งออกของสหรัฐอเมริกา (U.S. Export Administration Regulations) กฎหมายควบคุมการขนส่งอาวุธระหว่างประเทศ (International Traffic in Arms Regulations) และข้อจำกัดเกี่ยวกับผู้ใช้ การใช้ และจุดหมายปลายทางที่รัฐบาลสหรัฐอเมริกาและรัฐบาลอื่นบัญญัติขึ้นในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ บริการ และเทคโนโลยีของ Microsoft
- n. **เหตุสุดวิสัย** คู่สัญญาจะไม่ต้องรับผิดชอบจากการไม่ดำเนินการใดๆ อันเนื่องมาจากสาเหตุที่อยู่นอกเหนือความควบคุมของคู่สัญญาดังกล่าว (เช่น ไฟไหม้ การระเบิด ไฟฟ้าดับ แผ่นดินไหว น้ำท่วม พายุที่รุนแรง การหยุดงานประท้วง การห้ามนำสินค้าเข้า ข้อพิพาทแรงงาน การกระทำของเจ้าหน้าที่พลเรือนหรือทหาร สงคราม การก่อการร้าย (รวมถึงการก่อการร้ายทางคอมพิวเตอร์) ภัยพิบัติ การกระทำหรือละเว้นการกระทำของผู้ควบคุมจราจรทางอินเทอร์เน็ต การกระทำหรือละเว้นการกระทำของหน่วยงานกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐ (รวมถึงการออกกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับ หรือการกระทำอื่นๆ ของรัฐที่มีผลต่อการให้บริการ Online Services)) อย่างไรก็ตาม หัวข้อนี้จะไม่ใช่บังคับกับหน้าที่ในการชำระเงินของคุณภายใต้ข้อตกลงนี้
- o. **อำนาจในการทำสัญญา** หากคุณเป็นบุคคลที่ยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้ในนามของนิติบุคคล คุณรับรองว่าคุณมีอำนาจตามกฎหมายที่จะเข้าทำข้อตกลงนี้ในนามของนิติบุคคลดังกล่าว
- p. **ลูกค้าที่เป็นรัฐบาลควรปรึกษา Microsoft** ลูกค้าที่เป็นรัฐบาลควรปรึกษา Microsoft ก่อนที่จะยอมรับในข้อตกลง ในกรณีที่ลูกค้าเป็นลูกค้าที่เป็นรัฐบาล ก่อนที่จะยอมรับในข้อตกลงนี้ ลูกค้าควรปรึกษาตัวแทนของ Microsoft เพื่อให้แน่ใจถึงความสอดคล้องกับกฎหมายในพื้นที่และกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของรัฐโดยสมบูรณ์

10. คำจำกัดความ

การอ้างอิงใดๆ ถึงคำว่า "วัน" ในข้อตกลงนี้จะหมายถึงวันตามปฏิทิน

"นโยบายเรื่องการใช้อันเป็นที่ยอมรับ (Acceptable Use Policy)" จะระบุไว้ในข้อกำหนดของ Online Services

"บริษัทในเครือ" หมายถึง นิติบุคคลตามกฎหมายที่คู่สัญญาเป็นเจ้าของ ที่เป็นเจ้าของคู่สัญญา หรืออยู่ภายใต้การเป็นเจ้าของร่วมกับคู่สัญญา "ความเป็นเจ้าของ" สำหรับคำนิยามนี้ หมายถึง การมีอำนาจควบคุมผลประโยชน์ของนิติบุคคลเกินกว่าร้อยละ 50

"ข้อเสนอแบบใช้จนหมดไป" "ข้อเสนอที่ผูกพันไว้แล้ว" หรือ "ข้อเสนอที่จำกัด" จะอธิบายถึงข้อเสนอการสมัครสมาชิกประเภทต่างๆ และมีการให้คำนิยามไว้ในข้อ 2

"ข้อมูลลูกค้า" ได้มีการให้คำนิยามไว้ในข้อกำหนดของ Online Services

"ผู้ใช้" หมายถึง บุคคลใดๆ ที่คุณอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลลูกค้าที่ให้บริการบริหารจัดการ (Host) ใน Online Services หรือใช้ Online Services

"โปรแกรมแก้ไข" หมายถึง โปรแกรมสำหรับแก้ไข ดัดแปลง หรือปรับปรุงผลิตภัณฑ์ หรือสิ่งที่พัฒนาขึ้นจากผลิตภัณฑ์ที่ Microsoft นำออกจำหน่ายโดยทั่วไป (เช่น Service Pack ของผลิตภัณฑ์) หรือที่ Microsoft จัดให้แก่ลูกค้าในการจัดการกับปัญหาเฉพาะ

"Licensing Site" หมายถึง <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> หรือไซต์ที่รับช่วงต่อ

"ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ Microsoft" ได้มีการให้คำนิยามไว้ในข้อกำหนดของ Online Services

"Online Services" หมายถึง Online Services ใดๆ ที่ Microsoft ให้บริการบริหารจัดการ (Host) ซึ่งลูกค้าสมัครสมาชิกภายใต้ข้อตกลงนี้ รวมถึง Microsoft Dynamics Online Services, Office 365 Services, Microsoft Azure Services หรือ Microsoft Intune Online Services

"ข้อกำหนด Online Services" หมายถึง ข้อกำหนดเพิ่มเติมที่นำไปใช้กับการใช้งาน Online Services ของลูกค้าซึ่งเผยแพร่บน Licensing Site และได้รับการปรับปรุงเป็นระยะๆ

"การแสดงตัวอย่าง" หมายถึง ตัวอย่าง รุ่นเบต้า หรือรุ่นก่อนวางจำหน่ายอื่นๆ หรือคุณลักษณะในรุ่นเหล่านี้ของ Online Services หรือซอฟต์แวร์ที่เสนอไว้ให้โดย Microsoft เพื่อขอรับความเห็นจากลูกค้า

"ผลิตภัณฑ์" หมายถึง ผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่ระบุไว้ในข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ เช่น ซอฟต์แวร์, Online Services และบริการบนเว็บไซต์ในรูปแบบอื่นๆ ทั้งหมด รวมถึงการแสดงตัวอย่าง

"ข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์" หมายถึง เอกสารที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ Microsoft และบริการจากผู้เชี่ยวชาญที่มีอยู่ผ่าน Volume Licensing เอกสารข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์จะมีการเผยแพร่ไว้บน Licensing Site และได้รับการปรับปรุงเป็นระยะๆ

"บริการจากผู้เชี่ยวชาญ" หมายถึง บริการสนับสนุนผลิตภัณฑ์และบริการให้คำปรึกษาของ Microsoft ที่จัดให้กับลูกค้าภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ โดย "บริการจากผู้เชี่ยวชาญ" จะไม่รวมถึง Online Services

"ผู้จำหน่าย" หมายถึง นิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตจาก Microsoft ให้ขายต่อสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์และการสมัครใช้งาน Online Service ภายใต้โปรแกรมนี้ และได้รับการว่าจ้างโดยคุณให้สนับสนุนการเป็นสมาชิกของคุณ

"SLA" หมายถึง Service Level Agreement ซึ่งระบุถึงระดับบริการขั้นต่ำสำหรับ Online Services และเผยแพร่บน Licensing Site

"ซอฟต์แวร์" หมายถึง สำเนาที่ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิในซอฟต์แวร์ของ Microsoft ที่ได้รับระบุในข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ไม่ได้รวมถึง Online Services แต่ซอฟต์แวร์อาจเป็นส่วนหนึ่งของ Online Service

"การสมัครสมาชิก" หมายถึง Enrollment สำหรับ Online Services ในระยะเวลาที่เป็นสมาชิกตามที่ผู้จำหน่ายกำหนด

"ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก" หมายถึง ระยะเวลาของการสมัครสมาชิก (เช่น 30 วันหรือ 12 เดือน)

“สิทธิการใช้” หมายถึง สิทธิในการใช้หรือข้อกำหนดการให้บริการสำหรับแต่ละผลิตภัณฑ์ที่เผยแพร่บน Licensing Site และได้รับการปรับปรุงเป็นระยะๆ

สิทธิการใช้จะเข้าแทนที่ข้อกำหนดของข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิสำหรับผู้ใช้ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
สิทธิการใช้สำหรับซอฟต์แวร์จะได้รับการเผยแพร่โดย Microsoft ในข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ สิทธิการใช้สำหรับ Online Services จะได้รับการเผยแพร่ในข้อกำหนดของ Online Services

