

Microsoft Cloud-avtal

Detta Microsoft Cloud-Avtalet har ingåtts mellan enheten du representerar eller, om du inte utser en enhet i samband med köp eller förnyelse av Prenumeration, dig individuellt ("Kunden") och Microsoft Ireland Operations Limited ("Microsoft"). Det består av villkoren nedan, Användningsrättigheter, SLA och alla dokument som det hänvisas till inom de dokumenten (som tillsammans utgör "Avtalet"). Det träder ikraft det datum då din Återförsäljare tillhandahåller din Prenumeration. Viktiga termer definieras i Avsnitt 10.

1. **Beviljanden, rättigheter och villkor.**

Alla rättigheter som ges enligt detta Avtal är icke-exklusiva och får inte överlåtas och gäller så länge som varken Kunden eller något av dess Koncernbolag väsentligen bryter mot detta Avtal.

- a. **Programvara.** Vid bekräftelse av varje beställning beviljar Microsoft Kunden en begränsad rätt att använda Programvaran i de antal som beställs.
 - (i) **Användningsrättigheter.** Användningsrättigheterna som gäller när Kunden beställer Programvaran gäller för Kundens användning av versionen av Programvaran som är aktuell vid tidpunkten. För framtida versioner av den nya Programvaran gäller de Användningsrättigheter som är ikraft när dessa versioner och Programvaran först släpps. Ändringar som Microsoft gör i Användningsrättigheterna för en viss version gäller endast om Kunden väljer att tillämpa dessa ändringar.
 - (ii) **Tillfälliga och eviga licenser.** Licenser som är tillgängliga på prenumerationsbasis är tillfälliga. För alla andra licenser blir rättigheten att använda Programvaran tillämplig efter fullgjord betalning.
- b. **Onlinetjänster.** Kunden får använda Onlinetjänsterna i enlighet med vad som anges i detta Avtal.
 - (i) **Villkor för Onlinetjänster.** Villkoren för Onlinetjänsterna som gäller när Kunden beställer eller förnyar en prenumeration för en Onlinetjänst, kommer att tillämpas för den tillämpliga prenumerationstiden. För Onlinetjänster som faktureras löpande baserat på förbrukning gäller villkoren för Onlinetjänsterna som är aktuella vid starten av varje faktureringsperiod för användning under den perioden.
 - (ii) **Avstängning.** Microsoft får stänga av en Onlinetjänst om Kunden bryter mot Policyn för godtagbar användning eller om Kunden inte svarar på ett krav angående påstått intrång. Microsoft kommer att avisera Kunden före avstängningen av en Onlinetjänst när så är skäligt.
 - (iii) **Slutanvändare.** Kunden styr åtkomst för Slutanvändare och är ansvarig för att de använder Produkten enligt detta Avtal. Till exempel måste Kunden se till att Slutanvändarna följer Policyn för godtagbar användning.
 - (iv) **Kunddata.** Kunden är ensamt ansvarig för innehållet i all Kunddata. Kunden skall säkra och upprätthålla alla rättigheter i Kunddata som Microsoft måste ha för att tillhandahålla Kunden Onlinetjänsterna utan att göra intrång i tredje mans rättigheter eller göra Microsoft skyldig någonting till Kunden eller tredje man. Microsoft godtar inga skyldigheter vad gäller Kunddata eller Kundens användning av Produkten utöver vad som uttryckligen anges i detta Avtal eller vad som krävs enligt tillämplig lag.
 - (v) **Ansvar för dina konton.** Kunden är skyldig att skydda sekretessen för eventuella icke-offentliga autentiseringsuppgifter som är kopplade till Kundens användning av Onlinetjänsterna. Kunden måste omedelbart meddela kundsupport om möjligt missbruk

av Kundens konton eller autentiseringsuppgifter och varje form av säkerhetsbrott gällande Onlinetjänsterna.

- c. Förbehåll av rättigheter.** Produkterna skyddas av upphovsrätten och andra lagar och internationella avtal om immateriella rättigheter. Microsoft förbehåller sig alla rättigheter som inte uttryckligen beviljas i detta avtal. Inga rättigheter kommer att beviljas eller anses vara underförstådda genom avstående eller lagligt hinder. Åtkomsträttigheterna eller användningsrättigheterna för Programvaran på en enhet ger inte Kunden rätt att implementera patent eller andra immateriella rättigheter som tillhör Microsoft i själva enheten eller i annan programvara eller andra enheter.
- d. Begränsningar.** Kunden får endast använda Produkten enligt detta Avtal. Kunden får inte (och är inte licensierad att): (1) utföra reverse engineering, dekompilera eller ta isär koden för någon Produkt eller Fix, eller försöka göra det, (2) installera eller använda programvara eller teknik som inte kommer från Microsoft på ett sätt som kan göra att Microsofts immateriella rättigheter eller teknik underställs andra licensvillkor, eller (3) kringgå eventuella tekniska begränsningar i en Produkt eller Fix eller begränsningar i Produktdokumentationen. Kunden får inte inaktivera, ändra i eller på något annat sätt försöka kringgå en betalningsprocess som mäter Kundens användning av Onlinetjänsterna. Utöver vad som uttryckligen tillåts i detta Avtal eller Produktdokumentationen får Kunden inte distribuera, underlicensiera, hyra ut, leasa ut, låna ut, återförsälja eller överlåta Produkter, helt eller delvis, eller använda dem för att erbjuda tredje man hostingtjänster.
- e. Förhandsvisningar.** Microsoft kan göra Förhandsvisningar tillgängliga. **Förhandsvisningar görs tillgängliga "i befintligt skick", "med alla fel" och "i mån av tillgänglighet" och är undantagna SLA och begränsad garanti i detta Avtal.** Förhandsvisningar täcks eventuellt inte av kundsupport. Förhandsvisningar kan vara underkastade lägre eller annorlunda säkerhets-, efterlevnads- och integritetskrav som förklaras närmare i Villkoren för Onlinetjänsterna och eventuella ytterligare meddelanden som medföljer Förhandsvisningen. Microsoft kan ändra eller upphöra med Förhandsvisningar när som helst utan föregående meddelande. Microsoft kan också välja att inte släppa en Förhandsvisning till "Allmän Tillgänglighet".
- f. Verifiering av efterlevnad för Produkter.**
- (i) Rätt att kontrollera efterlevnad.** Kunden måste föra register avseende all Kundens och dess Koncernbolags användning och distribution av Produkter. Microsoft har rätt att, på egen bekostnad, verifiera efterlevnaden av licensvillkoren för Produkterna. Kunden måste omedelbart tillhandahålla den information som skäligen efterfrågas av den oberoende revisor som Microsoft anlitat för att genomföra verifieringen, inklusive åtkomst till system som kör Produkterna och bevis på licenser för Produkter för vilka Kunden agerar värd, underlicensierar eller distribuerar till tredje man. Kunden samtycker till att genomgå Microsofts självgranskningsprocess, vilket Microsoft kan begära som alternativ till granskning av tredje man.
- (ii) Påföljder vid brist på efterlevnad.** Om en verifiering eller självgranskning visar på olicensierad användning av Produkter måste Kunden inom 30 dagar (1) beställa de licenser som krävs för att täcka denna användning och (2) om den olicensierade användningen är 5 % eller mer, ersätta Microsoft för kostnaderna för granskningen samt förvärva de nödvändiga ytterligare licenserna till 125 % av priset, baserat på den då aktuella prislistan och kundens prisnivå. Procentandelen olicensierad användning grundas på det totala antalet köpta licenser för aktuell användning jämfört med basen för faktiska installationer. Om det inte förekommer någon olicensierad användning kommer Microsoft inte underställa Kunden någon mer verifiering på minst ett år. Genom utövande av de rättigheter och procedurer som anges ovan avstår inte Microsoft från sina rättigheter att genomdriva detta Avtal eller att skydda sina immateriella rättigheter med andra medel tillåtna enligt lag.

(iii) **Verifieringens genomförande.** Microsoft meddelar Kunden med minst 30 dagars varsel om sin avsikt att verifiera Kundens efterlevnad av licensvillkoren för de Produkter som Kunden och dess Koncernbolag använder eller distribuerar. Microsoft kommer att anlita en oberoende granskningsman som ska vara underkastad sekretesskyldighet. All information som samlas in i självgranskningsprocessen används endast för att verifiera efterlevnad. Den här verifieringen sker under kontorstid och på ett sätt som inte oskäligt inverkar på Kundens verksamhet.

2. **Prenumerationer, beställa.**

a. **Välja en Återförsäljare.** Kunden måste välja och bibehålla en Återförsäljare som är godkänd inom sin region. Om Microsoft eller Återförsäljaren väljer att upphöra att göra affärer med varandra, måste Kunden välja en ersättande Återförsäljare eller köpa en Prenumeration direkt från Microsoft, vilket innebär att Kunden kan behöva godkänna andra villkor.

b. **Tillgängliga Prenumerationserbjudanden.** Kundens Återförsäljare avgör vilka prenumerationserbjudanden som är tillgängliga för Kunden och dessa kan allmänt delas in i en eller flera av följande kategorier:

(i) **Konsumtionserbjudanden för Onlinetjänster.** Kunden förbinder sig i förväg till att köpa ett visst antal Onlinetjänster för användning under en Giltighetstid och betalar i förskott eller på periodisk basis för fortsatt användning av Onlinetjänsterna.

(ii) **Konsumtionserbjudande (även kallat Pay-As-You-Go).** Kunden betalar baserat på faktisk användning utan något förskottsättagande.

(iii) **Begränsat erbjudande.** Kunden mottar en begränsad kvantitet av Onlinetjänsterna under en begränsad giltighetstid utan debitering (till exempel en provperiod) eller som en del av ett annat erbjudande från Microsoft (till exempel MSDN). Bestämmelserna i detta avtal med avseende på SLA och datalagring kanske inte gäller.

(iv) **Fastställt erbjudande för Programvara.** Kunden förbinder sig i förväg till att köpa ett visst antal exemplar av Programvaran för användning under en Giltighetstid och betalar i förskott eller på periodisk basis för fortsatt användning av Programvaran.

c. **Beställning.**

(i) Du måste inte beställningar via Kundens utsedda Återförsäljare. Kunden får göra beställningar åt sina Koncernbolag inom ramen för detta Avtal och bevilja sina Koncernbolag administrativa rättigheter att hantera Prenumerationen, men Koncernbolag får inte göra beställningar enligt detta Avtal. Kunden får även överlåta rättigheterna i Avsnitt 1.a och 1.b till tredje man i Kundens interna affärer. Om Kunden ger några rättigheter som har med Programvaran eller Kundens Prenumeration att göra till Koncernbolag eller tredje man, är ett sådant Koncernbolag eller tredje man bundet av detta Avtal och Kunden samtycker till att vara gemensamt och solidariskt ansvarig för alla handlingar hos ett sådant Koncernbolag eller tredje man i avseende på deras användning av Produkterna.

(ii) Kundens Återförsäljare kan tillåta att Kunden ändrar antalet beställda Onlinetjänster under Prenumerationens Giltighetstid. Ytterligare kvantiteter av Onlinetjänster som läggs till en Prenumeration går ut när Prenumerationen upphör.

d. **Prissättning och betalning.** Priser för varje Produkt samt villkoren för fakturering och betalning avgörs av Kundens Återförsäljare.

e. **Förnyelse.**

(i) Vid förnyelse av en Prenumeration kan Kunden behöva underteckna ett nytt Avtal, ett kompletterande Avtal eller en ändring av detta Avtal.

- (ii) Kundens Prenumeration förnyas automatiskt såvida Kunden inte meddelar sin Återförsäljare att den inte vill förnya den innan dess Giltighetstid upphör.
- f. **Behörighet för Academic-, Government- och Nonprofit-versioner.** Om Kunden förvärvar ett Academic-, Government- eller Nonprofit-erbjudande bekräftar Kunden att den uppfyller respektive behörighetskrav som finns på följande webbplatser:
 - (i) För Academic-erbjudanden finns kraven för utbildningsinstitutioner (inklusive administrationsavdelningar och skolstyrelser, bibliotek och statliga museum) på <http://go.microsoft.com/academic>;
 - (ii) För Government-erbjudanden finns kraven på <http://go.microsoft.com/government>; och
 - (iii) För Non-profit-erbjudanden finns kraven på <http://go.microsoft.com/nonprofit>.

Microsoft förbehåller sig rättigheten att kontrollera behörigheten när som helst och avbryta Onlinetjänsten om behörighetskraven inte uppnås.

- g. **Skatter.** Parterna ansvarar inte för den andra partens skatter, som den andra parten enligt lag är skyldig att betala och som uppkommer i samband med transaktionerna som anges i detta avtal, och alla sådana skatter är den partens ekonomiska ansvar som enligt lag är skyldig att betala sådana skatter.

3. **Giltighetstid, uppsägning.**

- a. **Avtalets giltighetstid och uppsägning.** Detta Avtal gäller tills Kundens Prenumeration löper ut eller sägs upp, beroende på vad som kommer först. Kunden kan säga upp detta Avtal när som helst genom att kontakta sin Återförsäljare. När detta Avtal upphör eller sägs upp upphävs endast Kundens rätt att beställa ytterligare Produkter inom ramen för detta Avtal.
- b. **Uppsägning med orsak.** Om någon av part bryter mot detta Avtal kan den andra parten säga upp Avtalet (helt eller delvis, inklusive beställningar) efter föregående meddelande. Om avtalsbrottet till sin natur är sådant att det kan avhjälpas inom 30 dagar ska den uppsägande parten ge parten som är skyldig till avtalsbrottet 30 dagars uppsägningstid och möjlighet att avhjälpa avtalsbrottet.
- c. **Annullering av en Prenumeration.** Kundens Återförsäljare avgör villkoren, om sådana finns, för hur Kunden upphäver en Prenumeration.

4. **Säkerhet, sekretess och dataskydd.**

- a. **Återförsäljarens administrativa åtkomst samt kunddata.** Kunden bekräftar och samtycker till att (i) när Kunden har valt en Återförsäljare ska den Återförsäljaren vara den primära administratören för Onlinetjänsterna under Giltighetstiden samt ska ha samma administrativa rättigheter och åtkomst till Kunddata, Kunden kan dock begära ytterligare administrativa rättigheter från dess Återförsäljare, (ii) Kunden kan, efter eget gottfinnande och när som helst under Giltighetstiden säga upp Återförsäljarens administrativa rättigheter, (iii) Återförsäljarens integritetsskyddspolicy gällande Kunddata eller andra tjänster som Återförsäljaren tillhandahåller lyder under villkoren i Kundens Avtal med dess Återförsäljare och kan skilja sig från Microsofts integritetsskyddspolicy och (iv) Återförsäljaren får samla in, använda, överföra, röja och på annat sätt bearbeta Kunddata, inklusive personuppgifter. Kunden samtycker till att Microsoft förser Återförsäljaren med Kunddata och information som Kunden tillhandahåller Microsoft samt Kunddata i syfte att beställa, tillhandahålla och administrera onlinetjänsten.

- b. Kunden samtycker till att Microsoft och dess ombud får behandla personlig information för att underlätta föremålet för detta avtal. Kunden kan välja att tillhandahålla personlig information till Microsoft å en tredje mans vägnar (inklusive dess kontaktpersoner, återförsäljare, distributörer, administratörer och anställda) som en del av detta Avtal. Kunden ska inhämta alla nödvändiga samtycken från tredje man enligt tillämpliga integritetsskydds- och dataskyddslagarna innan personlig information tillhandahålls till Microsoft.
- c. Ytterligare integritets- och säkerhetsinformation finns i Villkoren för onlinetjänster. De åtaganden som görs i Villkoren för onlinetjänster gäller endast de onlinetjänster som förvärfvas enligt detta Avtal och inte andra tjänster och produkter som en Återförsäljare tillhandahåller.
- d. I den utsträckning som krävs enligt lag ska Kunden meddela enskilda användare av onlinetjänsterna att deras data kan behandlas i syfte att röja dem för brottsbekämpande eller annan myndighet enligt instruktioner från Återförsäljaren eller vad som krävs i lag, och Kunden ska erhålla användarnas samtycke till detta.
- e. Kunden utser Återförsäljaren som dess ombud vad gäller kommunikation med och instruktioner till Microsoft vad gäller detta Avsnitt 4.

5. **Garantier.**

a. **Begränsad garanti.**

(i) **Programvara.** Microsoft garanterar att varje version av Programvaran i allt väsentligt kommer att fungera enligt beskrivningen i tillämplig Produktdokumentation under ett år från det datum Kunden först förvärfvar licens för den versionen. Om den inte gör det och Kunden meddelar Microsoft inom garantiperioden ska Microsoft efter eget gottfinnande antingen (1) återbetala det pris som Kunden betalat för programvarulicensen eller (2) reparera eller byta ut Programvaran.

(ii) **Onlinetjänster.** Microsoft garanterar att varje Onlinetjänst kommer att fungera i enlighet med tillämpligt SLA under Kundens användning. Kundens rättigheter till kompensation vid brott mot denna garanti finns angivna i SLA:t.

Kompensationerna ovan är de enda kompensationer Kunden kan erhålla vid brott mot garantierna i detta avsnitt. Kunden avstår från eventuella garantianspråk som inte görs under garantiperioden.

b. **Undantag.** Garantierna i detta Avtal gäller inte problem som uppkommer på grund av olyckshändelse, oriktig användning eller användning på ett sätt som inte överensstämmer med detta Avtal, däribland om minimisystemkrav inte uppfylls. Garantierna gäller inte för gratis- eller provprodukter, Förhandsvisningar, Begränsade Erbjudanden eller Produktkomponenter som Kunden tillåts vidare distribuera.

c. **Friskrivning.** Utöver de begränsade garantierna ovan utfärdar Microsoft inga garantier eller villkor för Produkter och friskriver sig från alla andra uttryckliga, underförstådda eller lagstadgade garantier för Produkter, inklusive garantier om kvalitet, äganderätt, frånvaro av intrång i tredje mans rättigheter, allmän lämplighet och lämplighet för ett visst ändamål.

6. **Försvaret av anspråk från tredje man.**

Parterna ska försvara varandra mot de anspråk från tredje man som beskrivs i detta avsnitt och ska betala det belopp som följer av en slutgiltig dom eller godkänd förlikning, men endast om den försvarande parten omedelbart meddelas skriftligen om anspråket och har rätt att kontrollera försvaret av det och en eventuell förlikning. Parten som försvaras måste tillhandahålla den försvarande parten med all hjälp,

information och behörighet som krävs. Den försvarande parten ska ersätta den andra parten för dess rimliga kontanta utlägg i samband med sådan assistans. Detta avsnitt beskriver parternas enda kompensation och hela ansvar för sådana anspråk.

- a. **Av Microsoft.** Microsoft kommer att försvara Kunden mot alla anspråk som görs av tredje man i den utsträckning det påstås att en Produkt eller Fix som görs tillgänglig av Microsoft mot en avgift och som används inom ramen för den licens som beviljas enligt detta Avtal (oförändrat från den form som tillhandahålls av Microsoft och ej i kombination med något annat) på olagligt sätt använder en företagshemlighet eller direkt gör intrång på patent, upphovsrätt, varumärkesrätt eller annan äganderätt för tredje man. Om Microsoft inte kan lösa ett anspråk om intrång på ett kommersiellt skäligt sätt får man, enligt eget godtycke, antingen: (1) modifiera eller ersätta Produkten eller Fix med en funktionell motsvarighet, eller (2) avsluta Kundens licens och återbetala eventuella förutbetalda licensavgifter (med avdrag för avskrivning på en femårig linjär grund) för eviga licenser och eventuellt belopp som har betalats för Onlinetjänster för en användningsperiod efter upphörandedatumet. Microsoft ansvarar inte för eventuella anspråk eller skadestånd till följd av Kundens fortsatta användning av en Produkt eller Fix efter att denne meddelats om att sluta till följd av ett anspråk från tredje man.
- b. **Av Kunden.** I den utsträckning som medges i tillämplig lag, ska Kunden försvara Microsoft mot alla anspråk som görs av tredje man i den utsträckning det påstås att: (1) eventuell Kunddata eller programvara som inte kommer från Microsoft och som används i en Onlinetjänst av Microsoft för Kundens räkning på olagligt sätt eller använder en företagshemlighet eller direkt gör intrång på patent, upphovsrätt, varumärke eller annan äganderätt för tredje man, eller (2) Kundens användning av någon Produkt eller Fix, fristående eller i kombination med annat, bryter mot lagen eller skadar tredje man.

7. Ansvarsbegränsning.

För varje Produkt är vardera partens maximala sammanlagda ansvar gentemot den andra enligt detta Avtal och eventuellt Kompletterande Avtal begränsat till direkt skadestånd som slutligt tilldelas med ett belopp som inte ska överstiga de belopp Kunden var skyldig att betala för de tillämpliga Produkterna under giltighetstiden för detta Avtal, enligt följande:

- a. **Onlinetjänster.** För Onlinetjänster ska Microsofts maximala ansvar mot Kunden för varje händelse som ger upphov till ett anspråk inte överstiga det belopp som Kunden har betalat enligt detta Avtal för Onlinetjänsten under 12-månadersperioden före händelsen, men under inga omständigheter ska Microsofts sammanlagda ansvar för någon Onlinetjänst överskrida det belopp som betalades för den Onlinetjänsten under Prenumerationen.
- b. **Kostnadsfria Produkter och distribuerbar kod.** För kostnadsfria Produkter och kod som Kunden har rätt att återförsälja till tredje man utan separat betalning till Microsoft begränsas Microsofts ansvar för direkta skadestånd som tilldelas upp till 5 000 USD.
- c. **Undantag. Ingendera part ska under några omständigheter ansvara för uteblivna intäkter eller indirekta skador, särskilda skador, oförutsedda skador, följdskador, skador som ger rätt till skadestånd utöver den faktiska skadan eller skada på grund av utebliven användning, utebliven vinst eller uteblivna intäkter, driftavbrott eller förlust av affärsinformation, hur de än har uppstått eller oavsett ansvarsgrund.**
- d. **Undantag.** Ansvarsbegränsningarna i detta Avsnitt gäller i den fulla utsträckning som är tillåtet enligt tillämplig lag. (1) parternas skyldigheter under Avsnitt 6, eller (2) överträdelse av den andre partens immateriella rättigheter

8. Support.

Kundens återförsäljare kommer att tillhandahålla uppgifter om tillgängliga supporttjänster för Produkter som förvärfas inom ramen för detta Avtal.

9. Övrigt.

- a. **Meddelanden.** Du måste skicka meddelanden med post med begäran om mottagningsbevis till adresserna nedan.

Meddelanden skall skickas till:

Microsoft Ireland Operations Limited
Atrium Block B
Carmenhall Road
Sandyford Industrial Estate
Dublin 18, Ireland

- Du samtycker till att motta elektroniska meddelanden från oss som skickas via e-post till den kontoadministratör(er) som har angivits för din Prenumeration. Meddelanden träder i kraft det datum som anges på postkvittot, eller när det skickades för e-post. Du ansvarar för att se till att den e-postadress som är angiven för den kontoadministratör(er) som har angivits för din Prenumeration är korrekt och aktuell. Alla e-postmeddelanden vi skickar till den e-postadressen börjar gälla när de skickas, oavsett om du får e-postmeddelandet eller inte.
- b. **Överlåtelse.** Du får inte överlåta vare sig hela eller delar av detta avtal. Microsoft får överlåta detta avtal utan ditt samtycke, men bara till något av Microsofts Koncernbolag. Alla förbjudna uppdrag är ogiltiga.
- c. **Enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet.** Om någon del av detta avtal anses vara ej verkställbar gäller resten med full verkan.
- d. **Avstående från rättigheter.** Underlåtenhet att genomdriva ett villkor i detta avtal ska inte anses vara ett avstående.
- e. **Ingen agent.** Detta avtal skapar inte en agentrelation, ett partnerskap eller ett samriskföretag.
- f. **Inga utomstående förmånstagare.** Ingen tredje man är förmånstagare i detta avtal.
- g. **Användning av underleverantörer.** Microsoft har rätt att anlita underleverantörer för att utföra tjänster men ansvarar för utförandet enligt villkoren i detta avtal.
- h. **Microsoft som en oberoende leverantör.** Parterna är oberoende leverantörer. Kunden och Microsoft får på egen hand utveckla produkter utan att använda den andra partens Konfidentiella Information.
- i. **Avtalet är icke-exklusivt.** Kunden har rätt att ingå avtal att licensiera, använda eller främja produkter och tjänster som tillhandahålls av andra leverantörer än Microsoft.
- j. **Tillämplig lag och forum.** Detta avtal regleras av irländsk lagstiftning. Om Microsoft väcker talan med anledning av detta avtal gör Microsoft det i den jurisdiktion där Kunden har sitt huvudkontor. Om Kunden väcker talan med anledning av detta avtal ska Kunden göra det i Irland. Detta val av jurisdiktion ska inte hindra någon av parterna från att söka interimistiska åtgärder i någon lämplig jurisdiktion avseende kränkning av immateriella rättigheter.

- k. Avtalet i dess helhet.** Detta avtal är parternas fullständiga reglering med avseende på avtalets innehåll och ersätter alla tidigare och samtidiga kommunikationer. I händelse av en konflikt mellan dokumenten i detta avtal som inte uttryckligen utreds i dessa dokument, ska villkoren i dokumenten tillämpas i nedstigande ordning: (1) detta Avtal, (2) Produktvillkoren, (3), Villkoren för Onlinetjänsterna samt (4) övriga dokument i detta Avtal.
- l. Fortsatt giltighet.** Alla villkor fortsätter att gälla efter upphörande av detta Avtal, förutom sådana som endast kräver verkställande under Avtalets giltighetstid.
- m. Amerikansk exportjurisdiktion.** Produkter lyder under amerikansk exportjurisdiktion. Kunden måste följa alla tillämpliga internationella och nationella lagar, inklusive amerikanska exportregler, ITAR (International Traffic in Arms Regulations) samt restriktioner vad gäller slutanvändare, slutanvändning och destination som utfärdas av amerikanska och andra myndigheter som rör Microsofts produkter, tjänster och tekniker.
- n. Force majeure.** Ingenting av parterna ansvarar för bristande uppfyllelse orsakade av händelser som skäligen ligger utanför den partens kontroll (till exempel eldsvåda, explosion, strömavbrott, jordbävning, översvämning, kraftig storm, strejk, handelsförbud, fackföreningsdispyter, civila eller militära myndigheters handlingar, krig, terrorism (inklusive cyberterrorism), force majeure, internetleverantörers handlingar och underlåtelser, reglerande organ och myndighetsorgan agerande och underlåtelser (inklusive utfärdandet av lagar eller bestämmelser eller andra myndighetshandlingar som påverkar tillhandahållandet av onlinetjänster)). Detta Avsnitt skall dock inte gälla dina betalningsskyldigheter under detta avtal.
- o. Upphandlingsbehörighet.** Om du är en individ som godkänner dessa villkor å en enhets vägnar, garanterar du att du har juridiska befogenheter att ingå detta avtal å enhetens vägnar.
- p. Avstående från rättigheter att upphäva onlineköp.** I den utsträckning tillämplig lag medger det avstår Kunden från sina rättigheter att upphäva köp inom ramen för detta avtal enligt eventuella lagar som styr distansförsäljning eller elektroniska avtal eller onlineavtal samt rättigheter och skyldigheter gällande föregående information, efterföljande bekräftelse, upphävanderätt eller ångerfrister.

10. Definitioner.

Alla hänvisningar i detta avtal till "dag" betyder en kalenderdag.

Den "godtagbara användningspolicy" står utsatt i Villkoren för Onlinetjänsterna.

Med "Koncernbolag" avses en juridisk person som en part äger, som äger en part eller som tillsammans med parten ägs av en annan juridisk person. Med "Äganderätt" avses, i den här definitionen, en ägarandel på mer än 50 procent i en enhet.

Med "Konsumtionserbjudande", "Fastställt erbjudande" och "Begränsat erbjudande" avses kategorier med Prenumerationserbjudanden och definieras i Avsnitt 2.

"Kunddata" definieras i Villkoren för onlinetjänster.

Med "Slutanvändare" avses alla personer du tillåter komma åt Kunddata i Onlinetjänsterna eller på annat sätt använda Onlinetjänsterna.

Med "Fix" avses Produktfixar, modifieringar eller förbättringar eller ur dessa härledda produkter som Microsoft antingen gör generellt tillgängliga (t.ex. som service pack för Produkter) eller som Kunden för att lösa ett specifikt problem.

Med "Webbplats för Licensiering" avses <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> eller en ersättande webbplats.

"Produkt som inte härrör från Microsoft" definieras i Villkoren för Onlinetjänsterna.

Med "Onlinetjänster" avses alla Microsoft-onlinetjänster som Kunden prenumererar på under detta Avtal, inklusive Microsoft Dynamics Online Services, Office 365 Services, Microsoft Azure Services och Microsoft Intune Online Services.

Med "Villkor för Onlinetjänster" avses de ytterligare villkor som gäller för Kundens användning av Onlinetjänster som publiceras på Webbplatsen för Licensiering och som uppdateras då och då.

Med "Förhandsvisning" avses förhandsvisning, betaversioner eller andra versioner eller funktioner före släpp av Onlinetjänsterna eller Programvaror som tillhandahålls av Microsoft för att få in feedback från kunder.

Med "Produkt" avses alla produkter som anges i Produktvillkoren, som all Programvara, Onlinetjänster och andra webbaserade tjänster, inklusive Förhandsvisningar.

Med "Produktvillkor" avses det dokument som innehåller information om Microsofts Produkter och Professionella Tjänster som finns tillgängliga via volymlicensiering. Dokumentet med Produktvillkor publiceras på Webbplatsen för Volymlicensiering och uppdateras då och då.

Med "Återförsäljare" avses en enhet som är godkänd av Microsoft att återförsälja programvarulicenser och Prenumerationer på onlinetjänster inom ramen för detta program och som har anlåtats av dig för att tillhandahålla hjälp med transaktionen.

Med "SLA" avses servicenivåavtalet som specificerar minimiservicenivån för Onlinetjänsterna och som finns publicerat på Webbplatsen för Licensiering.

Med "Programvara" avses licensierade exemplar av Microsoft-programvara som anges i Produktvillkoren. Programvara omfattar inte Onlinetjänster, men Programvara kan ingå i en Onlinetjänst.

Med "Prenumeration" avses en registrering för Onlinetjänster för en fastställd Giltighetstid som har avgjorts av din Återförsäljare.

Med "Giltighetstid" avses Prenumerationens varaktighet (till exempel 30 dagar eller 12 månader).

Med "Användningsrättigheter" avses användningsrättigheterna eller servicevillkoren för varje Produkt som publiceras på Webbplatsen för Licensiering och som uppdateras då och då. Användningsrättigheterna ersätter villkoren i alla licensavtal för slutanvändare som medföljer en Produkt. Användningsrättigheterna som gäller för Programvara publiceras av Microsoft i Produktvillkoren. Användningsrättigheterna för Onlinetjänster publiceras i villkoren för Onlinetjänster.