

“MICROSOFT COMPLETE”

สัญญาบริการ ข้อกำหนดและเงื่อนไข

อย่าลืมลงทะเบียนสัญญาบริการออนไลน์ของคุณนะ!

เพื่อผลประโยชน์อันสูงสุดของคุณ กรุณาไปที่ <https://support.microsoft.com> และลงทะเบียนสัญญาบริการของคุณภายใน 10 วันหลังจากทำการซื้อ การไม่ดำเนินการดังกล่าวอาจส่งผลให้บริการล่าช้าอย่างมากเมื่อคุณมีการอ้างสิทธิ์

ขอขอบคุณสำหรับการซื้อ “Microsoft Complete” ล่าสุดของคุณ กรุณาเก็บเอกสารข้อกำหนดและเงื่อนไขที่สำคัญนี้ (“สัญญาบริการ”, “สัญญา”) และหลักฐานการซื้อไว้ด้วยกันในที่ปลอดภัย เนื่องจากจำเป็นต้องใช้ในเวลาที่คุณทำการเรียกร้อง ข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารสัญญานี้มีจุดประสงค์เพื่อใช้เป็นคู่มืออ้างอิงที่มีคุณค่าเพื่อช่วยคุณในการพิจารณาและทำความเข้าใจว่าความคุ้มครองคืออะไรภายใต้สัญญาของคุณหรือครอบคลุมโดยประกันที่คุณมีสิทธิ์ได้รับ สำหรับคำถามใดๆ ก็ตามเกี่ยวกับข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารสัญญา หรือความครอบคลุมของคุณโดยทั่วไป กรุณาติดต่อเรา หรือไปที่ <https://support.microsoft.com>

คำจำกัดความ

ตลอดสัญญานี้ คำที่เป็นตัวพิมพ์ใหญ่และตัวหนาต่อไปนี้มีความหมายตามที่ระบุไว้—

- **“ความเสียหายจากอุบัติเหตุ”:** หมายถึง ความเสียหายจากอุบัติเหตุที่มาจากการจัดการ; ความหมาย เช่น ความเสียหายที่เกิดจากการทำผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุมตกโดยไม่ตั้งใจ การรั่วไหลของเหลว หรือเกี่ยวข้องกับการแตกของหน้าจอ
- **“ค่าดำเนินการ”:** จำนวนเงินที่คุณจะต้องจ่ายต่อการเรียกร้องสำหรับบริการบางอย่างที่ครอบคลุมภายใต้สัญญานี้ (ถ้ามี)
- **“การชำรุดเสียหาย”:** หมายถึงการหยุดทำงานของกลไกและ/หรือระบบไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ที่ส่งผลให้ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ ซึ่งอาจเกิดจากข้อบกพร่องของวัสดุหรือคนงาน
- **“การอ้างสิทธิ์”:** คำขอ การซ่อมแซม หรือ การเปลี่ยน ตาม สัญญา ที่ทำโดย คุณ
- **“ผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุม”, “ผลิตภัณฑ์”:** อุปกรณ์ Surface, Studio หรือ Xbox series Microsoft ที่มีสิทธิ์ (s) ชื่อโดย คุณ ที่จะถูกครอบคลุมภายใต้สัญญาบริการนี้
- **“ข้อจำกัดความรับผิด”:** หมายถึงความรับผิดสูงสุดภายใต้สัญญานี้ คำขอบริการ และ ทั้งหมดในระยะเวลาของสัญญานี้ ตามที่ระบุไว้ใน ‘ตัวเลือกบริการ’
- **“ผู้ผลิต”, “Microsoft”:** อุปกรณ์ดั้งเดิม ผู้ผลิต ของ ผลิตภัณฑ์ ซึ่งเป็น ผู้ดูแลระบบ ของ สัญญาบริการนี้ เว็บไซต์คือ www.microsoft.com
- **“ราคาซื้อเดิม”:** หมายถึงจำนวนเงินที่คุณได้ชำระค่าผลิตภัณฑ์ ไม่รวมภาษี และ/หรือค่าธรรมเนียมใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในหลักฐานการซื้อของคุณ
- **“แผน”:** เฉพาะ “แผนความคุ้มครองตัวเลือก” ภายใต้ สัญญาบริการ ที่ คุณ ได้เลือกและซื้อ ตามที่ได้รับการยืนยันใน หลักฐานการซื้อของคุณ
- **“หลักฐานการซื้อ”:** หมายถึงใบเสร็จต้นฉบับที่ได้รับ ณ จุดขาย ซึ่งยืนยันวันที่ซื้อสัญญานี้ ผลิตภัณฑ์ที่ซื้อ และระยะเวลา
- **“การซ่อมแซม”:** การกระทำ เราดำเนินการแก้ไข แก้ไข หรือฟื้นฟู ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง ให้อยู่ในสถานะการทำงานที่มีเสียงหลังจาก ครอบคลุม รายละเอียด ชิ้นส่วนที่ใช้ในการ ซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง อาจเป็นชิ้นส่วนของผู้ผลิตใหม่ ใช้แล้ว ตกแต่งใหม่ หรือไม่ใช่ของเดิมที่เป็นไปตามข้อกำหนดเฉพาะของโรงงานของ ผลิตภัณฑ์ ดั้งเดิม.
- **“แทนที่” หรือ “การเปลี่ยน”:** รายการที่ส่งให้กับ คุณ ผ่านการจัดเรียง ของเรา ในกรณีที่ เรา กำหนด ครอบคลุมผลิตภัณฑ์ที่ไม่เหมาะสำหรับการซ่อมแซม เรา ขอสงวนสิทธิ์ในการแทนที่ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง ด้วยรายการใหม่ สร้างใหม่ หรือปรับปรุงใหม่ที่มีคุณสมบัติและการทำงานที่เท่าเทียมกันหรือคล้ายคลึงกัน เรา ไม่รับประกันว่า สินค้าทดแทน จะเป็นรุ่น รูปร่าง ขนาด หรือสีเดียวกันกับ สินค้าที่ได้รับการคุ้มครอง ก่อนหน้า
- **“ผู้ค้าปลีก”:** ผู้ขายที่ได้รับอนุญาตจาก เรา ให้ขาย สัญญา นี้ให้กับ คุณ
- **“สัญญาบริการ”, “สัญญา”:** เอกสารที่ให้รายละเอียด ความคุ้มครอง บทบัญญัติ เงื่อนไข ข้อยกเว้น และข้อจำกัดสำหรับ Microsoft โปรแกรมที่สมบูรณ์ ที่มอบให้ คุณ เมื่อการซื้อเสร็จสิ้นจาก ร้านค้าปลีกของเรา.
- **“ระยะเวลา”:** ระยะเวลาที่แสดงบนหลักฐานการซื้อของเรา ซึ่งหมายถึงระยะเวลาที่บทบัญญัติของ สัญญา นี้มีผลใช้ได้
- **“พวกเรา”, “เรา”, “ของเรา”, “ผู้ให้บริการ”, “ผู้ดูแลระบบ”:** ฝ่ายหรือฝ่ายที่ผูกพัน [i] เพื่อให้บริการภายใต้ สัญญา เป็น สัญญาบริการ ผู้ให้บริการ/ผู้ดูแลระบบ เช่นเดียวกับการจัดการการบริหารภายใต้ สัญญา นี้ ในฐานะ ผู้ดูแลระบบสัญญาบริการ ซึ่งเป็น Microsoft Regional Sales Pte Ltd ตั้งอยู่ที่ 182 Cecil Street #13-01 Fraser Tower สิงคโปร์ 069547.
- **“คุณ” “ของคุณ”:** หมายถึงผู้ซื้อหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่รวมอยู่ในสัญญานี้

อาณาเขต

สัญญาบริการนี้ใช้ได้และมีสิทธิ์ซื้อในประเทศไทยเท่านั้น

ระยะเวลาของสัญญาบริการ – วันที่มีผลบังคับใช้ของความคุ้มครอง

1. ความคุ้มครอง และ/หรือการรับประกันแรงงานและคงอยู่ต่อไปตลอดระยะเวลาที่เหลือของ หรือจนกว่าจะถึงข้อจำกัดความรับผิดชอบ แล้วแต่อย่างใดจะเร็วกว่า	สำหรับ ความเสียหายจากอุบัติเหตุ	เริ่มต้นเมื่อหมดอายุ ระยะเวลาของคุณ	ขึ้นส่วนดั้งเดิมและ/หรือการรับประกันแรงงานของผู้ผลิต ตามที่ แสดงบน หลักฐานการซื้อของคุณ
2. ความคุ้มครอง และ/หรือการรับประกันแรงงานและคงอยู่ต่อไปตลอดระยะเวลาที่เหลือของ หรือจนกว่าจะถึงข้อจำกัดความรับผิดชอบ แล้วแต่อย่างใดจะเร็วกว่า	สำหรับ ความเสียหายจากอุบัติเหตุ	เริ่มต้นเมื่อหมดอายุ ระยะเวลาของคุณ	ขึ้นส่วนดั้งเดิมและ/หรือการรับประกันแรงงานของผู้ผลิต ตามที่ แสดงบน หลักฐานการซื้อของคุณ

สิทธิ์ของผลิตภัณฑ์

เพื่อให้มีสิทธิ์ได้รับ ความคุ้มครอง (กำหนดไว้ด้านล่าง) ภายใต้สัญญา นี้ สินค้าจะต้อง: (a) เป็น Microsoft ที่มีสิทธิ์ อุปกรณ์ Surface, Studio หรือ Xbox series; (b) ซื้อจากผู้ค้าปลีกที่ได้รับอนุญาต; (c) มีการรับประกันขั้นต่ำสิบสอง (12) เดือน ผู้ผลิต การรับประกันที่แนบมาสินค้า; และ (ง) มีจุดประสงค์เพื่อใช้ในที่พักอาศัย/ส่วนตัวเป็นหลัก (ไม่ได้มีไว้สำหรับใช้ในเชิงพาณิชย์ เช่น การเช่า ธุรกิจ การศึกษา หรือการใช้ในสถาบัน)

สิ่งที่ได้รับความคุ้มครอง – ทั่วไป

ในช่วงเวลาที่กำหนดที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น ในกรณีที่ครอบคลุมอ้างสิทธิ์ตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว นี้ สัญญา กำหนดให้ (i) แรงงานและ/หรือชิ้นส่วนที่จำเป็นในการซ่อมแซม ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง; หรือ (ii) ตาม ดุลยพินิจของเรา การแทนที่ ของ ผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุม แทน การซ่อมแซม; Microsoft – Thailand –Consumer Complete – 10.20.21

หรือ (iii) **ผลิตภัณฑ์ทดแทน** สำหรับ **ผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุม** หากมีรายละเอียดภายใต้ รายละเอียดแผนของคุณ ("การครอบคลุม", "ครอบคลุม", "ปก") กรุณาดูส่วน "ความคุ้มครอง แผน ตัวเลือก" ที่ใช้กับ แผนของคุณ สำหรับรายละเอียดทั้งหมด

สำหรับ การเรียกร้องรายละเอียด เรา จะ ช่อมแซม หรือ เปลี่ยนผลิตภัณฑ์ของคุณ ตามข้อกำหนดของสัญญานี้ สำหรับการเรียกร้องค่าเสียหายจากอุบัติเหตุเราได้รับอนุญาตให้ประเมิน ความเสียหายจากอุบัติเหตุ การเรียกร้อง และอนุญาตการซ่อมแซม หากเราตัดสินใจที่จะเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ของคุณ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอาจส่งผลให้ การเปลี่ยน ด้วยราคาขายที่ต่ำกว่าครอบคลุม ผลิตภัณฑ์ และไม่มีการคืนเงินตาม การเปลี่ยน ความแตกต่างของต้นทุนรายการใดๆ ชิ้นส่วนของผลิตภัณฑ์ ส่วนประกอบ หรือผลิตภัณฑ์ทดแทนใด ๆ ทั้งหมดภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาจะกลายเป็นทรัพย์สินของเราทั้งหมด เมื่อ อุปกรณ์ทดแทน มีผลบังคับใช้และให้ไว้แทน การซ่อมแซม อุปกรณ์เสริม เอกสารแนบ และ/หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงที่ไม่ได้มาตรฐานที่รวมเข้ากับ ผลิตภัณฑ์ แต่ ผู้ผลิต ไม่ได้จัดเตรียมและรวมไว้ในบรรจุภัณฑ์และเมื่อขาย ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง ในครั้งแรก จะไม่รวมอยู่ใน ผลิตภัณฑ์ทดแทน

ข้อควรระวังเกี่ยวกับบริการภายใต้สัญญา

- หาก เรา ให้ การแทนที่ แก่ คุณ อาจ ใช้ ข้อใดข้อหนึ่งหรือทั้งหมดต่อไปนี้:
 - เรา ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยน ผลิตภัณฑ์ ที่ชำรุดด้วยสินค้าใหม่ สร้างใหม่ หรือตกแต่งใหม่ที่คุณสมบัติและการทำงานที่เท่าเทียมกันหรือคล้ายคลึงกัน ซึ่งอาจไม่ใช่รุ่น ขนาด ขนาดและขนาดเดียวกัน หรือสีเหมือน ผลิตภัณฑ์ก่อนหน้านี้;
 - ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอาจส่งผลให้ ทดแทน ที่มีราคาขายปลีกหรือราคาตลาดต่ำกว่า ผลิตภัณฑ์ ก่อนหน้า และในสถานการณ์ดังกล่าว สัญญา นี้จะไม่ ให้ คุณ มีการชำระเงินคืนสำหรับส่วนต่างของราคาดังกล่าว และ/หรือ
 - ชิ้นส่วนของผลิตภัณฑ์ ส่วนประกอบ หรือผลิตภัณฑ์ทดแทนใด ๆ ทั้งหมดภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาจะกลายเป็นทรัพย์สินของเราทั้งหมด
- การซ่อมแซมและการเปลี่ยนทดแทนภายใต้สัญญาจะไม่มีผล หรือ ให้ผลประโยชน์ที่ซ้ำซ้อนในช่วงระยะเวลาการรับประกันของผู้ผลิต ในระหว่างช่วงเวลาดังกล่าว สิ่งใดก็ตามที่ได้รับการคุ้มครองภายใต้การรับประกันของผู้ผลิตถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ผลิตแต่เพียงผู้เดียว และจะไม่ได้รับการคุ้มครองภายใต้สัญญา นี้โดยไม่คำนึงถึงความสามารถของผู้ผลิตในการปฏิบัติตามภาระผูกพัน
- การซ่อมแซมและการเปลี่ยนทดแทนภายใต้สัญญาจะจำกัดเฉพาะที่อธิบายไว้ในเอกสารนี้โดยเฉพาะ ตามที่เกี่ยวข้องกับสัญญาของคุณ สิ่งใดที่ไม่ได้ระบุไว้โดยเฉพาะในที่นี้จะไม่ครอบคลุม (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะบริการฝึกอบรมใดๆ ที่จัดเตรียมแยกต่างหากโดย Microsoft หรือ ผู้รับมอบ ของ Microsoft)
- ความรับผิดชอบของคุณ: เป็นความรับผิดชอบ ของคุณ ในการสำรองข้อมูลซอฟต์แวร์และ/หรือข้อมูลใดๆ/ทั้งหมดเป็นประจำ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ก่อนเริ่มบริการใดๆ ครอบคลุม ภายใต้สัญญานี้ ซอฟต์แวร์และ/หรือบริการถ่ายโอนหรือกู้คืนข้อมูลไม่ ครอบคลุม

ค่าธรรมเนียมการบริหาร

อ้างอิงคำอธิบาย แผนของคุณ ในส่วน "แผนความคุ้มครอง ตัวเลือก" เพื่อยืนยันว่า คุณ จำเป็นต้องชำระ ค่าธรรมเนียมการจัดการ จำนวนเงินสำหรับ ความคุ้มครอง ภายใต้แผนนี้

ตัวเลือกแผนความคุ้มครอง

(ตามที่ระบุไว้ในหลักฐานการซื้อและมีผลบังคับใช้กับคุณ)

SURFACE PLAN

สรุป ความคุ้มครองของคุณ สามารถดูได้ที่ <https://support.microsoft.com>

เมื่อซื้อ พื้นผิวนี้ แผน ให้ความคุ้มครอง ที่อธิบายไว้ในส่วน "สิ่งที่ได้รับความคุ้มครอง - ทัวไป" ด้านบน รวมถึง ความเสียหายจากอุบัติเหตุความคุ้มครอง และเป็นไปตามข้อกำหนดต่อไปนี้:

- ครอบคลุมแล้ว** สิ่งจำเป็น: แท็บเล็ต Surface แล็ปท็อป คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป Studio และ/หรือหนังสือพร้อมหน่วยจ่ายไฟที่เกี่ยวข้องพร้อมสายไฟ ครอบคลุม ภายใต้แผนนี้ เมื่อสิ่งนี้ถูกจัดเตรียมโดย Microsoft ภายใต้การซื้อแบบรวมทุกอย่างในหนึ่งเดียว
- ประกาศ – คอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปของ Studio จะมีเฉพาะเมาส์และคีย์บอร์ดเมื่อ Microsoft จัดหามาให้ในตอนแรกภายใต้การซื้อครั้งเดียวแบบครบวงจร)
 - ประกาศ – รายการยกเว้นโดยชัดแจ้ง: ปากกาดิจิทัล ประเภทของฝาครอบ แป้นพิมพ์ เมาส์ และอุปกรณ์เสริมอื่นๆ หรือรายการเสริมจะไม่ ครอบคลุม ภายใต้พื้นผิวนี้ แผน (ไม่ว่าแผนดังกล่าวจะมาจาก Microsoft ในการซื้อแพ็คเกจแบบรวมทุกอย่างในหนึ่งเดียวหรือไม่ก็ตาม)

ค่าบริการจัดการ

ค่าธรรมเนียมการจัดการ จำนวน 1,600 บาท (หนึ่งพันหกร้อยบาทไทย)ต่อ การเรียกร้องที่ครอบคลุม ต้องชำระในขณะที่บริการได้รับอนุญาตจากผู้ดูแลระบบ.

ขีดจำกัดความรับผิด

ในช่วง ระยะเวลาสัญญาของคุณ จำนวนเงินสูงสุดเสมอที่ เรา จำเป็นต้องชำระจะต้องไม่เกิน ราคาซื้อเดิม ของ ผลิตภัณฑ์ของคุณ("ขีดจำกัดรวม") ขีดจำกัด การซ่อมแซม และการเปลี่ยน ที่สะสมจนถึง ขีดจำกัดรวม นี้แบ่งออกเป็น

- ข้อจำกัดการซ่อม: สูงสุดสาม (3) การซ่อมแซม เป็น ผลิตภัณฑ์ ดั้งเดิม ซึ่งรวมกันแล้วจะต้องไม่เกิน ราคาซื้อดั้งเดิม จาก ผลิตภัณฑ์ของคุณ เมื่อถึงขีดจำกัดนี้ การครอบคลุม ภายใต้ Surface แผน จะสิ้นสุดลง โดยไม่คำนึงถึงเวลาที่เหลืออยู่ภายใต้ ระยะเวลา ปัจจุบัน
- การเปลี่ยนข้อจำกัด: มากถึงสอง (2) การแทนที่ โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ ของเรา แต่เพียงผู้เดียว เมื่อถึงขีดจำกัดนี้ ความครอบคลุม ภายใต้พื้นผิวนี้ แผน จะสิ้นสุดลง โดยไม่คำนึงถึงเวลาที่เหลืออยู่ภายใต้ ระยะเวลา ปัจจุบัน

การแลกเปลี่ยนขั้นสูงภายใต้ "SURFACE PLAN" นี้

หาก เรา เลือกที่จะให้ เปลี่ยน, เรา อาจให้บริการแลกเปลี่ยนขั้นสูง หาก เรา ให้บริการแลกเปลี่ยนขั้นสูง ผลิตภัณฑ์ทดแทน จะถูกส่งไปยัง คุณ ส่งหน้าที่ ของเรา ได้รับ มีข้อบกพร่อง สินค้า เพื่อแลกเปลี่ยน ผลิตภัณฑ์ ที่บกพร่องจะต้องถูกส่งคืนให้เราภายในสิบ (10) วันตามปฏิทินนับจากวันที่ยืนยันการรับส่งคืนค่าของ ผลิตภัณฑ์ทดแทน หรือระยะเวลาที่นานกว่าตามที่ตกลงกันไว้กับ เรา หากสินค้าที่มีข้อบกพร่อง ไม่ถูกส่งกลับไปยัง เรา ภายใน กรอบเวลาที่กำหนดหรือตกลงกันไว้ คุณ จะได้รับการประเมินว่าไม่ใช่ค่าธรรมเนียมอุปกรณ์ที่ส่งคืนเท่ากับ ผู้ผลิต ราคาขายปลีกของ ผลิตภัณฑ์ทดแทน

ความครอบคลุมของผลิตภัณฑ์ทดแทน: ผู้แทนที่อยู่ภายใต้แผนนี้จะถูกพิจารณาโดยอัตโนมัติว่าเป็น "ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง" อ้างอิงตลอดบทบัญญัติของ สัญญา และ ความคุ้มครอง สำหรับ การแทนที่ จะดำเนินต่อไปในช่วงที่เหลือของของคุณปัจจุบัน ระยะเวลาของสัญญา (สมมติว่ามีเวลาเหลือภายใต้ คุณ ระยะเวลา ปัจจุบันและยังไม่มีถึงขีดจำกัดของ ความรับผิด). การเปลี่ยนสินค้า จะไม่ขยาย ของคุณ ระยะเวลาสัญญา ปัจจุบันของคุณ

XBOX PLAN

สรุป ปกของคุณ สามารถดูได้ที่ <https://support.microsoft.com>

เมื่อซื้อ Xbox Plan ให้ ความคุ้มครอง ที่อธิบายไว้ในส่วน "สิ่งที่ได้รับความคุ้มครอง - หัวใจ" ด้านบน รวมถึง การครอบคลุมความเสียหายจากอุบัติเหตุ และ ภัยใต้ภัยอุบัติเหตุดังต่อไปนี้:

สิ่งจำเป็นที่ได้รับความคุ้มครอง: คอนโซล Xbox บวกกับหน่วยจ่ายไฟที่เกี่ยวข้องพร้อมสายเชื่อมต่อ ได้รับการคุ้มครอง ภายใต แผน นี้ เมื่อ Microsoft เป็นผู้จัดหาอุปกรณ์ดังกล่าวในตอนแรก, ข้อควรดูแลในเครื่องเดียว

ผลิตภัณฑ์ที่เป็นชุด: เมื่อซื้อเป็นแพ็คเกจในกล่องเดียว (an "Xbox Product Bundle"), Coverage สำหรับคอนโทรลเลอร์มาตรฐาน Xbox สูงสุดสอง (2) ตัว หรือ คอนโทรลเลอร์ Xbox Elite หนึ่ง (1) รายการรวมอยู่ใน Plan (ตามความเหมาะสมและรวมอยู่ในการซื้อ Xbox Product Bundle ของคุณ)

- ▶ ประกาศ - รายการที่ได้รับการยกเว้นโดยชัดเจน: อุปกรณ์เสริมหรือรายการเสริมอื่นใดที่ไม่ได้ระบุไว้ในข้อกำหนด "สิ่งจำเป็นที่มีการคุ้มครอง" ด้านบนจะไม่ ครอบคลุม ภายใตแผน Xbox นี้ (โดยไม่คำนึงถึง ว่าสิ่งนั้นมาจาก Microsoft ในการซื้อแพ็คเกจแบบรวมทุกอย่างในหนึ่งเดียวหรือไม่) การปกปิดสำหรับส่วนประกอบที่อยู่ในรายการ "เงื่อนไขชุดผลิตภัณฑ์" ข้างต้นไม่ ครอบคลุม เว้นแต่ คุณ จะซื้อในลักษณะนี้ด้วยการซื้อแบบครบวงจรเพียงรายการเดียว

คำดำเนินการ

ภายใต Xbox Plan ของคุณ ไม่ต้องชำระเงิน ค่าธรรมเนียมการดูแลระบบ

ขีดจำกัดความรับผิด

- ในช่วง **Your Contract Term**, the จำนวนเงินสูงสุดที่ เรา มีหน้าที่ต้องชำระตาม สำหรับ Xbox นี้ แผน; สำหรับการเรียกร้องใด ๆ (1) และการเรียกร้องทั้งหมดในช่วง ระยะเวลา ของ สัญญา จะต้องไม่เกิน the ราคาซื้อเดิม ของ ของคุณ ผลิตภัณฑ์ (หรือ ผลิตภัณฑ์ หากมีการซื้อขายการที่มีสิทธิ์หลายรายการภายใต้ธุรกรรมเดียวหรือส่วนหนึ่งของชุดรวม)
- หาก คอนโซล Xbox ของคุณ หรือคอนโทรลเลอร์ Xbox Elite ถูก ชอแมแซม หรือ แทนที่ แล้ว คุณ จะไม่มีสิทธิ์อีกต่อไป เพื่อประโยชน์ร่วมกับองค์ประกอบ ผลิตภัณฑ์ สำหรับส่วนที่เหลือของ ข้อกำหนด ของ นโยบาย นี้
- หาก ของคุณ คอนโทรลเลอร์มาตรฐาน Xbox ผลิตภัณฑ์ ได้รับการชอแมแซมแล้ว หรือ แทนที่ ทั้งหมดสองครั้ง คุณ[/ b] จะไม่มีสิทธิ์ได้รับผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบนี้ของ ระบบ Xbox ของคุณ สำหรับส่วนที่เหลือของ ข้อกำหนด ของ นโยบาย นี้

การแลกเปลี่ยนขั้นสูงภายใต "แผน Xbox" นี้

หาก เรา เลือกที่จะให้ เปลี่ยน, เรา อาจให้บริการแลกเปลี่ยนขั้นสูง หาก เรา ให้บริการแลกเปลี่ยนขั้นสูง ผลิตภัณฑ์ทดแทน จะถูกส่งไปยัง คุณ ส่วนหน้าที่ ของเรา ได้รับ มีข้อบกพร่อง สินค้า เพื่อแลกเปลี่ยน ผลิตภัณฑ์ ที่บกพร่องจะต้องถูกส่งคืนให้เราภายในสิบ (10) วันตามปฏิทินหลังจากยืนยันการรับส่งคืนสินค้าของ ผลิตภัณฑ์ทดแทน หรือระยะเวลาที่นานกว่านั้นตามที่ตกลงโดย บุษบปี หากสินค้าที่มีข้อบกพร่องไม่ได้รับการส่งคืนให้กับเราภายในระยะเวลาที่กำหนดหรือที่ตกลงกันไว้ คุณ จะได้รับการประเมินค่าธรรมเนียมอุปกรณ์ที่ไม่คืนให้เท่ากับ ผู้ผลิต ราคาขายปลีกของ ผลิตภัณฑ์ทดแทน

ความครอบคลุมของผลิตภัณฑ์ทดแทน: ตัวแทน ที่ให้ไว้ภายใตแผนนี้จะถูกพิจารณาโดยอัตโนมัติว่าเป็น "ผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุม" อ้างอิงตลอดบทบัญญัติของ สัญญานี้ และ ความคุ้มครอง สำหรับ การแทนที่ จะดำเนินต่อไปในช่วงที่เหลือของ ปัจจุบันระยะเวลาของสัญญาของคุณ (สมมติว่าเมื่อเวลาที่เหลืออยู่ภายใตคุณ ระยะเวลาปัจจุบันของคุณและขีดจำกัดความรับผิดยังไม่ถึง) การเปลี่ยนสินค้า จะไม่ขยาย ของคุณ ระยะเวลาสัญญา ปัจจุบันของคุณ

สถานที่ให้บริการ

สำหรับ การอ้างสิทธิ์ ที่ครอบคลุมทั้งหมด สัญญาบริการ นี้จะจัดส่ง ผลิตภัณฑ์ ที่ได้รับผลกระทบแบบชำระเงินล่วงหน้าไปยังสถานที่ให้บริการที่กำหนดโดยผู้ดูแลระบบ เช่นเดียวกับการจัดส่ง ผลิตภัณฑ์ชอแมแซม (หรือ สินค้าทดแทน หากมี) กลับไปยัง ของคุณ ตำแหน่งที่ลงทะเบียนไว้ในไฟล์

ขีดจำกัดความรับผิด

นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในส่วน "COVERAGE PLAN OPTIONS" ที่เกี่ยวข้องกับ "Your Plan" ทั้ง We และ ผู้ค้าปลีก จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญหรือเป็นผลสืบเนื่องใดๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง: (i) ความเสียหายต่อทรัพย์สิน การสูญเสียเวลา ข้อมูลที่สูญหาย หรือการสูญเสียรายได้วันเป็นผลจาก รายละเอียด หรือ ความเสียหายจากอุบัติเหตุ ที่กำหนดไว้ ทั่วโลกใดๆ ที่ไม่ได้กำหนดไว้/ ไฟฟ้าขัดข้อง บริการฝึกอบรมแยกต่างหากโดย Microsoft หรือบริษัทในเครือ หรือความเสียหายประเภทอื่นใดหรือเกี่ยวข้องกับ ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง; รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะอุปกรณ์ที่ไม่ครอบคลุมซึ่งใช้ร่วมกับ ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง; (ii) ความล่าช้าในการให้บริการ ที่ครอบคลุม หรือการไม่สามารถให้บริการด้วยเหตุผลใดก็ตาม; (iii) การไม่มีชิ้นส่วน/ส่วนประกอบใดๆ; (iv) ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นโดยลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งแบบกำหนดเองเพื่อให้พอดีกับ ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง เช่น ขาตั้งของบุคคลที่สาม แทนยึด และส่วนโค้งที่ปรับแต่งเอง และอื่นๆ หรือ (v) a Replacement ที่เป็นรุ่น ขนาด ขนาด หรือสีที่แตกต่างจากเดิม [b]ผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุม. เรา จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายต่อทรัพย์สินหรือการบาดเจ็บหรือการเสียชีวิตของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการ การบำรุงรักษาหรือการใช้ ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง หรือ การแทนที่ที่ให้ไว้ภายใตบทบัญญัติของสัญญานี้ เรา จะไม่รับผิดชอบต่อ เงื่อนไขที่มีอยู่ก่อนแล้วทั้งหมด (ตามที่กำหนดไว้ในส่วนข้อควรระวังหัวใจ) ที่ คุณ รู้จัก รวมถึงสิ่งที่มีอยู่โดยธรรมชาติ ผลิตภัณฑ์ ข้อบกพร่อง

สิ่งที่ไม่ครอบคลุม - ข้อยกเว้นการแจกแจง

สัญญานี้ไม่ครอบคลุมการเรียกร้องใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหรือเป็นผลมาจาก:

- | | |
|---|---|
| <p>(a) เงื่อนไขที่มีอยู่ก่อนเกิดขึ้นหรือเป็นที่รู้จักโดย คุณ ("เงื่อนไขที่มีอยู่แล้ว" หมายถึงความเสียหายหรือข้อบกพร่องที่เกี่ยวข้องกับ ผลิตภัณฑ์ ที่ครอบคลุมซึ่งมีอยู่ก่อนซื้อสัญญานี้)</p> <p>(b) บรรจุภัณฑ์และ/หรือการขนส่งที่ไม่เหมาะสมโดย คุณ หรือ ตัวแทนของคุณ ส่งผลให้ ผลิตภัณฑ์ เสียหายในระหว่างการขนส่ง รวมถึงการกรากษาความปลอดภัยอย่างไม่เหมาะสมสินค้า ระหว่างการขนส่ง</p> <p>(c) การสูญเสียทางอ้อมใดๆ ก็ตาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง: (i) ความเสียหายต่อทรัพย์สิน การสูญเสียเวลา ข้อมูลสูญหาย หรือรายได้ที่สูญเสียอันเป็นผลจาก รายละเอียด หรือ ความเสียหายจากอุบัติเหตุ ที่กำหนดไว้ ใดๆ</p> | <p>ความล้มเหลวทางกลไก/ทางไฟฟ้าที่ไม่ได้กำหนดไว้ บริการฝึกอบรมที่จัดให้โดย Microsoft หรือบริษัทในเครือ หรือความเสียหายประเภทอื่นใดหรือเกี่ยวข้องกับ ผลิตภัณฑ์; รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะอุปกรณ์ที่ไม่ครอบคลุมซึ่งใช้ร่วมกับ ผลิตภัณฑ์; (ii) ความล่าช้าในการให้บริการหรือไม่สามารถให้บริการได้ด้วยเหตุผลใดก็ตาม; (iii) การไม่มีชิ้นส่วน/ส่วนประกอบใดๆ; (iv) ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นโดย คุณ ที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งแบบกำหนดเองเพื่อให้พอดีกับผลิตภัณฑ์ เช่น ขาตั้งของบุคคลที่สาม แทนยึด ส่วนโค้งที่กำหนดเอง และอื่นๆ หรือ (v)การทดแทน ที่เป็นรุ่น ขนาด ขนาด หรือสีที่แตกต่างจาก ผลิตภัณฑ์ ก่อนหน้า</p> |
|---|---|

เราจะไม่รับผิดชอบหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินหรือการบาดเจ็บหรือการเสียชีวิตของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการ การบำรุงรักษาหรือการใช้ **ผลิตภัณฑ์** หรือ **การแทนที่** ให้ไว้ภายใต้บทบัญญัติของสัญญา

- (d) การปรับเปลี่ยน การรับเปลี่ยน การเปลี่ยนแปลง การจัดการ หรือการซ่อมแซมที่สร้างขึ้นโดยบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ช่างเทคนิคบริการที่ได้รับอนุญาตจาก **เรา** หรืออื่น ๆ นอกเหนือจากที่เป็นไปตามข้อกำหนดของ **ผู้ผลิต**
- (e) สินค้าที่มีไว้สำหรับใช้ในเชิงพาณิชย์ ("การใช้งานเชิงพาณิชย์" หมายถึงการเช่า ธุรกิจ การศึกษา สถาบันหรือการใช้งานอื่นใดที่ไม่ใช่ที่อยู่อาศัยเป็นหลักซึ่ง **ผลิตภัณฑ์** ใช้เพื่อผลประโยชน์ทางการเงิน)
- (f) ความเสียหายจากการแข่งขัน ความร้อนสูงเกินไป สนิม การกัดกร่อน การบิดงอหรือ
- (g) การสึกหรอหรือการเสื่อมสภาพที่ละน้อยของประสิทธิภาพของ **ผลิตภัณฑ์**
- (h) การปฏิบัติโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของ **ผลิตภัณฑ์** ในลักษณะที่เป็นอันตราย สร้างความเสียหาย มุ่งร้าย ประมาทเลินเล่อหรือก้าวร้าว ซึ่งส่งผลให้เกิดความเสียหายและ/หรือความล้มเหลว
- (i) ความเสียหายหรือการทำงานผิดพลาดของ **ผลิตภัณฑ์ของคุณ** ที่เกิดจากหรือเกิดจากการทำงานของไวรัสซอฟต์แวร์หรือการทำงานผิดพลาดของซอฟต์แวร์อื่นๆ
- (j) การสูญหาย การโจรกรรม หรือการทำอันตรายหรือการหายไปโดยมุ่งร้าย
- (k) เหตุบังเอิญ; รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการจลาจล การแพร่รังสีนิวเคลียร์ สงคราม/การต่อต้าน หรือการปนเปื้อนของกัมมันตภาพรังสี สภาพแวดล้อม การสัมผัสกับสภาพอากาศหรือภัยธรรมชาติ การยุบ การระเบิด หรือการชนกันของหรือกับวัตถุอื่น ไฟไหม้ การตกตะกอนหรือความชื้นใดๆ พายุ ดิน/ทราย ครัน รังสีนิวเคลียร์ การปนเปื้อนของกัมมันตภาพรังสี จลาจล สงครามหรือการกระทำที่เป็นปฏิปักษ์ การกระทำของรัฐบาล หรืออินเทอร์เน็ตหรือความผิดปกติทางโทรคมนาคมอื่น ๆ
- (l) ขาดการปฏิบัติตาม **ผู้ผลิต** การบำรุงรักษาที่แนะนำ การใช้งาน/การจัดเก็บ **ผลิตภัณฑ์** ในสภาวะนอกข้อกำหนดหรือคำแนะนำของ **ผู้ผลิต**
- (m) สินค้าที่ต้องมีการเรียกคืนของ **ผู้ผลิต** การรับประกันหรือการปรับปรุงซ่อมแซมการออกแบบหรือส่วนประกอบที่บกพร่อง การสร้างที่ไม่เหมาะสม **ผู้ผลิต** ข้อผิดพลาดโดยไม่คำนึงถึงของ **ผู้ผลิต** **ความสามารถในการชำระค่าซ่อมแซมดังกล่าว**
- (n) **ผลิตภัณฑ์** ที่ลบหรือแก้ไขหมายเลขซีเรียล
- (o) อย่างไรก็ตาม ความเสียหายด้านความงามเกิดขึ้นกับ **ผลิตภัณฑ์ของคุณ** ซึ่งรวมถึงรอยขีดข่วน รอยขีดข่วน และรอยบุบ เว้นแต่ความเสียหายด้านความสวยงามดังกล่าวจะทำให้สูญเสียการใช้งาน
- (p) การบำรุงรักษาตามระยะเวลาปกติหรือเชิงป้องกัน การให้ความรู้ผู้ใช้หรือการตั้งค่าการปรับปรุง
- (q) อุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์ต่อพ่วง (เช่น คีย์บอร์ดแบบถอดได้ ปากกาดิจิทัล) หรือสิ่งที่แนบมา
- (r) ต้นทุนของชิ้นส่วนอะไหล่ที่ไม่ครอบคลุมโดย **ผลิตภัณฑ์** ต้นฉบับ การรับประกันของ **ผู้ผลิต** หรือชิ้นส่วนที่ไม่ได้ใช้งาน/ไม่มีกำลังขับเคลื่อน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงชิ้นส่วนพลาสติกหรืออื่นๆ ชิ้นส่วนต่างๆ เช่น สายเคเบิลอุปกรณ์เสริม แบตเตอรี่ (ยกเว้นว่าจะระบุไว้เป็นอย่างอื่นใน **Contract**] นี้) ขั้วต่อ สายไฟ พิวส์ แป้นกด ตัวเครื่องหรือแม่พิมพ์พลาสติก สวิตช์และสายไฟ
- (s) ความรับผิดชอบหรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บ หรือการเสียชีวิตของบุคคลใด ๆ ที่เกิดจากการใช้งาน การบำรุงรักษา หรือการใช้ **ผลิตภัณฑ์**
- (t) ต้นทุนใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากความล้มเหลวของสินค้าใด ๆ ที่ตั้งใจให้เป็นสินค้าอุปโภคบริโภค
- (u) **การเรียกร้อง** โดยที่ **หลักฐานการซื้อ** ไม่ได้จัดเตรียมไว้ ยกเว้นในกรณีที่ **เรา** ตกลงที่จะโอนผลประโยชน์ของสัญญา
- (v) **การอ้างสิทธิ์**ใดๆ สำหรับการกู้คืนซอฟต์แวร์หรือข้อมูล หรือสำหรับการดึงข้อมูลจาก **ผลิตภัณฑ์ของคุณ**
- (w) ความสูญเสีย ความเสียหาย ความรับผิดชอบ หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมที่เกิดจากหรือมีส่วนสนับสนุนหรือเกิดจากการใช้หรือการดำเนินการเพื่อก่อให้เกิดอันตรายต่อคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ โปรแกรมซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ รหัสที่เป็นอันตราย ไวรัสมัลแวร์หรือกระบวนการหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด

- (x) การเรียกร้องใดๆ หรือผลประโยชน์ภายใต้สัญญานี้ในขอบเขตของข้อกำหนดของความคุ้มครองดังกล่าว การชำระ **การเรียกร้อง**หรือข้อกำหนดของผลประโยชน์ดังกล่าวจะทำให้เราต่อการคว่ำบาตร การห้าม หรือข้อจำกัดใดๆ ภายใต้มติของสหประชาชาติ

คุณ มีหน้าที่รับผิดชอบในการสำรองข้อมูลซอฟต์แวร์และข้อมูลทั้งหมดบนพื้นฐานปกติและก่อนที่จะเริ่มการซ่อมแซมใดๆ สัญญา นี้ไม่ ครอบคลุม การกู้คืนซอฟต์แวร์หรือข้อมูล หรือการดึงข้อมูลไปยัง/จาก ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง และ เราไม่สามารถโอนย้ายดังกล่าวไปยังอุปกรณ์ การเปลี่ยน ที่อาจให้ คุณ ได้ ไม่ว่าในกรณีใด เรา จะไม่รับผิดชอบต่อการกู้คืนซอฟต์แวร์หรือข้อมูล หรือการดึงข้อมูลจาก ผลิตภัณฑ์ใดๆ

หากผลิตภัณฑ์ของคุณประสบความบกพร่องซึ่งได้รับการยกเว้นจากความคุ้มครองในส่วนนี้ หรือในกรณีของเหตุการณ์การบริการที่มี "ไม่พบ" การวินิจฉัยจากผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของเรา คุณจะต้องรับผิดชอบในการผูกพัน ด้วยบริการดังกล่าว รวมถึงค่าขนส่งและ/หรือค่าบริการนอกสถานที่

วิธีการยื่นคำร้อง

สิ่งสำคัญ:

การยื่นคำร้องไม่ได้หมายความว่าความเสียหายจากอุบัติเหตุหรือการชำรุดเสียหายของผลิตภัณฑ์ของคุณอยู่ภายใต้สัญญาบริการ หรือนโยบายการประกันภัย เพื่อให้อำนาจได้รับการพิจารณา คุณจะต้องติดต่อเราเพื่อวินิจฉัยปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของคุณก่อน ไม่มีความคุ้มครองภายใต้สัญญานี้หรือนโยบายการประกันภัยหากคุณทำการซ่อมแซมโดยไม่ได้รับอนุญาต

กรุณาเตรียมหลักฐานการซื้อของคุณให้พร้อมและโทรหาเราที่ หมายเลขที่พบที่ <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> หรือไปที่ <https://support.microsoft.com> สำหรับการสนับสนุนเว็บออนไลน์ ตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของเรา จะได้รับรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาที่ คุณ กำลังประสบกับ ผลิตภัณฑ์ ในพื้นที่ และจะพยายามแก้ไขสถานการณ์ทางโทรศัพท์และ/หรือระยะไกล หาก เรา ไม่ประสบความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์และ/หรือทางไกล คุณ จะได้รับหมายเลขค่าขอบริการ อ้างสิทธิ์ และคำแนะนำเพิ่มเติม เกี่ยวกับวิธีการรับบริการสำหรับ ผลิตภัณฑ์ของคุณ

กรุณายาน่าหรือส่งคืน ผลิตภัณฑ์ของคุณ ไปที่ร้านค้าปลีกหรือส่งผลิตภัณฑ์ของคุณไปที่ใดก็ได้ เว้นแต่ เราจะบอกคุณให้ทำเช่นนั้น ถ้าหากว่าคุณได้รับคำบอกกล่าวจากเราให้นำผลิตภัณฑ์ไปยังผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตใกล้คุณ หรือถ้าหากว่าคุณได้รับคำสั่งให้ส่งผลิตภัณฑ์ไปที่อื่นทางไปรษณีย์ (เช่น ศูนย์คลังสินค้าที่ได้รับอนุญาต) กรุณา ให้แน่ใจเพื่อรวมสิ่งต่อไปนี้ทั้งหมดเข้ากับผลิตภัณฑ์ของคุณ:

- (1) ผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง;
- (2) สำเนาของคุณ หลักฐานการซื้อ;
- (3) คำอธิบายสั้น ๆ เกี่ยวกับปัญหา คุณ ที่กำลังประสบกับ ผลิตภัณฑ์; และ
- (4) สัญลักษณ์ที่ชัดเจนของ การอ้างสิทธิ์ ค่าขอบริการของคุณ ที่ เรา มอบให้กับ คุณ

หมายเหตุ: หาก เรา ต้องการ คุณ เพื่อส่ง ผลิตภัณฑ์ ไปที่อื่น เรา จะให้ คุณ คำแนะนำเฉพาะเกี่ยวกับวิธีการส่ง ผลิตภัณฑ์ ทางไปรษณีย์ สำหรับบริการไปรษณีย์ เรา จะจ่ายค่าขนส่งไปและกลับจาก ตำแหน่งของคุณ หาก คุณ ปฏิบัติตามคำแนะนำทั้งหมด คุณ ควรใช้ความระมัดระวังในการขนส่งและ/หรือจัดส่ง ผลิตภัณฑ์ เนื่องจาก เรา จะไม่รับผิดชอบต่อการขนส่งหรือความเสียหายใดๆ อันเนื่องมาจากความไม่เหมาะสม บรรจุภัณฑ์โดย คุณ หรือ คุณ ตัวแทนที่ได้รับอนุญาต

ความคุ้มครอง มีให้สำหรับบริการที่มีสิทธิ์ซึ่งดำเนินการโดยผู้ให้บริการ ผู้ค้าปลีก หรือศูนย์คลังสินค้าซึ่งได้รับอนุญาตจาก เรา เท่านั้น หาก ของคุณ ระยะเวลา หมดอายุในช่วงเวลาของ การอ้างสิทธิ์ ที่ได้รับอนุมัติ การครอบคลุมรายละเอียด ภายใต้สิ่งนี้ สัญญา จะขยายออกไปจนถึงวันที่ การเรียกร้อง ที่ได้รับอนุมัติซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการอย่างสมบูรณ์ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญา นี้

การต่ออายุ

ก่อนหมดอายุ แผน ระยะเวลา เรา อาจเสนอ คุณ ตัวเลือกในการต่ออายุ ความคุ้มครองของคุณ หาก เรา เสนอให้ต่ออายุ ของคุณ ความคุ้มครอง ราคาต่ออายุที่เสนอจะสะท้อนถึงอายุของ ผลิตภัณฑ์ของคุณ และราคาที่มีผลบังคับ ผลิตภัณฑ์ทดแทน ต้นทุน ณ เวลาที่ต่ออายุ

การโอนย้าย

ความคุ้มครอง ภายใต้ สัญญา นี้ไม่สามารถโอนให้บุคคลอื่นหรือผลิตภัณฑ์อื่นได้

ยกเลิก

สิทธิในการยกเลิกของคุณ

คุณสามารถยกเลิกสัญญานี้ได้ตลอดเวลาโดยแจ้งเราเกี่ยวกับคำขอยกเลิกตามรายละเอียดด้านล่าง

- คุณอาจเขียนถึงเราที่: การยกเลิกสัญญา, Microsoft Regional Sales Pte Ltd, ซึ่งตั้งอยู่ที่ 182 Cecil ถนน #13-01 อาคารเฟรเซอร์สิงคโปร์ 069547
- คุณอาจโทรศัพท์เราด้วยหมายเลขโทรศัพท์ที่พบใน <http://support.microsoft.com> หรืออีเมล msespbu@microsoft.com

หากคำขอยกเลิกของคุณอยู่ในสี่สิบห้า (45) วันนับจากวันที่ซื้อสัญญาคุณจะได้รับหนึ่งร้อยเปอร์เซ็นต์ (100%) การคืนเงินของราคาซื้อสัญญา ที่ชำระโดยคุณโดยที่ไม่มีการเรียกร้องการรับประกันในช่วงเวลานั้น

หากคำขอยกเลิกของคุณ เกิดขึ้นหลังจากสี่สิบห้า (45) วันของ สัญญา วันที่ซื้อ คุณ จะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนของ สัญญา ราคาซื้อที่ชำระโดย คุณ โดยไม่มีการเรียกร้องการรับประกันใดๆ

สิทธิ์ของเราในการยกเลิก

ถ้าเรายกเลิกสัญญา เรา จะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปที่คุณอย่างน้อยสามสิบ (30) วันก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ของการยกเลิก การแจ้งดังกล่าวจะถูกส่งไปยังที่อยู่ของคุณ ในไฟล์ของเรา (อีเมลหรือที่อยู่จริงตามความเหมาะสม) พร้อมเหตุผลและวันที่มีผลบังคับใช้ของการยกเลิกดังกล่าว หากเรายกเลิกสัญญานี้ คุณจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนตามเกณฑ์เดียวกันกับที่ระบุไว้ข้างต้น และไม่มีค่าธรรมเนียมการยกเลิก

เรา อาจยกเลิกสัญญาได้ด้วยเหตุผลดังต่อไปนี้:

- (a) การไม่ชำระเงินของสัญญาราคาซื้อ/ค่าธรรมเนียมโดยคุณ
- (b) การปิดเบี่ยงความจริงโดยเจตนาโดย คุณ หรือ
- (c) การละเมิดหน้าที่อย่างมากภายใต้สัญญา โดยคุณที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือการใช้งาน

ขั้นตอนการร้องเรียน

เป็นความตั้งใจเสมอที่จะมอบบริการระดับเฟิร์สคลาสให้กับคุณ อย่างไรก็ตาม หาก คุณ ไม่พอใจกับบริการนี้ โปรดแจ้งตัวแทน เรา รายใดรายหนึ่งที่มีหมายเลขโทรศัพท์ พบที่ <https://support.microsoft.com> หรือทางอีเมล: msespbus@microsoft.com

เรา จะตอบกลับภายในห้า (5) วันทำการนับจากเมื่อ เรา ได้รับการร้องเรียนของคุณและการร้องเรียนของคุณเกี่ยวข้องกับ ความเสียหายจากอุบัติเหตุ เราจะได้รับทราบการร้องเรียนภายใน 24 ชม. (หรือวันทำการถัดไป) หากไม่สามารถตอบกลับ คุณ อย่างครบถ้วนภายในเวลานี้ (เช่น เนื่องจากต้องมีการตรวจสอบอย่างละเอียด) เราจะให้คำตอบชั่วคราวบอกคุณว่ากำลังทำอะไรเพื่อจัดการกับข้อร้องเรียนของคุณ เมื่อ คุณ สามารถคาดหวังคำตอบทั้งหมดและจากใคร ในกรณีส่วนใหญ่ การร้องเรียนของคุณ จะได้รับการแก้ไขภายในสี่ (4) สัปดาห์

ความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูล

การปกป้องข้อมูล

เรา มุ่งมั่นที่จะปกป้องและเคารพ ความเป็นส่วนตัวของคุณ โดยสอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลในปัจจุบัน ("กฎหมาย") สำหรับวัตถุประสงค์ของกฎหมาย ผู้ควบคุมข้อมูลคือ Microsoft ด้านล่างนี้เป็นบทสรุปของวิธีการหลักที่ เรา ประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่เว็บไซต์ของเราที่ Microsoft.com/privacy

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไรและเราแบ่งปันกับใครบ้าง

เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลธรรมดาที่ระบุหรือระบุตัวได้ เราคำนึงถึงเกี่ยวกับคุณ ด้วยวิธีต่อไปนี้:

- o เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดการ ค่าขอรับการและวัตถุประสงค์อื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจรวมถึงการตัดสินใจด้วยวิธีการอัตโนมัติ ซึ่งมีไว้สำหรับการปฏิบัติตามสัญญาระหว่าง เรา และ คุณ
- o เพื่อการวิจัยหรือวัตถุประสงค์ทางสถิติ ข้อมูลนี้ไม่มีขึ้นเพื่อผลประโยชน์ที่ขอบด้วยกฎหมายของเรา: สำหรับเรา เพื่อวิเคราะห์กิจกรรมในอดีต ปรับปรุงอัลกอริทึมการให้คะแนน และเพื่อช่วยคาดการณ์ผลกระทบทางธุรกิจในอนาคต เพื่อการพาณิชย์เพิ่มเติม
- o เพื่อให้ข้อมูลกับคุณ ผลิตภัณฑ์ หรือบริการที่คุณร้องขอจาก เรา หรือที่ เรา รู้สึกว่าคุณอาจสนใจ โดยที่คุณยินยอมให้มีการติดต่อเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว
- o เพื่อแจ้งคุณ เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงบริการของเรา นี้เกี่ยวกับการผูกพันทางกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของเรา
- o เพื่อป้องกันการฉ้อโกง การฟอกเงิน การให้เงินสนับสนุนแก่ผู้ก่อการร้าย และเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายหรือข้อบังคับทั่วไป จำเป็นต้องปฏิบัติตาม การผูกพันทางกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของเราตามเขตอำนาจศาลที่มีในประเทศไทย

การปิดข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เรา อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้กับบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องในการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการแก่เราหรือผู้ให้บริการที่ดำเนินการบริการบน ในนามของเรา ซึ่งรวมถึง กลุ่มบริษัท ตัวแทน ผู้ดูแลระบบบุคคลที่สาม บริษัทประกัน หน่วยงานสินเชื่อ หน่วยงานตรวจจับการฉ้อโกง หน่วยงานความ/หน่วยงาน นักบัญชี หน่วยงานกำกับดูแล และตามที่กฎหมายกำหนด

สิทธิ์ของคุณ

คุณมีสิทธิ์ที่จะ:

- a) คัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดแบบตรงได้ตลอดเวลา
- b) คัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ของคุณ ซึ่งการประมวลผลขึ้นอยู่กับ ผลประโยชน์ที่ขอบด้วยกฎหมายของเรา;
- c) เข้าถึงและรับสำเนาของข้อมูลส่วนบุคคลในการควบคุมของเราและข้อมูลเกี่ยวกับวิธีและการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นบนพื้นฐานอะไร
- d) ขอลบข้อมูลส่วนบุคคล ของคุณ;
- e) ขอให้ปรับปรุงหรือแก้ไขข้อมูลที่ไม่เพียงพอ ไม่สมบูรณ์ หรือไม่ถูกต้อง
- f) จำกัดการประมวลผลข้อมูลของคุณ
- g) ขอให้ เรา ให้ข้อมูลส่วนตัว ของคุณ แก่ คุณ ในรูปแบบที่มีโครงสร้าง ใช้กันทั่วไป รูปแบบที่เครื่องอ่านได้ หรือ คุณ สามารถขอให้ "ย้าย" ไปยังผู้ควบคุมข้อมูลรายอื่นได้โดยตรง แต่ในแต่ละกรณีการประมวลผลจะขึ้นอยู่กับความยินยอมของ คุณ หรือการปฏิบัติตามสัญญากับคุณ เท่านั้น และการประมวลผลจะดำเนินการโดยอัตโนมัติ
- h) ยื่นเรื่องร้องเรียนกับหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลในท้องถิ่น
- i) เพิกถอนความยินยอมของคุณของคุณ เมื่อใดก็ได้ที่การประมวลผลขึ้นอยู่กับความยินยอมของคุณของคุณ โดยไม่กระทบต่อความถูกต้องตามกฎหมายของการดำเนินการตามความยินยอมก่อนที่จะเพิกถอน

RETENTION

ข้อมูลของคุณ จะไม่ถูกเก็บไว้นานเกินความจำเป็นและจะได้รับการจัดการตาม นโยบายการรักษาข้อมูลของเรา ในกรณีส่วนใหญ่ ระยะเวลาเก็บรักษาจะเป็นระยะเวลาสิบ (10) ปีหลังจากการหมดอายุของ สัญญา หรือความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับ คุณ เว้นแต่ เรา คือ จำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นเวลานานเนื่องจากข้อกำหนดทางธุรกิจ กฎหมาย หรือข้อบังคับ

หาก คุณ มีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับ เรา การใช้งาน ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล โปรดดูเว็บไซต์ (Microsoft.com/privacy) สำหรับรายละเอียดที่อยู่แบบเต็ม

บทบัญญัติทั่วไป

1. **ผู้รับเหมาช่วง; กำหนด** เรา อาจจ้างช่วงหรือมอบหมายการปฏิบัติตามข้อผูกพัน **ของเรา** ให้กับบุคคลที่สาม แต่ **เรา** จะไม่ถูกปลดออกจากการหน้าที่ **ของเรา** ถึง **คุณ** เมื่อทำเช่นนั้น
2. **สละสิทธิ์; ความแตกแยก** ความล้มเหลวของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งในการเรียกร้องให้อีกฝ่ายหนึ่งดำเนินการตามข้อกำหนดใดๆ ในที่นี้ จะไม่กระทบต่อสิทธิ์โดยสมบูรณ์ในการเรียกร้องให้ดำเนินการดังกล่าวในเวลาใดๆ ในภายหลัง หรือการสละสิทธิ์โดยฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งของการฝ่าฝืนบทบัญญัติใด ๆ ในที่นี้จะไม่ถูกนำมาใช้หรือถือเป็นการสละสิทธิ์ของบทบัญญัติเอง ในกรณีที่ข้อกำหนดใด ๆ ของข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ไม่สามารถบังคับใช้หรือเป็นโมฆะภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้หรือถูกตัดสินโดยคำตัดสินของศาลที่บังคับใช้ การไม่สามารถบังคับใช้หรือความไม่ถูกต้องดังกล่าวจะไม่ทำให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ไม่สามารถบังคับใช้หรือเป็นโมฆะโดยรวมและในกรณีดังกล่าว บทบัญญัตินี้ดังกล่าวจะมีการเปลี่ยนแปลงและตีความเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของข้อกำหนดที่ไม่สามารถบังคับใช้หรือไม่ถูกต้องได้ดีที่สุดภายในขอบเขตของกฎหมายที่ใช้บังคับหรือการตัดสินของศาลที่เกี่ยวข้อง
3. **ประกาศ คุณ** ยินยอมอย่างชัดแจ้งที่จะติดต่อเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ และทุกประการ ที่หมายเลขโทรศัพท์ใดๆ หรือที่อยู่ทางกายภาพหรืออิเล็กทรอนิกส์ **คุณ** ให้ **เรา** ให้ ประกาศหรือคำขอทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับ **สัญญา** นี้จะเป็นลายลักษณ์อักษรและอาจส่งด้วยวิธีการที่เหมาะสมใดๆ รวมถึงทางไปรษณีย์ อีเมล ข้อความตัวอักษร หรือบริการจัดส่งข้ามคืนเชิงพาณิชย์ที่ได้รับการยอมรับ การแจ้งถึง **คุณ** จะถือว่าส่งเมื่อส่งถึง **คุณ** ทางอีเมลที่ **คุณ** มอบให้ **เรา** หรือเจ็ด (7) วันหลังจากส่งทางไปรษณีย์ไปยังที่อยู่ **คุณ** ที่ให้ไว้
4. **กฎหมาย บริการ สัญญา** นี้อยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศไทย

ข้อตกลงทั้งหมด

สัญญาบริการ รวมถึง **หลักฐานการซื้อ** ข้อกำหนด เงื่อนไข ข้อจำกัด ข้อยกเว้นและข้อยกเว้น และ **หลักฐานการซื้อของคุณ** ประกอบขึ้นเป็นทั้งข้อตกลงระหว่าง **เรา** และ **คุณ** และไม่มีารรับรอง สัญญา หรือเงื่อนไขใดๆ ที่ไม่ได้รับไว้ในที่นี้จะแก้ไขรายการเหล่านี้ ยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนด

Microsoft, Surface และ Xbox เป็นเครื่องหมายการค้าของกลุ่มบริษัท **Microsoft**