

**Kontrak Servis Komersil
Terma & Syarat**

PASTIKAN MENDAFTAR KONTRAK SERVIS ANDA DALAM TALIAN!

Untuk memaksimumkan manfaat Aanda, sila pergi ke <https://mybusinessservice.surface.com/> dan daftarkan Kontrak Perkhidmatan anda dalam masa 10 hari dari tarikh pembelian. Dengan mendaftarkan Kontrak Perkhidmatan “Microsoft Complete for Business” Anda, secara automatik anda akan memohon untuk manfaat Kerosakan Tidak Sengaja menurut sijil insurans kumpulan yang Kami dibeli daripada MAA Takaful Berhad. Kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan kelewatan perkhidmatan penting apabila anda mempunyai Tuntutan.

TAHNIAH! Terima kasih atas pembelian “Microsoft Complete” Anda baru-baru ini. Sila simpan terma dan syarat-syarat penting dokumen (“**Service Contract**”, “**Contract**”) ini, dan Bukti Pembelian bersama-sama di tempat yang selamat, kerana ini akan diperlukan pada masa Tuntutan. Maklumat yang terkandung dalam dokumen Contract ini bertujuan untuk dijadikan panduan rujukan yang berharga untuk membantu Anda menentukan dan memahami APA YANG DILINDUNGI bawah Contract Anda atau dilindungi oleh insurans yang anda layak. Untuk apa-apa pertanyaan tentang maklumat yang terkandung dalam dokumen Contract ini, atau Perlindungan Anda secara umum, sila hubungi Pentadbir di 1800-886-295 atau + 65-6370-9000.

TAKRIF

Sepanjang Contract ini, perkataan huruf besar berikut mempunyai maksud yang dinyatakan –

- **“Kami”, “Kita”, “Pembekal”, “Penanggung kewajipan”, “Pentadbir”:** pihak atau pihak-pihak bertanggungjawab menyediakan perkhidmatan di bawah Contract ini sebagai pembekal/penanggung kewajipan service contract, serta mengendalikan pentadbiran di bawah Contract ini sebagai Pentadbir service contract, yang merupakan Microsoft Regional Sales Corp, terletak di Blk 438 B, Alexandra Technopark, #04-09/12, Alexandra Road Singapore, 119968.
- **“Peruncit”:** penjual yang telah diberi kuasa oleh Kami untuk menjual Contract ini kepada Anda.
- **“Anda”, “Kamu”:** pembeli/pemilik Produk(-produk) yang diliputi oleh Contract ini.
- **“Produk (-produk)”:** item(-item) yang Anda asalnya beli, atau mengikut budi bicara Kami, item Penggantian yang disediakan oleh Kami, yang akan dilindungi di bawah Contract ini.
- **“Harga Pembelian Asal”:** jumlah yang dibayar oleh Anda untuk Produk(-produk) yang dilindungi; tidak termasuk mana-mana cukai dan/atau fi, seperti yang ditunjukkan pada Bukti Pembelian Anda.
- **“Bukti Pembelian”:** resit pembelian asal yang disediakan di tempat jualan yang mengesahkan tarikh yang mana Service Contract dan Produk telah dibeli, serta tempoh Terma dan Pilihan Coverage Plan khusus.
- **“Terma”:** tempoh masa bagi peruntukan Contract ini adalah sah.
- **“Tuntutan”:** permintaan untuk pembayaran terhadap Kami untuk Perlindungan Kerosakan Sehubungan dengan Contract ini dan terhadap Syarikat Insurans berkenaan Kerosakan Tidak Disengajakan.
- **“Kerosakan”:** kegagalan mekanikal dan/atau elektrik Produk Anda untuk menjalankan fungsinya yang dimaksudkan, termasuk kecacatan dalam bahan atau mutu kerja; yang berlaku semasa penggunaan biasa Produk.
- **“Kerosakan Tidak Disengajakan”:** kerosakan yang tidak disengajakan dari pengendalian; seperti kerosakan akibat menjatuhkan Produk yang dilindungi, tumpahan cecair, atau yang berkaitan dengan kerosakan skrin. *Perlindungan Kerosakan Tidak Disengajakan disediakan kepada Anda sebagai manfaat menurut sijil insurans berkelompok yang Kami dibeli daripada MAA Takaful Berhad. Sila lihat sijil insurans Kerosakan Tidak Disengajakan yang diberikan kepada anda untuk maklumat lanjut.*
- **“Pembaikan”:** tindakan Kami ambil untuk memperbaiki, memulihkan, atau mengembalikan Produk Anda kepada keadaan berfungsi baik berikut Kerosakan yang dilindungi. Bahagian yang digunakan untuk Pembaikan Produk mungkin bahagian baharu, digunakan, diubahsuai atau pengilang bukan asal yang melaksanakan spesifikasi kilang Produk asal.
- **“Ganti” atau “Penggantian(-penggantian)”:** penghantaran kepada Anda sesuatu item penggantian sekiranya Kami menentukan Produk Anda sebelumnya tidak sesuai untuk Pembaikan. Kami berhak untuk Menggantikan Produk Anda yang rosak dengan yang item baharu, dibina semula atau diubah suai yang ciri dan kefungsiannya yang setara atau serupa.
- **“Syarikat Insurans”:** MAA Takaful Berhad

TERMA SERVICE CONTRACT - TARIKH KUATKUASA PERLINDUNGAN

1. **Perlindungan untuk kerosakan bagi Produk anda akibat daripada Kerosakan Tidak Disengajakan** bermula pada tarikh pembelian Produk dan berterusan untuk Terma yang ditunjukkan pada Bukti Pembelian anda. *Perlindungan Kerosakan Tidak Disengajakan disediakan kepada Anda sebagai manfaat menurut sijil insurans berkelompok yang Kami dibeli daripada Penanggung Insurans. Sila lihat sijil insurans Kerosakan Tidak Disengajakan yang diberikan kepada anda untuk maklumat lanjut.*
2. **Perlindungan untuk Kerosakan** bermula apabila luputnya bahagian yang terpendek bahagian asal pengeluaran dan/atau jaminan buruh dan berterusan bagi baki Terma Anda ditunjukkan pada Bukti Pembelian Anda. *Liputan Kerosakan disediakan oleh Microsoft dan Tuntutan yang timbul daripada Kerosakan perlu dibayar oleh Microsoft menurut terma-terma Kontrak ini.*

KELAYAKAN PRODUK

Bagi layak untuk Perlindungan (ditakrifkan di bawah) di bawah Contract ini, barang niaga mestilah: (a) yang dibeli daripada Peruncit yang diberi kuasa; dan (b) tidak dilindungi di bawah mana-mana insurans, jaminan, jaminan dan/atau service contract lain yang menyediakan manfaat yang sama seperti yang dinyatakan di dalam ini.

APA YANG DILINDUNGI - AM

Semasa TERMA SERVICE CONTRACT diterangkan di atas, sekiranya berlaku Tuntutan dilindungi Contract ini menyediakan buruh dan/atau bahagian yang diperlukan untuk Pembaikan Produk yang dilindungi, atau pada budi bicara mutlak Kami atau Syarikat Insurans, Penggantian Produk yang dilindungi sebagai ganti Pembaikan (“**Perlindungan**”).

Perlindungan yang dinyatakan dalam Contract ini tidak menggantikan atau menyediakan manfaat duplikasi dalam tempoh jaminan mana-mana pengilang yang aktif. Dalam tempoh itu, apa jua yang dilindungi di bawah jaminan itu adalah menjadi tanggungjawab tunggal pengeluar dan tidak akan dipertimbangkan di bawah Contract ini ; tanpa mengira keupayaan pengeluar untuk memenuhi tanggungjawabnya.

Untuk Tuntutan Kerosakan, Kami akan membaiki atau menggantikan Produk Anda menurut peruntukan-peruntukan Contract ini. Jika Kami, atau Syarikat Insurans membuat keputusan untuk Menggantikan Produk Anda, kemajuan teknologi boleh menyebabkan Penggantian dengan harga jualan yang lebih rendah berbanding Produk yang dilindungi sebelum ini, dan tiada pembayaran balik berdasarkan mana-mana perbezaan kos item Penggantian akan disediakan. Mana-mana dan semua bahagian atau unit yang Diganti bawah Contract ini menjadi atau harta Kami atau Syarikat Insurans secara keseluruhannya. *Apabila Penggantian dapat digunakan dan disediakan sebagai ganti Pembaikan, mana-mana aksesori, lampiran dan/atau peralatan yang bersepadu dengan produk, tetapi yang tidak diperuntukkan dan dimasukkan oleh pengilang dalam pembungkusan dan dengan jualan asal Produk yang dilindungi, TIDAK akan disertakan dengan penggantian tersebut.*

PILIHAN COVERAGE PLAN

(Seperti yang ditunjukkan pada Bukti Pembelian anda dan boleh dipakai kepada Anda)

PELAN PERMUKAAN:

PELAN PERMUKAAN (Kerosakan dan Kerosakan Tidak Disengajakan) – Jika Pelan Permukaan (“Pelan”) telah dibeli (seperti yang dinyatakan pada Bukti Pembelian Anda), Perlindungan merangkumi apa yang diterangkan dalam seksyen “APA YANG DILINDUNGI - AM” di atas.

HAD LIABILITI – PELAN PERMUKAAN (Kerosakan dan Kerosakan Tidak Disengajakan): Dalam Terma Pelan Anda, jumlah maksimum yang Kami atau Syarikat Insurans wajib bayar berkaitan dengan semua Tuntutan menurut Contract ini ialah:

- *Untuk Tuntutan Kerosakan Dilindungi:*
 - *Had Pembaikan Agregat:* pembaikan yang tidak terhad untuk Produk Anda yang dilindungi sehingga jumlah yang sama dengan Harga Belian Asal Produk yang dilindungi. Sebaik sahaja had pembaikan agregat ini telah dicapai, tanggungjawab Kami akan dianggap dipenuhi dan perlindungan di bawah Pelan Anda tamat.
 - *Had Penggantian:* sehingga satu (1) penggantian Produk Anda yang dilindungi sekiranya Kami menentukan bahawa Produk yang dilindungi tidak boleh diperbaiki. Jika Produk anda pernah digantikan sekali untuk tujuan yang Kerosakan (seperti Kerosakan akibat kerosakan mekanikal/elektrik), kewajipan Kami untuk Perlindungan Kerosakan akan dianggap dipenuhi dan Perlindungan Kerosakan bawah Pelan Anda berakhir.
- *Untuk Tuntutan Kerosakan Tidak Disengajakan Yang Dilindungi:*
 - *Had Pembaikan Agregat:* sehingga dua (2) pembaikan yang tidak terhad untuk Produk Anda yang dilindungi sehingga nilai dua kali ganda jumlah Harga Belian Asal Produk yang dilindungi. Bagi mana-mana satu Tuntutan yang dilindungi, jumlah maksimum manfaat perlindungan Kerosakan Tidak Disengajakan tidak akan melebihi Harga Belian Asal bagi Produk Anda yang dilindungi. Sebaik sahaja had pembaikan agregat ini telah dicapai, tanggungjawab Syarikat Insurans untuk Perlindungan Kerosakan Tidak Disengajakan akan dianggap dipenuhi dan perlindungan di bawah Pelan Anda tamat.
 - *Had Penggantian:* sehingga dua (2) penggantian untuk Produk Anda yang dilindungi sekiranya Kami menentukan bahawa Produk yang dilindungi tidak boleh diperbaiki. Setelah Produk Anda telah digantikan dua kali bagi sebab Kerosakan Tidak Disengajakan, tanggungjawab Syarikat Insurans untuk Perlindungan Kerosakan Tidak Disengajakan akan dianggap dipenuhi dan Perlindungan Kerosakan Tidak Disengajakan di bawah sijil Syarikat Insurans ini berakhir. Sila lihat sijil insurans Kerosakan Tidak Disengajakan yang diberikan kepada anda untuk maklumat lanjut.

NOTIS – TENTANG PENGGANTIAN BAWAH APA-APA “PELAN PERMUKAAN” (TUNTUTAN KEROSAKAN): Penentuan sama ada sesuatu produk yang rosak akan Dibaiki atau Diganti adalah atas budi bicara Kami. Jika Penggantian disediakan, ia akan dianggap sebagai “Produk” dilindungi seperti yang dirujuk dalam peruntukan-peruntukan Contract ini, dan jika Terma masih berkuat kuasa dan had liabiliti tidak dipenuhi, Perlindungan untuk Produk Penggantian secara automatik akan berterusan bagi baki Terma. *NOTA: Pembaikan atau Penggantian tidak melanjutkan Terma.*

Jika Kami memilih untuk memberikan Penggantian, Kami boleh menyediakan perkhidmatan pertukaran awal. Jika Kami menyediakan perkhidmatan pertukaran awal, Produk Penggantian akan dihantar kepada Anda terlebih dahulu sebelum kami menerima produk rosak. SEBAGAI PERTUKARAN, PRODUK ROSAK ITU MESTILAH DIKEMBALIKAN KEPADA KAMI DALAM TEMPOH SEPULUH (10) HARI KALENDAR DARI TARIKH PENERIMAAN PENGHANTARAN DISAHKAN PRODUK GANTIAN. Jika produk rosak itu tidak dikembalikan kepada kami dalam tempoh sepuluh (10) hari kalendar dari tarikh penerimaan penghantaran disahkan Produk Gantian, Anda akan dinilai fi peranti dikembalikan yang bersamaan dengan Harga Runcit Dicaadangkan pengeluar bagi Produk Penggantian. KAMI BERHAK UNTUK MENGGANTIKAN PRODUK YANG ROSAK DENGAN YANG ITEM BAHARU, DIBINA SEMULA ATAU DIUBAH SUAI YANG CIRI DAN KEFUNGSIAN YANG SETARA ATAU SERUPA, YANG MUNGKIN BUKAN MODEL ATAU WARNA YANG SAMA SEPERTI PRODUK YANG DILINDUNGI SEBELUMNYA.

NOTIS – TENTANG PERLINDUNGAN INSURANS (TUNTUTAN KEROSAKAN TIDAK DISENGAJAKAN): Perlindungan Kerosakan Tidak Disengajakan disediakan kepada Anda menurut Sijil insurans berkelompok yang Kami dibeli daripada Syarikat Insurans. Untuk Perlindungan Kerosakan Tidak Disengajakan, sijil insurans Kerosakan Tidak Disengajakan diberikan kepada anda menerangkan ciri-ciri dan manfaat perlindungan dan cara membuat tuntutan. Sila lihat sijil insurans Kerosakan Tidak Disengajakan yang diberikan kepada anda untuk maklumat lanjut. Syarikat Insurans melantik Kami untuk menguruskan Perlindungan itu dan bertanggungjawab bagi kos pembaikan dan penggantian mengikut terma-terma yang terkandung dalam sijil insurans Kerosakan Tidak Disengajakan.

MANFAAT TAMBAHAN YANG DIMASUKKAN DALAM SERVICE CONTRACT

Sepanjang Terma, jika diakibatkan oleh Kerosakan, Produk Anda mempunyai Tiga (3)Pembaikan dilindungi di bawah Contract anda untuk masalah yang sama dan Pembaikan keempat (4th) diperlukan untuk masalah yang sama dan dianggap dilindungi di bawah Contract Anda (“**Pembaikan Perkhidmatan Yang Layak**”), Kami akan Menggantikan Produk anda dengan satu jenis dan kualiti yang sama, tetapi tidak semestinya sama jenama, atau, mengikut budi bicara mutlak Kami, menyediakan Anda dengan pembayaran balik yang sama dengan nilai pasaran wajar Produk seperti yang ditentukan oleh Kami berdasarkan usia Produk dan tertakluk kepada seksyen “HAD LIABILITI”. Apa-apa perkhidmatan Pembaikan yang dilakukan sewaktu Produk Anda di bawah tempoh waranti pengilangnya atau berhubung dengan kerosakan yang tidak disengajakan daripada pengendalian tidak dianggap Pembaikan Perkhidmatan Yang Layak di bawah manfaat ini.

TEMPAT PERKHIDMATAN

Untuk semua Tuntutan yang dilindungi, Contract ini menyediakan penghantaran prabayar Produk yang terjejas ke lokasi perkhidmatan yang ditetapkan oleh Pentadbir, serta penghantaran Produk Diperbaiki (atau Penggantian, jika berkenaan) kembali ke lokasi berdaftar Anda dalam fail.

HAD LIABILITI

Selain yang dinyatakan dalam seksyen “PILIHAN COVERAGE PLAN” sepertimana yang terpakai bagi “Pelan Anda”, sama ada Kami atau Peruncit akan bertanggungjawab terhadap mana-mana kerosakan sampingan atau berbangkit; termasuk tetapi tidak terhad kepada: kerosakan harta benda, masa kehilangan atau kerosakan data akibat daripada Kerosakan mana-mana Produk atau peralatan, daripada kelewatan dalam perkhidmatan atau ketidakupayaan untuk memberi perkhidmatan, atau akibat daripada ketiadaan alat/komponen Pembaikan. Sama ada Kami atau Peruncit akan bertanggungjawab terhadap apa-apa dan semua Keadaan Sedia Ada (ditakrifkan di bawah) yang diketahui oleh Anda, termasuk apa-apa kelemahan Produk sedia ada.

Sila lihat sijil insurans Kerosakan Tidak Disengajakan untuk maklumat lanjut tentang had liabiliti untuk Perlindungan Kerosakan Tidak Disengajakan.

APA YANG TIDAK DILINDUNGI – PENGECUALIAN KEROSAKAN

CONTRACT INI TIDAK MELIPUTI APA-APA TUNTUTAN BERHUBUNGAN DENGAN ATAU AKIBAT:

- (a) Keadaan Sedia Ada yang dilakukan atau diketahui oleh Anda (“Keadaan Sedia Ada” merujuk kepada keadaan yang, dalam semua kebarangkalian mekanikal atau elektrik yang munasabah, berkaitan dengan kecergasan mekanikal Produk anda sebelum Contract ini dibeli);
- (b) Pembungkusan yang tidak betul dan/atau pengangkutan oleh Anda atau wakil Anda menyebabkan kerosakan kepada Produk semasa ia dalam perjalanan, termasuk pengikatan Produk secara tidak wajar semasa pengangkutan;
- (c) Pengubahsuaian, pelarasan, perubahan, manipulasi atau pembaikan yang dibuat oleh orang selain juruteknik servis yang dibenarkan oleh Kami;
- (d) Kerosakan akibat pembekuan atau pemanasan melampau;
- (e) Haus dan lusuh biasa;
- (f) Perlakuan sengaja atau cuai terhadap Produk dengan cara yang berbahaya, memudaratkan, berniat jahat, melulu atau menyinggung yang menyebabkan kerosakan dan/atau kegagalannya;
- (g) Virus, vandalisme, kehilangan, kecurian, kerosakan atau kehilangan yang berniat jahat;
- (h) Karat, kakisan, meleding, melentur;
- (i) Haiwan (termasuk binatang kesayangan), tempat kediaman binatang atau serangan serangga;
- (j) Peristiwa kebetulan; termasuk, tetapi tidak terhad kepada: rusuhan, radiasi nuklear, tindakan peperangan/bermusuhan atau pencemaran radioaktif, keadaan alam sekitar, terdedah kepada keadaan cuaca atau bencana alam; runtuh, letupan atau pelanggaran oleh atau dengan objek lain; api, sebarang jenis hujan atau kelembapan, kilat, kotoran/pasir, asap, radiasi nuklear, pencemaran radioaktif, rusuhan, tindakan peperangan atau bermusuhan;
- (k) Kekurangan melaksanakan penyelenggaraan disyorkan pengilang, operasi/penyimpanan Produk tersebut dalam keadaan di luar spesifikasi atau arahan pengeluar;
- (l) Penggunaan tidak wajar elektrik dan turun naik kuasa;
- (m) Barangan dagang yang tertakluk kepada penarikan balik, jaminan atau kerja semula pengilang untuk memperbaiki kekurangan reka bentuk atau komponen, pembinaan yang tidak betul, ralat pengilang tanpa mengira keupayaan pengeluar untuk membayar bagi pembaikan itu;
- (n) Barangan dagang yang telah dibuang atau diubah nombor siri;
- (o) Apa-apa kerugian serta kerosakan atau kelewatan dalam memberikan perkhidmatan di bawah Service Contract ini, atau kehilangan penggunaan atau data dalam tempoh masa di mana Produk berada di tempat penyelenggara diberi kuasa atau selainnya menunggu bahagian sebagaimana yang dibenarkan oleh Kami;
- (p) Masalah Bukan Kerosakan; termasuk tetapi tidak terhad kepada: ketidaksempurnaan, bunyi, bunyi keriu atau Kerosakan kosmetik (“Kerosakan kosmetik” merujuk kepada kerosakan atau perubahan kepada penampilan fizikal Produk yang tidak menghalang atau mengganggu fungsi operasi normal Produk; seperti calar, lelasan, atau perubahan warna, tekstur, atau kemasan);
- (q) Penyelenggaraan biasa berkala atau pencegahan, pendidikan pengguna atau menubuhkan pelarasan;
- (r) Apa-apa perkhidmatan bagi Produk yang dilindungi oleh jaminan, service contract lain yang disediakan oleh seseorang selain daripada Kami, atau insurans yang disediakan oleh seseorang selain daripada Syarikat Insurans;
- (s) Aksesori dan peralatan (seperti papan kekunci boleh pisah), atau lampiran yang penting untuk fungsi-fungsi asas produk, tetapi yang tidak diperuntukkan dan dimasukkan oleh pengilang dalam pembungkusan dan dengan jualan asal Produk yang dilindungi;
- (t) Ketidaksempurnaan skrin/monitor; termasuk tetapi tidak terhad kepada: imej dirakam di dalam skrin CRT, LCD, LED atau plasma disebabkan oleh permainan video, paparan yang berpanjangan dari satu atau lebih isyarat video; atau skrin retak;
- (u) Kos komponen hilang (kecuali ia dilindungi oleh jaminan berkanun) atau mana-mana bahagian bukan operasi / bukan didorong oleh kuasa; termasuk tetapi tidak terhad kepada: bahagian plastik atau bahagian lain seperti kabel aksesori, bateri (kecuali sebagaimana yang dinyatakan dalam Contract ini), penyambung, kord, fuis, pad kekunci, badan plastik atau acuan, suis dan pendawaian;
- (v) Perlindungan yang akan melanggar mana-mana sekatan ekonomi atau perdagangan A.S.;

- (w) Liabiliti atau kerosakan harta benda, atau kecederaan atau kematian mana-mana orang yang timbul daripada pengendalian, penyenggaraan atau penggunaan Produk; atau**
- (x) Mana-mana perkhidmatan yang dilakukan di luar Malaysia.**

ANDA BERTANGGUNGJAWAB UNTUK MENYANDARKAN SEMUA PERISIAN DAN DATA SECARA TETAP DAN SEBELUM PERMULAAN APA-APA PEMBAIKAN. CONTRACT INI TIDAK MELINDUNGI PEMULIHAN PERISIAN ATAU DATA, ATAU DAPATAN SEMULA DATA KE/DARI PRODUK ANDA YANG DILINDUNGI, DAN KAMI TIDAK BOLEH MEMINDAHKAN YANG TERSEBUT KEPADA MANA-MANA PERANTI GANTIAN YANG BOLEH DIBERIKAN KEPADA ANDA. DALAM APA JUA KEADAAN, KAMI TIDAK AKAN BERTANGGUNGJAWAB UNTUK PEMULIHAN PERISIAN ATAU DATA, ATAU MENDAPATKAN SEMULA DATA DARI MANA-MANA PRODUK.

JIKA PRODUK ANDA MENGALAMI SESUATU KEJADIAN YANG DIKECUALIKAN DARIPADA PERLINDUNGAN DI BAWAH SEKSYEN INI, ATAU SEKIRANYA BERLAKU KEJADIAN PERKHIDMATAN DI MANA TERDAPAT DIAGNOSIS "TIADA MASALAH DIJUMPAI" DARI PENYELENGGARA KAMI YANG DIBERI KUASA, MAKA ANDA BERTANGGUNGJAWAB UNTUK SEMUA KOS YANG BERHUBUNGAN DENGAN PERKHIDMATAN TERSEBUT; TERMASUK APA-APA KOS KHIDMAT PENGHANTARAN DAN/ATAU DI TAPAK.

Untuk Perlindungan Kerosakan Tidak Disengajakan rujuk kepada sijil insurans Kerosakan Tidak Disengajakan untuk maklumat lanjut tentang manfaat dan pengecualian insurans.

CARA MEMFAILKAN TUNTUTAN

PENTING: PENGEMUKAAN TUNTUTAN TIDAK SECARA AUTOMATIK BERMAKNA KEROSAKAN TIDAK DISENGAJAKAN ATAU KEROSAKAN KEPADA PRODUK ANDA DILINDUNGI DI BAWAH SERVICE CONTRACT ANDA ATAU SIJIL INSURANS. Agar Tuntutan dipertimbangkan, Anda perlu terlebih dahulu perlu menghubungi Kami untuk diagnosis awal berkenaan masalah dengan Produk Anda. TIDAK ADA PERLINDUNGAN DI BAWAH CONTRACT INI ATAU SIJIL INSURANS JIKA ANDA MEMBUAT PEMBAIKAN YANG TIDAK DIBENARKAN.

Untuk perkhidmatan terbaik, pastikan bukti pembelian Anda disediakan dan hubungi Kami di 1800-886-295, +65-6370-9000, atau pada nombor yang didapati pada <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. Wakil-wakil sah kami akan segera mendapatkan butiran berkenaan isu yang Anda sedang alami dengan Produk, dan pertama kali akan cuba untuk menyelesaikan keadaan itu melalui telefon dan/atau dari jauh. Jika Kami tidak berjaya menyelesaikan isu itu melalui telefon dan/atau dari jauh, Anda akan dibekalkan dengan Nombor permintaan perkhidmatan tuntutan dan arahan selanjutnya tentang cara mendapatkan perkhidmatan untuk Produk Anda.

Sila jangan ambil atau pulangkan Produk Anda kepada Peruncit atau mengirinkan Produk anda ke mana sahaja, melainkan Kami diarahkan Anda berbuat demikian. Jika Anda diarahkan oleh Kami membawa Produk kepada penyelenggara yang diberi kuasa berhampiran Anda atau kepada Peruncit, atau jika Anda diarahkan untuk mengirinkan Produk ke tempat lain (seperti pusat depot yang diberi kuasa), sila pastikan anda menyertakan semua yang berikut dengan Produk Anda:

- (1) Produk yang rosak;
- (2) Salinan Bukti Pembelian Anda;
- (3) Penerangan bertulis ringkas tentang masalah Anda yang alami dengan Produk; dan
- (4) Notasi menonjol Anda *bagi Nombor permintaan perkhidmatan tuntutan* yang Kami berikan kepada Anda.

NOTA: Jika Kami memerlukan Anda mengedpos Produk ke tempat lain, Kami akan menyediakan Anda arahan khusus tentang cara mengedpos Produk. Untuk perkhidmatan mel, Kami akan membayar untuk penghantaran dari dan ke Lokasi Anda jika Anda mengikut semua arahan. Anda disaran berhati-hati apabila mengangkut dan/atau mengirinkan Produk, kerana Kami tidak bertanggungjawab terhadap sebarang caj pengangkutan atau kerosakan akibat pembungkusan tidak wajar oleh Anda atau wakil Anda yang diberi kuasa.

Perlindungan hanya disediakan untuk perkhidmatan memenuhi syarat yang dijalankan oleh penyelenggara, Peruncit, atau pusat depot yang telah diberi kuasa oleh Kami. Jika Terma Anda luput pada masa Tuntutan diluluskan, Perlindungan Kerosakan bawah Contract ini akan dilanjutkan sehingga tarikh Tuntutan diluluskan dalam yang kemajuan telah dipenuhi sepenuhnya menurut terma-terma dan syarat-syarat Contract ini.

JAMINAN

Contract ini bukan polisi insurans; ia merupakan service contract. Manfaat insurans yang hanya boleh didapati untuk pelanggan Produk Permukaan ialah Perlindungan Kerosakan Tidak Disengajakan yang disediakan oleh Syarikat Insurans anda. Sijil insurans Kerosakan Tidak Disengajakan mengandungi terma-tema tentang insurans yang diberikan kepada Anda. Sila rujuk sijil insurans Kerosakan Tidak Disengajakan untuk maklumat lanjut.

PEMBATALAN

Anda boleh membatalkan Contract ini pada bila-bila masa dengan memaklumkan Pentadbir di 1800-886-295 atau + 65-6370-9000 (atau secara bertulis) tentang permohonan pembatalan. NOTIS: Peruntukan pembatalan yang berikut terpakai kepada pembeli asal Contract sahaja.

- Jika permintaan pembatalan Anda dalam tempoh 30 hari dari tarikh pembelian Contract, Anda akan menerima 100% bayaran balik daripada harga pembelian Contract yang dibayar oleh Anda, ditolak sebarang Tuntutan dibayar oleh Kami. Jika bayaran balik Anda tidak dibayar atau dikreditkan dalam masa 30 hari selepas permintaan pembatalan Anda kepada Kami, Kami akan menambah 10% kepada bayaran balik layak untuk anda untuk setiap 30 hari bayaran balik itu tidak dibayar oleh Kami.
- Jika permintaan pembatalan Anda dibuat selepas 30 hari dari tarikh pembelian Contract, Anda akan menerima pro-rata bayaran balik daripada harga pembelian Contract yang dibayar oleh Anda, ditolak sebarang Tuntutan dibayar oleh Kami.
- Kami hanya boleh membatalkan Contract ini atas sebab-sebab berikut: (A) tidak membayar harga/fi pembelian Contract oleh Anda; (B) salah nyata yang ketara oleh anda; atau (C) pelanggaran kewajipan besar di bawah Contract ini oleh Anda berhubung dengan Produk yang dilindungi atau penggunaannya.
 - *Jika Kami membatalkan Contract ini, Kami akan memberi notis bertulis kepada Anda sekurang-kurangnya 15 hari sebelum tarikh berkuat kuasa. Notis sedemikian akan dihantar ke alamat semasa Anda dalam fail kami (e-mel atau alamat fizikal yang mana berkenaan), dengan sebab dan tarikh kuat kuasa pembatalan tersebut. Jika Kami membatalkan Contract ini, Anda akan menerima bayaran balik pro-rata berdasarkan kriteria yang sama seperti yang digariskan di atas dan tiada fi pembatalan akan dikenakan.*

Bagi pembatalan Perlindungan Kerosakan Tidak Disengajakan yang disediakan oleh Syarikat Insurans sila lihat sijil insurans Kerosakan Tidak Disengajakan untuk maklumat lanjut tentang had liabiliti untuk perlindungan Kerosakan Tidak Disengajakan.

PROSEDUR ADUAN

Menjadi tujuan kami untuk menyediakan kepada Anda dengan perkhidmatan kelas pertama. Walau bagaimanapun, jika Anda tidak berpuas hati dengan perkhidmatan ini sila maklumkan salah seorang wakil Kami seperti yang digariskan pada Bukti Pembelian Anda.

Kami akan membalas dalam tempoh lima (5) hari bekerja setelah Kami menerima aduan Anda. Jika ia tidak dapat memberi Anda jawapan penuh dalam tempoh ini (contohnya kerana siasatan terperinci diperlukan), Kami akan memberikan Anda respons interim yang memberitahu Anda apa yang sedang dilakukan untuk menangani aduan Anda, bila Anda boleh mengharapkan jawapan penuh dan daripada siapa. Dalam kebanyakan kes aduan Anda akan diselesaikan dalam tempoh empat (4) minggu.

Bagi aduan berkaitan dengan Perlindungan Kerosakan Tidak Disengajakan yang disediakan oleh Syarikat Insurans sila lihat sijil insurans Kerosakan Tidak Disengajakan untuk maklumat lanjut.

PENYATAAN PERLINDUNGAN DATA (Lihat Lampiran untuk terjemahan Melayu Seksyen ini)

Kebenaran Menggunakan Data

Dengan mendaftar Service Contract Anda secara Online, Anda telah bersetuju dengan penggunaan data peribadi Anda seperti yang dinyatakan di bawah.

Dasar Perlindungan Data Peribadi

Kami (bersama-sama dengan Syarikat Insurans) komited melindungi data peribadi Anda termasuk data peribadi yang sensitif; sila baca seksyen ini dengan berhati-hati kerana pendaftaran online Service Contract Anda akan dianggap sebagai pengakuan Anda bahawa Anda telah membaca dan menerima Terma-terma dan Syarat-syarat ini.

Data Peribadi yang Sensitif

Sesetengah data peribadi yang Kami (atau Syarikat Insurans) minta daripada Anda mungkin data peribadi yang sensitif, seperti yang ditakrifkan oleh undang-undang Malaysia. Kami (dan Syarikat Insurans) tidak akan menggunakan data peribadi yang sensitif tentang Anda atau orang lain kecuali bagi maksud khusus yang Anda sediakannya dan untuk menyediakan perkhidmatan yang dinyatakan dalam Service Contract anda.

Cara Kami menggunakan dan melindungi data peribadi anda dan dengan siapa kami berkongsi

Kami (dan Syarikat Insurans) akan menggunakan data peribadi anda untuk menguruskan Coverage Plan Anda, Kami (dan Syarikat Insurans) boleh mengumpul dan memproses data bagi pihak Anda apabila Kami menyediakan perkhidmatan yang dirancang di bawah Contract ini. Ini mungkin termasuk memindahkan data Anda kepada Syarikat Insurans, syarikat berafiliasi atau pembekal perkhidmatan pihak ketiga selaras dengan Customer Privacy Policy Kami (<http://www.microsoft.com/en-my/mobile/privacy/privacy/policy/privacy-policy/>). Kecuali bagi maksud menyediakan perkhidmatan dalam Contract ini, Kami (dan Syarikat Insurans) tidak akan berkongsi maklumat Anda dengan pihak-pihak ketiga tanpa kebenaran anda dan Kami (dan Syarikat Insurans) akan mematuhi Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.

Penyediaan perkhidmatan di bawah Contract ini adalah tertakluk kepada persetujuan Anda terhadap penggunaan oleh Kami (dan Syarikat Insurans) bagi data peribadi Anda seperti yang diterangkan di sini. Sekiranya anda menarik balik kebenaran untuk menggunakan data peribadi Anda oleh Kami (dan Syarikat Insurans) pada bila-bila, Kami mungkin tidak dapat menyediakan kepada Anda perkhidmatan yang dipertimbangkan di bawah Contract ini.

Data peribadi anda terdiri daripada semua butiran yang Kami (dan Syarikat Insurans) simpan tentang Anda dan transaksi Anda dan termasuk data yang diperoleh daripada pihak-pihak ketiga. Kami (dan Syarikat Insurans) akan menyediakan tahap perlindungan kepada data peribadi Anda yang dikehendaki di bawah undang-undang Malaysia.

Sila rujuk juga kepada Notis di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 yang dikeluarkan oleh Syarikat Insurans di pautan laman web-<http://www.maatakaful.com.my/pdf/Latest%20PDPA%20Notice.pdf>.

Kami (dan Syarikat Insurans) mungkin memindahkan maklumat Anda kepada negara-negara dan bidang kuasa lain dengan syarat bahawa sesiapa yang Kami (dan Syarikat Insurans) pindahkan data Anda menyediakan tahap perlindungan yang mencukupi. Selain itu, maklumat Anda oleh diakses oleh agensi-agensis penguatkuasaan undang-undang dan pihak-pihak berkuasa untuk mencegah dan mengesan jenayah dan mematuhi obligasi undang-undang.

Hak-hak Anda

Anda mempunyai hak tertentu mengenai akses kepada Data peribadi Anda. Anda berhak untuk melihat salinan maklumat peribadi yang Kami (dan Syarikat Insurans) simpan tentang Anda. Jika Anda percaya bahawa apa-apa maklumat yang Kami (dan Syarikat Insurans) pegang tidak betul atau tidak lengkap, sila maklumkan kami secepat mungkin. Untuk menyediakan satu salinan maklumat, Anda mungkin diminta membayar satu caj yang rendah.

Anda boleh membuat pertanyaan, aduan atau permintaan untuk akses atau kemas kini dan pembetulan data peribadi Anda atau menghadkan pemprosesan data peribadi Anda pada bila-bila masa selepas ini dengan menghubungi:

- Khidmat Pelanggan
- 1800-886-295 atau +65-6370-9000

Selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010, Kami (dan Syarikat Insurans) boleh enggan mematuhi permintaan anda untuk akses atau pembetulan kepada data peribadi Anda dan jika Kami (dan Syarikat Insurans) enggan mematuhi permintaan sedemikian, Kami (dan Syarikat Insurans) akan memaklumkan kepada Anda tentang keengganan kami dan sebab bagi penolakan kami.

PERUNTUKAN AM

1. Subkontrak. Kami mungkin subkontrak atau memperuntukkan pelaksanaan tanggungjawab kami kepada pihak ketiga, tetapi Kami tidak akan dilepaskan daripada obligasi Kami kepada Anda apabila berbuat demikian.

2. **Penepian; Kebolehasingan.** Kegagalan mana-mana pihak untuk menghendaki pelaksanaan oleh pihak yang satu lagi bagi mana-mana peruntukan Perjanjian ini tidak akan menjejaskan hak sepenuhnya untuk menghendaki prestasi itu pada bila-bila masa selepas itu; mahupun pengecualian oleh salah satu pihak daripada pelanggaran mana-mana peruntukan Perjanjian ini akan diambil atau dipegang sebagai suatu penepian peruntukan itu sendiri. Sekiranya mana-mana peruntukan terma dan syarat ini menjadi tidak boleh dikuatkuasakan atau tidak sah di bawah mana-mana undang-undang atau menjadi sedemikian akibat keputusan mahkamah yang berkenaan, kegagalan menguatkuasakan atau ketidaksahan tersebut tidak akan menjadikan terma dan syarat ini tidak boleh dikuatkuasakan atau tidak sah secara keseluruhan dan dalam keadaan itu, peruntukan tersebut akan berubah dan ditafsirkan supaya secara terbaik mencapai objektif bagi kegagalan menguatkuasakan atau ketidaksahan peruntukan sedemikian dalam batas-batas undang-undang atau keputusan mahkamah yang berkenaan.
3. **Notis.** Anda secara nyata bersetuju untuk dihubungi bagi apa-apa dan segala maksud, di mana-mana nombor telefon, atau alamat fizikal atau elektronik yang Anda sediakan kepada Kami. Semua notis atau permintaan yang berkaitan dengan Contract ini akan dibuat secara bertulis dan boleh dihantar melalui apa-apa cara yang munasabah termasuk melalui mel, e-mel, faksimili, mesej teks atau kurer semalaman komersial yang diiktiraf. Notis kepada Anda dianggap telah dihantar apabila dihantar kepada Anda melalui e-mel atau nombor faks yang Anda sediakan kepada Kami, atau tiga (3) hari selepas mengepos kepada alamat jalan Anda yang sediakan.
4. **Undang-undang.** Contract ini adalah tertakluk kepada undang-undang Malaysia.

PERJANJIAN KESELURUHAN

Service Contract ini; termasuk Bukti Pembelian, terma, syarat, had, pengecualian dan penyisihan, dan Bukti Pembelian anda, membentuk KESELURUHAN PERJANJIAN antara Kami dengan Anda, dan tiada perwakilan, janji atau syarat yang tidak terkandung di dalam ini akan mengubahsuai item ini, kecuali sebagaimana yang dikehendaki oleh undang-undang.

Sila terus membaca pada halaman seterusnya untuk tambahan maklumat perlindungan.

SIJIL TAKAFUL PERANTI MICROSOFT

No. SIJIL TAKAFUL – seperti No. Siri peranti dilindungi anda

Nama : Seperti pada resit pembelian peranti Anda
Tarikh Mula : Seperti pada tarikh pembelian peranti Anda
Lebih : Nil
No Sijil Induk : 011550014906-00

Sijil ini melindungi peserta terhadap:

1. Peranti yang diterangkan di atas berpunca daripada Kerosakan Tidak Disengajakan termasuk Kerosakan Cecair. Dengan syarat bahawa liabiliti Syarikat di bawah Sijil ini berkenaan dengan apa-apa kerugian tidak boleh melebihi jumlah peserta bagi Peranti.

Sijil ini adalah kepada terma, syarat dan pengecualian yang terkandung di dalam Sijil Induk dinyatakan di atas ditaja jamin oleh MAA Takaful Berhad.

(Ini adalah dokumen yang dihasilkan secara digital - tiada tandatangan diperlukan)

NOTIS DI BAWAH AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (selepas ini dirujuk sebagai "Akta"), yang mengawal selia pemprosesan data peribadi dalam transaksi komersial, terpakai kepada MAA Takaful Berhad (selepas ini dirujuk sebagai "MAA Takaful", "kami" atau "kita"). Bagi maksud Notis ini, terma "data peribadi" dan "pemprosesan" hendaklah mempunyai erti yang sama seperti yang ditetapkan dalam Akta.

1. Notis bertulis berfungsi untuk memaklumkan anda bahawa data peribadi anda sedang diproses oleh atau bagi pihak MAA Takaful.
2. Data peribadi yang diproses oleh kami boleh termasuk nama anda, nombor kad pengenalan, nombor telefon dan alamat termasuk data sensitif peribadi anda seperti agama, keadaan kesihatan anda dan rekod jenayah (jika ada) yang disediakan oleh anda dalam dokumen sebagaimana yang ditetapkan dalam perenggan 4 notis ini.
3. Kami sedang memproses data peribadi anda, termasuk apa-apa maklumat tambahan yang anda kemudiannya boleh kemukakan, bagi maksud yang berikut ("Maksud"):
 - (a) pemprosesan permohonan anda bagi pelan Takaful anda;
 - (b) mengurus dan mentadbir rancangan itu;
 - (c) memudahkan atau membolehkan mana-mana pemeriksaan yang kami atau oleh mana-mana pihak ketiga (dilantik oleh kami) menjalankan pada anda dari semasa ke semasa;
 - (d) mematuhi apa-apa undang-undang yang berkaitan;
 - (e) membantu mana-mana agensi kerajaan atau biro atau badan-badan termasuk bagi maksud penyiasatan polis atau peraturan;
 - (f) menghubungi anda atau waris anda atau penama anda;
 - (g) menyimpan data peribadi anda dalam arkib pangkalan data kami;
 - (h) memudahkan pematuhan anda dengan mana-mana undang-undang atau peraturan yang dikenakan kepada anda sebagai pelanggan kami;
 - (i) bertindak balas kepada pertanyaan anda;
 - (j) menjalankan aktiviti-aktiviti dalaman, tinjauan pasaran dalaman dan analisis trend kami;
 - (k) untuk mengurus dan menservis hubungan kami dengan anda dan menyediakan anda dengan perkhidmatan pelanggan yang lebih baik;
 - (l) untuk menaja jamin, mengendalikan dan menyelesaikan tuntutan; atau
 - (m) apa-apa maksud lain sebagaimana yang berkaitan dengan perkara di atas.
4. Data peribadi Anda sedang dan akan dipungut daripada anda dan/atau daripada maklumat yang anda berikan dalam borang permohonan serta dalam mana-mana borang MAA Takaful lain yang anda telah diminta untuk lengkapkan, bersama-sama dengan lain-lain maklumat yang kami boleh dapatkan daripada anda dari komunikasi lisan atau bertulis.
5. Anda boleh membuat pertanyaan, aduan atau permintaan untuk akses atau kemas kini dan pembetulan data peribadi anda atau mengehadkan pemprosesan data peribadi anda pada bila-bila masa selepas ini dengan menghubungi Jabatan khidmat pelanggan kami di 03-6287 6666 atau e-mel kepada kami di MAAWebAdmin@maa.my.
6. Selaras dengan Akta, kami boleh enggan mematuhi permintaan anda untuk akses atau pembetulan kepada data peribadi anda dan jika kami enggan mematuhi permintaan sedemikian, kami akan memaklumkan kepada anda tentang keengganan kami dan sebab bagi penolakan kami.
7. Data peribadi Anda boleh didedahkan kepada MAA Group Berhad, syarikat-syarikat berkaitan, bersekutu, gabungan, jabatan-jabatan dan atau agensi-agensi sepenuhnya kerajaan dan/atau separuh kerajaan, badan-badan kawal selia dan/atau berkanun, mana-mana profesional kesihatan atau hospital, rakan perniagaan dan/atau pembekal perkhidmatan, syarikat-syarikat insurans lain dan pengendali takaful, broker, ejen, organisasi kredit, syarikat insurans semula dan pengendali takaful semula dan/atau profesional yang MAA Takaful terlibat dengan seperti tetapi tidak terhad kepada pelaras kerugian, peguam, juruaudit, akauntan, perunding, pengumpul data tuntutan luar, penyiasat, dan mana-mana pihak ketiga lain yang anda minta atau dibenarkan kami untuk mendedahkan data peribadi anda untuk tujuan di atas atau bagi apa-apa tujuan lain yang mana data peribadi anda bertujuan didedahkan pada masa pemungutannya atau apa-apa maksud lain yang berkaitan secara langsung dengan mana-mana Maksud di atas.
8. Jika anda gagal untuk membekalkan kepada kami data peribadi di atas, kami mungkin tidak dapat untuk memproses data peribadi anda untuk apa-apa Maksud di atas.

9. Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa data peribadi yang anda berikan kepada kami tepat, lengkap dan tidak mengelirukan dan bahawa data peribadi tersebut disimpan terkini.

10. Oleh itu, kami percaya bahawa anda akan mengizinkan dan bersetuju dengan terma di atas berkenaan dengan pemprosesan kami terhadap Data Peribadi anda. Jika kami tidak menerima sebarang maklum balas daripada anda tentang di atas, kami akan menganggap bahawa anda bersetuju untuk yang sama.

Ringkasan Terma dan Syarat bagi Peranti Program Perlindungan

Apa Yang Adakah Dilindungi Untuk Peserta

Dengan syarat Peserta telah membayar Sumbangan, dan Kami telah menerima permohonan Anda, Kami bersetuju untuk melindungi Peserta dalam Tempoh Perlindungan untuk perkara berikut tertakluk kepada terma, syarat, pengecualian dan Had Sijil Induk

Apa Yang Kami Bayar

Kami akan melindungi Peserta terhadap Kerosakan kepada Peranti (-peranti) Peserta akibat Kerosakan Tidak Disengajakan (termasuk Kerosakan Cecair);

Tugas Anda tentang Pendedahan

Apa Peserta Perlu Beritahu Kami

Peserta mestilah memberitahu Operator Takaful apa-apa yang Peserta tahu, atau harus tahu yang boleh menjejaskan keputusan Kami untuk melindungi Anda dan/atau terma yang untuk melindungi Peserta. Peserta perlu melakukan ini apabila Peserta memohon Takaful atau memperbaharui sijil Peserta. Apabila Kami bertanya soalan tertentu Peserta, Peserta mesti menjawab soalan-soalan ini dengan benar dan dengan cara bahawa orang yang munasabah dalam hal keadaan akan menjawabnya. Ia adalah penting bahawa setiap orang yang akan dilindungi oleh sijil ini menjawab semua soalan dengan cara ini.

Apa Akan Berlaku Jika Peserta Tidak Memberitahu Kami

Jika Peserta merahsiakan maklumat yang relevan atau Peserta tidak menjawab soalan Kami dengan cara Kami telah diterangkan, Kami boleh mengurangkan jumlah yang Kami membayar Peserta untuk Tuntutan Anda, atau Kami boleh membatalkan sijil Peserta atau jawapan Peserta adalah tidak benar, Kami boleh mengendalikannya seolah-olah ia tidak pernah wujud.

Adalah Peserta Yang Layak Untuk Perlindungan

Peserta layak untuk dilindungi di bawah sijil ini jika Peserta adalah pembeli Peranti baharu daripada Microsoft dan yang berumur lebih daripada lapan belas tahun (18)

Perkataan Yang Mempunyai Makna Khas

Beberapa perkataan dalam Sijil ini dan Sijil Induk mempunyai makna khas. Perkataan dan maknanya disenaraikan di bawah.

Kemalangan/Tidak disengajakan

Hendaklah bermaksud secara sukarela, peristiwa paksa luaran dan ganas yang menimbulkan Kerosakan yang tidak disangka-sangka, secara kebetulan dan tidak dirancang terlebih dahulu dan berlaku secara bebas daripada semua sebab lain. Walau apa pun, kecurian Peranti (-peranti) adalah dikecualikan.

Sijil

Hendaklah bermaksud sijil, yang menunjukkan butiran seperti nama Anda, buatan dan model Peranti (-peranti) yang dilindungi. Ia membentuk sebahagian daripada Sijil Induk, dan Anda mesti membacanya dengan terma-terma dan syarat-syarat Sijil Induk ini.

Tuntutan (-tuntutan)

Hendaklah bermaksud suatu tuntutan bagi mana-mana hak dan faedah manfaat di bawah Sijil Induk ini. Syarikat akan menyelesaikan Tuntutan dengan membayar pusat perkhidmatan yang diberi kuasa.

Kami, Kita, Syarikat

Hendaklah merujuk kepada **MAA TAKAFUL OPERATOR**

Kerosakan

Hendaklah bermaksud kerosakan fizikal dan kemusnahan mengakibatkan kegagalan Peranti (-peranti) anda (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, kerosakan yang disebabkan oleh cecair) yang menghalang Peranti (-peranti) Anda daripada berfungsi dengan baik.

Tarikh Insiden

Hendaklah bermaksud tarikh Kerosakan Tidak Disengajakan berlaku

Lebihan

Hendaklah bermaksud jumlah yang Anda kehendaki tanggung sekiranya berlaku Tuntutan. Anda perlu terlebih dahulu membayar bahagian semua Tuntutan, dan jumlah Lebihan seperti ditunjukkan dalam Sijil Anda.

Insiden

Hendaklah bermaksud terjadinya Kerosakan Tidak Disengajakan (termasuk Kerosakan Cecair).

Peserta

Hendaklah bermaksud organisasi atau individu (-individu) yang dinamakan Pada Sijil tertakluk kepada syarat-syarat kelayakan sebagaimana yang ditentukan oleh Syarikat dari masa ke semasa.

Ahli Peserta

Sijil ini hendaklah meliputi Peranti (-peranti) semasa digunakan oleh pekerja Organisasi atau individu.

Had (-had)

Hendaklah bermaksud jumlah maksimum yang kena dibayar di bawah Sijil Induk ini dalam Tempoh Perlindungan untuk penggantian atau pembaikan Peranti (-peranti); Harga Penggantian atau kos pembaikan dan dua tuntutan maksimum sahaja sepanjang tempoh perlindungan tetapi jumlah semua faedah yang dibayar atau kena dibayar semasa Sijil ini berkuat kuasa tidak boleh melebihi dalam agregat dua kali jumlah peranti peserta.

Perubahan Penting

Bermaksud apa-apa perubahan, yang memberi kesan kepada fungsi Peranti (-Peranti (-peranti) yang dilindungi, sama ada meningkatkan keupayaannya atau secara negatif memberi kesan kepada keupayaan daripada spesifikasi pengeluaran.

Peranti (-peranti)

Hendaklah Bermaksud Peranti (-peranti) yang dinyatakan pada sijil Anda memperincikan butiran nombor siri, pengeluaran dan model.

Tempoh Perlindungan

Hendaklah bermaksud apa-apa tempoh yang mana Kami telah menerima Sumbangan peserta/Anda.

Sijil

Hendaklah bermaksud pengaturan/contract antara Anda dan Kami.

Sumbangan (-sumbangan)

Hendaklah bermaksud jumlah wang Peserta yang bersetuju untuk membayar Kami di bawah sijil ini sebagai balasan kepada hak dan faedah yang terkandung di dalamnya.

Harga Penggantian

Bermaksud nilai pasaran satu (1) unit Peranti yang sama buatan dan model seperti Peranti itu atau peranti lain yang mempunyai keupayaan teknikal dan fungsian yang sama sekiranya tiada stok tersedia bagi yang sebelumnya pada tarikh penggantian, dengan syarat bahawa Peranti yang diganti tidak akan melebihi jumlah peserta bagi peranti.

Nombor siri

Jalah kod unik yang digunakan untuk mengenal pasti Peranti

Had Wilayah

Hendaklah bermaksud di dalam Malaysia.

Bila Perlindungan Ini Bermula

Perlindungan bermula dari penerimaan bayaran daripada Anda dan berakhir pada 12.01 pagi waktu standard Malaysia, atau pada tarikh pembatalan. Sebarang kegagalan untuk membayar Sumbangan Anda, secara automatik menamatkan Perlindungan.

Siapa Yang Kami Bayar

Semua ganti rugi di bawah Sijil ini akan dibayar kepada pusat khidmat yang diberi kuasa Kami dan akan sentiasa tertakluk kepada Had (-had) yang dinyatakan di dalam Sijil.

Apa Yang Tidak Dilindungi Untuk Peserta

Kami tidak melindungi Anda untuk Kerosakan yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada peristiwa-peristiwa berikut: -

- i. Banjir, Gempa Bumi dan pergolakan semula jadi yang lain;
- ii. Satu perbuatan yang melanggar larangan atau undang-undang kerajaan;
- iii. Peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, penderhakaan atau ketenteraan atau rampasan kuasa;
- iv. Tindakan keganasan. Bagi tujuan ini, tindakan keganasan bermaksud tindakan termasuk, tetapi tidak terhad kepada penggunaan paksaan atau keganasan dan / atau ugutan mengenainya, oleh mana-mana orang (-orang) atau kumpulan (-kumpulan) orang sama ada secara persendirian atau bagi pihak atau berhubung dengan mana-mana organisasi (-organisasi) atau kerajaan (-kerajaan), dilakukan oleh tujuan politik, agama, etnik, ideologi atau yang seumpamanya termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan (-kerajaan) dan/atau menyebabkan orang awam atau sebahagian orang awam berada dalam ketakutan;
- v. Kelewatan, perampasan, penahanan, pemusnahan atau rekuisasi oleh Kastam atau Polis atau dengan perintah daripada mana-mana Kerajaan atau Badan Awam atau Pihak Berkuasa, sama ada barang sebagai seludup, dicuri atau sebaliknya, atau akibat daripada perbuatan menyalahi undang-undang atau aktiviti atau selainnya;
- vi. Keadaan atmosfera (selain daripada kilat atau hujan lebat);
- vii. Pengionan, radiasi atau pencemaran melalui aktiviti radio daripada mana-mana bahan api nuklear atau sisa nuklear akibat pembakaran bahan api nuklear atau bahan senjata nuklear; dan/atau
- viii. Penipuan atau aktiviti jenayah di pihak Anda.

Kami juga tidak melindungi: -

- i. Lebihan seperti yang ditunjukkan pada Sijil
- ii. Kerugian yang tidak diduga Peranti (-peranti) Ahli Peserta semasa Tempoh Perlindungan disebabkan oleh Ahli Peserta atau mana-mana orang yang diberi kuasa oleh Ahli Peserta untuk menggunakan Peranti (-peranti) mereka.
- iii. Kerosakan:
 - a) akibat haus dan lusuh, cela, cala, mekanikal atau elektrik

- kerusakan, perubahan warna, atau apa-apa jenis Kerosakan atau kegagalan yang tidak memberi kesan kepada bagaimana Peranti (-peranti) bekerja;
- b) Akibat daripada apa-apa perubahan, penyelenggaraan, pembaikan, reka bentuk yang rosak, atau apa-apa proses pembersihan atau pemulihan.
- iv. Apa-apa kerugian Ahli (-ahli) Peserta mungkin alami atau kos kepada Ahli (-ahli) Peserta untuk:
- a) kehilangan nilai, kehilangan penggunaan, kehilangan maklumat yang disimpan dalam memori atau apa-apa kerugian berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa kerugian ekonomi atau lain-lain kerugian perolehan, keuntungan, perniagaan, nama baik atau simpanan yang dijangka), kecuali yang dinyatakan di tempat lain dalam Sijil Induk ini;
 - b) Kerosakan kepada, atau kos atau caj, apabila membaiki atau menggantikan pengecas bateri atau bateri. Peranti (-peranti)
 - c) apa-apa Kerosakan yang disebabkan oleh apa-apa perbuatan sengaja atau kecuai oleh Ahli (-ahli) Peserta, pekerja mereka atau mana-mana orang yang menggunakan Peranti (-peranti) dengan kebenaran mereka;
 - d) kos atau caj apabila menggantikan aksesori yang tidak boleh lagi digunakan dengan Peranti (-peranti);
 - e) kos memperbaiki atau menyediakan Peranti(-peranti) pengganti yang Kerosakan untuk Peranti(-peranti) dilindungi oleh jaminan pengilang yang berkaitan atau jaminan untuk sama ada bahagian-bahagian atau buruh;
 - f) kos yang disebabkan oleh Peranti (-peranti) yang secara rutin servis, diperiksa, disesuaikan atau dibersihkan;
 - g) penggantian atau pembaikan kepada mana-mana aksesori yang berkaitan dengan Peranti (-peranti) Ahli Peserta;
- iv. Kebocoran dalaman bateri, melainkan secara langsung disebabkan oleh Kemalangan.
- vi. Kerosakan secara berperingkat atau merungkai mana-mana bahagian Peranti (-peranti) atau Kerosakan kepada mana-mana bahagian ketika dipindahkan dari kedudukan kerja biasa, karat atau kakisan;
- vii. Kehilangan misteri, peristiwa yang tidak dapat dijelaskan dan/atau tidak boleh dibuktikan;
- viii. Kecacatan produk sama ada terpendam wujud atau tidak;
- ix. Kekalutan elektronik atau pincang tugas termasuk pencucuhan atau terbakar sendiri, sama ada akibat daripada penggunaan, penyalahgunaan, ujian atau pembaikan; dan/atau
- x. Kerosakan akibat daripada tindakan sengaja Peserta Ahli.

Cara Membuat Tuntutan

Pemberitahuan Tuntutan

Bagi Tuntutan Kerosakan Tidak Disengajakan, Anda perlu melakukan perkara berikut: -:-

- a) memaklumkan Kami dalam masa dua puluh empat (24) jam selepas penemuan Insiden;
- b) menghubungi nombor bebas tol kami di 1800 886 295 secepat mungkin untuk memaklumkan tentang Kerosakan Tidak Disengajakan untuk membuat tuntutan. Anda hendaklah mengemukakan untuk pemeriksaan Kami semua dokumen penting pada masa-masa yang munasabah dan hendaklah bekerjasama dengan Kami dalam semua perkara yang berkaitan dengan apa-apa Tuntutan. Kegagalan mematuhi syarat ini boleh menjejaskan tuntutan. Memfailkan Tuntutan palsu atau penipuan akan membatalkan Tuntutan dan menyebabkan kami menolak Tuntutan.

Bukti Tuntutan

Peserta hendaklah menghantar kepada Kami bukti sama ada secara bertulis atau selainnya diperlukan untuk menyokong jenis tuntutan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh pemberitahuan Tuntutan seperti yang dinyatakan di atas. Anda juga MESTI mengemukakan Peranti (-peranti) Rosak kepada Kami sebelum apa-apa penggantian atau pembaikan boleh dibuat. Kegagalan untuk memberikan bukti sedemikian dalam masa yang dikehendaki tidak akan mentaksahkan atau mengurangkan apa-apa tuntutan jika adalah tidak munasabah untuk memberikan bukti dalam masa sedemikian dengan syarat bukti sedemikian diberikan seberapa segera dan dalam apa keadaan pun, kecuali jika tiada keupayaan guaman, lewat daripada tiga puluh (30) hari dari Tarikh Insiden. Semua dokumen, maklumat dan bukti affidavit perlu disediakan atas perbelanjaan Anda dalam bentuk dan sifat yang diperlukan.

Pilihan Penyelesaian

Kami hendaklah bebas untuk memilih sama ada untuk memperbaiki atau mengganti Peranti (-peranti); Yang rosak mengikut mana-mana yang berkenaan, dan boleh bergabung dengan mana-mana syarikat Takaful yang lain dalam berbuat demikian, dalam kes-kes jika Peranti (-peranti) juga dilindungi di tempat lain.

Dalam kes-kes yang Kami menggantikan Peranti (-peranti), penggantian akan menjadi model baharu tetapi boleh:

- a) menjadi model yang berbeza;
- b) tidak merangkumi ciri-ciri dan fungsi yang sama seperti Peranti Yang Rosak dan
- c) dari jenis dan kualiti yang sama.

Salvaj

Kami hendaklah berhak:

- a) apabila berlaku kerosakan pada peranti(-peranti) yang dilindungi, untuk mengambil dan mengekal milik Peranti(-peranti) yang rosak dan untuk menangani salvaj dengan cara yang munasabah; dan
- b) untuk melaksanakan atas nama dan bagi pihak Anda tindakan mutlak, kawalan dan penyelesaian apa-apa prosiding dan untuk menjalankan prosiding atas perbelanjaan kami sendiri dan untuk kepentingan Kami sendiri tetapi atas nama Anda untuk mendapatkan semula pampasan atau ganti rugi daripada mana-mana pihak ketiga berkenaan dengan apa jua yang dilindungi oleh Sijil. Anda perlu menyediakan semua maklumat yang diperlukan, dokumen dan bantuan munasabah yang Kami perlukan.

Kewajipan peserta

- a) Peserta hendaklah mengambil segala langkah yang munasabah bagi keselamatan dan perlindungan Peranti(-peranti) yang dilindungi itu pada setiap masa.
- b) Peserta mesti memaklumkan kami jika terdapat apa-apa Perubahan Penting kepada Peranti (-peranti) yang dipaparkan pada Sijil

Bila Perlindungan Ini Berakhir

Perlindungan ini akan ditamatkan secara automatik setelah berlakunya paling awal keadaan yang berikut:

- a) apa-apa caruman kena dibayar di bawah sijil ini yang masih belum dibayar selepas tarikh matang sumbangan; atau
- b) apabila perlindungan dibatalkan oleh Kami;
- c) Peserta menjual atau pindah hakmilik Peranti (-peranti) Anda dalam apa jua cara;
- d) Peranti (-peranti) diubah suai atau dipinda dalam apa-apa cara, atau identiti elektronik Peranti (-peranti) diubah; atau
- e) Anda menukar Peranti (-peranti) Anda untuk apa-apa sebab lain daripada di bawah skim pertukaran jaminan pengilang atau Tuntutan di bawah Sijil;

Membatalkan Perlindungan

Kedua-dua kami memelihara hak untuk membatalkan Sijil ini pada bila-bila masa sepanjang kesahihannya dengan menyampaikan kepada yang lain notis tujuh (7) hari secara bertulis. Perlindungan akan terhenti pada akhir tempoh tujuh hari dan bayaran balik pro-rata daripada sumbangan akan dibenarkan untuk baki tempoh perlindungan berkuatkuasa.

Takaful Lain

Kami tidak melindungi apa-apa Kerosakan Tidak Disengajakan yang dilindungi di bawah sijil yang lebih khusus atau mana-mana Peranti (-peranti) lain yang serupa dilindungi Takaful oleh Anda.

Undang-undang Dan Bidang Kuasa

Sijil Induk adalah tertakluk kepada undang-undang Malaysia dan sekiranya berlaku pertikaian, akan ditentukan oleh Mahkamah yang kompeten di Malaysia

Timbang Tara

Apa-apa pertikaian, perbezaan atau soalan yang mungkin timbul pada bila-bila masa selepas ini antara pihak-pihak yang berkaitan dengan pembinaan sebenar Sijil ini atau hak atau liabiliti pihak-pihak kepada Perjanjian ini hendaklah dirujuk kepada timbang tara. Sijil Induk hendaklah tertakluk kepada bidang kuasa mahkamah Malaysia dan undang-undang Malaysia.

Timbang tara hendaklah didengar oleh seorang penimbang tara yang dipersetujui oleh pihak-pihak dalam perjanjian ini dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh bermulanya timbang tara. Kerana keingkaran perjanjian, pihak-pihak yang bertelagah adalah terikat dengan pelantikan penimbang tara menurut dan tertakluk kepada peruntukan Akta Timbang Tara Malaysia atau mana-mana ubahsuaian berkanun atau pembuatan semulanya untuk masa yang sedang berkuat kuasa.

Aduan

Jika anda tidak berpuas hati dengan perkhidmatan anda, Anda boleh menghubungi Microsoft secara langsung di alamat berikut: Device (s) Extended Service Plan Business, Microsoft Regional Sales Corp., 438B Alexandra Road, #04-09/12, Block B, Alexandra Technopark, Singapore, 119968. Sila nyatakan nama dan alamat Anda, dan nombor keahlian yang ditunjukkan atas Sijil.

Jika anda tidak berpuas hati dengan maklum balas Microsoft, Anda boleh menulis kepada kami secara langsung kepada Wakil Khidmat Pelanggan kami di alamat di bawah. Sila nyatakan nama dan alamat Anda, dan nombor keahlian yang ditunjukkan atas Sijil.

Unit Aduan Pelanggan

MAA Takaful Berhad

8th Floor, No 566 Jalan Ipoh, 51200 Kuala Lumpur

Tel : 03-6287 6666

Faks: 03-6259 0088

www.maatakaful.com.my

NOTIS PENTING KEPADA PEMEGANG SIJIL

Saluran untuk menyelesaikan aduan Takaful Anda

Jika anda tidak berpuas hati dengan maklum balas atau keputusan kami, Anda boleh mengemukakan aduan anda kepada saluran di bawah. Sila semak dengan Unit Aduan Syarikat kami tentang saluran yang betul untuk mengemukakan Aduan Anda.

Saluran lain untuk Menyelesaikan Aduan Anda:

Customer Service Bureau (CSB)

Jabatan Pengawasan Insurans,

Bank Negara Malaysia,

Jalan Dato' Onn,

Kuala Lumpur

No. Tel.: 03-2698 8044

No. Faks: 03-2694 5986

Jika aduan anda masih tidak diselesaikan dengan memuaskan hati anda, Anda boleh meminta penilaianbebas dan berkecuali dalam tempoh enam bulan dari tarikh keputusan muktamad Kami daripada:

Biro Pengantaraan Kewangan/The Financial Mediation Bureau

Microsoft – Malaysia – EN – Complete for Business – 20150625 Muka surat 14 daripada 15

Tingkat 25, Dataran Kewangan Darul Takaful
4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: 03-22722811 Faks: 03-22745752

PENTING:

Anda hendaklah membaca Sijil ini dengan teliti, dan jika apa-apa kesilapan atau keterangan yang salah didapati di sini, atau jika perlindungan tidak mengikut kehendak Anda, nasihat harus serta merta diberikan kepada Kami dan Sijil dikembalikan untuk perhatian.