

## “비즈니스용 MICROSOFT COMPLETE”

### 상업용 서비스 계약 약관

본 서비스 계약을 온라인으로 등록해야 합니다!

**사용자 혜택을 극대화하려면 구매 후 10 일 이내에 본 서비스 계약을 등록하십시오. 그렇지 않으면 청구를 제기하는 경우 상당한 서비스 지연이 발생할 수 있습니다.**

**축하합니다!** “비즈니스용 Microsoft Complete”를 구매해 주셔서 감사합니다. 중요한 약관 문서(“서비스 계약”, “계약”)와 구매 증명서를 안전한 곳에 보관하시기 바랍니다. 이들은 청구 제기 시 필요합니다. 본 계약에 포함된 정보는 본 계약하에서 무엇이 보장되는지를 결정하고 이해하는 데 도움이 되는 소중한 참조 안내 역할을 합니다. 본 계약에 포함된 정보 및 일반적인 보장과 관련하여 궁금한 점이 있으면 65-63709000 으로 관리자에게 문의하시기 바랍니다.

#### 정의

본 계약 전반에 걸쳐 아래의 볼드체 단어들은 명시된 의미를 지닙니다 -

- **“당사” “당사에 의해” “당사의” “공급자” “채무자” “관리자”**: 서비스 계약 공급자/채무자로서 본 계약상의 서비스를 제공할 뿐 아니라 서비스 계약 관리자로서 본 계약상의 관리를 처리할 의무가 있는 당사자 또는 당사자들. 서비스 계약 관리자는 Microsoft Regional Sales Corp 이며, 주소는 다음과 같습니다: Blk 438 B, Alexandra Technopark, #04-09/12, Alexandra Road, Singapore 119968.
- **“소매 대리점”**: 본 계약을 사용자에게 판매하도록 당사의 승인을 받은 판매자.
- **“사용자” “사용자의”**: 본 계약이 보장하는 제품의 구매자/소유자.
- **“제품”**: 사용자가 최초로 구매한 품목 또는 당사의 재량으로 당사가 제공한 교체 품목으로서 본 계약하에서에서 보장을 받는 품목.
- **“최초 구매 가격”**: 보장 대상 제품에 대해 사용자가 지불한 금액; 사용자의 구매 증명서에 명시된 대로 모든 해당 세금 및/또는 수수료 제외.
- **“구매 증명서”**: 서비스 계약 및 제품을 구매한 날짜뿐만 아니라 계약 기간 및 특정 보장 플랜 옵션을 확인해주는 판매 시점에 제공된 구매 영수증 원본.
- **“기간”**: 본 계약 조항이 유효한 기간.
- **“청구”**: 본 계약에 따라 사용자가 제기한 지불 요청.
- **“고장”**: 소재 또는 기술상의 결함을 포함하여 의도된 기능을 수행할 수 없는 사용자 제품의 기계적 및/또는 전기적 고장; 제품의 정상적인 사용 중에 발생한 고장.
- **“파워 서지”**: 서지 보호기에 정상적으로 연결된 동안 사용자의 제품에 대한 전압의 과잉 공급으로 인한 제품의 손상, 그러나 제품의 부적절한 설치 또는 부적절한 전원 연결로 인한 손상은 포함되지 않습니다.
- **“서비스 수수료”**: 본 계약하에서 보장되는 서비스(해당하는 경우)에 대해 사용자가 각 청구 별로 지불해야 하는 금액.
- **“우발적 손상”**: 취급 중 발생한 우발적 손상; 예를 들면, 보장 대상 제품을 떨어트리거나 액체를 연지르거나 화면을 파손하여 생긴 손상. **우발적 손상 보장은 별도로 구매해야 합니다.**
- **“수리”**: 보장 대상 고장이 발생한 후, 사용자의 제품을 정상적인 작동 상태로 고치거나 개선하거나 복원하기 위해 당사가 취하는 행동. 제품 수리에 사용되는 부품은 새로운 부품, 중고 부품, 리퍼비시 부품 또는 원제품의 스펙에 부합하는 비 순정 제조사 부품일 수 있습니다.
- **“교체” 또는 “교체품(들)”**: 사용자의 기존 제품이 수리에 적합하지 않다고 당사가 결정할 경우 사용자에게 제공하는 교체 품목. 당사는 사용자의 결함 제품을 동일하거나 유사한 특징과 기능을 가진 신품, 재조립 제품 또는 리퍼비시 제품으로 교체할 수 있는 권리를 갖습니다.

#### 서비스 계약 기간 - 보장 효력발생일

1. **파워 서지 또는, 구매하고/적용 가능한 경우, 우발적 손상에서 발생한 대상 제품의 손상에 대한 보장**은 제품 구매일에 시작하여 사용자의 구매 증명서에 명시된 기간 동안 계속됩니다.
2. **고장에 대한 보장**은 제조사의 순정 부품 보증 및/또는 기사 지원 보증 중 가장 짧은 보증 기간의 만료와 동시에 시작하여 사용자의 구매 증명서에 명시된 남은 기간 동안 계속됩니다.

#### 제품 자격요건

본 계약하에서 보장(아래에 정의됨)을 받기 위해서 상품은 반드시: (a) 공인 소매 대리점에서 구매해야 하고; (b) 본 문서에 개략적으로 기술된 것과 동일한 혜택을 제공하는 다른 모든 보험, 보증, 보장 및/또는 서비스 계약의 보장을 받지 말아야 합니다.

### 보장 대상 - 일반

위에 설명된 서비스 계약 기간 동안 보장 대상 청구가 제기되는 경우, 본 계약은 대상 제품을 수리하는데 필요한 기사 지원 및/또는 부품을 제공하거나, 당사의 단독 재량에 따라 수리 대신 대상 제품의 교체품을 제공합니다("보장").

모든 제조사의 유효 보증 기간 동안, 본 계약에 설명된 보장은 중복 혜택을 대신하거나 제공하지 않습니다. 이러한 기간 동안, 해당 보증의 모든 대상은 제조사의 단독 책임이며, 제조사의 의무 수행 능력과 상관없이 본 계약하에서 고려되지 않습니다. 당사는 본 계약의 조항에 따라 사용자의 제품을 수리 또는 교체합니다. 교체 제품을 제공하기로 결정할 경우, 기술의 발전으로 교체품의 판매 가격이 기존의 대상 제품보다 낮을 수 있으며, 교체품 비용 차이에 따른 배상은 이루어지지 않습니다. 본 계약하에서 교체된 일체의 부품 또는 유닛은 전부 당사의 재산이 됩니다. 교체품이 해당되고 수리 대신 제공되는 경우, 제품의 일부이지만, 제품의 처음 판매 시 제조사가 포장 상자에 포함하여 제공하지 않았던 모든 액세서리, 부가장치 및/또는 주변장치는 이러한 교체품과 함께 포함되지 않습니다.

### 보장 플랜 옵션

(구매 증명서에 명시되어 있고 사용자에게 적용되는 경우)

#### 1. SURFACE 플랜:

- A) SURFACE 플랜(고장의 경우에만) - Surface 플랜("플랜")을 (사용자의 구매 증명서에 명시된 대로) 구매한 경우, 보장은 상기의 "보장 대상 - 일반" 섹션에 설명된 것을 포함합니다. 참고: 우발적 손상은 본 플랜 옵션의 보장 대상이 아닙니다.

서비스 수수료 - SURFACE 플랜(고장의 경우에만): 본 플랜 하에서 서비스 수수료를 지불할 필요가 없습니다.

책임의 제한 - SURFACE 플랜(고장의 경우에만): 사용자의 플랜 기간 동안, 본 계약에 따른 모든 청구와 관련하여 당사가 보장해야 할 의무가 있는 최대 금액은 다음과 같습니다(당사의 단독 재량에 따라):

- 고장 관련 청구의 경우:
  - 총 수리 한도: 보장 대상 제품의 최초 구매 가격과 동일한 금액에 이를 때까지 사용자 제품에 대한 무제한 수리. 총 수리 한도에 도달하면, 당사의 의무는 이행된 것으로 간주되며 사용자 계약 하의 보장은 종료됩니다.
  - 교체 한도: 당사가 보장 대상 제품의 수리가 불가능하다고 결정할 경우, 사용자 제품에 대한 최대 한(1) 번의 교체. 사용자의 제품이 고장을 이유(예를 들면, 기계적/전기적 문제로 인한 고장 또는 파워 서지로 인한 손상)로 이미 한 번 교체를 받은 경우, 당사의 의무는 이행된 것으로 간주되며 사용자 계약 하의 보장은 종료됩니다.
- 우발적 손상 청구의 경우:
  - 보장 대상이 아님.

- B) SURFACE 플랜(고장 및 우발적 손상) - 우발적 손상을 포함한 Surface 플랜("플랜")을 (사용자의 구매 증명서에 명시된 대로) 구매한 경우, 보장은 상기의 "보장 대상 - 일반" 섹션 및 우발적 손상 보장에 설명된 것을 포함합니다.

서비스 수수료 - SURFACE 플랜(고장 및 우발적 손상): 본 플랜 하에서는 서비스 수수료를 지불할 필요가 없습니다.

책임의 제한 - SURFACE 플랜(고장 및 우발적 손상): 사용자의 플랜 기간 동안, 본 계약에 따른 모든 청구와 관련하여 당사가 보장해야 할 의무가 있는 최대 금액은 다음과 같습니다(당사의 단독 재량에 따라):

- 고장 관련 청구의 경우:
  - 총 수리 한도: 보장 대상 제품의 최초 구매 가격과 동일한 금액에 이를 때까지 사용자 제품에 대한 무제한 수리. 총 수리 한도에 도달하면, 당사의 의무는 이행된 것으로 간주되며 사용자 플랜 하의 보장은 종료됩니다.
  - 교체 한도: 당사가 보장 대상 제품의 수리가 불가능하다고 결정할 경우, 사용자 제품에 대한 최대 한(1) 번의 교체. 사용자의 제품이 고장을 이유(예를 들면, 기계적/전기적 문제로 인한 고장 또는 파워 서지로 인한 손상)로 이미 한 번 교체를 받은 경우, 고장 보장에 대한 당사의 의무는 이행된 것으로 간주되며 사용자 플랜 하의 보장은 종료됩니다.
- 우발적 손상 청구의 경우:

- 총 수리 한도: 보장 대상 제품의 최초 구매 가격의 두 배의 금액에 이를 때까지 사용자 제품에 대한 무제한 수리. 각 청구 별로 당사가 지불할 최대 금액은 사용자의 보장 대상 제품의 최초 구매 가격을 초과하지 않습니다. 총 수리 한도에 도달하면, 당사의 의무는 이행된 것으로 간주되며 사용자 플랜 하의 보장은 종료됩니다
- 교체 한도: 당사가 보장 대상 제품의 수리가 불가능하다고 결정할 경우, 사용자 제품에 대한 최대 두(2) 번의 교체. 사용자의 제품이 우발적 손상의 이유로 이미 두 번 교체를 받은 경우, 우발적 손상 보장에 대한 당사의 의무는 이행된 것으로 간주되며 사용자 플랜 하의 보장은 종료됩니다.

**주의사항 - 모든 “SURFACE 플랜” 하의 교체에 대하여:** 결함 제품의 수리 또는 교체 여부에 대한 결정은 당사의 단독 재량입니다. 교체품이 제공되는 경우, 이는 본 계약의 조항에서 언급한 보장 대상 “제품”으로 간주되며, 기간이 여전히 유효하고 책임의 제한이 충족되지 않은 경우, 교체 제품에 대한 보장은 자동으로 남은 기간에 적용됩니다. 참고: 수리 또는 교체는 기간을 연장하지 않습니다.

당사가 교체품을 제공하기로 결정하면, 당사는 고급 교환 서비스를 제공할 수 있습니다. 당사가 고급 교환 서비스를 제공할 경우, 당사가 결함 제품을 수령하기 전에 교체 제품이 사용자에게 배달됩니다. 교환의 경우, 교체 제품의 배달 확인으로부터 십(10) 일 이내에 결함 제품이 당사로 반환되어야 합니다. 결함 제품이 교체 제품의 배달 확인으로부터 십오(15) 일 이내에 당사로 반환되지 않을 경우, 교체 제품의 권장소비자가격에 상응하는 비 반환 수수료가 사용자에게 부과됩니다. 당사는 결함 제품을 동일하거나 유사한 특징과 기능을 가진 신품, 재조립 제품 또는 리퍼비시 제품으로 교체할 수 있는 권리를 지니며, 교체 제품은 기존 제품과 모델 또는 색상이 다를 수 있습니다.

### 본 서비스 계약에 포함된 추가 혜택

계약 기간 동안 본 계약하에서 사용자의 제품이 동일한 문제로 세 (3) 번의 수리를 받고, 동일한 문제로 네 번째(4 번째)의 수리가 필요할 경우(“**한정 서비스 수리**”), 당사는 사용자의 제품을 반드시 동일한 브랜드는 아니지만 유사한 종류와 품질의 제품으로 교체하거나, 당사의 단독 재량으로 제품의 공정한 시장 가치에 상응하는 배상을 합니다. 시장 가치는 제품의 연수를 토대로 그리고 “책임의 제한” 섹션에 따라 당사가 결정합니다. 제조사의 보증 기간 동안 또는 취급 중 발생한 우발적 손상(구매하고 적용 가능한 경우)과 관련하여 이루어진 모든 수리 서비스는 본 혜택 하에서 한정 서비스 수리로 간주되지 않습니다.

### 서비스 센터

모든 보장 대상 청구의 경우, 본 계약하에서 대상 제품은 선납 우편으로 관리자가 지정한 서비스 센터로 배송될 뿐만 아니라 수리된 제품(해당하는 경우, 교체품)도 사용자의 등록된 주소로 배송됩니다.

### 책임의 제한

“구매한 플랜”에 적용 가능한 “보장 플랜 옵션” 섹션에서 언급된 것 외에, 당사 또는 소매 대리점은 모든 부수적 또는 결과적 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 이러한 손해는 다음을 포함하지만 이에 국한되지는 않습니다: 모든 제품 또는 장비의 고장, 서비스 지연 또는 서비스 제공 불가, 또는 수리 부품/구성품의 재고 부족 등에서 발생하는 재산 피해, 시간 손실 또는 데이터 손실 등. 당사 또는 소매 대리점은 모든 내재된 제품 결함을 포함하여 사용자가 알고 있는 일체의 기존의 조건(아래에서 정의됨)에 대해 책임을 지지 않습니다.

### 비보장 대상 - 제외

본 계약은 아래와 관련하여 또는 아래의 경우에서 발생하는 어떠한 청구도 보장하지 않습니다:

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) 사용자에게 발생한 또는 알려진 기존의 조건(“기존의 조건”은 본 계약을 구매하기 전에, 합리적인 기계적 또는 전기적 개연성 내에서, 사용자 제품의 기계적인 적합성에 관련된 조건을 의미);</li> <li>(b) 이동 중에 제품 손상을 일으키는 사용자 또는 사용자 대리인의 잘못된 포장 및/또는 운송. 운송 중에 제품을 제대로 고정하지 못한 것도 포함;</li> <li>(c) 당사의 공인 서비스 기사 이외의 사람이 행한 수정, 조정, 변경, 조작 또는 수리;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>(d) 결빙 또는 과열로 인한 손상;</li> <li>(e) 정상적인 마모;</li> <li>(f) 제품의 손상 및/또는 고장을 일으키는 유해하고 해롭고 악의적이고 무모하고 또는 공격적인 방법으로 제품을 의도적으로 또는 부주의하게 취급한 경우;</li> <li>(g) 바이러스, 기물 파손, 분실, 도난, 또는 악의적 장난 또는 소실;</li> <li>(h) 녹, 부식, 횡, 구부림;</li> </ul> |
|--|---|

- (i) 동물(애완동물 포함), 동물 거주 또는 곤충 침입;
- (j) 우연한 사건으로서 다음을 포함하지만 이에 국한되지는 않음: 폭동, 핵방사, 전쟁/적대적 행위 또는 방사능 오염, 기상 조건, 기상 조건 및 자연의 위험에의 노출; 폭발, 다른 물체와의 충돌; 화재, 모든 종류의 강수, 습도, 번개, 먼지/모래, 연기, 핵방사, 방사능 오염, 폭동, 전쟁 또는 적대적 행위;
- (k) 취급 중 발생한 우발적 손상(우발적 손상); 우발적 손상이 사용자의 구매 증명서에 명시되어 있지 않은 경우;
- (l) 제조사가 권장하는 유지 보수를 하지 않고, 제조사의 스펙 또는 사용 지침을 벗어나는 조건 하에서 제품을 작동/보관하는 경우;
- (m) 전기 및 전력 변동의 부적절한 사용;
- (n) 설계 또는 구성품의 결함, 잘못된 구조, 제조사 오류를 수리하기 위한 제조사의 리콜, 보증 또는 재작업의 대상인 상품;
- (o) 일련번호를 제거 또는 변경한 상품;
- (p) 본 서비스 계약하의 모든 결과적 손해 또는 서비스 제공의 지연, 또는 제품이 공인 서비스 센터에 있는 동안 또는 당사의 승인에 따라 부품을 기다리는 동안 발생한 사용 또는 데이터의 손실;
- (q) 고장과 관련 없는 문제; 다음을 포함하지만 이에 국한되지는 않음: 결함, 소음, 잡음 또는 외관 손상(“외관 손상”은 **제품의 정상적 작동 기능을 지연하거나 방해하지 않는 제품의 물리적 외관의 손상 또는 변경을 의미합니다.** 예를 들면, 스크래치, 마모, 또는 색상, 질감 또는 마감의 변화);
- (r) 정상적인 주기적 또는 예방적 유지 보수, 사용자 교육 또는 정해진 조정;
- (s) 보증, 다른 서비스 계약 또는 보험의 보장을 받는 모든 서비스;
- (t) 제품의 기본 기능에 필수적이지만, 처음 판매 시 제조사가 포장 상자에 포함하여 제공하지 않은 액세서리 및 주변장치(예: 분리 가능한 키보드);
- (u) 화면/모니터 결함: 다음을 포함하지만 이에 국한되지는 않음: 비디오 게임으로 인한 CRT, LCD, LED 또는 플라즈마 화면의 번인 현상 또는 하나 이상의 비디오 시그널의 잔상, 또는 금이 간 화면(우발적 손상이 사용자의 구매 증명서에 명시되어 있어 달리 보장되는 경우는 제외);
- (v) 제품의 최초 제조사 보증의 적용 대상이 아닌 분실된 구성품의 비용, 또는 비 작동/비 동력 구동 부품; 다음을 포함하지만 이에 국한되지는 않음: 액세서리 케이블, 배터리(본 계약에 달리 명시된 경우는 제외), 커넥터, 코드, 퓨즈, 키패드, 플라스틱 바디 또는 몰딩, 스위치 및 배선 등과 같은 플라스틱 부품 또는 기타 부품; 또는 미국의 경제 또는 무역 제재를 위반하는 보장;
- (w) 제품의 작동, 유지 보수 또는 사용에서 발생하는 모든 개인에 대한 책임 또는 재산 피해, 또는 부상 또는 사망; 또는
- (x) 한국 외부에서 행해진 모든 서비스.

정기적으로 그리고 수리 시작 전에 모든 소프트웨어 및 데이터를 백업할 책임은 사용자에게 있습니다. 본 계약은 소프트웨어나 데이터의 복구 또는 사용자 제품의 데이터 검색을 보장하지 않으며, 당사는 이러한 데이터를 사용자가 제공하는 어떠한 대체 기기에도 전송할 수 없습니다. 당사는 어떠한 경우에도 소프트웨어나 데이터의 복구 또는 모든 제품의 데이터 검색에 대해 책임을 지지 않습니다.

사용자의 제품이 본 섹션의 보장 대상이 아닌 문제를 경험하거나 당사의 공인 서비스 센터에서 “문제없음”이라는 진단을 받을 경우, 사용자는 배송 및/또는 현장 서비스 비용을 포함하여 서비스와 관련된 모든 비용에 대해 책임이 있습니다.

#### 청구 제기 방법

**중요사항:** 청구 제출은 사용자 제품의 손상 또는 고장이 사용자 서비스 계약하에서 보장됨을 자동으로 의미하지는 않습니다. 청구가 고려 대상이 되기 위해서 사용자는 먼저 당사에 연락하여 제품의 문제에 대한 초기 진단을 받아야 합니다. 사용자가 무단으로 수리할 경우, 본 계약은 어떠한 보장도 제공하지 않습니다.

최상의 서비스를 받으려면 구매 증명서를 준비하고 65-63709000 으로 연락하십시오. 당사의 담당자가 사용자가 경험하고 있는 제품 관련 문제에 대한 세부 사항을 취득하여, 먼저 전화 및/또는 원격으로 문제를 해결하기 위해 노력할 것입니다. 전화 및/또는 원격으로 문제를 해결할 수 없을 경우, **청구 서비스 요청 번호** 및 본 계약의 서비스 이용에 대한 지침 사항을 제공해 드립니다.

당사의 지시 없이 제품을 소매 대리점이나 어떠한 곳으로도 반환해서는 안 됩니다. 결함 제품에 대한 당사의 반환 지침이 있을 경우, 본 계약은 왕복 배송료를 부담합니다. 다음 항목을 선불 배송 패키지에 반드시 포함해야 합니다:

- (1) 결함이 있는 제품;
- (2) 구매 증명서 사본;
- (3) 제품에서 경험하고 있는 문제에 대한 간략한 서면 설명; 및
- (4) 관리자가 제공한 **청구 서비스 요청 번호**를 잘 보이게 표시할 것.

당사 공인 서비스 센터, 소매 대리점 또는 디포 센터가 실시한 서비스에 대해서만 보장이 제공됩니다. 사용자의 유효 기간이 승인된 청구 기간 동안 만료될 경우, 본 계약상의 보장 기간은 본 계약의 약관에 따라 진행 중인 청구가 완전히 충족되는 날짜까지 연장됩니다.

---

### 갱신

계약 기간이 만료된 후, 당사는 보장을 갱신할 수 있는 옵션을 제공합니다. 당사가 갱신을 제공하는 경우, 갱신 비용 견적은 제품의 연수 및 갱신 당시의 일반적인 제품 교체 비용을 반영합니다.

---

### 양도

본 계약상의 보장은 어떠한 사람에게도 또는 어떠한 제품에도 양도될 수 없습니다.

---

### 취소

본 계약은 65-63709000(또는 서면)으로 관리자에게 취소 요청을 통지함으로써 언제든지 취소할 수 있습니다. 주의사항: 아래의 취소 조항은 계약의 최초 구매자에게만 적용됩니다.

- 취소 요청이 계약 구매일로부터 30 일 이내일 경우, 당사가 지불한 모든 청구를 제외하고, 사용자가 지불한 계약 구매 가격의 100%를 환불해 드립니다. 취소 요청 후 30 일 이내에 환불이 처리되지 않을 경우, 당사가 환불을 지불하지 않은 30 일마다 환불 금액의 10%를 추가해 드립니다.
- 취소 요청이 계약 구매일로부터 30 일 이후일 경우, 당사가 지불한 모든 청구를 제외하고, 사용자가 지불한 계약 구매 가격의 일할 계산된 금액을 환불해 드립니다.
- 당사는 다음의 이유만으로 본 계약을 취소할 수 있습니다: (A) 사용자가 계약 구매 가격/수수료를 지불하지 않는 경우; (B) 사용자의 부실 고지; 또는 (C) 보장 대상 제품 또는 사용과 관련하여 본 계약하에서 사용자의 의무 위반이 상당할 경우.
  - 당사가 본 계약을 취소할 경우, 당사는 사용자에게 취소 효력발생일 최소 15 일 전에 서면으로 통지합니다. 이러한 통지는 당사가 가지고 있는 사용자의 현주소(해당 이메일 또는 물리적 주소)로 발송되며, 취소 이유 및 효력발생일에 대한 정보도 포함합니다. 당사가 본 계약을 취소할 경우, 사용자는 상기 기준에 따라 일할 계산된 금액을 환불받게 되며 취소 수수료는 부과되지 않습니다.

---

### 불평 처리 절차

당사는 항상 사용자에게 최고 수준의 서비스를 제공하기 위해 노력합니다. 그러나 서비스에 대해 만족하지 못할 경우, 사용자의 구매 증명서에 설명되어 있는 대로 당사 담당자에게 알려주시기 바랍니다.

당사는 불평 접수 오(5) 영업일 이내에 회신해 드립니다. 이 기간 내에 완전한 답변이 불가능한 경우(예를 들면, 자세한 조사가 필요한 경우), 불평과 관련하여 어떠한 조치를 취하고 있는지 그리고 언제 완전한 답변을 제공할 수 있는지 등을 포함한 임시 답변을 보내 드립니다. 대부분의 경우, 불평 사항은 사(4) 주 이내에 처리됩니다.

---

### 개인정보 및 데이터 보호정책

사용자는 본 계약하에서 당사에 공개되는 모든 정보 또는 데이터("데이터")가 기밀 사항이 아님에 동의합니다. 또한, 사용자는 당사가 본 계약하에서 서비스를 제공할 때 데이터를 수집, 이용, 공개 및 처리하고, 관련 법에 따라 허용되거나 요구되는 바와 같이 정부, 규제당국 또는 기타 관련 기관에 공개할 수 있다는 점에 동의합니다. 여기에는 당사 고객 개인정보 보호정책에 따라 사용자 데이터를 관련 회사, 대리인 또는 제삼자 서비스 제공업체에게 전송하는 것도 포함됩니다. 본 계약의 서비스를 제공하는 목적을 제외하고, 당사는 사용자의 동의 없이 사용자 데이터를 제삼자와 공유하지 않으며, 사용자의 특정 관할권의 해당 개인정보 및 데이터 보호정책 법규를 준수합니다.

당사가 사용자 데이터를 전송하는 대상이 적절한 수준의 보호를 제공한다면 당사는 사용자 데이터를 다른 국가 및 관할권으로 전송할 수 있습니다. 또한, 범죄를 예방하고 감지하며 법적 의무를 준수하기 위해 사법 당국 및 기타 당국이 사용자 데이터에 접근할 수 있습니다

---

### 총칙

1. **하청.** 당사는 당사 의무의 수행을 제삼자에게 하청 또는 할당할 수 있지만, 그렇다고 해서 당사 의무로부터 면제되는 것은 아닙니다.
2. **포기; 개별 적용.** 당사자 중 일방이 상대방에게 본 계약 조항의 이행을 요구하지 못해도 그 이후에 언제든지 이러한 이행을 요구할 수 있는 완전한 권리에 영향을 미치지 않습니다. 당사자 중 일방이 본 계약 조항의 위반에 대한 권리를 포기해도 조항 자체의 포기로 해석되어서는 안 됩니다. 본 약관의 조항이 준거법하에 시행될 수 없거나 무효인 경우 또는 해당 법원 판결로 그렇게 될 경우, 이러한 시행 불가능성 또는 무효는 약관 전체를 시행 불가능하거나 무효로 만들지 않으며, 이러한 경우, 이러한 조항은 준거법 및 해당 법원 판결의 한도 내에서 이러한 시행 불가능한 또는 무효한 조항의 목적을 최대한 달성할 수 있도록 변경되고 해석되어야 합니다.
3. **주의사항.** 사용자는 어떠한 목적으로도 사용자가 당사에 제공한 모든 전화번호, 또는 물리적 주소 또는 전자 주소로 연락받을 것에 명시적으로 동의합니다. 본 **계약**과 관련된 모든 통지 또는 요청은 서면으로 작성되어야 하며 우편, 이메일, 팩스, 문자 메시지 또는 알려진 상업용 속달 등을 포함하여 합리적인 방법으로 발송되어야 합니다. 사용자에게 대한 통지는 사용자가 제공한 이메일 또는 팩스 번호로 사용자에게 발송되거나, 사용자가 제공한 집 주소로 발송되고 삼(3)일이 지나면 배달된 것으로 간주됩니다.
4. **법.** 본 서비스 계약은 한국 법률의 적용을 받습니다.

---

#### 완전 합의

---

구매 증명서, 기간, 조건, 제한, 예외와 제외 및 사용자 구매 증명서를 포함하는 본 **서비스 계약**은 당사와 사용자 간의 완전 합의를 구성하며, 본 계약에 포함되지 않은 표현, 약속 또는 조건은 법률에서 규정하는 경우를 제외하고 이러한 항목을 수정할 수 없습니다.