

## 提前換貨服務條款及條件

以下條款及細則適用於「進階換貨服務」(下稱「**AES**」), 其與個別 Microsoft 裝置(下稱「**Microsoft 裝置**」)之 Microsoft 硬體有限保固附設的任何服務一併提供。AES 隨 Microsoft Complete、延伸硬體服務方案(下稱「**EHS**」)商務計劃免費提供。在以下獲支援市場中, AES 亦隨商用 Surface Pro 6 商務版、商用 Surface Laptop 2 商務版、商用 Surface Pro 7 商務版、商用 Surface Pro X 商務版、商用 Surface Laptop 3 商務版、商用 Surface Book 3 商務版及商用 Surface Go 2 商務版及商用 Surface Laptop Go 商務版 SKU 附上, 不設附加費: 澳洲、奧地利、比利時、保加利亞、加拿大、克羅地亞、捷克共和國、丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、法國、德國、希臘、香港、匈牙利、印度、愛爾蘭、意大利、日本、韓國、拉脫維亞、立陶宛、盧森堡、馬來西亞、荷蘭、紐西蘭、挪威、菲律賓、波蘭、葡萄牙、羅馬尼亞、新加坡、斯洛伐克、斯洛文尼亞、西班牙、瑞典、瑞士、泰國、台灣、英國、50 個美國州份+哥倫比亞特區、波多黎各和越南。

如果您的裝置符合提前換貨服務(AES)的資格, 則當您要求涵蓋的擔保服務時, Microsoft 會將替代裝置(「**提前換貨裝置**」)寄送到您指定的地點。您必須在 Microsoft 寄送「提前換貨裝置」日期算起的十四(14)天內(「**退回期間**」), 將原始裝置退回給 Microsoft。

當您選擇將 AES 加入涵蓋之擔保服務的要求時, 表示您「同意」下列條款:

1. 如果裝置遭到損毀及/或未涵蓋在「標準擔保條款」、EHS 或 Microsoft Complete (若適用)的範圍內, 您的「Microsoft 裝置」將不符合 AES 的資格。
2. 「提前換貨裝置」將會以盒裝運送, 其中隨附預付寄送標籤。
3. 您必須使用該預付寄送標籤寄回您取得「提前換貨裝置」並要求擔保服務的有關「Microsoft 裝置」。您必須在 Microsoft 向您寄送「提前換貨裝置」日期算起的 14 天內, 以同一個盒裝將原始的「Microsoft 裝置」退回給 Microsoft。
4. 為了確保退回原始的「Microsoft 裝置」, Microsoft 可能會要求您提供有效的信用卡號碼。在這種情況下, 如果您在 Microsoft 向您寄送「提前換貨裝置」日期算起的 14 天內退回原始的「Microsoft 裝置」(序號與您已提供的相符), 則我們不會從您的信用卡扣款收費。

若出現下列情況, 您應負責支付「提前換貨裝置」的成本, 以及一項相當於「提前換貨裝置」目前廠商建議零售價的處理費: (1) 根據物流公司的追蹤系統所顯示之資料, Microsoft 未在向您寄送「提前換貨裝置」日期算起的 14 天內收到原始的「Microsoft 裝置」; (2) 「Microsoft 裝置」不在擔保的範圍內; 及/或 (3) 「Microsoft 裝置」排除在擔保或服務的範圍外。如果 Microsoft 已要求您提供信用卡號碼, 則會自動向您的信用卡收取這類費用。