

## PODMIENKY A POŽIADAVKY POUŽÍVANIA SLUŽBY ADVANCED EXCHANGE SERVICE

Nasledujúce podmienky a požiadavky sa budú vzťahovať na službu Advanced Exchange Service (ďalej uvádzané ako „služba AES“), ktorá sa poskytuje spolu s ďalšími službami ponúkanými s obmedzenou zárukou na hardvér Microsoft pre určité zariadenia Microsoft (ďalej uvádzané ako „zariadenie Microsoft“). Služba AES sa poskytuje bez dodatočného poplatku v rámci komerčných plánov Microsoft Complete ako služba Microsoft Extended Hardware Service (ďalej uvádzané ako „služba EHS“). Služba AES sa tiež bez dodatočného poplatku poskytuje s jednotkou SKU komerčného tabletu Surface Pro 6 for Business, komerčného prenosného počítača Surface Laptop 2 for Business, komerčného tabletu Surface Pro 7 for Business, komerčného tabletu Surface Pro X for Business, komerčného prenosného počítača Surface Laptop 3 for Business, komerčného prenosného počítača Surface Book 3 for Business, komerčného tabletu Surface Go 2 for Business, komerčného prenosného počítača Surface Laptop Go for Business a komerčného tabletu Surface Pro 7+ for Business na nasledujúcich podporovaných trhoch: 50 Spojených štátov + District of Columbia a Portoriko, Austrália, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Filipíny, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Hongkong, Chorvátsko, India, Írsko, Japonsko, Kanada, Kórea, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malajzia, Malta, Nemecko, Nórsko, Nový Zéland, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené kráľovstvo, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taiwan, Taliansko, Thajsko a Vietnam.

Ak sa vaše zariadenie kvalifikuje na základe služby AES, spoločnosť Microsoft vám v prípade požiadania o služby krytej záruky na definovanú lokalitu pošle náhradné zariadenie (ďalej uvádzané ako „zariadenie na rozšírenú výmenu“). Pôvodné zariadenie musíte spoločnosti Microsoft vrátiť do štrnástich (14) dní odo dňa, kedy vám spoločnosť Microsoft pošle zariadenie určené na rozšírenú výmenu (ďalej uvádzané ako „lehota vrátenia“).

Keď sa rozhodnete do žiadosti o služby krytej záruky pridať službu AES, SÚHLASÍTE s nasledujúcimi podmienkami:

1. Vaše zariadenie Microsoft sa nekvalifikuje na poskytovanie služby AES, ak je poškodené alebo sa naň nevzťahujú štandardné záručné podmienky, služba EHS, prípadne plán služieb Microsoft Complete.
2. Zariadenie na rozšírenú výmenu dostanete v škatuli s predplatenou sprievodkou.
3. Zariadenie Microsoft, za ktoré ste dostali zariadenie na rozšírenú výmenu a pre ktoré požadujete záruku, musíte vrátiť využitím tejto predplatennej sprievodky. Pôvodné zariadenie Microsoft musíte vrátiť v rovnakej škatuli do 14 dní odo dňa, kedy vám spoločnosť Microsoft pošle zariadenie na rozšírenú výmenu.
4. Ako záruku vrátenia pôvodného zariadenia Microsoft vás môže spoločnosť Microsoft požiadať, aby ste jej poskytli číslo platnej kreditnej karty. V takom prípade sa Z VAŠEJ KREDITNEJ KARTY NEZÚČTUJE POPLATOK, ak pôvodné zariadenie Microsoft (so sériovým číslom, ktoré ste nám poskytli) vrátite do 14 dní odo dňa, kedy vám spoločnosť Microsoft pošle zariadenie na rozšírenú výmenu.

Náklady na zariadenie na rozšírenú výmenu a manipulačný poplatok vo výške aktuálnej výrobcou odporúčanej maloobchodnej ceny zariadenia na rozšírenú výmenu budete musieť uhradiť v nasledujúcich prípadoch: (1) spoločnosť Microsoft nedostane pôvodné zariadenie Microsoft do 14 dní odo dňa uvedeného v sledovacom systéme prepravcu, kedy vám spoločnosť Microsoft pošle zariadenie na rozšírenú výmenu, (2) na zariadenie Microsoft sa nevzťahuje záruka alebo (3) zariadenie Microsoft je vylúčené zo záruky alebo služby. Ak vás spoločnosť Microsoft požiadala o poskytnutie čísla kreditnej karty, PRÍSLUŠNÉ POPLATKY SA Z KREDITNEJ KARTY ZÚČTUJÚ AUTOMATICKY.