

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI ADVANCED EXCHANGE SERVICE

Poniższe zasady i warunki będą miały zastosowanie do usługi Advanced Exchange Service („**AES**”) świadczonej w połączeniu z jakimikolwiek usługami oferowanymi w ramach ograniczonej gwarancji sprzętowej Microsoft na niektóre urządzenia Microsoft („**Urządzenie Microsoft**”). Usługa AES jest dostępna bez dodatkowych opłat w ramach komercyjnych planów ochrony Microsoft, takich jak Rozszerzony Plan Serwisowy i Complete. Usługa AES jest również dostępna bez dodatkowych opłat z komercyjnymi kodami SKU dotyczącymi urządzeń Surface Pro 6 dla firm, Surface Laptop 2 dla firm, Surface Pro 7 dla firm, Surface Pro X dla firm, Surface Laptop 3 dla firm, Surface Book 3 dla firm, Surface Go 2 dla firm, Surface Laptop Go dla firm, Surface Pro 7+ dla firm i Surface Laptop 4 dla firm na następujących obsługiwanych rynkach: Australia, Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Filipiny, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Hongkong, Indie, Irlandia, Japonia, Kanada, Korea, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malezja, Malta, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Polska, Portugalia, Rumunia, Singapur, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tajlandia, Tajwan, Węgry, Włochy, Zjednoczone Królestwo, 50 stanów USA + Dystrykt Kolumbii oraz Portoryko i Wietnam.

Jeśli Twoje urządzenie jest objęte usługą AES i zechcesz skorzystać z usług dostępnych w ramach gwarancji, Microsoft wyśle urządzenie zastępcze („**Urządzenie AES**”) na wskazany przez Ciebie adres. Oryginalne urządzenie musi zostać wysłane do Microsoft w ciągu dziesięciu (10) dni od wysłania Ci przez Microsoft Urządzenia AES („**Okres zwrotu**”).

Gdy zdecydujesz się dodać usługę AES do zgłoszenia dotyczącego usług objętych gwarancją, WYRAŻASZ ZGODĘ na następujące warunki:

1. W odniesieniu do Twojego Urządzenia Microsoft nie zostanie zrealizowana usługa AES, jeśli Urządzenie jest uszkodzone i/lub nie jest objęte ochroną zgodnie ze standardowymi warunkami gwarancji, EHS lub Microsoft Complete, stosownie do przypadku.
2. Urządzenie AES zostanie wysłane do Ciebie w opakowaniu, które zawiera przedpłaconą etykietę wysyłkową.
3. Aby odesłać swoje Urządzenie Microsoft, dla którego wysłany został zamiennik w postaci Urządzenia AES i w stosunku do którego zamówiono usługę gwarancyjną, musisz skorzystać z opłaconej etykiety wysyłkowej. Oryginalne urządzenie musi zostać wysłane do Microsoft w tym samym opakowaniu w ciągu 10 dni od wysłania Ci przez Microsoft Urządzenia AES.
4. W celu zagwarantowania zwrotu oryginalnego Urządzenia Microsoft może być wymagane podanie numeru karty kredytowej. W takim przypadku Z KARTY KREDYTOWEJ NIE ZOSTANĄ POBRANE ŻADNE ŚRODKI, o ile oryginalne Urządzenie Microsoft (o numerze seryjnym zgodnym z uprzednio podanym) zostanie wysłane w ciągu 10 dni od wysłania Ci przez Microsoft Urządzenia AES.

Opłata za Urządzenie AES oraz opłata za obsługę zgłoszenia równa aktualnej wartości MSRP urządzenia AES zostanie pobrana, jeśli: (1) Nie wyślesz oryginalnego Urządzenia Microsoft w ciągu 10 dni od daty wysłania Ci przez Microsoft Urządzenia AES odnotowanego w systemie śledzenia przesyłek firmy kurierskiej; (2) Urządzenie Microsoft nie posiada ochrony gwarancyjnej; oraz/lub (3) Urządzenie Microsoft jest wyłączone z ochrony gwarancyjnej lub rozszerzonej ochrony gwarancyjnej. Jeśli podanie

numery karty kredytowej było wymagane, to TWOJA KARTA KREDYTOWA ZOSTANIE OBCIĄŻONA TAKĄ OPŁATĄ AUTOMATYCZNIE.