

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ADVANCED EXCHANGE SERVICE

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op Advanced Exchange Service ("AES") in combinatie met services die worden aangeboden onder de Beperkte hardwaregarantie van Microsoft voor bepaalde Microsoft-apparaten ("**Microsoft-apparaten**"). AES is zonder extra kosten inbegrepen bij commerciële abonnementen van Microsoft Complete, Extended Hardware Service ("**EHS**"). AES is in de volgende ondersteunde markten ook zonder extra kosten inbegrepen bij de commerciële SKU's van de Surface Pro 6 voor Bedrijven, de commerciële Surface Laptop 2 voor Bedrijven, de commerciële Surface Pro 7 voor Bedrijven, de commerciële Surface Pro X voor Bedrijven, de commerciële Surface Laptop 3, de commerciële Surface Book 3 voor Bedrijven, de commerciële Surface Go 2 voor Bedrijven en de commerciële Surface Laptop Go voor Bedrijven: Australië, België, Bulgarije, Canada, Kroatië, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Hongkong, India, Ierland, Italië, Japan, Korea, Letland, Litouwen, Luxemburg, Maleisië, Nederland, Nieuw-Zeeland, Noorwegen, de Filipijnen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Singapore, Slovenië, Slowakije, Spanje, de Tsjechische Republiek, Zweden, Zwitserland, Taiwan, Thailand, het Verenigd Koninkrijk, de 50 Verenigde Staten + District of Columbia en Puerto Rico en Vietnam.

Als je apparaat in aanmerking komt voor AES, zal Microsoft een vervangend apparaat ("**Advanced Exchange-apparaat**") naar de aangewezen locatie verzenden wanneer je covered warranty services aanvraagt. Je moet het originele apparaat binnen veertien (14) dagen vanaf de datum waarop Microsoft het Advanced Exchange-apparaat verzendt, retourneren aan Microsoft ("**Retourneringstermijn**").

Als je ervoor kiest om AES aan je aanvraag voor covered warranty services toe te voegen, dan STEM JE IN met de volgende voorwaarden:

1. Je Microsoft-apparaat komt niet in aanmerking voor AES als het apparaat beschadigd is en/of niet wordt gedekt door de standaard garantievoorwaarden, EHS of Microsoft Complete, al naar gelang wat van toepassing is.
2. Het Advanced Exchange-apparaat wordt naar je verzonden in een doos met een vooruitbetaald verzendetiket.
3. Je moet het voorafbetaalde verzendetiket gebruiken om het Microsoft-product waarvoor je een Advanced Exchange-product hebt ontvangen en waarvoor je service hebt aangevraagd, te retourneren. Je moet je oorspronkelijke Microsoft-apparaat binnen 14 dagen vanaf de datum waarop Microsoft je het Advanced Exchange-apparaat verzendt retourneren in dezelfde doos.
4. Om te garanderen dat het originele Microsoft-apparaat wordt geretourneerd, kan Microsoft je vragen een geldig creditcardnummer te verstrekken. In een dergelijk geval **WORDT ER NIETS AFGESCHREVEN VAN JE CREDITCARD**, mits je het oorspronkelijke Microsoft-apparaat (met het serienummer dat je aan ons hebt doorgegeven) retourneert binnen 14 dagen na ontvangst van het Advanced Exchange-apparaat.

Je bent zelf aansprakelijk voor de kosten van het Advanced Exchange-apparaat en administratiekosten die gelijk zijn aan de huidige MSRP van het Advanced Exchange-apparaat, als:

(1) Microsoft het oorspronkelijke Microsoft-apparaat niet ontvangt binnen 14 dagen na de datum waarop Microsoft het vervangende product heeft verzonden (zoals geregistreerd door het trackingsysteem van de koerier); (2) het Microsoft-apparaat niet onder de garantie valt; en/of (3) het Microsoft-apparaat is uitgesloten van garantie of service. Als Microsoft je om je creditcardnummer heeft gevraagd, WORDEN DEZE BEDRAGEN AUTOMATISCH IN REKENING GEBRACHT OP JE CREDITCARD.