

VILKÅR OG BETINGELSER FOR AVANSERT BYTTE-TJENESTE

Følgende vilkår og betingelser vil gjelde for Avansert bytte-tjenesten («**Avansert bytte-tjeneste**») som leveres sammen med eventuelle tjenester som tilbys under Microsofts begrensede maskinvaregaranti for enkelte Microsoft-enheter («**Microsoft-enhet**»). Avansert bytte-tjeneste er inkludert uten ekstra kostnad under Microsoft Complete – kommersielle planer for Microsofts utvidede serviceplan for maskinvare («Utvidet serviceplan for maskinvare»). Avansert bytte-tjenesteer også inkludert uten ekstra kostnad med SKU-er for kommersiell Surface Pro 6 for bedrifter, kommersiell Surface Laptop 2 for bedrifter, kommersiell Surface Pro 7 for bedrifter, kommersiell Surface Pro X for bedrifter, kommersiell Surface Laptop 3 for bedrifter, kommersiell Surface Book 3 for bedrifter, kommersiell Surface Go 2 for bedrifter, Surface Laptop Go for bedrifter og kommersiell Surface Pro 7+ for bedrifter i følgende støttede markeder: Australia, Belgia, Bulgaria, Canada, Danmark, Estland, Filippinene, Finland, Frankrike, Hellas, Hongkong, India, Irland, Italia, Japan, Korea, Kroatia, Kypros, Latvia, Litauen, Luxembourg, Malaysia, Malta, Nederland, New Zealand, Norge, Polen, Portugal, Romania, Singapore, Slovakia, Slovenia, Spania, Storbritannia, Sverige, Sveits, Taiwan, Thailand, Tsjekia, Tyskland, Ungarn, 50 stater i USA + District of Columbia og Puerto Rico, Vietnam, Østerrike.

Hvis enheten din kvalifiserer under Avansert bytte-tjenestevil Microsoft sende en erstatningsenhet («**Avansert bytte-enhet**») til ditt bestemte sted når du ber om dekte garantitjenester. Du må returnere den originale enheten til Microsoft innen fjorten (14) dager fra datoen når Microsoft sender Avansert bytte-enheten («**Returperiode**»).

Når du velger å legge Avansert bytte-tjeneste til forespørselen om dekte garantitjenester GODTAR du følgende vilkår:

1. Microsoft-enheten din kvantifiserer ikke for Avansert bytte-tjeneste hvis enheten er skadet og/eller ikke dekkes av de standard garantivilkårene, Utvidet serviceplan for maskinvare eller Microsoft Complete, som gjeldende.
2. Avansert bytte-enheten sendes til deg i en eske som har en forhåndsbetalt fraktetikett.
3. Du må bruke den forhåndsbetalte fraktetiketten til å returnere Microsoft-enheten som du mottok en Avansert bytte-enhet for og ber om garantiservice for. Du må returnere din originale Microsoft-enhet i den samme esken innen 14 dager fra datoen når Microsoft sender deg Avansert bytte-enheten.
4. For å garantere at den originale Microsoft-enheten returneres, ber Microsoft om at du gir oss et gyldig kredittkortnummer. I så fall BELASTES IKKE KREDITTKORTET hvis du returnerer den originale Microsoft-enheten (med serienummeret som du har gitt oss) 14 dager fra datoen når Microsoft sender deg Avansert bytte-enheten.

Du vil være ansvarlig for kostnaden av Avansert bytte-enheten og et administrasjonsgebyr tilsvarende gjeldende MSRP for Avansert bytte-enheten hvis: (1) Microsoft ikke mottar den originale Microsoft-enheten innen 14 dager fra datoen når Microsoft sender deg Avansert bytte-enheten som indikert av fraktbyråets sporingssystem, (2) Microsoft-enheten ikke er under garanti, og/eller (3) Microsoft-enheten er ekskludert fra garanti eller service. Hvis Microsoft har spurt deg om kredittkortnummeret ditt, BELASTES KREDITTKORTET AUTOMATISK FOR SLIKE BELØP.

