

TERMA DAN SYARAT PERKHIDMATAN PERTUKARAN LANJUTAN

Terma dan syarat yang berikut akan diterima pakai dalam Perkhidmatan Pertukaran Lanjutan (“AES”) yang disediakan bersama dengan mana-mana perkhidmatan yang ditawarkan di bawah Jaminan Perkakasan Terhadap Microsoft untuk peranti Microsoft (“**Microsoft Device**”). AES disertakan tanpa bayaran tambahan di bawah pelan komersial Perkhidmatan Perkakasan Lanjutan (“EHS”) Microsoft Complete. AES juga disertakan tanpa bayaran tambahan dengan Surface Pro 6 for Business komersial, Surface Laptop 2 for Business komersial, Surface Pro 7 for Business komersial, Surface Pro X for Business komersial, Laptop 3 for Business komersial, Surface Book 3 for Business komersial, Surface Go 2 for Business komersial, Surface Laptop Go for Business komersial dan Surface Pro 7+ for Business SKU komersial dalam pasaran yang disokong berikut: Australia, Austria, Belgium, Bulgaria, Kanada, Croatia, Cyprus, Republik Czech, Denmark, Estonia, Finland, Perancis, Jerman, Greece, Hong Kong, Hungary, India, Ireland, Itali, Jepun, Korea, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malaysia, Malta, Belanda, New Zealand, Norway, Filipina, Poland, Portugal, Romania, Singapura, Slovakia, Slovenia, Sepanyol, Sweden, Switzerland, Thailand, Taiwan, United Kingdom, 50 Negeri Amerika Syarikat + District of Columbia serta Puerto Rico dan Vietnam.

Jika peranti anda layak di bawah AES, Microsoft akan menghantar peranti gantian (“**Peranti Pertukaran Lanjutan**”) ke lokasi yang dikhususkan apabila anda meminta perkhidmatan jaminan yang dirangkumi. Anda mesti mengembalikan peranti yang asal kepada Microsoft dalam masa empat belas (14) hari dari tarikh Microsoft menghantar Peranti Pertukaran Lanjutan (“**Tempoh Pengembalian**”).

Apabila anda memilih untuk menambah AES pada permintaan anda bagi perkhidmatan jaminan yang dirangkumi, anda BERSETUJU dengan terma berikut:

1. Peranti Microsoft anda tidak akan layak untuk AES jika Peranti itu rosak dan/atau tidak dilindungi di bawah Terma Jaminan Standard, EHS atau Microsoft Complete, sebagaimana yang berkenaan.
2. Peranti Pertukaran Lanjutan akan dihantar kepada anda dalam kotak yang termasuk label penghantaran prabayar.
3. Anda mesti menggunakan label penghantaran prabayar untuk mengembalikan Peranti Microsoft yang telah anda terima di bawah Peranti Pertukaran Lanjutan dan meminta perkhidmatan jaminan. Anda perlu mengembalikan Peranti Microsoft asal anda di dalam kotak yang sama dalam tempoh 14 hari dari tarikh penghantaran Peranti Pertukaran Lanjutan oleh Microsoft.
4. Untuk menjamin bahawa Peranti Microsoft asal akan dikembalikan, Microsoft mungkin meminta anda memberikan nombor kad kredit yang sah. Dalam keadaan ini, KAD KREDIT ANDA TIDAK AKAN DIKENAKAN BAYARAN jika anda mengembalikan Peranti Microsoft asal (dengan nombor siri yang telah anda berikan kepada kami) 14 hari dari tarikh Microsoft menghantar Peranti Pertukaran Lanjutan kepada anda.

Anda bertanggungjawab bagi kos Peranti Pertukaran Lanjutan dan yuran pengendalian yang bersamaan dengan MSRP semasa bagi Peranti Pertukaran Lanjutan tersebut, jika: (1) Microsoft tidak menerima Peranti Microsoft asal semula dalam tempoh 14 hari dari tarikh Microsoft

menghantar Peranti Pertukaran Lanjutan kepada anda seperti yang ditunjukkan oleh sistem penjejakan pembawa; (2) Peranti Microsoft bukan dalam jaminan; dan/atau (3) Peranti Microsoft dikecualikan daripada jaminan atau perkhidmatan. Jika Microsoft telah meminta nombor kad kredit anda, KAD KREDIT ANDA AKAN DIKENAKAN BAYARAN UNTUK AMAUN TERSEBUT SECARA AUTOMATIK.