

IEPRIEKŠAPMAIŅAS PAKALPOJUMA NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

Šie noteikumi un nosacījumi attiecas uz iepriekšapmaiņas pakalpojumu (turpmāk "IAP") noteiktām Microsoft ierīcēm (turpmāk "Microsoft ierīce") saistībā ar pakalpojumiem, kas tiek piedāvāti Microsoft ierobežotās aparatūras garantijas ietvaros. IAP bez papildu maksas ir iekļauts Microsoft Complete pagarināto aparatūras pakalpojumu (turpmāk "PAP") komerciālajos plānos. IAP bez papildu maksas ir iekļauts arī komerciālā Surface Pro 6 darbam, komerciālā Surface Laptop 2 darbam, komerciālā Surface Pro 7 darbam, komerciālā Surface Pro X darbam, komerciālā Surface Laptop 3 darbam, komerciālā Surface Book 3 darbam, komerciālā Surface Go 2 darbam, komerciālā Surface Laptop Go darbam un komerciālā Surface Pro 7+ darba SKU šādos atbalstītajos tirgos: 50 Amerikas Savienoto Valstu štati kopā ar Kolumbijas apgabalu un Puertoriko, Apvienotā Karaliste, Austrija, Austrālija, Beļģija, Bulgārija, Čehijas Republika, Dānija, Dienvidkoreja, Filipīnas, Francija, Grieķija, Honkonga, Horvātija, Igaunija, Indija, Itālija, Īrija, Japāna, Jaunzēlande, Kanāda, Kipra, Latvija, Lietuva, Luksemburga, Malaizija, Malta, Norvēģija, Nīderlande, Polija, Portugāle, Rumānija, Singapūra, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Taivāna, Taizeme, Ungārija, Vjetnama, Vācija un Zviedrija.

Ja jūsu ierīce atbilst IAP prasībām, tad pēc jūsu pieprasījuma sniegt paredzētos garantijas pakalpojumus korporācija Microsoft uz jūsu norādīto atrašanās vietu nosūta aizstājējierīci (turpmāk "iepriekšapmaiņas ierīce"). Sākotnējā ierīce ir jāatgriež korporācijai Microsoft četrpadsmit (14) dienu laikā pēc tam, kad Microsoft nosūta iepriekšapmaiņas ierīci (turpmāk "atgriešanas periods").

Ja nodrošinātajiem garantijas pakalpojumiem izvēlaties pievienot IAP, jūs PIEKRĪTAT šiem noteikumiem:

1. Jūsu Microsoft ierīce nevar pretendēt uz IAP, ja ierīce ir bojāta un/vai uz to neattiecas standarta garantijas noteikumi, PAP vai Microsoft Complete (ja tas ir attiecināms).
2. Iepriekšapmaiņas ierīce jums tiek nosūtīta kastē, kurā ielikta arī priekšapmaksas sūtījuma uzlīme.
3. Priekšapmaksas sūtījuma uzlīme jāizmanto, atgriežot Microsoft ierīci, kurai esat saņēmis iepriekšapmaiņas ierīci un prasāt garantijas apkalpošanu. Sākotnējā Microsoft ierīce ir jāievieto tajā pašā kastē un jāatgriež 14 dienu laikā pēc tam, kad Microsoft jums nosūtījusi iepriekšapmaiņas ierīci.
4. Lai garantētu, ka sākotnējā Microsoft ierīce tiek atgriezta, Microsoft var pieprasīt, lai norādāt derīgas kredītkartes numuru. Šādā gadījumā NO JŪSU KREDĪTKARTES NETIEK IEKASĒTS MAKSĀJUMS tad, ja sākotnējo Microsoft ierīci (kuras sērijas numurs atbilst tam, ko esat mums norādījis) atgriežat 14 dienu laikā pēc tam, kad Microsoft jums nosūtījusi iepriekšapmaiņas ierīci.

Iepriekšapmaiņas ierīces izmaksas un apstrādes maksa, kas vienāda ar aktuālo iepriekšapmaiņas ierīces ražotāja ieteikto mazumtirdzniecības cenu, jums ir jāsedz tad, ja: 1) Microsoft nesaņem sākotnējo Microsoft ierīci atpakaļ 14 dienu laikā pēc tam, kad Microsoft jums nosūtījusi iepriekšapmaiņas ierīci, kā uzrāda pārvadātāja izsekošanas sistēma; 2) Microsoft ierīcei nav paredzēta garantija; un/vai 3) Microsoft ierīce ir izslēgta no garantijas vai apkalpošanas. Ja

korporācija Microsoft ir lūgusi norādīt kredītkartes numuru, NO JŪSU KREDĪTKARTES TIEK AUTOMĀTISKI IEKASĒTAS ŠĪS SUMMAS.