

„ADVANCED EXCHANGE SERVICE“ SĄLYGOS

Paslaugai „Advanced Exchange Service“ (AES), teikiamai kartu su bet kokiais paslaugomis, teikiamomis pagal „Microsoft“ ribotą aparatinės įrangos garantiją, skirtą tam tikriems „Microsoft“ įrenginiams („Microsoft“ įrenginys), taikomos toliau pateiktos sąlygos. AES yra nemokamai įtraukta į „Microsoft Complete“, „Extended Hardware Service“ (EHS) komercinius planus. AES taip pat nemokamai įtraukta į komercinius „Surface Pro 6“ verslui, komercinius „Surface Laptop 2“ verslui, komercinius „Surface Pro 7“ verslui, komercinius „Surface Pro X“ verslui, komercinius „Surface Laptop 3“ verslui, komercinius „Surface Book 3“ verslui, komercinius „Surface Go 2“ verslui, komercinius „Surface Laptop Go“ verslui ir komercinius „Surface Pro 7+“ verslui SKU ir komercinius „Surface Laptop Go“ verslui SKU šiose palaikomose rinkose: Australijoje, Austrijoje, Belgijoje, Bulgarijoje, Kanadoje, Kroatijoje, Kipre, Čekijos Respublikoje, Danijoje, Estijoje, Suomijoje, Prancūzijoje, Vokietijoje, Graikijoje, Honkonge, Vengrijoje, Indijoje, Airijoje, Italijoje, Japonijoje, Korėjoje, Latvijoje, Lietuvoje, Liuksemburge, Malaizijoje, Maltoje, Nyderlanduose, Naujojoje Zelandijoje, Norvegijoje, Filipinuose, Lenkijoje, Portugalijoje, Rumunijoje, Singapūre, Slovakijoje, Slovėnijoje, Ispanijoje, Švedijoje, Šveicarijoje, Tailande, Taivane, Jungtinėje Karalystėje, 50 Jungtinių Valstijų bei Kolumbijos apygardoje, Puerto Rike ir Vietname.

Jei jūsų įrenginys atitinka AES reikalavimus, jums paprašius garantinio aptarnavimo paslaugų, „Microsoft“ į jūsų pasirinktą vietą išsiųs pakaitinį įrenginį (toliau – „Advanced Exchange“ įrenginys). Originalų įrenginį įmonei „Microsoft“ turėsite grąžinti per keturiolika (14) dienų nuo tos dienos, kai „Microsoft“ išsiųs „Advanced Exchange“ įrenginį (**Grąžinimo laikotarpis**).

Pasirinkdami įtraukti AES į savo prašymą dėl garantinių paslaugų suteikimo, jūs SUTINKATE su šiomis sąlygomis:

1. Jūsų „Microsoft“ įrenginys neatitiks AES reikalavimų, jei įrenginys bus sugadintas ir (arba) jam netaikomos standartinės garantijos sąlygos, EHS arba „Microsoft Complete“, jei taikytina.
2. „Advanced Exchange“ įrenginys jums bus išsiųstas dėžėje, ant kurios yra iš anksto apmokėtas siuntos lipdukas.
3. Grąžindami „Microsoft“ įrenginį, už kurį gavote „Advanced Exchange“ įrenginį, ir prašydami garantinio aptarnavimo paslaugų, privalote naudoti iš anksto apmokėtus siuntos lipdukus. Jums reikės grąžinti originalų „Microsoft“ įrenginį toje pačioje dėžėje per 14 dienų nuo tada, kai „Microsoft“ jums išsiųs „Advanced Exchange“ įrenginį.
4. Siekdama užtikrinti, kad originalus „Microsoft“ įrenginys bus grąžintas, „Microsoft“ gali paprašyti pateikti galiojančios kredito kortelės numerį. Tuo atveju, jei per 14 dienų nuo tada, kai „Microsoft“ išsiųs jums „Advanced Exchange“ įrenginį, grąžinsite originalų „Microsoft“ įrenginį (kurio serijos numeris yra toks pats, kurį nurodėte mums), NUO JŪSŲ KREDITO KORTELĖS PINIGAI NUSKAITYTI NEBUS.

Turėsite padengti „Advanced Exchange“ įrenginio kainą ir aptarnavimo mokestį, lygų esamai „Advanced Exchange“ įrenginio gamintojo siūlomai kainai, jei: (1) „Microsoft“ negaus originalaus „Microsoft“ įrenginio per 14 dienų nuo tada, kai „Microsoft“ jums išsiųs „Advanced Exchange“ įrenginį, kaip nurodyta vežėjo sekimo sistemoje; (2) „Microsoft“ įrenginiui netaikoma garantija; ir

(arba) (3) panaikinama „Microsoft“ įrenginio garantija arba aptarnavimas. Jei „Microsoft“ paprašys jūsų kredito kortelės numerio, NUO JŪSŲ KREDITO KORTELĖS BUS AUTOMATIŠKAI NUSKAITYTOS ATITINKAMOS SUMOS.