

선교환서비스사용약관

다음 사용 약관은 특정 Microsoft 장치("Microsoft 장치")의 Microsoft 하드웨어 제한 보증에 따라 제공되는 모든 서비스 및 선교환 서비스("AES")에 적용됩니다. AES 는 추가 요금 없이 하드웨어 연장 서비스("EHS") 및 Microsoft Complete 와 같은 상용 Microsoft 보호 요금제에 포함됩니다. 또한 다음에 명시된 국가에서 판매되는 상용 비즈니스용 Surface Pro 6, 상용 비즈니스용 Surface Laptop 2, 상용 비즈니스용 Surface Pro 7, 상용 비즈니스용 Surface Pro X, 상용 비즈니스용 Surface Laptop 3, 상용 비즈니스용 Surface Book 3, 상용 비즈니스용 Surface Go 2, 상용 비즈니스용 Surface Go, 상용 비즈니스용 Surface Pro 7 이상 및 상용 비즈니스용 Surface Laptop 4 SKU 의 경우 추가 요금 없이 AES 가 포함되어 있습니다: 오스트레일리아, 오스트리아, 벨기에, 불가리아, 캐나다, 크로아티아, 사이프러스, 체코공화국, 덴마크, 에스토니아, 핀란드, 프랑스, 독일, 그리스, 홍콩, 헝가리, 인도, 아일랜드, 이탈리아, 일본, 대한민국, 라트비아, 리투아니아, 룩셈부르크, 말레이시아, 몰타, 네덜란드, 뉴질랜드, 노르웨이, 필리핀, 폴란드, 포르투갈, 루마니아, 싱가포르, 슬로바키아, 슬로베니아, 스페인, 스웨덴, 스위스, 태국, 대만, 영국, 미국 50 개주와콜롬비아특별구및푸에르토리코, 베트남.

장치가 AES 조건에 해당되는 경우 보장된 보증 서비스를 요청하면 Microsoft 는 대체 장치("선교환 장치")를 귀하가 지정한 지역으로 배송합니다. 원래 장치는 Microsoft 가 선교환 장치를 귀하에게 배송한 날로부터 10 일 이내에 Microsoft 로 발송해야 합니다("반환 기간").

보증서비스요청에 AES 를추가할경우,다음약관사항에동의하는것입니다.

1. 사용하는 Microsoft 장치가손상되었거나표준보증약관이나 EHS, Microsoft Complete 가적용되지않는경우는 AES 를이용할수없습니다.
2. 선교환장치는선불배송라벨이부착된상자에포장되어배송됩니다.
3. 선교환 장치를 받고 보증 서비스를 요청한 후 선불 배송 레이블을 사용하여 Microsoft 장치를 반품해야 합니다. 원래 Microsoft 장치는 Microsoft 가 선교환 장치를 귀하에게 배송한 날로부터 10 일 이내에 동일한 상자에 포장하여 발송해야 합니다.
4. Microsoft 장치가 반품된다는 보증을 위해 Microsoft 는 귀하에게 유효한 신용카드 번호를 제공하도록 요청할 수 있습니다. 이러한 경우 Microsoft 가 선교환 장치를 발송한 날로부터 10 일 이내에 원래 Microsoft 장치(제공된 일련 번호)를 발송하면 귀하의 신용카드에 요금이 청구되지 않습니다.

다음과 같은 경우 선교환 장치의 비용과 현재 MSRP 에 해당하는 취급 비용에 대한 책임은 귀하에게 있습니다. (1) 운송 업체의 추적 시스템에 기록된 일자를 기준으로 Microsoft 가 선교환 장치를 발송한 날로부터 10 일 이내에 원래 Microsoft 장치를 반송하지 않은 경우 (2) Microsoft 장치가 보증 대상에 해당되지 않는 경우 (3) Microsoft 장치가 보증 또는 서비스에서 제외되는 경우. Microsoft 가 신용카드 번호를 요청한 경우, 귀하의 신용카드에 해당 금액이 자동으로 청구됩니다.