

선교환서비스사용약관

다음사용약관은특정 Microsoft 장치("Microsoft 장치")의 Microsoft 하드웨어제한보증에따라제공되는모든서비스및선교환서비스("AES")에적용됩니다. AES 는추가요금없이 Microsoft Complete 하드웨어연장서비스("EHS") 상용요금제에포함됩니다. 또한다음에명시된국가에서판매되는상용기업고객용 Surface Pro 6, 상용기업고객용 Surface Laptop 2, 상용기업고객용 Surface Pro 7, 상용기업고객용 Surface Pro X, 상용기업고객용 Surface Laptop 3, 상용기업고객용 Surface Book 3, 상용기업고객용 Surface Go 2, 상용기업고객용 Surface Laptop Go SKU, 상용기업 고객용 Surface Laptop, 상용기업 고객용 Surface Pro 7+ SKU 의경우추가요금없이 AES 가포함되어있습니다: 오스트레일리아, 오스트리아, 벨기에, 불가리아, 캐나다, 크로아티아, 사이프러스, 체코공화국, 덴마크, 에스토니아, 핀란드, 프랑스, 독일, 그리스, 홍콩, 헝가리, 인도, 아일랜드, 이탈리아, 일본, 대한민국, 라트비아, 리투아니아, 룩셈부르크, 말레이시아, 몰타, 네덜란드, 뉴질랜드, 노르웨이, 필리핀, 폴란드, 포르투갈, 루마니아, 싱가포르, 슬로바키아, 슬로베니아, 스페인, 스웨덴, 스위스, 태국, 대만, 영국, 미국 50 개주와콜롬비아특별구및푸에르토리코, 베트남.

AES 가적용되는장치를사용하는경우에보증적용서비스를요청하면 Microsoft 에서귀하가지정한주소로교체용장치(이하 "선교환장치")를발송해드립니다. 귀하는 Microsoft 가선교환장치를발송한날짜로부터 14 일(이하"반품기간") 이내에 Microsoft 에원래의장치를보내야합니다.

보증서비스요청에 AES 를추가할경우,다음약관사항에동의하는것입니다.

1. 사용하는 Microsoft 장치가손상되었거나표준보증약관이나 EHS, Microsoft Complete 가적용되지않는경우는 AES 를이용할수없습니다.
2. 선교환장치는선불배송라벨이부착된상자에포장되어배송됩니다.
3. 선교환장치를수령하고 Microsoft 장치를반품할때는선불배송라벨을사용해야하며, Microsoft 에서선교환장치를발송한날로부터 14 일이내에원래의 Microsoft 장치를동일한상자에포장하여보내야합니다.
4. 원래의 Microsoft 장치반품을보장하기위해, Microsoft 가유효한신용카드번호를요청할수있습니다. 이경우 Microsoft 에서선교환장치를발송한날로부터 14 일이내에원래의 Microsoft

장치(Microsoft 에 일련번호를 제공한 장치)를 반품하면 신용카드로 대금이 결제되지 않습니다.

다음과 같은 경우, 귀하는 선교환 장치의 현재

MSRP(권장 소비자 가격)에 상당하는 비용 및 취급 수수료를 지불할 책임이 있습니다. (1)

운송업체의 배송 추적 시스템에 표시된 대로 Microsoft 가 선교환 장치를 발송한 날로부터

14 일 이내에 원래의 Microsoft 장치를 수령하지 못한 경우, (2) Microsoft

장치에 보증이 적용되지 않는 경우 및/또는 (3) Microsoft

장치에 대한 보증 또는 서비스가 제외되는 경우.

Microsoft 에서 신용카드 번호를 요청한 경우 상기 금액이 신용카드로 자동 결제됩니다.