

## ADVANCED EXCHANGE 契約条件

下記のご契約条件は、特定の Microsoft デバイス (「Microsoft デバイス」) に対する Microsoft の制限付きハードウェア保証に基づいて提供されるサービスに関連した Advanced Exchange サービス (「AES」) に適用されます。AES は、Microsoft Complete 拡張ハードウェア サービス (「EHS」) 商用ビジネスプランに追加料金なしで含まれています。また、次のサポートされている市場の AES は商用ビジネス向け Surface Pro 6 for Business、商用ビジネス向け Surface Laptop 2 for Business、商用ビジネス向け Surface Pro 7 for Business、商用ビジネス向け Surface Pro X for Business、商用ビジネス向け Surface Laptop 3 for Business、商用ビジネス向け Surface Book 3 for Business、商用ビジネス向け Surface Go 2 for Business、商用ビジネス向け Surface Laptop Go for Business、および商用ビジネス向け Surface Pro 7+ for Business SKU に追加料金なしで含まれています。オーストラリア、オーストリア、ベルギー、ブルガリア、カナダ、クロアチア、キプロス、チェコ共和国、デンマーク、エストニア、フィンランド、フランス、ドイツ、ギリシャ、香港、ハンガリー、インド、アイルランド、イタリア、日本、韓国、ラトビア、リトアニア、ルクセンブルク、マレーシア、マルタ、オランダ、ニュージーランド、ノルウェー、フィリピン、ポーランド、ポルトガル、ルーマニア、シンガポール、スロバキア、スロベニア、スペイン、スウェーデン、スイス、タイ、台湾、英国、米国 50 州 + コロンビア地域およびプエルトリコ、ベトナム。

対象となるデバイスが AES での保証対象となる場合、Microsoft ではリクエストが保証サービスの条件を満たしていることを条件として、交換デバイス (「Advanced Exchange デバイス」) を指定の場所へ送付します。元のデバイスを Microsoft が Advanced Exchange デバイスを発送した日から 14 日以内に Microsoft に返送する必要があります (「返送期間」)。

保証対象の保証サービスのリクエストに AES を追加することを選択した場合、次の条件に同意したものとみなします。

1. ご利用の Microsoft デバイスは破損がある場合、および/または該当する標準保証条件または EHS、Microsoft Complete で保証されていない場合、AES の資格がありません。
2. **Advanced Exchange** デバイスは、前払い出荷ラベルが同梱された箱に入った状態で出荷されます。
3. お客様は、**Advanced Exchange** デバイスを受け取った、保証サービスを依頼する Microsoft デバイスを、前払い出荷ラベルを使用して返送する必要があります。元の Microsoft デバイスは同じ箱で Microsoft が **Advanced Exchange** デバイスを発送した日から 14 日以内に返送する必要があります。
4. 元の Microsoft デバイスが返送されるのを保証するため、Microsoft は有効なクレジットカードの番号を要求することがあります。Microsoft が **Advanced Exchange** デバイスを発送した日から 14 日以内に、元の (Microsoft にお知らせいただいたシリアル番号の) Microsoft デバイスを返送すれば、お客様のクレジットカードには請求されません。

次の場合、お客様は **Advanced Exchange** デバイスの費用と現在の **Advanced Exchange** デバイスの **MSRP** と同じ手数料を負担します。(1) 運送業者のトラッキング システムが示すように、**Microsoft** が **Advanced Exchange** デバイスを発送した日から 14 日以内に、元の **Microsoft** デバイスが **Microsoft** に返送されない場合、(2) **Microsoft** デバイスが保証適用外の場合、および/または (3) **Microsoft** デバイスが保証やサービスの免責に該当する場合。 **Microsoft** がクレジットカードの番号をお聞きしていた場合、自動的にこの金額がクレジットカードに請求されます。