

TERMINI E CONDIZIONI DEI SERVIZI DI CAMBIO AVANZATO

I termini e le condizioni seguenti si applicano ai Servizi di cambio avanzato (di seguito "AES") forniti insieme ad altri servizi coperti dalla Garanzia hardware limitata Microsoft per alcuni dispositivi Microsoft (di seguito "**Dispositivi Microsoft**"). I servizi AES sono inclusi nei piani commerciali Microsoft Complete e Assistenza hardware estesa (di seguito "EHS"). I servizi AES sono inclusi senza costi aggiuntivi anche nei prodotti Surface Pro 6 per le aziende, Surface Laptop 2 per le aziende, Surface Pro 7 per le aziende, Surface Pro X per le aziende, Surface Laptop 3 per le aziende, Surface Book 3 per le aziende, Surface Go 2 per le aziende, Surface Laptop Go per le aziende e Surface Pro 7+ per le aziende nei mercati seguenti: Australia, Austria, Belgio, Bulgaria, Canada, Corea del Sud, Croazia, Cipro, Danimarca, Estonia, Filippine, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Hong Kong, India, Irlanda, Italia, Giappone, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malaysia, Malta, Nuova Zelanda, Norvegia, Nuova Zelanda, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Singapore, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Thailandia, Taiwan, Ungheria, Vietnam e i 50 Stati Uniti + Distretto di Columbia e Portorico.

In caso di problemi a un dispositivo coperto dal servizio AES, Microsoft spedisce un dispositivo sostitutivo ("**Dispositivo AES**") all'indirizzo indicato dall'utente che ne faccia richiesta. L'utente deve restituire il dispositivo originale a Microsoft entro quattordici (14) giorni dalla data di spedizione del Dispositivo AES ("**Periodo di restituzione**").

Scegliendo di aggiungere il servizio AES alla richiesta di servizi coperti dalla garanzia, l'utente ACCETTA i termini seguenti:

1. Il dispositivo Microsoft non sarà idoneo per il servizio AES se è danneggiato e/o non è coperto dai termini della Garanzia standard, dei piani AHE o Microsoft Complete, in base al caso applicabile.
2. Il Dispositivo AES viene inviato in una scatola che include un'etichetta di spedizione prepagata.
3. L'utente deve utilizzare l'etichetta di spedizione prepagata per restituire a Microsoft il dispositivo per cui ha sta richiedendo il servizio in garanzia e ha ricevuto un Dispositivo AES. L'utente deve restituire il dispositivo Microsoft originale nella stessa scatola entro 14 giorni dalla data di spedizione del Dispositivo AES da parte di Microsoft.
4. A garanzia della restituzione del dispositivo Microsoft originale, Microsoft può richiedere all'utente un numero di carta di credito valido. SULLA CARTA DI CREDITO NON VERRÀ ADDEBITATO ALCUN IMPORTO, purché l'utente restituisca il dispositivo Microsoft originale (con il numero di serie comunicato a Microsoft) entro 14 giorni dalla data di spedizione del Dispositivo AES da parte di Microsoft.

L'utente dovrà sostenere il costo del Dispositivo AES e una commissione di gestione pari al prezzo di vendita del Dispositivo AES in vigore al momento, se: (1) Microsoft non riceve il dispositivo Microsoft originale entro 14 giorni dalla data di spedizione del Dispositivo AES, secondo quanto indicato nel sistema di registrazione del corriere; (2) il dispositivo Microsoft non è coperto da garanzia; e/o (3) il dispositivo Microsoft è escluso dalla garanzia o dal servizio. Se l'utente ha comunicato il numero

della carta di credito a Microsoft, TALI IMPORTI VERRANNO ADDEBITATI AUTOMATICAMENTE SULLA CARTA DI CREDITO.