

## TÄIUSTATUD VAHETUSTEENUSE TINGIMUSED

Järgmised tingimused kehtivad täiustatud vahetusteenuse („AES“) kohta, mida pakutakse koos mis tahes muude Microsofti piiratud riistvaragarantii raames pakutavate teenustega teatud Microsofti seadmete („**Microsofti seade**“) jaoks. AES sisaldub tasuta teenusepaketi Microsoft Complete laiendatud riistvarahoolduse („**EHS**“) kommertslepingutes. AES sisaldub lisatasuta ka ärikasutuseks ette nähtud Surface Pro 6 for Businessi, Surface Laptop 2 for Businessi, Surface Pro 7 for Businessi, Surface Pro X for Businessi, Laptop 3 for Businessi, Surface Book 3 for Businessi, Surface Go 2 for Businessi ja Surface Laptop Go for Businessi SKU-des järgmistel toetatud turgudel: Austraalia, Austria, Belgia, Bulgaaria, Kanada, Horvaatia, Tšehhi Vabariik, Taani, Eesti, Soome, Prantsusmaa, Saksamaa, Kreeka, Hongkong, Ungari, India, Iirimaa, Itaalia, Jaapan, Lõuna-Korea, Läti, Leedu, Luksemburg, Malaisia, Holland, Uus-Meremaa, Norra, Filipiinid, Poola, Portugal, Rumeenia, Singapur, Slovakkia, Sloveenia, Hispaania, Rootsi, Šveits, Tai, Taiwan, Ühendkuningriik, Ameerika Ühendriikide 50 osariiki koos Columbia ringkonna ja Puerto Ricoga ning Vietnam.

Kui teie seade vastab AES-i tingimustele, tarnib Microsoft asendusseadme („**TÄIUSTATUD VAHETUSTEENUSE SEADE**“) teie määratud asukohta, kui taotlete kehtivaid garantiiteenuseid. Peate tagastama algse seadme Microsoftile neljateistkümne (14) päeva jooksul alates kuupäevast, mil Microsoft täiustatud vahetusteenuse seadme teile tarnib („**tagastusperiood**“).

Kui otsustate lisada oma kehtivate garantiiteenuste hulka ka AES-i, NÕUSTUTE järgmiste tingimustega.

1. Teie Microsofti seade ei vasta AES-i tingimustele, kui seade on kahjustatud ja/või see pole kaetud standardsete garantiitingimuste, EHS-i või Microsoft Complete'iga.
2. Täiustatud vahetusteenuse seade saadetakse teile karbis, mis sisaldab ettemakstud tarne silti.
3. Peate kasutama ettemakstud tarne silti, et tagastada Microsofti seade, mille asemele saite täiustatud vahetusteenuse seadme ja mille jaoks taotlete garantiiteenust. Peate tagastama oma algse Microsofti seadme samas karbis 14 päeva jooksul alates kuupäevast, mil Microsoft teile täiustatud vahetusteenuse seadme tarnib.
4. Et tagada algse Microsofti seadme tagastamine, võib Microsoft paluda teil esitada kehtiva krediitkaardinumbr. Kui tagastate algse Microsofti seadme (mille seerianumbri meile esitasite) 14 päeva jooksul alates kuupäevast, mil Microsoft tarnib teile täiustatud vahetusteenuse seadme, EI VÕETA TEIE KREDIITKAARDILT TASU.

Teie vastutate täiustatud vahetusteenuse seadme kulu ning täiustatud vahetusteenuse seadme praegu kehtiva, tootja soovitatava jaehinnaga võrdväärse käitlustasu maksmise eest, kui (1) Microsoft ei saa algset Microsofti seadet kätte 14 päeva jooksul alates kuupäevast, mil Microsoft teile täiustatud vahetusteenuse seadme vastavalt transpordiettevõtte jälgimissüsteemile tarnib, (2) Microsofti seadmele ei kehti garantii ja/või (3) Microsofti seade on garantiist või hooldusest välja jäetud. Kui Microsoft on küsinud teilt krediitkaardi numbrit, VÕETAKSE TEIE KAARDILT NEED SUMMAD AUTOMAATSELT.