

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE INTERCAMBIO AVANZADO

Los siguientes términos y condiciones se aplicarán al Servicio de intercambio avanzado ("**AES**") proporcionado conjuntamente con cualquier servicio ofrecido en virtud de la Garantía de Hardware Limitada de Microsoft para determinados dispositivos de Microsoft ("**Dispositivo de Microsoft**"). AES se incluye sin ningún cargo adicional en los planes de protección comerciales de Microsoft, como el Servicio de hardware extendido ("**EHS**") y Microsoft Complete. AES también está incluido sin cargos adicionales con los planes comerciales Surface Pro 6 para empresas, Surface Laptop 2 para empresas, Surface Pro 7 para empresas, Surface Pro X para empresas, Surface Laptop 3 para empresas, Surface Book 3 para empresas, Surface Go 2 para empresas, Surface Laptop Go para empresas, Surface Pro 7+ para empresas, Surface Laptop 4 para empresas, Surface Go 3 para empresas, Surface Pro 8 para empresas, Surface Laptop Studio para empresas y Surface Laptop Go 2 para SKU empresariales en los siguientes mercados compatibles: Australia, Austria, Bélgica, Bulgaria, Canadá, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Italia, Japón, Corea del Sur, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Países Bajos, Nueva Zelanda, Noruega, Filipinas, Polonia, Portugal, Rumanía, Singapur, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Reino Unido, 50 Estados Unidos + Distrito de Columbia, Puerto Rico y Vietnam.

Si su dispositivo cumple los requisitos de AES, Microsoft enviará un dispositivo de reemplazo ("**Dispositivo de intercambio avanzado**") a la ubicación designada cuando solicite los servicios de garantía cubiertos. Debe enviar el dispositivo original a Microsoft en un plazo de diez (10) días a partir de la fecha en que Microsoft le envíe el dispositivo de intercambio avanzado ("**Período de Devolución**").

Cuando opta por agregar AES a su solicitud de servicios bajo garantía cubiertos, ACEPTA los siguientes términos:

1. Su dispositivo Microsoft no se incluye en AES si está dañado o no tiene cobertura según los Términos de la garantía estándar, EHS o Microsoft Complete, según proceda.
2. El Dispositivo de intercambio avanzado se enviará en una caja que incluye una etiqueta de envío prepago.
3. Debe usar la etiqueta de envío prepago para devolver el dispositivo de Microsoft para el que ha recibido un dispositivo de intercambio avanzado y solicita el servicio de garantía. Tendrá que enviar el dispositivo de Microsoft original en la misma caja en un plazo de 10 días a partir de la fecha en que Microsoft le envíe el dispositivo de intercambio avanzado.
4. Para garantizar que se devuelve el dispositivo original de Microsoft, Microsoft puede solicitar que nos proporcione un número de tarjeta de crédito válido. En tal caso, **NO SE EFECTUARÁ NINGÚN CARGO EN SU TARJETA DE CRÉDITO** si envía el dispositivo original de Microsoft (con el número de serie que nos ha proporcionado) en un plazo de 10 días a partir de la fecha en que Microsoft le envíe el dispositivo de intercambio avanzado.

Será responsable del costo del dispositivo de intercambio avanzado y de una tarifa de administración equivalente al PVR actual del dispositivo de intercambio avanzado, si: (1) No devuelve el dispositivo original de Microsoft en un plazo de 10 días a partir de la fecha en que Microsoft le envíe el dispositivo de intercambio avanzado, tal y como indica el sistema de seguimiento del transportista; (2) el dispositivo de Microsoft no se encuentra en garantía; y/o (3) el dispositivo de Microsoft queda excluido de la

garantía o del servicio. Si Microsoft le ha pedido el número de su tarjeta de crédito, SE LE COBRARÁN AUTOMÁTICAMENTE DICHOS IMPORTES.