

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ADVANCED EXCHANGE SERVICE

Οι ακόλουθοι όροι και προϋποθέσεις θα ισχύουν για την υπηρεσία Advanced Exchange Service («AES») που παρέχεται σε συνδυασμό με οποιεσδήποτε υπηρεσίες προσφέρονται βάσει της περιορισμένης εγγύησης υλικού της Microsoft για συγκεκριμένες συσκευές Microsoft («**Microsoft Device**»). Η AES περιλαμβάνεται χωρίς κανένα επιπλέον κόστος στα εμπορικά προγράμματα Microsoft Complete και Extended Hardware Service («EHS»). Με τα εμπορικά SKU Surface Pro 6 για επιχειρήσεις, Surface Laptop 2 για επιχειρήσεις, Surface Pro 7 για επιχειρήσεις, Surface Pro X για επιχειρήσεις, Laptop 3 για επιχειρήσεις, Surface Book 3 για επιχειρήσεις, Surface Go 2 για επιχειρήσεις και Surface Laptop Go για επιχειρήσεις περιλαμβάνεται και η AES χωρίς επιπλέον χρέωση στις παρακάτω υποστηριζόμενες χώρες: Αυστραλία, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Καναδάς, Κροατία, Δημοκρατία της Τσεχίας, Δανία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Χονγκ Κονγκ, Ουγγαρία, Ινδία, Ιρλανδία, Ιταλία, Ιαπωνία, Κορέα, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μαλαισία, Ολλανδία, Νέα Ζηλανδία, Νορβηγία, Φιλιππίνες, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σιγκαπούρη, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, Ταϊλάνδη, Ταϊβάν, Ηνωμένο Βασίλειο, καθώς και στις 50 Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής, στην Περιφέρεια της Κολούμπια, το Πουέρτο Ρίκο και το Βιετνάμ.

Αν η συσκευή σας καλύπτεται από την AES, η Microsoft θα αποστείλει μια συσκευή αντικατάστασης («**Advanced Exchange Device**») στην καθορισμένη τοποθεσία σας, όταν υποβάλετε αίτημα για τις υπηρεσίες που καλύπτονται από την εγγύηση. Πρέπει να επιστρέψετε την αρχική συσκευή στην Microsoft εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία αποστολής της συσκευής **Advanced Exchange Device** από την Microsoft («**Περίοδος επιστροφής**»).

Κατά την επιλογή της προσθήκης της AES στις υπηρεσίες που καλύπτονται από την εγγύηση, ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ στους ακόλουθους όρους:

1. Η συσκευή σας Microsoft Device δεν πληροί τις προϋποθέσεις της AES αν η Συσκευή φέρει ζημιές ή/και δεν καλύπτεται από τους όρους της Τυπικής εγγύησης, του EHS ή του Microsoft Complete, όπου ισχύουν.
2. Η συσκευή **Advanced Exchange Device** θα σταλεί σε εσάς σε μια συσκευασία, στην οποία θα περιλαμβάνεται μια προπληρωμένη ετικέτα αποστολής.
3. Θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε την προπληρωμένη ετικέτα αποστολής, για να επιστρέψετε τη συσκευή **Microsoft Device** για την οποία παραλάβατε μια συσκευή **Advanced Exchange Device** και για την οποία έχετε υποβάλει ένα αίτημα για υπηρεσίες εγγύησης. Θα πρέπει να επιστρέψετε την αρχική συσκευή **Microsoft Device** στην ίδια συσκευασία εντός 14 ημερών από την ημερομηνία αποστολής της συσκευής **Advanced Exchange Device** από την Microsoft.
4. Για να διασφαλιστεί η επιστροφή της αρχικής συσκευής **Microsoft Device**, η Microsoft μπορεί να σας ζητήσει να παράσχετε έναν έγκυρο αριθμό πιστωτικής κάρτας. Σε αυτήν την περίπτωση, ΔΕΝ ΘΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙ ΚΑΜΙΑ ΧΡΕΩΣΗ ΣΤΗΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ ΣΑΣ, εφόσον επιστρέψετε την αρχική συσκευή **Microsoft Device** (η οποία φέρει τον σειριακό αριθμό που έχετε δηλώσει) εντός 14 ημερών από την ημερομηνία αποστολής της συσκευής **Advanced Exchange Device** από την Microsoft.

Υποχρεούστε να καταβάλετε το κόστος της συσκευής **Advanced Exchange Device**, καθώς και ένα τέλος διαχείρισης που ισούται με την τρέχουσα προτεινόμενη τιμή λιανικής της συσκευής **Advanced Exchange Device** στις ακόλουθες περιπτώσεις: (1) Αν η Microsoft δεν παραλάβει την αρχική συσκευή **Microsoft Device** εντός 14 ημερών από την ημερομηνία αποστολής της συσκευής **Advanced Exchange Device** από την Microsoft, όπως αυτή αποδεικνύεται από το σύστημα παρακολούθησης της μεταφορικής εταιρείας, (2) αν η συσκευή **Microsoft Device** δεν καλύπτεται από την εγγύηση ή/και (3) αν η συσκευή **Microsoft Device** εξαιρείται από την εγγύηση ή τις υπηρεσίες επισκευής. Αν η Microsoft έχει ζητήσει τον αριθμό της πιστωτικής σας κάρτας, Η ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΣΑΣ ΚΑΡΤΑ ΘΑ ΧΡΕΩΘΕΙ ΑΥΤΟΜΑΤΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ.