

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ADVANCED EXCHANGE SERVICE

Οι ακόλουθοι όροι και προϋποθέσεις θα ισχύουν για την υπηρεσία Advanced Exchange Service («**AES**») που παρέχεται σε συνδυασμό με οποιεσδήποτε υπηρεσίες προσφέρονται βάσει της περιορισμένης εγγύησης υλικού της Microsoft για συγκεκριμένες συσκευές Microsoft («**Microsoft Device**»). Η AES περιλαμβάνεται χωρίς κανένα επιπλέον κόστος στα εμπορικά προγράμματα προστασίας της Microsoft όπως είναι τα Extended Hardware Service ("**EHS**") και Complete. Το AES περιλαμβάνεται επίσης χωρίς επιπλέον χρέωση με τα εμπορικά SKU Surface Pro 6 για επιχειρήσεις, Surface Laptop 2 για επιχειρήσεις, Surface Pro 7 για επιχειρήσεις, Surface Pro X για επιχειρήσεις, Surface Laptop 3 για επιχειρήσεις, Surface Book 3 για επιχειρήσεις, Surface Go 2 για επιχειρήσεις, Surface Laptop Go για επιχειρήσεις, Surface Pro 7+ για επιχειρήσεις, Surface Laptop 4 για επιχειρήσεις, Surface Go 3 για επιχειρήσεις, Surface Pro 8 για επιχειρήσεις, Surface Laptop Studio για επιχειρήσεις και Surface Laptop Go 2 για επιχειρήσεις στις ακόλουθες υποστηριζόμενες αγορές: Αυστραλία, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Καναδάς, Κροατία, Κύπρος, Τσεχική Δημοκρατία, Δανία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Χονγκ Κονγκ ΕΔΠ, Ουγγαρία, Ινδία, Ιρλανδία, Ιταλία, Ιαπωνία, Κορέα, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μαλαισία, Μάλτα, Κάτω Χώρες, Νέα Ζηλανδία, Νορβηγία, Φιλιππίνες, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σιγκαπούρη, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, Ταϊλάνδη, Ταϊβάν, Ηνωμένο Βασίλειο, σε 50 Ηνωμένες Πολιτείες + Περιοχή Κολούμπια και Πουέρτο Ρίκο και Βιετνάμ.

Αν η συσκευή σας καλύπτεται από την AES, η Microsoft θα αποστείλει μια συσκευή αντικατάστασης («**Advanced Exchange Device**») στην καθορισμένη τοποθεσία σας, όταν υποβάλετε αίτημα για υπηρεσίες που καλύπτονται από την εγγύηση. Πρέπει να επιστρέψετε την αρχική συσκευή στη Microsoft εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία αποστολής της συσκευής Advanced Exchange από τη Microsoft σε εσάς («**Περίοδος επιστροφής**»).

Κατά την επιλογή της προσθήκης της AES στις υπηρεσίες που καλύπτονται από την εγγύηση, ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ στους ακόλουθους όρους:

1. Η συσκευή σας Microsoft Device δεν πληροί τις προϋποθέσεις της AES αν η Συσκευή φέρει ζημιές ή/και δεν καλύπτεται από τους όρους της Τυπικής εγγύησης, του EHS ή του Microsoft Complete, όπου ισχύουν.
2. Η συσκευή **Advanced Exchange Device** θα σταλεί σε εσάς σε μια συσκευασία, στην οποία θα περιλαμβάνεται μια προπληρωμένη ετικέτα αποστολής.
3. Θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε την προπληρωμένη ετικέτα αποστολής, για να επιστρέψετε τη Συσκευή Microsoft, για την οποία παραλάβατε μια συσκευή Advanced Exchange Device και για την οποία έχετε υποβάλει ένα αίτημα για υπηρεσίες εγγύησης. Πρέπει να επιστρέψετε την αρχική Συσκευή Microsoft εντός 10 ημερών από την ημερομηνία αποστολής της συσκευής Advanced Exchange Device από τη Microsoft σε εσάς.
4. Για να διασφαλιστεί η επιστροφή της αρχικής Συσκευής Microsoft, η Microsoft μπορεί να σας ζητήσει να παράσχετε έναν έγκυρο αριθμό πιστωτικής κάρτας. Σε αυτή την περίπτωση, ΔΕΝ ΘΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙ ΚΑΜΙΑ ΧΡΕΩΣΗ ΣΤΗΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ ΣΑΣ, εφόσον επιστρέψετε την αρχική Συσκευή Microsoft (η οποία φέρει τον σειριακό αριθμό που έχετε δηλώσει) εντός 10 ημερών από την ημερομηνία αποστολής της συσκευής Advanced Exchange Device από τη Microsoft σε εσάς.

Υποχρεούστε να καταβάλετε το κόστος της συσκευής Advanced Exchange Device, καθώς και ένα τέλος διαχείρισης που ισούται με την τρέχουσα προτεινόμενη τιμή λιανικής της συσκευής Advanced Exchange Device στις ακόλουθες περιπτώσεις: (1) Δεν επιστρέψετε την αρχική Συσκευή Microsoft εντός 10 ημερών από την ημερομηνία αποστολής από τη Microsoft της συσκευής Advanced Exchange Device, όπως αυτή αποδεικνύεται από το σύστημα παρακολούθησης του μεταφορέα, (2) η Συσκευή Microsoft δεν καλύπτεται από εγγύηση ή/και (3) η συσκευή Microsoft εξαιρείται από την εγγύηση ή τις υπηρεσίες επισκευής. Εάν η Microsoft έχει ζητήσει τον αριθμό της πιστωτικής κάρτας σας, Η ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ ΣΑΣ ΘΑ ΧΡΕΩΘΕΙ ΑΥΤΟΜΑΤΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ