

## BESTIMMUNGEN FÜR DEN VORAB-AUSTAUSCH-SERVICE

Die folgenden Bestimmungen beziehen sich auf den Vorab-Austausch-Service („**VAS**“) für Services, die im Rahmen der eingeschränkten Hardwaregarantie von Microsoft für bestimmte Microsoft-Geräte („**Microsoft-Gerät**“) angeboten werden. Der VAS ist bei kommerziellen Microsoft Complete-Plänen mit erweitertem Hardwareservice („**EHS**“) enthalten, ohne dass zusätzliche Gebühren anfallen. Dasselbe gilt für die kommerziellen SKUs Surface Pro 6 for Business, Surface Laptop 2 for Business, Surface Pro 7 for Business, Surface Pro X for Business, Surface Laptop 3 for Business, Surface Book 3 for Business, Surface Go 2 for Business, Surface Laptop Go for Business und Surface Pro 7+ for Business in folgenden Märkten: Australien, Österreich, Belgien, Bulgarien, Kanada, Kroatien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Hongkong, Ungarn, Indien, Irland, Italien, Japan, Südkorea, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Malta, Niederlande, Neuseeland, Norwegen, Philippinen, Polen, Portugal, Rumänien, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Thailand, Taiwan, Vereinigtes Königreich, Vietnam, den 50 US-Bundesstaaten sowie dem District of Columbia und Puerto Rico.

Ist Ihr Gerät für VAS qualifiziert, sendet Microsoft ein Ersatzgerät („**erweitertes Austauschgerät**“) an Ihren angegebenen Standort, wenn Sie durch die Garantie abgedeckte Services beanspruchen. Senden Sie das ursprüngliche Gerät innerhalb von 14 Tagen nach dem Versand des erweiterten Austauschgeräts durch Microsoft („**Rückgabezeitraum**“) an Microsoft zurück.

Wenn Sie den VAS in Ihre Beanspruchung abgedeckter Services miteinbeziehen, stimmen Sie folgenden Bedingungen zu:

1. Ihr Microsoft-Gerät ist nicht für den VAS qualifiziert, wenn es beschädigt oder durch die Standardgarantie, den EHS oder Microsoft Complete abgedeckt ist, wie jeweils zutreffend.
2. Das erweiterte Austauschgerät wird zusammen mit einem Paketschein für die kostenlose Rücksendung versendet.
3. Das Microsoft-Gerät, für das Sie ein erweitertes Austauschgerät erhalten und eine Garantieserviceleistung angefordert haben, muss unter Verwendung des Paketscheins für die kostenlose Rücksendung versendet werden. Sie müssen Ihr ursprüngliches Microsoft-Gerät innerhalb von 14 Tagen im selben Paket zurücksenden, nachdem Microsoft das erweiterte Austauschgerät versendet hat.
4. Zur Sicherstellung, dass das ursprüngliche Microsoft-Gerät zurückgesendet wird, kann Microsoft Sie dazu auffordern, eine gültige Kreditkartennummer anzugeben. In einem solchen Fall WIRD IHRE KREDITKARTE NICHT BELASTET, wenn Sie das ursprüngliche Microsoft-Gerät (mit der von Ihnen angegebenen Seriennummer) innerhalb von 14 Tagen zurücksenden, nachdem Microsoft das erweiterte Austauschgerät versendet hat.

Sie müssen unter folgenden Umständen für die Kosten des erweiterten Austauschgeräts und einer Bearbeitungsgebühr aufkommen, die der unverbindlichen Preisempfehlung des Herstellers für das erweiterte Austauschgerät entsprechen: (1) Das ursprüngliche Microsoft-Gerät geht nicht binnen

14 Tagen ab dem Datum an Microsoft zurück, an dem Microsoft das erweiterte Austauschgerät laut Paketverfolgungssystem des Transporteurs versendet hat. (2) Für das Microsoft-Produkt wird keine Garantie gewährt. Und/Oder: (3) Das Microsoft-Gerät ist von der Garantie oder dem Service ausgeschlossen. Wurden Sie von Microsoft aufgefordert, eine Kreditkartennummer anzugeben, WIRD IHRE KREDITKARTE AUTOMATISCH MIT DEN ENTSPRECHENDEN BETRÄGEN BELASTET.