

## BESTIMMUNGEN FÜR DEN VORAB-AUSTAUSCH-SERVICE

Die folgenden Bestimmungen beziehen sich auf den Vorab-Austausch-Service („**VAS**“) für Services, die im Rahmen der eingeschränkten Hardwaregarantie von Microsoft für bestimmte Microsoft-Geräte („**Microsoft-Gerät**“) angeboten werden. Der VAS ist bei kommerziellen Microsoft-Schutzplänen wie z. B. dem erweiterten Hardwareservice („**EHS**“) oder Microsoft Complete enthalten, ohne dass zusätzliche Gebühren anfallen. Dasselbe gilt für die kommerziellen SKUs Surface Pro 6 for Business, Surface Laptop 2 for Business, Surface Pro 7 for Business, Surface Pro X for Business, Surface Laptop 3 for Business, Surface Book 3 for Business, Surface Go 2 for Business, Surface Laptop Go for Business, Surface Pro 7+ for Business, Surface Laptop 4 for Business, Surface Go 3 for Business, Surface Pro 8 for Business, Surface Laptop Studio for Business und Surface Laptop Go 2 for Business in folgenden unterstützten Märkten: Australien, Österreich, Belgien, Bulgarien, Kanada, Kroatien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Hongkong, Ungarn, Indien, Irland, Italien, Japan, Südkorea, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Malta, Niederlande, Neuseeland, Norwegen, Philippinen, Polen, Portugal, Rumänien, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Thailand, Taiwan, Vereinigtes Königreich, Vietnam, den 50 US-Bundesstaaten sowie dem District of Columbia und Puerto Rico.

Wenn Ihr Gerät durch den VAS abgedeckt ist, sendet Ihnen Microsoft ein Ersatzgerät („**erweitertes Austauschgerät**“) an die von Ihnen angegebene Adresse, sobald Sie die durch die Garantie abgedeckten Services in Anspruch nehmen. Ab dem Versand des erweiterten Austauschgeräts durch Microsoft müssen Sie das ursprüngliche Gerät innerhalb von zehn (10) Tagen an Microsoft zurücksenden („**Rückgabezeitraum**“).

Wenn Sie den VAS in Ihre Beanspruchung abgedeckter Services miteinbeziehen, stimmen Sie folgenden Bedingungen zu:

1. Ihr Microsoft-Gerät ist nicht für den VAS qualifiziert, wenn es beschädigt oder durch die Standardgarantie, den EHS oder Microsoft Complete abgedeckt ist, wie jeweils zutreffend.
2. Das erweiterte Austauschgerät wird zusammen mit einem Paketschein für die kostenlose Rücksendung versendet.
3. Sie müssen das vorfrankierte Versandetikett für die Rücksendung des Microsoft-Geräts verwenden, für das Sie ein erweitertes Austauschgerät erhalten haben und für das Sie den Garantieservice in Anspruch nehmen möchten. Ab dem Versand des erweiterten Austauschgeräts durch Microsoft müssen Sie das ursprüngliche Gerät innerhalb von 10 Tagen in der Verpackung des Austauschgeräts an Microsoft zurücksenden.
4. Um sicherzustellen, dass das ursprüngliche Microsoft-Gerät zurückgesendet wird, kann Microsoft Sie dazu auffordern, eine gültige Kreditkartennummer anzugeben. In einem solchen Fall WIRD IHRE KREDITKARTE NICHT BELASTET, wenn Sie das ursprüngliche Microsoft-Gerät (mit der von Ihnen angegebenen Seriennummer) innerhalb von 10 Tagen ab Versand des erweiterten Austauschgeräts durch Microsoft zurücksenden.

Sie müssen unter folgenden Umständen für die Kosten des erweiterten Austauschgeräts und einer Verarbeitungsgebühr aufkommen, die der unverbindlichen Preisempfehlung des Herstellers für das erweiterte Austauschgerät entsprechen: (1) Sie senden das ursprüngliche Microsoft-Gerät nicht

innerhalb von 10 Tagen ab dem Datum an Microsoft zurück, an dem Microsoft das erweiterte Austauschgerät laut Paketverfolgungssystem des Transporteurs versendet hat. (2) Für das Microsoft-Gerät wird keine Garantie gewährt. Und/Oder: (3) Das Microsoft-Gerät ist von der Garantie oder dem Service ausgeschlossen. Wenn Sie von Microsoft dazu aufgefordert wurden, eine Kreditkartennummer anzugeben, WIRD IHRE KREDITKARTE AUTOMATISCH MIT DEN ENTSPRECHENDEN BETRÄGEN BELASTET.