

VILKÅR OG BETINGELSER FOR ADVANCED EXCHANGE SERVICE

Følgende vilkår og betingelser gælder for Advanced Exchange Service ("AES"), som medfølger til tjenester, der tilbydes under Microsofts begrænsede hardwaregaranti for visse Microsoft-enheder ("**Microsoft-enhed**"). AES medfølger uden ekstraomkostninger til erhvervsabonnenter på Microsoft Complete, Extended Hardware Service ("**EHS**"). AES er også inkluderet uden ekstra betaling i de kommercielle vareenheder Surface Pro 6 til virksomheder, Surface Laptop 2 til virksomheder, Surface Pro 7 til virksomheder, Surface Pro X til virksomheder, Surface Laptop 3 til virksomheder, Surface Book 3 til virksomheder, Surface Go 2 til virksomheder samt Surface Laptop Go til virksomheder på følgende understøttede markeder: Australien, Belgien, Bulgarien, Canada, Danmark, Estland, Filippinerne, Finland, Frankrig, Grækenland, Holland, Hongkong, Indien, Irland, Italien, Japan, Korea, Kroatien, Letland, Litauen, Luxembourg, Malaysia, New Zealand, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Schweiz, Singapore, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Taiwan, Thailand, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, USA (50 stater + District of Columbia og Puerto Rico), Vietnam og Østrig.

Hvis din enhed er kvalificeret under AES, sender Microsoft en erstatningsenhed ("**Advanced Exchange-enhed**") til den valgte adresse, når du anmoder om tjenester, som garantien dækker. Du skal returnere den oprindelige enhed til Microsoft inden for fjorten (14) dage fra den dato, hvor Microsoft sender Advanced Exchange-enheden til dig ("**Returperiode**").

Når du vælger at føje AES til din anmodning for dækkede garantitjenester, ACCEPTERER du følgende vilkår:

1. Din Microsoft-enhed er ikke berettiget til AES, hvis enheden er skadet og/eller ikke er dækket af de generelle garantivilkår, EHS eller Microsoft Complete.
2. Advanced Exchange-enheden sendes til dig i en æske med forudbetalt fraglabel.
3. Du skal bruge den forudbetalte fraglabel til returnering af den Microsoft-enhed, som du har modtaget en Advanced Exchange-enhed for og anmoder om garantiservice for. Du vil skulle returnere din oprindelige Microsoft-enhed i den samme æske inden for 14 dage fra den dato, hvor Microsoft sender Advanced Exchange-enheden til dig.
4. For at garantere, at den oprindelige Microsoft-enhed returneres, kan Microsoft anmode om, at du oplyser os et gyldigt kreditkortnummer. I så fald OPKRÆVES DIT KREDITKORT IKKE, hvis du returnerer den oprindelige Surface-enhed (med det serienummer, du har oplyst os) senest 14 dage efter den dato, hvor Microsoft sender Advanced Exchange-enheden til dig.

Du er ansvarlig for Advanced Exchange-enhedens omkostninger og et administrationsgebyr svarende til Advanced Exchange-enhedens aktuelle vejledende udsalgspris, hvis: (1) Microsoft ikke modtager den oprindelige Microsoft-enhed tilbage inden for 14 dage fra den dato, hvor Microsoft sender Advanced Exchange-enheden til dig, hvilket fremgår af fragtmandens trackingsystem; (2) Microsoft-enheden ikke er dækket af garantien; og/eller (3) Microsoft-enheden er ekskluderet fra garanti eller service. Hvis Microsoft har bedt om dit kreditkortnummer, OPKRÆVES DIT KREDITKORT AUTOMATISK DISSE BELØB.