

PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ADVANCED EXCHANGE SERVICE

Následující podmínky a ujednání se vztahují na službu Advanced Exchange Service („**AES**“) poskytovanou ve spojení s jakýmkoli jinými službami nabízenými v rámci omezené záruky na hardware společnosti Microsoft pro některá zařízení společnosti Microsoft („**zařízení Microsoft**“). Služba AES je poskytována zdarma v rámci komerčních plánů ochrany od společnosti Microsoft, například Extended Hardware Service („**EHS**“) a Complete. Služba AES je také k dispozici zdarma v rámci komerčních skladových položek Surface Pro 6 pro firmy, Surface Laptop 2 pro firmy, Surface Pro 7 pro firmy, Surface Pro X pro firmy, Surface Laptop 3 pro firmy, Surface Book 3 pro firmy, Surface Go 2 pro firmy, Surface Laptop Go pro firmy, Surface Pro 7+ pro firmy, Surface Laptop 4 pro firmy, Surface Go 3 pro firmy, Surface Pro 8 pro firmy, Surface Laptop Studio pro firmy a Surface Laptop Go 2 pro firmy na následujících podporovaných trzích: Austrálie, Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Filipíny, Finsko, Francie, Hongkong, Chorvatsko, Indie, Irsko, Itálie, Japonsko, Kanada, Korea, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malajsie, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Nový Zéland, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Thajsko, Tchaj-wan, Vietnam a 50 států USA + District of Columbia a Portoriko.

Pokud vaše zařízení splňuje podmínky pro využití služby AES a požádáte o služby spojené s krytím vaší záruky, společnost Microsoft zašle náhradní zařízení („**zařízení poskytované v rámci služby Advanced Exchange**“) na vámi určené místo. Své původní zařízení musíte společnosti Microsoft odeslat do deseti (10) dní od data, kdy vám společnost Microsoft odeslala zařízení poskytované v rámci služby Advanced Exchange („**lhůta pro vrácení**“).

Pokud se rozhodnete přidat službu AES mezi požadované služby kryté zárukou, vyjadřujete SOUHLAS s následujícími podmínkami:

1. Vaše zařízení Microsoft ztratí nárok na poskytování služby AES, pokud je poškozeno nebo pokud se na něj nevztahují Standardní záruční podmínky, případně komerční plány EHS nebo Microsoft Complete.
2. Zařízení poskytované v rámci služby Advanced Exchange vám bude doručeno v krabici, která obsahuje předplacenou přepravní etiketu.
3. Tuto předplacenou přepravní etiketu musíte použít pro vrácení původního zařízení Microsoft, namísto kterého jste obdrželi zařízení poskytované v rámci služby Advanced Exchange a pro které uplatňujete nárok na záruku. Své původní zařízení Microsoft musíte zaslat ve stejné krabici do 10 dnů od data, kdy vám společnost Microsoft odeslala zařízení poskytované v rámci služby Advanced Exchange.
4. Jako záruku toho, že vrátíte původní zařízení Microsoft, od vás může společnost Microsoft požadovat poskytnutí čísla platné platební karty. V takovém případě NEBUDE NA VRUB VAŠÍ PLATEBNÍ KARTY NIC ÚČTOVÁNO, pokud zašlete původní zařízení Microsoft (se sériovým číslem, které jste nám sdělili) do 10 dnů od data, kdy vám společnost Microsoft odeslala zařízení poskytované v rámci služby Advanced Exchange.

V následujících případech vám budou účtovány náklady na poskytnutí zařízení poskytovaného v rámci služby Advanced Exchange a manipulační poplatek, a to ve výši odpovídající platné doporučené ceně zařízení poskytovaného v rámci služby Advanced Exchange: (1) nezašlete původní zařízení Microsoft zpět do 10 dnů od data, kdy vám společnost odeslala zařízení poskytované v rámci služby Advanced

Exchange, jak je uvedeno ve sledovacím systému dopravce, (2) zařízení Microsoft není kryto zárukou nebo (3) zařízení Microsoft je vyloučeno za záruky či z poskytování služby. Pokud vás společnost Microsoft vyzvala k uvedení čísla vaší platební karty, BUDE NA VRUB VAŠÍ KARTY NAÚČTOVÁNA ODPOVÍDAJÍCÍ ČÁSTKA AUTOMATICKY.