

الشروط والأحكام الخاصة بخدمة الاستبدال مقدماً

ستنطبق الشروط والأحكام التالية على خدمة الاستبدال مقدماً ("AES") المقدمة جنباً إلى جنب مع أي خدمات مقدمة بموجب ضمان الأجهزة المحدود من Microsoft لأجهزة معينة من Microsoft ("جهاز Microsoft"). يتم تضمين خدمة AES بدون أي رسوم إضافية بموجب "خطط حماية Microsoft" التجارية مثل خدمة الأجهزة الموسعة ("EHS") و Complete. كما يتم تضمين خدمة AES بدون أي رسوم إضافية مع وحدات التخزين Surface Pro 8 التجارية للأعمال و Surface Laptop Studio التجارية للأعمال في الأسواق المدعومة التالية: البحرين والكويت وعمان وقطر والمملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة.

إذا كان جهازك مؤهلاً للاستفادة من خدمة AES، فستقوم شركة Microsoft بشحن جهاز بديل ("جهاز الاستبدال مقدماً") إلى موقعك المحدد عندما تطلب خدمات الضمان المشمولة. يجب عليك شحن الجهاز الأصلي إلى Microsoft في غضون عشرة (10) أيام من تاريخ شحن Microsoft لجهاز الاستبدال مقدماً إليك ("فترة الإرجاع").

عندما تختار إضافة خدمة AES إلى طلبك للاستمتاع بخدمات الضمان المشمولة، فإنك توافق على الشروط التالية:

1. لن يكون جهاز Microsoft الخاص بك مؤهلاً للحصول على خدمة AES في حالة تلف الجهاز و/أو عدم تغطيته بموجب شروط الضمان القياسية أو EHS أو Microsoft Complete، حسب الاقتضاء.

2. سيتم شحن جهاز الاستبدال مقدماً إليك في صندوق يتضمن ملصق شحن مدفوع مسبقاً.

3. يجب عليك استخدام ملصق الشحن المدفوع مسبقاً لإعادة جهاز Microsoft الذي تلقيت بسببه جهاز الاستبدال مقدماً وتطلب خدمة الضمان له. ستحتاج إلى شحن جهاز Microsoft الأصلي الخاص بك في نفس الصندوق في غضون 10 أيام من تاريخ قيام Microsoft بشحن جهاز الاستبدال مقدماً إليك.

4. لضمان إرجاع جهاز Microsoft الأصلي، قد تطلب منك شركة Microsoft تزويدنا برقم بطاقة ائتمان صالح. في مثل هذه الحالة، لن يتم تحصيل رسوم من بطاقة الائتمان الخاصة بك إذا قمت بشحن جهاز Microsoft الأصلي (الذي يحمل الرقم التسلسلي الذي أرسلته إلينا) في غضون 10 أيام من تاريخ قيام Microsoft بشحن جهاز الاستبدال مقدماً إليك.

ستكون مسؤولاً عن تكلفة جهاز الاستبدال مقدماً ورسوم المعالجة التي تساوي MSRP الحالي لجهاز الاستبدال مقدماً، إذا: (1) لم تقم بشحن جهاز Microsoft الأصلي مرة أخرى في غضون 10 أيام من تاريخ قيام Microsoft بشحن جهاز الاستبدال مقدماً إليك كما هو موضح بواسطة نظام التتبع الخاص بشركة الاتصالات؛ (2) لم يكن جهاز Microsoft خاضعاً للضمان؛ و/أو (3) تم استبعاد جهاز Microsoft من الضمان أو الصيانة. إذا طلبت منك شركة Microsoft رقم بطاقتك الائتمانية، فسيتم تحصيل رسوم تلقائياً من بطاقة الائتمان الخاصة بك