



Ich weiß, was ich weiß: Warum
sich IT-Zertifizierungen lohnen

Microsoft Partner
Gold Learning

 **TÜVRheinland®**
campus 

Agenda

Microsoft-Zertifizierungen sind oft der Schlüssel zum Erfolg eines Unternehmens und von IT-Fachleuten.





Würden Sie zu diesem
Chirurgen gehen?

NEIN!

Ärzte absolvieren ein
jahrelanges Studium
und einige Examen, bevor
wir uns ihnen anvertrauen.

**Ich habe keine
Ärzte-
Zulassung!**



Oder mit diesem Piloten
fliegen?

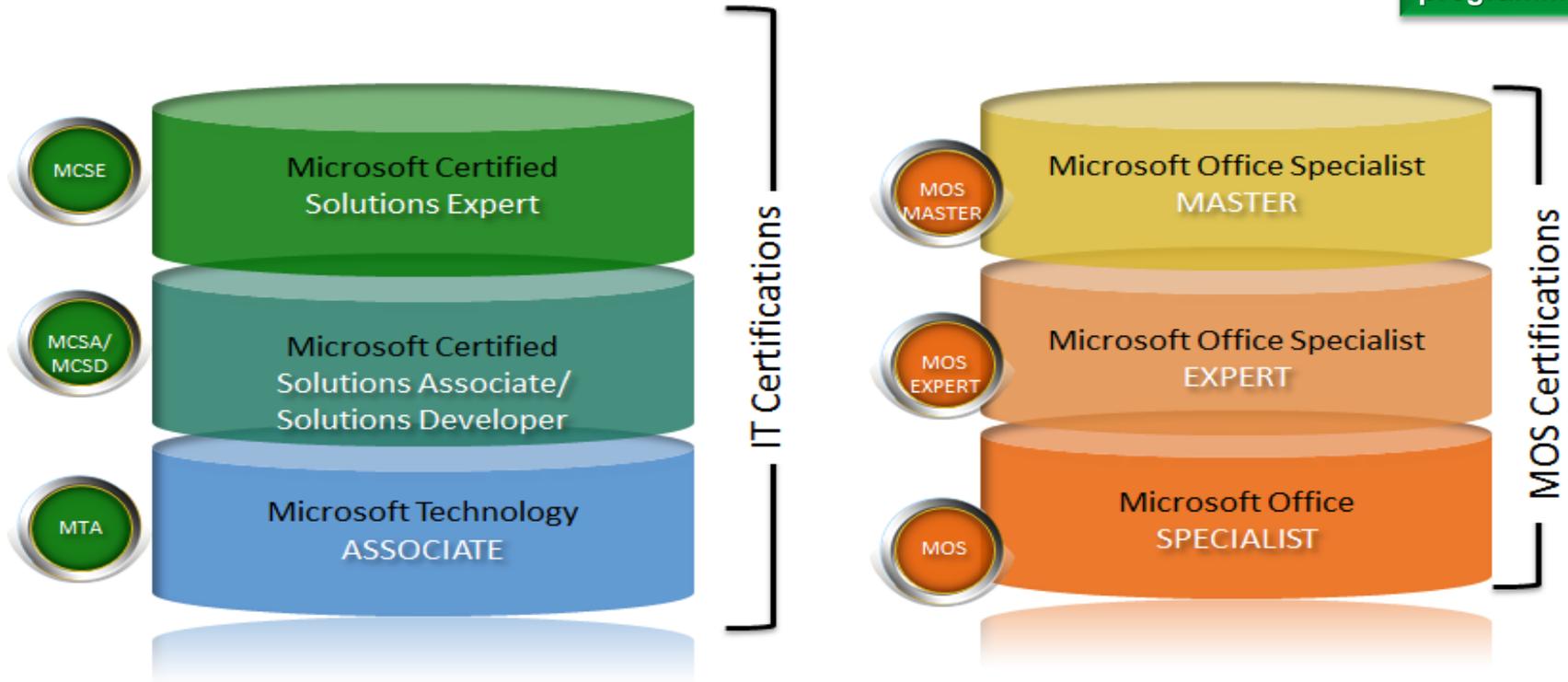
NEIN!

Piloten absolvieren ein
intensives Training und
einige Examen, welche
sie regelmäßig wiederholen,
bevor wir ins Flugzeug
steigen.

Ich habe
keinen
Flugschein!

Überblick zum Microsoft Zertifizierungsprogramm

MCP-
Zertifizierungs-
programm



Überblick zum Microsoft Zertifizierungsprogramm

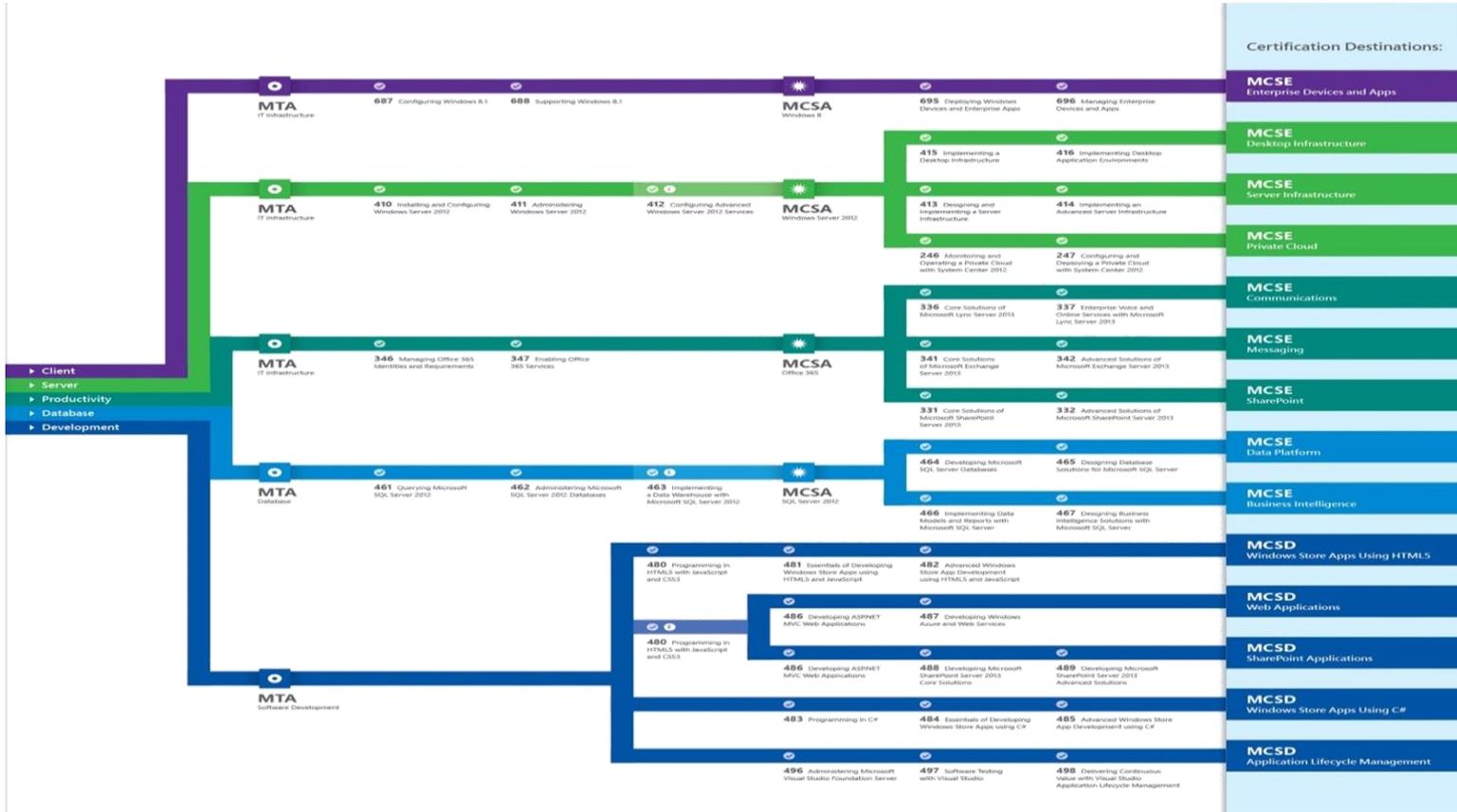
MCP-
Zertifizierungs-
programm

Die richtige Zertifizierung finden!



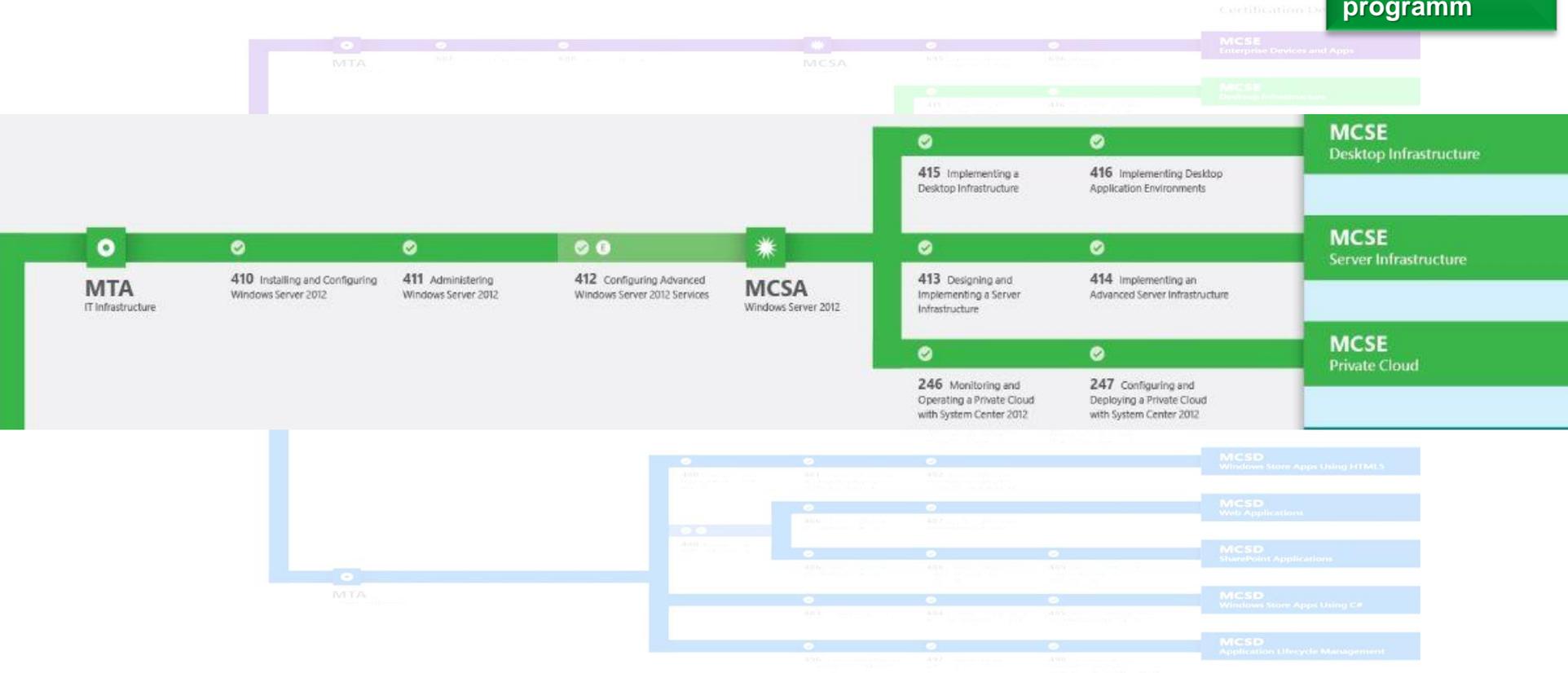
Certification Roadmap

MCP-
Zertifizierungs-
programm



Certification Roadmap

MCP-
Zertifizierungs-
programm



TÜV Rheinland als Zertifizierer

MCP-
Zertifizierungs-
programm



- 400 Zertifizierungsprogramme auf *Certipedia*
- 30.000 Zertifikate/Jahr
- Internationale Standards
- Aufwertung eigener Programme durch die TÜV-Bestätigung
- Transparenz der geprüften und nachgewiesenen Kompetenzen
- Persönliche ID-Seite mit QR-Code und Verlinkung

Beispiel MCSA:
Windows Server 2012 +
IT Security Professional
(TÜV)



Kompetenz als Wettbewerbsvorteil

- Schnelle Anerkennung neuer beruflicher Anforderungen oder Schließen beruflicher Lücken
- Sichtbarmachen beruflicher Erfahrungen
- Instrument zur Mitarbeiterbindung und -gewinnung
- Rezertifizierung sichert immer aktuellen Stand des Wissens und Nachhaltigkeit
- Nachweis erreichter Kompetenz durch ein unabhängiges Prüfinstitut als Alleinstellungsmerkmal im Markt

Qualität in der Dienstleistung bedeutet Qualität des eingesetzten Personals

- Sicherstellung und Nachweis definierter Standards als Wettbewerbsvorteil im Markt
- Abgesicherte Standards für Mitarbeitergruppen oder Niederlassungen, für Kundenberater oder Händlernetze garantieren, dass Qualität beim Kunden auch ankommt.
- Die Verbindung mit einer starken Marke steigert das Vertrauen der Kunden in die Leistungsfähigkeit der Organisation.

Business-Werte von IT-Zertifizierungen für Unternehmen - die Fakten

Unternehmen/
Organisation

Projekterfolg

80%

Effektives Training ist für den Erfolg eines Projekts entscheidend.

75%

effektives Training erhöht die Chancen, dass Projekte fristgerecht abgeschlossen werden.

75%

Zertifizierungen sind wichtig für die Teamleistung.

66%

Zertifizierungen verbessern das Serviceniveau für IT-Anwender und Kunden.

63%

Zertifizierte Mitarbeiter arbeiten produktiver.

Quellen:

1 IDC MarketScape, Worldwide IT Education and Training 2012 Vendor Analysis, Februar 2012

2 IDC Study: Value of Certification: Team Certification and Organizational Performance, November 2006

Business-Werte von IT-Zertifizierungen für Unternehmen - die Fakten

Unternehmen/
Organisation

Unternehmensleistung

Wie Unternehmer Zertifizierung beurteilen:

- Die Fähigkeiten im Team sind direkt für die Unternehmensleistung verantwortlich.
- Die Konzentration von Zertifizierungen in einem Team hat direkten Einfluss auf die Fähigkeiten und Leistungen des Teams.
- Um Spitzenleistung zu erreichen, sollten Unternehmen anstreben, zwischen 40% und 50% des Teams für relevante Technologien und Prozesse zu zertifizieren.
- Mit jedem weiteren Teammitglied, das sich zertifizieren lässt, steigt die Leistung. Jedes Mal.



Business-Werte von IT-Zertifizierungen für Unternehmen

Unternehmen/
Organisation

- Anforderung bei Projekten, Ausschreibungen und Partnerschaften (z.B. **Microsoft Partner Network**)
- Test after Training
- Reputation/Außendarstellung durch kompetente Mitarbeiter
- Neue Aufträge durch Vertrauensvorschluss in Unternehmens-Kompetenz
- Erweiterung des Leistungsprofils durch neue Fähigkeiten
- Vertrauenskultur schaffen für Mitarbeiter durch Investition in die Fähigkeiten



Business-Werte von IT-Zertifizierungen Freelancer und Mitarbeiter - die Fakten

Freelancer/
Mitarbeiter

Personalauswahl

91%

IT-Zertifizierungen sind Teil der Einstellungskriterien.

89%

IT-Zertifizierungen helfen bei der Beurteilung von Fachwissen und Know-how der Bewerber.

86%

IT-Zertifizierungen haben eine hohe bis mittlere Priorität bei der Bewerberauswahl.

84%

IT-Zertifizierungen als Maßstab für die Fähigkeit der Bewerber, engagiert zu arbeiten und Ziele zu erreichen.

80%

Überprüfen die Zertifizierungen unter den Bewerbern.

64%

Zertifizierungen haben einen hohen Nutzen bei der Überprüfung der Fachkenntnisse von Bewerbern.

Quellen:

- 1 IDC MarketScape, Worldwide IT Education and Training 2012 Vendor Analysis, Februar 2012
- 2 IDC Study: Value of Certification: Team Certification and Organizational Performance, November 2006
- 3 Microsoft, Microsoft Certification Program Satisfaction Study, April 2012
- 4 CompTIA, Employer Perceptions of IT Training and Certification, Januar 2011

Warum sich zertifizieren lassen?

Freelancer/
Mitarbeiter

- Karrierechance: Neue Aufgaben und Projekte
- Gute Voraussetzungen für mehr Gehalt
- Überprüfbarkeit Ihrer Fachkenntnisse
- Schlüssel zu Insiderwissen vom Hersteller
- Beweis für Engagement und Zielstrebigkeit
- Einstellungskriterium und Grundvoraussetzung für bestimmte Stellen
- Aktuelle Produkt- und Supportinformationen der Hersteller

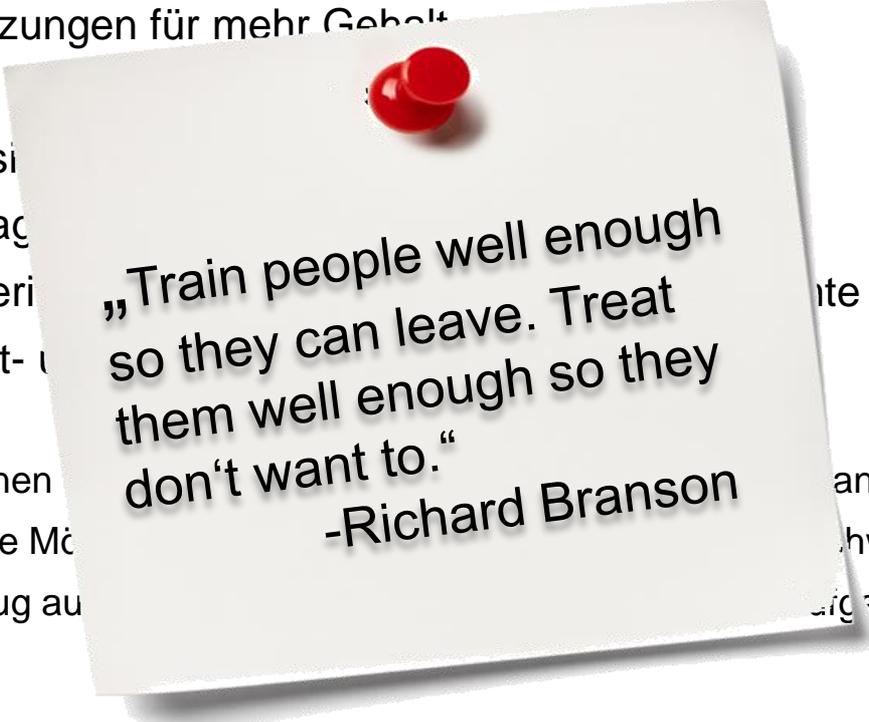
Stellen Sie Ihr Können unter Beweis und bringen Sie Ihre Karriere voran. Zertifizierungen stellen eine besonders gute Möglichkeit dar, sich durch einen handfesten Nachweis der eigenen Fertigkeiten in Bezug auf aktuelle, spezialisierte Technologien und Aufgaben auszuzeichnen.

Warum sich zertifizieren lassen?

Freelancer/
Mitarbeiter

- Karrierechance: Neue Aufgaben und Projekte
- Gute Voraussetzungen für mehr Gehalt
- Überprüfbarkeit
- Schlüssel zu Insiderwissen
- Beweis für Engagement
- Einstellungskriterium
- Aktuelle Produkt- und Dienstleistungskenntnisse

Stellen Sie Ihr Können
eine besonders gute Maßnahme
Fertigkeiten in Bezug auf



„Train people well enough
so they can leave. Treat
them well enough so they
don't want to.“
-Richard Branson

...te Stellen

...an. Zertifizierungen stellen
...hweis der eigenen
...aufgaben auszuzeichnen.

Ihr Weg zur Zertifizierung – Schritt 1: Ausbildung

Zertifikat

Option 1:

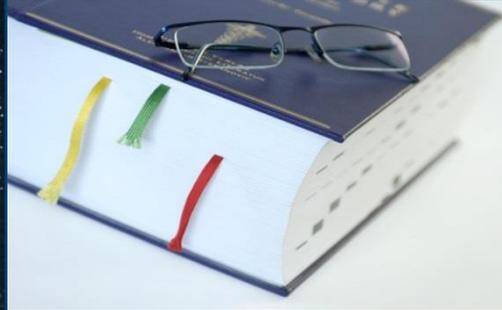


Trainings



Best Choice

Option 2:



Selfstudy

Ihr Weg zur Zertifizierung – Schritt 2: Zertifizierungsexamen

Zertifikat

certifiziert

- Weltweit einheitliche Tests
- Durchführung: Pearson VUE oder Certiport
- Policy/Richtlinien
- Passed  / Failed 
- Aktionen! Second Shot

IT-Zertifizierungen: Ein Erfolg für alle Beteiligten!

<p>Enterprise Architect Also known as: infrastructure architect, web or cloud services administrator.</p> 		<p>System Admin/ Engineer Also known as; security administrator/engineer</p> 		<p>IT Project Manager Also known as: IT product planner, IT project leader.</p> 	
	<p> IT Consultant Also known as: technical consultant, application specialist, enterprise- wide information specialist.</p>		<p> Network Admin/Engineer Also known as: network and communications administrator/engineer, datacenter operations administrator/Engineer.</p>		<p> IT Manager Also known as: business manager, tech manager, enterprise-wide information specialist.</p>