

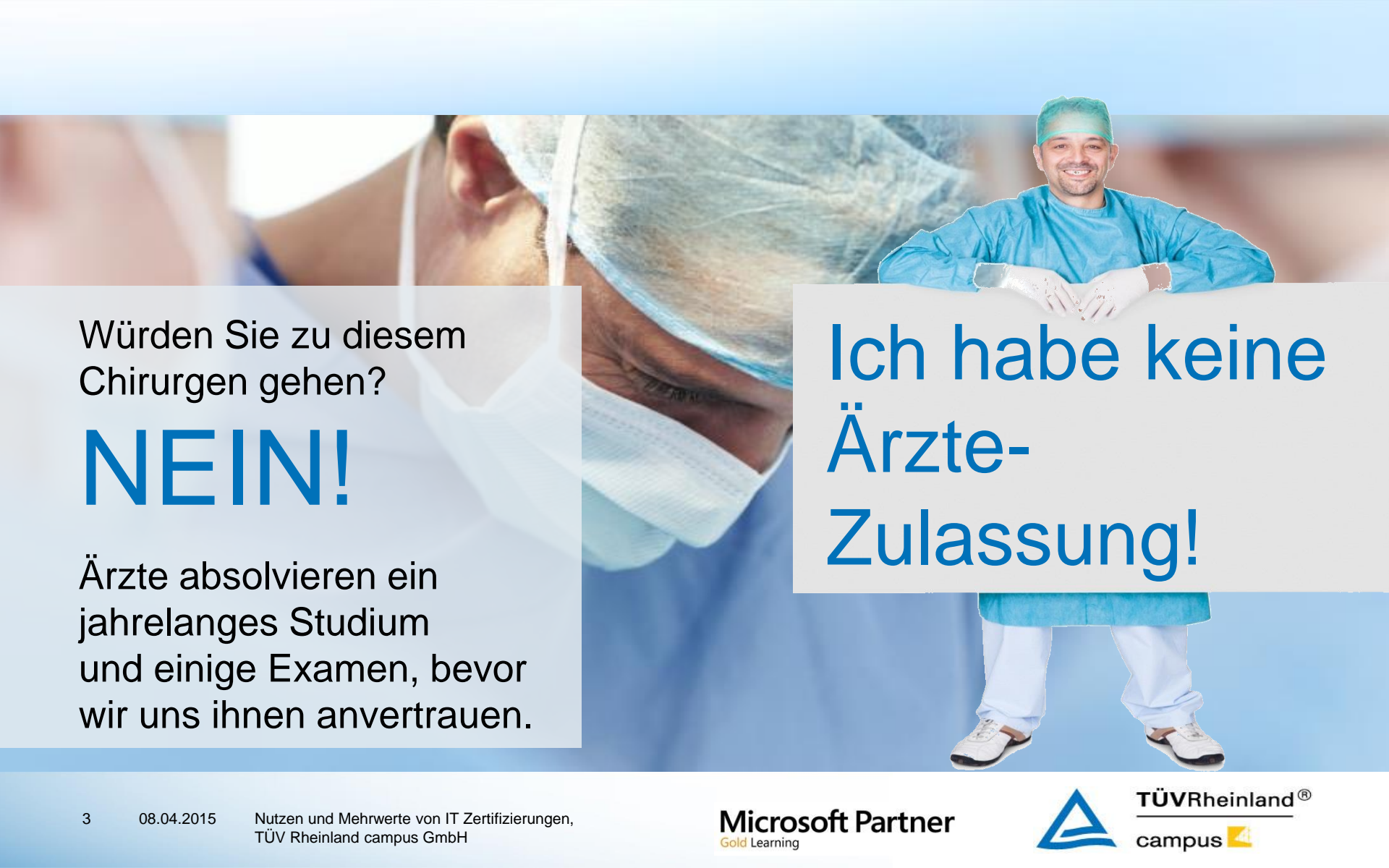


Ich weiß, was ich weiß: Warum  
sich IT-Zertifizierungen lohnen

# Agenda

**Microsoft-Zertifizierungen** sind oft der Schlüssel zum Erfolg eines Unternehmens und von IT-Fachleuten.






Würden Sie zu diesem  
Chirurgen gehen?

**NEIN!**

Ärzte absolvieren ein  
jahrelanges Studium  
und einige Examen, bevor  
wir uns ihnen anvertrauen.

**Ich habe keine  
Ärzte-  
Zulassung!**



A full-page background image of a male pilot in a dark blue uniform and cap, smiling and giving a thumbs up with both hands. He is standing in a cockpit with various instruments and screens visible in the background.

Oder mit diesem Piloten  
fliegen?

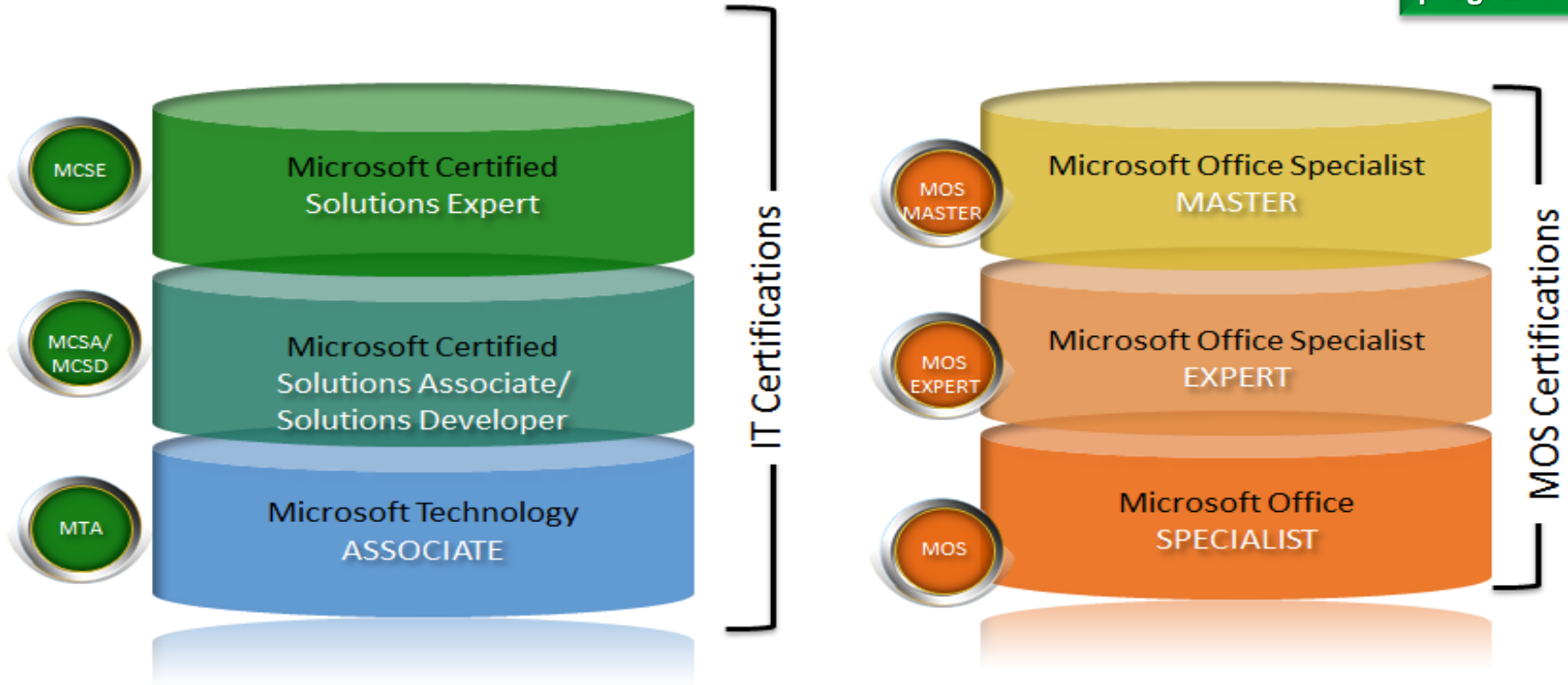
**NEIN!**

Piloten absolvieren ein  
intensives Training und  
einige Examen, welche  
sie regelmäßig wiederholen,  
bevor wir ins Flugzeug  
steigen.

Ich habe  
keinen  
Flugschein!

# Überblick zum Microsoft Zertifizierungsprogramm

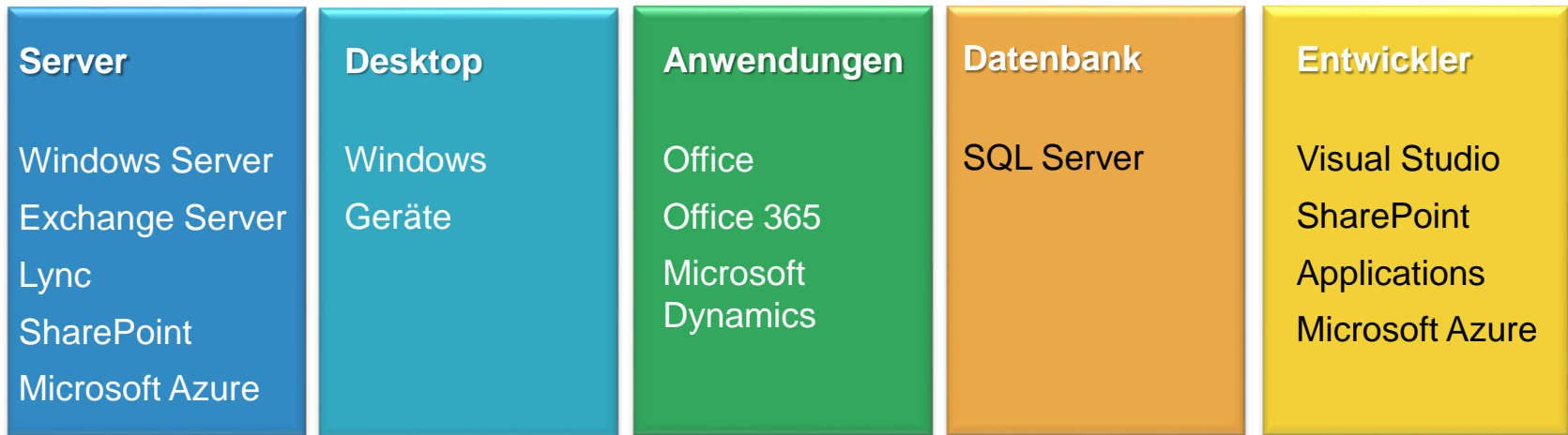
MCP-  
Zertifizierungs-  
programm



# Überblick zum Microsoft Zertifizierungsprogramm

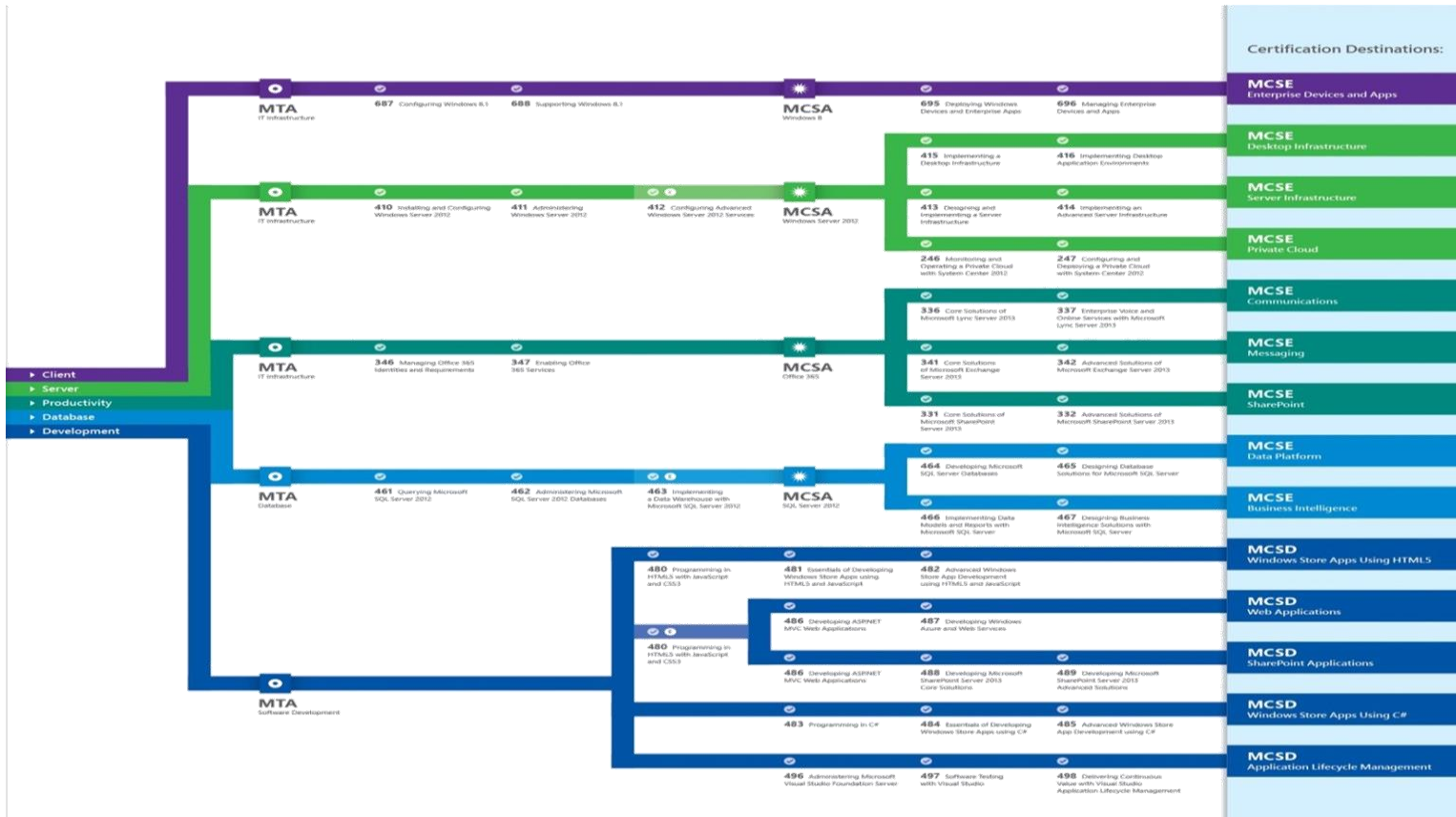
MCP-  
Zertifizierungs-  
programm

## Die richtige Zertifizierung finden!



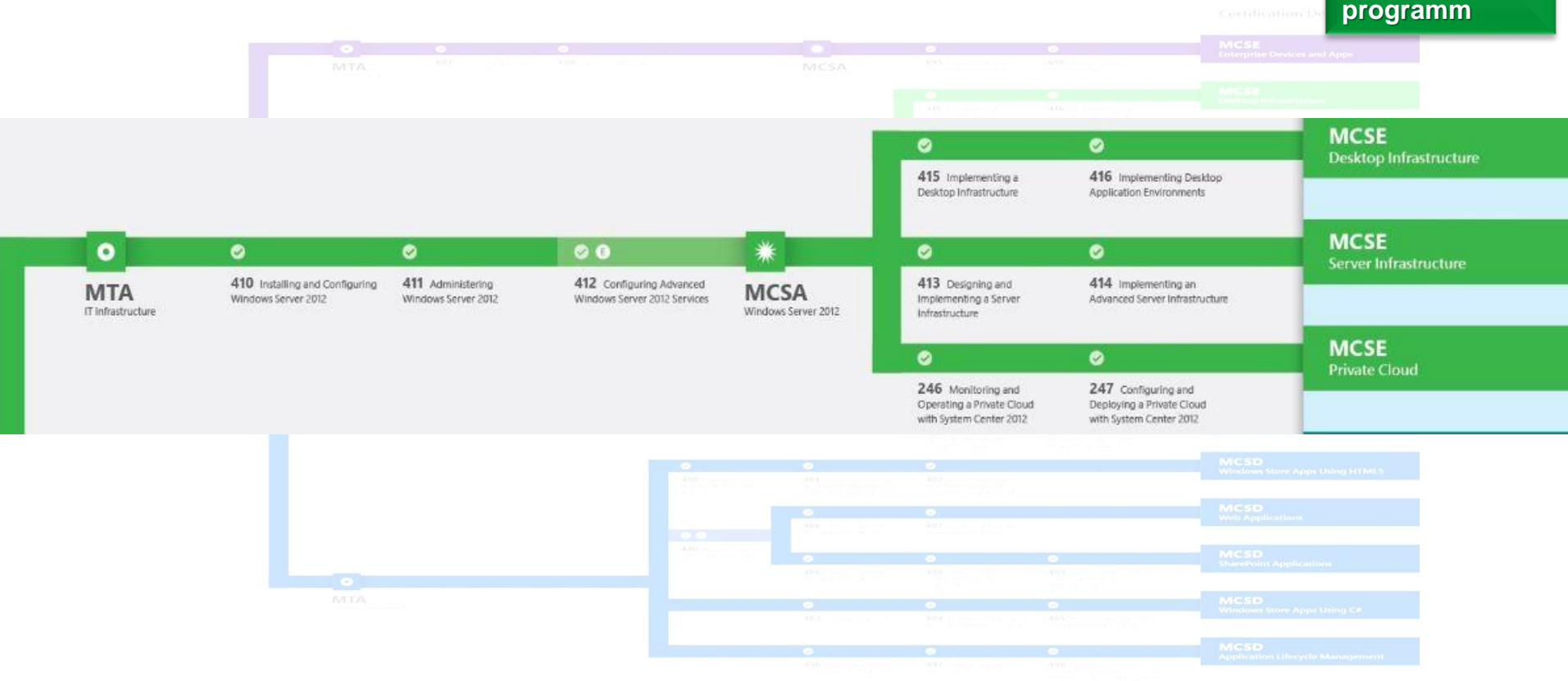
# Certification Roadmap

**MCP-**  
Zertifizierungs-  
programm



# Certification Roadmap

# MCP- Zertifizierungs- programm





# TÜV Rheinland als Zertifizierer

MCP-  
Zertifizierungs-  
programm



- 400 Zertifizierungsprogramme auf *Certipedia*
- 30.000 Zertifikate/Jahr
- Internationale Standards
- Aufwertung eigener Programme durch die TÜV-Bestätigung
- Transparenz der geprüften und nachgewiesenen Kompetenzen
- Persönliche ID-Seite mit QR-Code und Verlinkung

Beispiel MCSA:  
Windows Server 2012 +  
IT Security Professional  
(TÜV)



## Kompetenz als Wettbewerbsvorteil

- Schnelle Anerkennung neuer beruflicher Anforderungen oder Schließen beruflicher Lücken
- Sichtbarmachen beruflicher Erfahrungen
- Instrument zur Mitarbeiterbindung und -gewinnung
- Rezertifizierung sichert immer aktuellen Stand des Wissens und Nachhaltigkeit
- Nachweis erreichter Kompetenz durch ein unabhängiges Prüfinstitut als Alleinstellungsmerkmal im Markt

## Qualität in der Dienstleistung bedeutet Qualität des eingesetzten Personals

- Sicherstellung und Nachweis definierter Standards als Wettbewerbsvorteil im Markt
- Abgesicherte Standards für Mitarbeitergruppen oder Niederlassungen, für Kundenberater oder Händlernetze garantieren, dass Qualität beim Kunden auch ankommt.
- Die Verbindung mit einer starken Marke steigert das Vertrauen der Kunden in die Leistungsfähigkeit der Organisation.

# Business-Werte von IT-Zertifizierungen für Unternehmen - die Fakten

Unternehmen/  
Organisation

## Projekterfolg

80%

Effektives Training ist für den Erfolg eines Projekts entscheidend.

75%

effektives Training erhöht die Chancen, dass Projekte fristgerecht abgeschlossen werden.

75%

Zertifizierungen sind wichtig für die Teamleistung.

66%

Zertifizierungen verbessern das Serviceniveau für IT-Anwender und Kunden.

63%

Zertifizierte Mitarbeiter arbeiten produktiver.

### Quellen:

1 IDC MarketScape, Worldwide IT Education and Training 2012 Vendor Analysis, Februar 2012

2 IDC Study: Value of Certification: Team Certification and Organizational Performance, November 2006

# Business-Werte von IT-Zertifizierungen für Unternehmen - die Fakten

Unternehmen/  
Organisation

## Unternehmensleistung

Wie Unternehmer Zertifizierung beurteilen:

- Die Fähigkeiten im Team sind direkt für die Unternehmensleistung verantwortlich.
- Die Konzentration von Zertifizierungen in einem Team hat direkten Einfluss auf die Fähigkeiten und Leistungen des Teams.
- Um Spitzenleistung zu erreichen, sollten Unternehmen anstreben, zwischen 40% und 50% des Teams für relevante Technologien und Prozesse zu zertifizieren.
- Mit jedem weiteren Teammitglied, das sich zertifizieren lässt, steigt die Leistung. Jedes Mal.





# Business-Werte von IT-Zertifizierungen für Unternehmen

Unternehmen/  
Organisation

- Anforderung bei Projekten, Ausschreibungen und Partnerschaften (z.B. **Microsoft Partner Network**)
- Test after Training
- Reputation/Außendarstellung durch kompetente Mitarbeiter
- Neue Aufträge durch Vertrauensvorschuss in Unternehmens-Kompetenz
- Erweiterung des Leistungsprofils durch neue Fähigkeiten
- Vertrauenskultur schaffen für Mitarbeiter durch Investition in die Fähigkeiten



# Business-Werte von IT-Zertifizierungen Freelancer und Mitarbeiter - die Fakten

Freelancer/  
Mitarbeiter

## Personalauswahl

91%

IT-Zertifizierungen sind Teil der Einstellungskriterien.

89%

IT-Zertifizierungen helfen bei der Beurteilung von Fachwissen und Know-how der Bewerber.

86%

IT-Zertifizierungen haben eine hohe bis mittlere Priorität bei der Bewerberauswahl.

84%

IT-Zertifizierungen als Maßstab für die Fähigkeit der Bewerber, engagiert zu arbeiten und Ziele zu erreichen.

80%

Überprüfen die Zertifizierungen unter den Bewerbern.

64%

Zertifizierungen haben einen hohen Nutzen bei der Überprüfung der Fachkenntnisse von Bewerbern.

### Quellen:

- 1 IDC MarketScape, Worldwide IT Education and Training 2012 Vendor Analysis, Februar 2012
- 2 IDC Study: Value of Certification: Team Certification and Organizational Performance, November 2006
- 3 Microsoft, Microsoft Certification Program Satisfaction Study, April 2012
- 4 CompTIA, Employer Perceptions of IT Training and Certification, Januar 2011

# Warum sich zertifizieren lassen?

Freelancer/  
Mitarbeiter

- Karrierechance: Neue Aufgaben und Projekte
- Gute Voraussetzungen für mehr Gehalt
- Überprüfbarkeit Ihrer Fachkenntnisse
- Schlüssel zu Insiderwissen vom Hersteller
- Beweis für Engagement und Zielstrebigkeit
- Einstellungskriterium und Grundvoraussetzung für bestimmte Stellen
- Aktuelle Produkt- und Supportinformationen der Hersteller


Stellen Sie Ihr Können unter Beweis und bringen Sie Ihre Karriere voran. Zertifizierungen stellen eine besonders gute Möglichkeit dar, sich durch einen handfesten Nachweis der eigenen Fertigkeiten in Bezug auf aktuelle, spezialisierte Technologien und Aufgaben auszuzeichnen.

# Warum sich zertifizieren lassen?

Freelancer/  
Mitarbeiter

- Karrierechance: Neue Aufgaben und Projekte
- Gute Voraussetzungen für mehr Gehalt
- Überprüfbarkeit
- Schlüssel zu Insidenz
- Beweis für Engagement
- Einstellungskriterium
- Aktuelle Produkt- und Dienstleistungskenntnisse

Stellen Sie Ihr Können  
eine besonders gute Möglichkeit  
Fertigkeiten in Bezug auf



„Train people well enough  
so they can leave. Treat  
them well enough so they  
don't want to.“  
-Richard Branson

beste Stellen

an. Zertifizierungen stellen  
Nachweis der eigenen  
Aufgaben auszuzeichnen.



# Ihr Weg zur Zertifizierung – Schritt 1: Ausbildung

Zertifikat

Option 1:



Trainings



Best Choice

Option 2:





Selfstudy

# Ihr Weg zur Zertifizierung – Schritt 2: Zertifizierungsexamen

Zertifikat



certified

- Weltweit einheitliche Tests
- Durchführung: Pearson VUE oder Certiport
- Policy/Richtlinien
- Passed  / Failed 
- Aktionen! Second Shot



# IT-Zertifizierungen: Ein Erfolg für alle Beteiligten!

