

#MBS19  
22.-23. Oktober  
Messe Frankfurt



Microsoft Business Summit

# Shared Intelligence

# Modernes Intranet – oder: Eine individuelle Kommunikationsplattform für alle Mitarbeiter weltweit

Ivan Brkic






Head of Modern Digital Workplace  
Beiersdorf Shared Services

Sofie Haslauer

Account Executive Services  
Microsoft Deutschland GmbH



# Agenda

-  Die Herausforderung moderner Arbeitsplatzgestaltung
-  Der Weg zu einer neuen Kommunikations- und Kollaborationsplattform
-  Neue Plattform mithilfe moderner Technologien
-  Modernes Intranet für alle Mitarbeiter weltweit
-  Tipps und Tricks





---

## Kurzvorstellung



**Innovationen  
in moderner Hautpflege**

---



**Gegründet in Hamburg 1882**

---



**Geschäftsfelder  
Consumer und tesa**

---



**DAX seit 2008**





## Kurzvorstellung



Kernmarken

NIVEA, Eucerin, Hansaplast,  
la prairie



€7,056 Millionen Umsatz  
in 2017







Ca 19.000 Mitarbeiter



Mehr als 160 Standorte

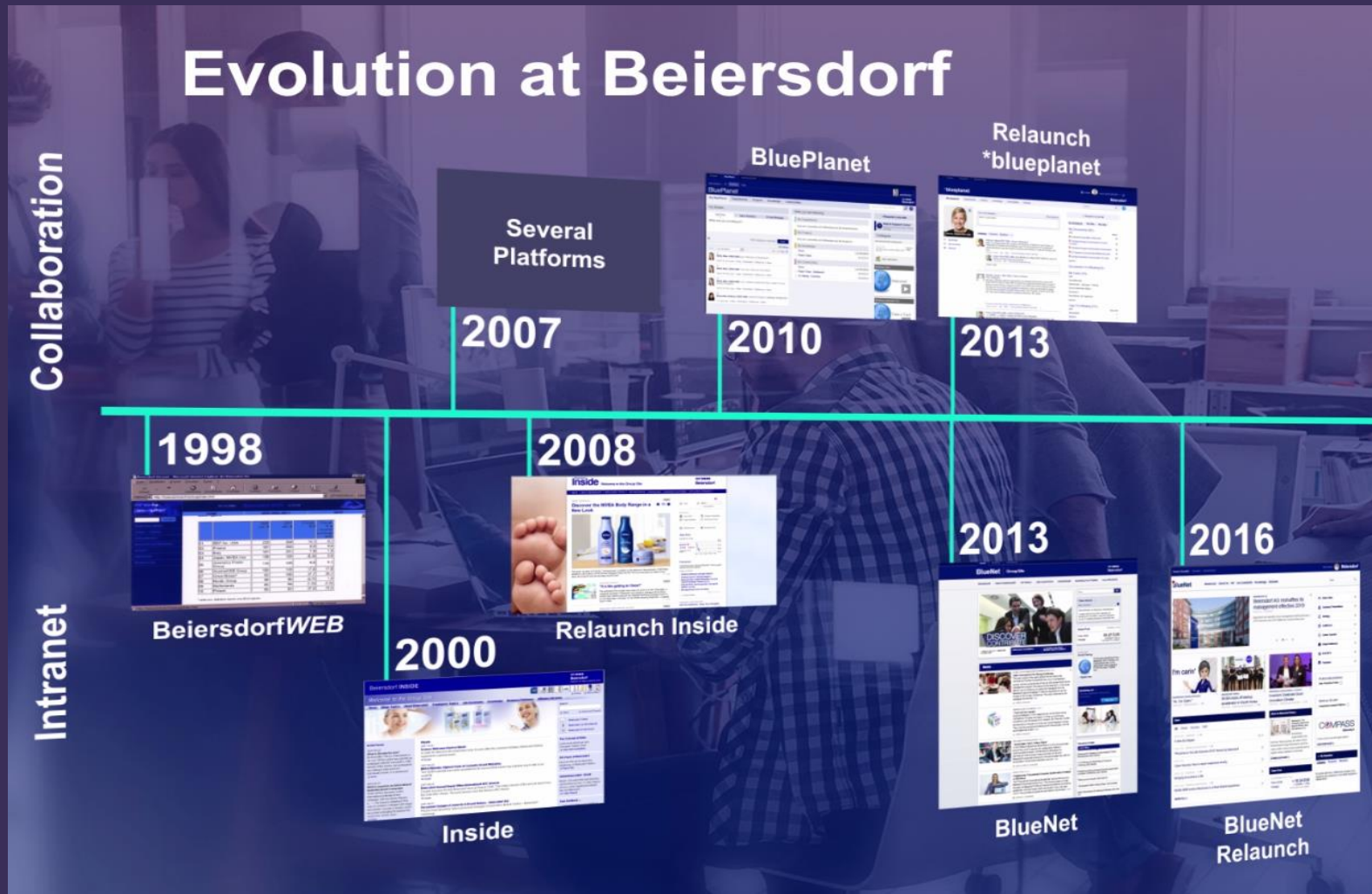


# Die Herausforderung von Beiersdorf

-  **Kommunikation** und **Zusammenarbeit** als zentrale Elemente der Unternehmensphilosophie
-  **Teilen** von **Informationen** und **Nachrichten** auf lokalen sowie internationalen Intranetseiten
-  **Inkonsistenz** der **Unternehmensidentität** durch **unterschiedliche Plattformen**
-  Bereitstellung eines **modernen Arbeitsplatzes** mithilfe **moderner Technologien**



# Der Weg zu einer neuen Plattform



**What's  
next  
?**

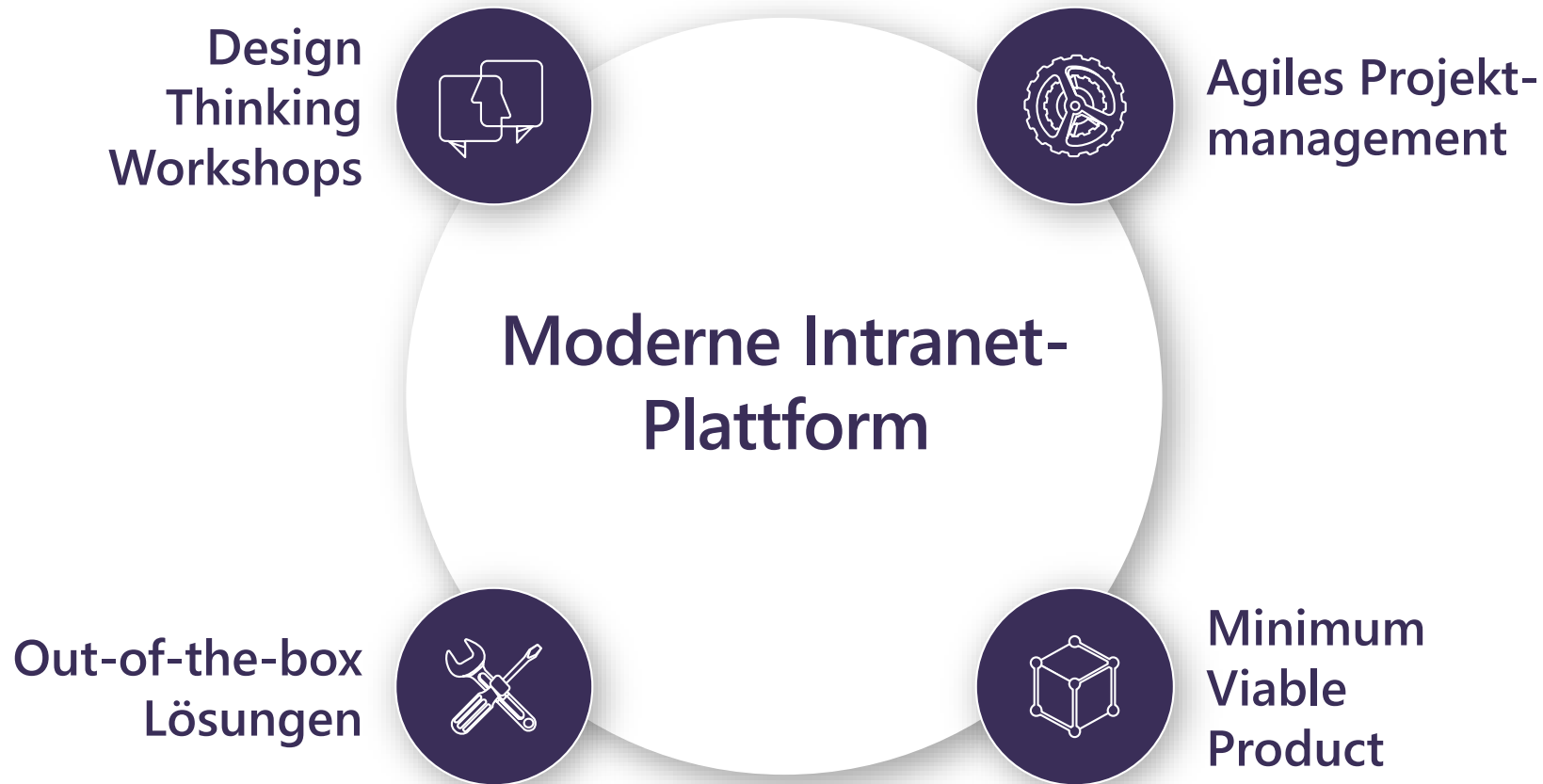


# Die Anforderungen an eine moderne Plattform

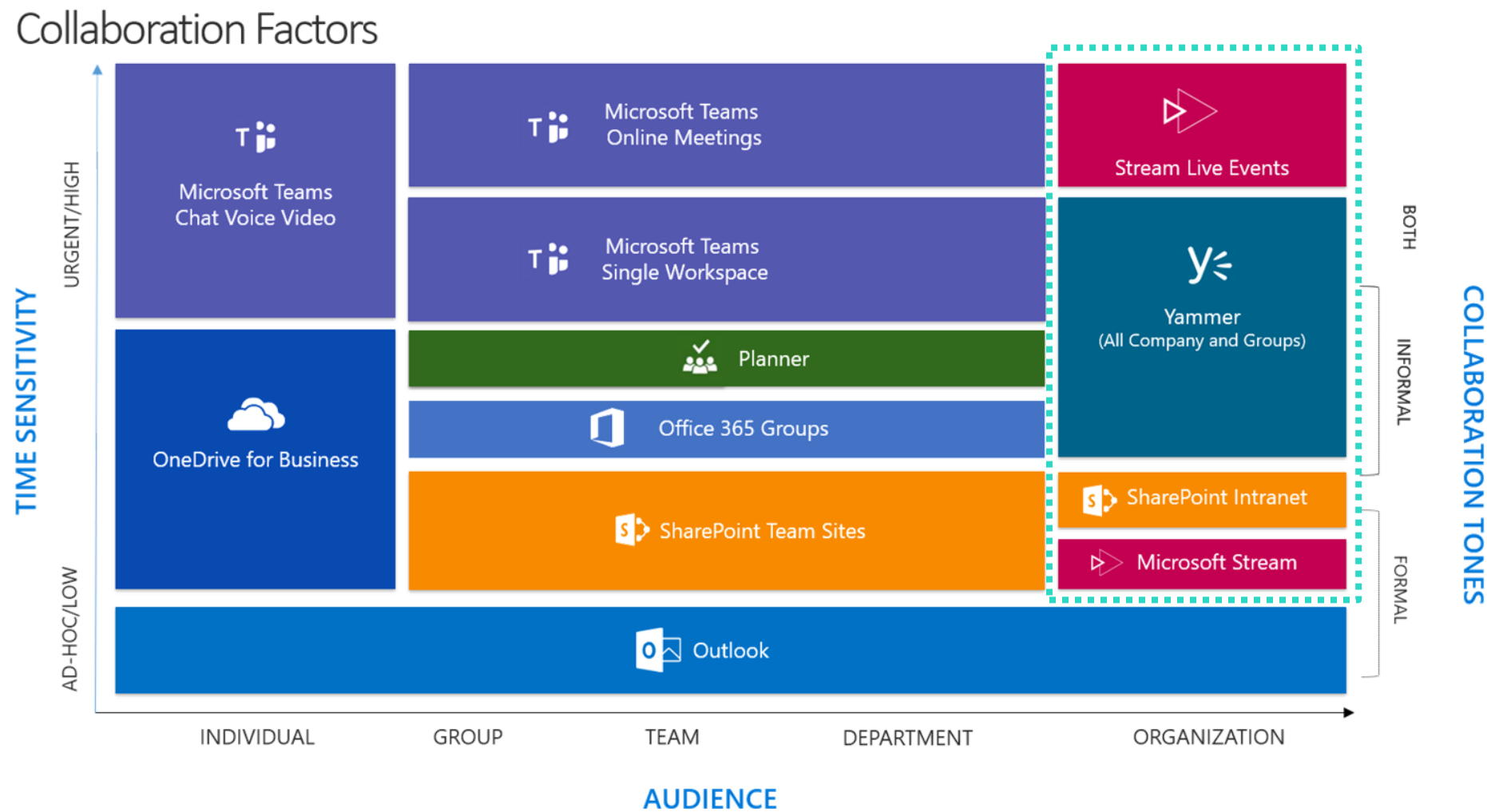




# Der Ansatz zu einer modernen Intranet-Plattform



# Kommunikation und Zusammenarbeit mit Office 365

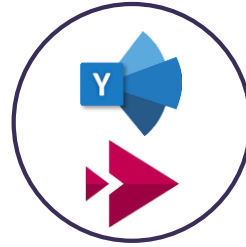


# Die Lösung steckt im Mikroservice-Ansatz von Office 365



## SharePoint Online

- Eine internationale Groupsite
- 26 lokale younited Seiten



## Yammer | Stream

- Yammer und Stream Web Applikation



## Power-Plattform

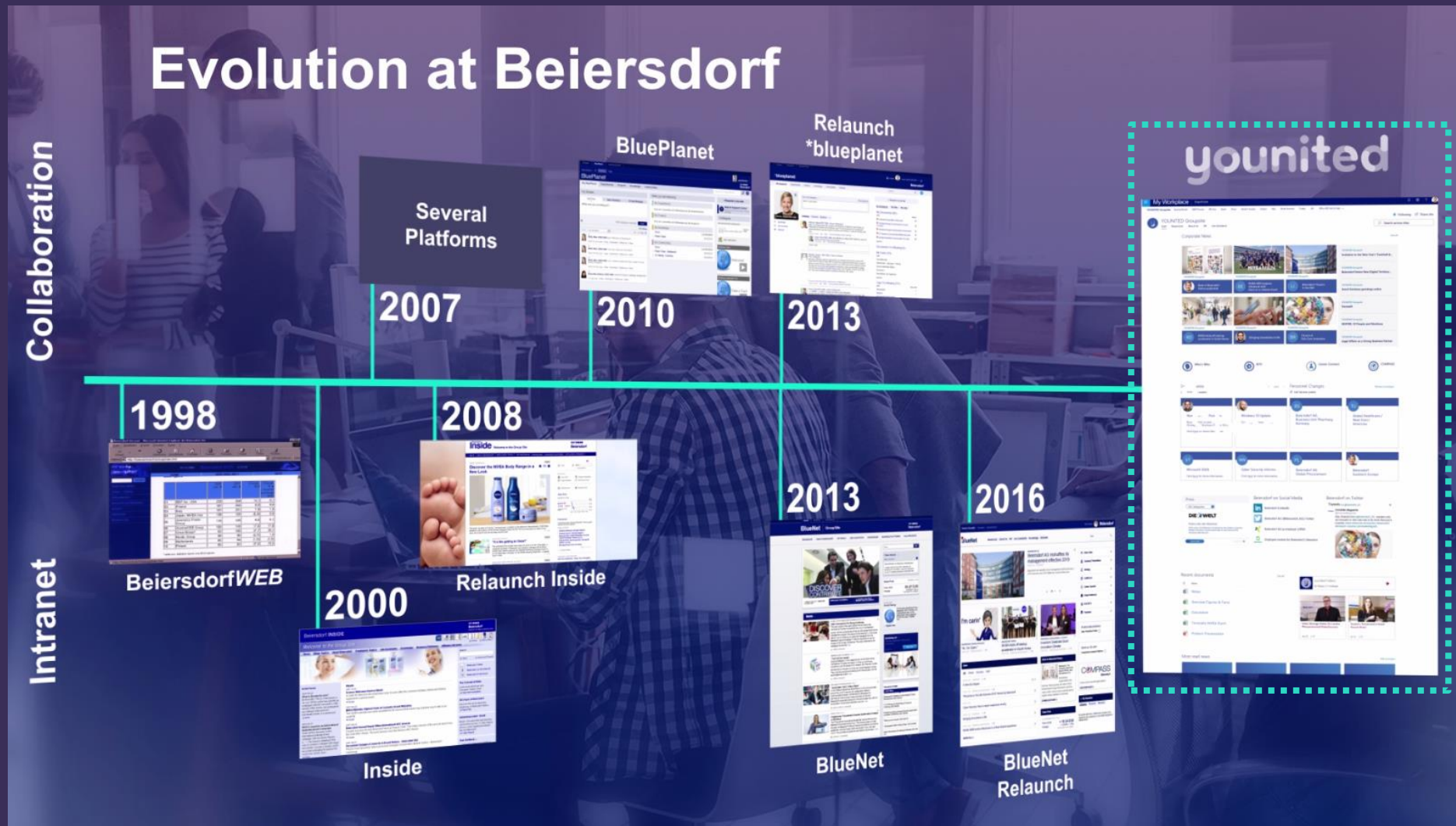
- PowerBi & Azure Applications Insights-Tracking
- Automatisierte Flows (News publizieren nach Yammer, Gesteuertes Publizieren von News, Benachrichtigung zu Kommentaren zu einer News)



# What's next ?



# Younited – individuelle Kommunikationsplattform





# younited vereint mehrere Kommunikationskanäle

younited



News & Content

Offizielle Top-down-Kommunikation

Storys

Wissen

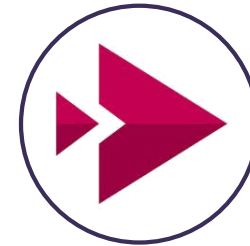


Personelle Veränderungen

Strategy Feed

Affiliate Feeds

Functional Feeds



Webinare

Tutorials

Video Stories

Podcasts





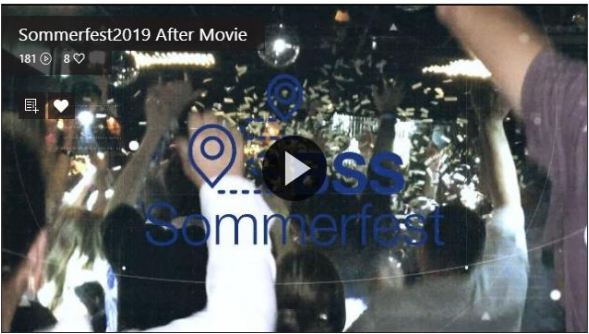
# Stream als weiterer Kanal für die Zusammenarbeit

## Stream-Integration in einer News



In 20 Teams ging es auf GPS-Rallye einmal quer durch Hamburg und schließlich mitten nach St.Pauli: Im GAGA wurde dann angestoßen, gegessen und gefeiert. Ein rundum gelungenes Sommerfest. Film ab!

BSS Communications /BSS HAM 0005



© BSS - Beiersdorf Shared Service - A Beiersdorf Company

[Impressum](#)

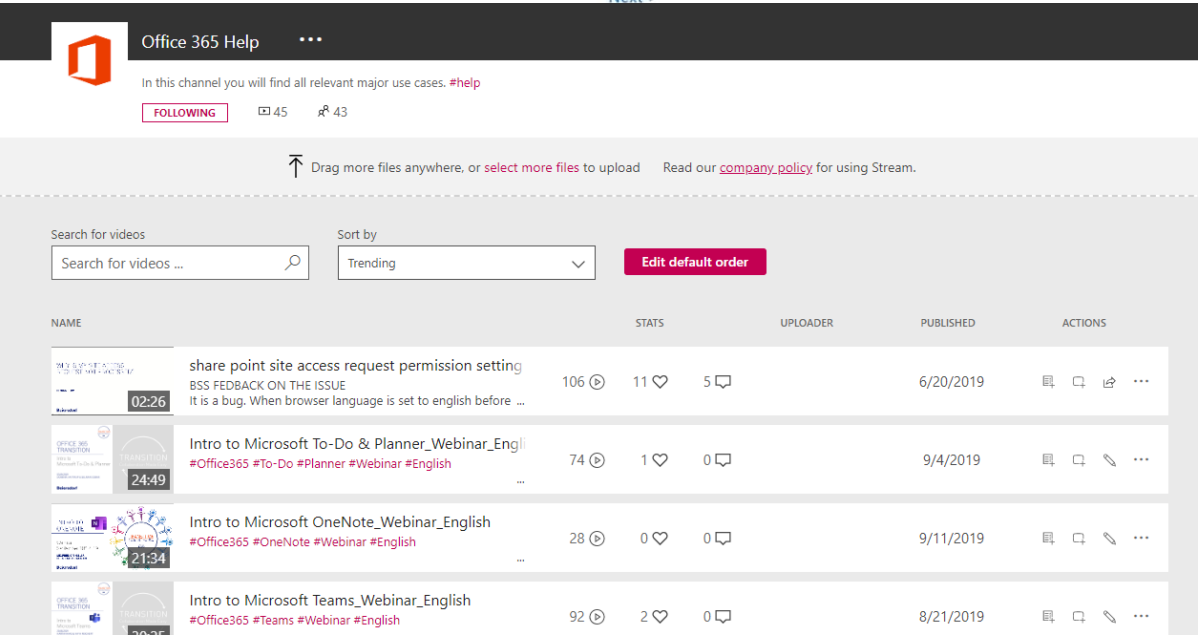
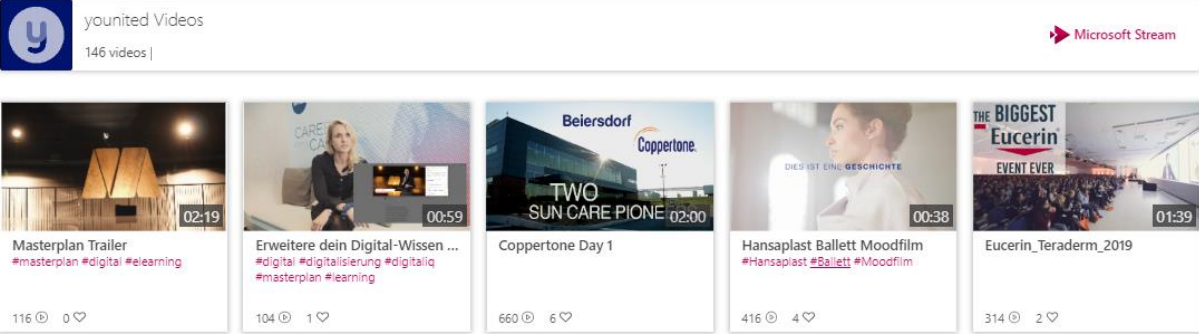
You and 18 people liked this 1 Comment 256 Views Save for later

1 Comment

Add a comment. Type @ to mention someone. Post

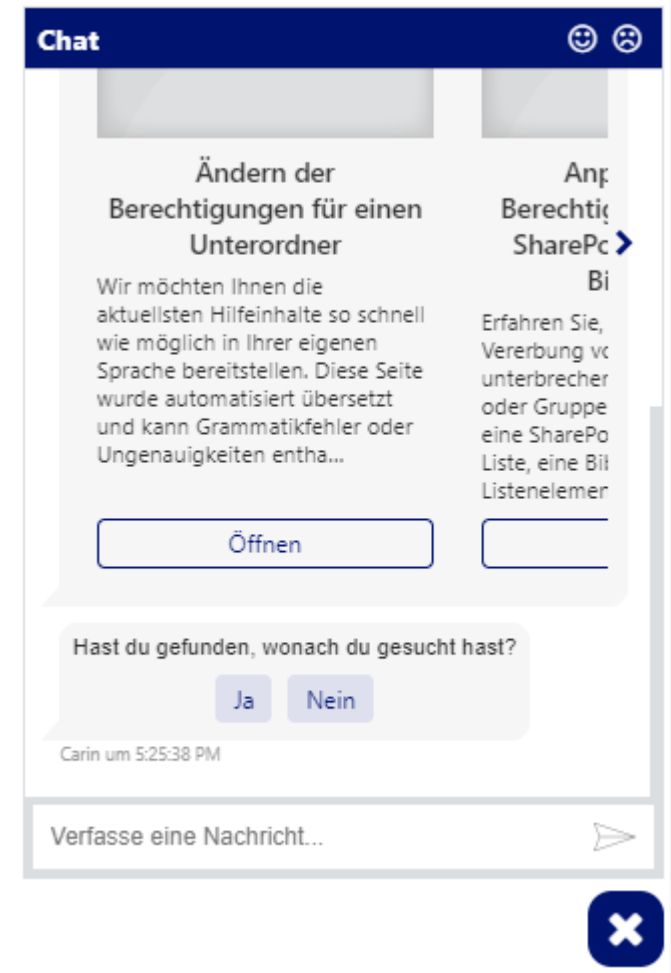
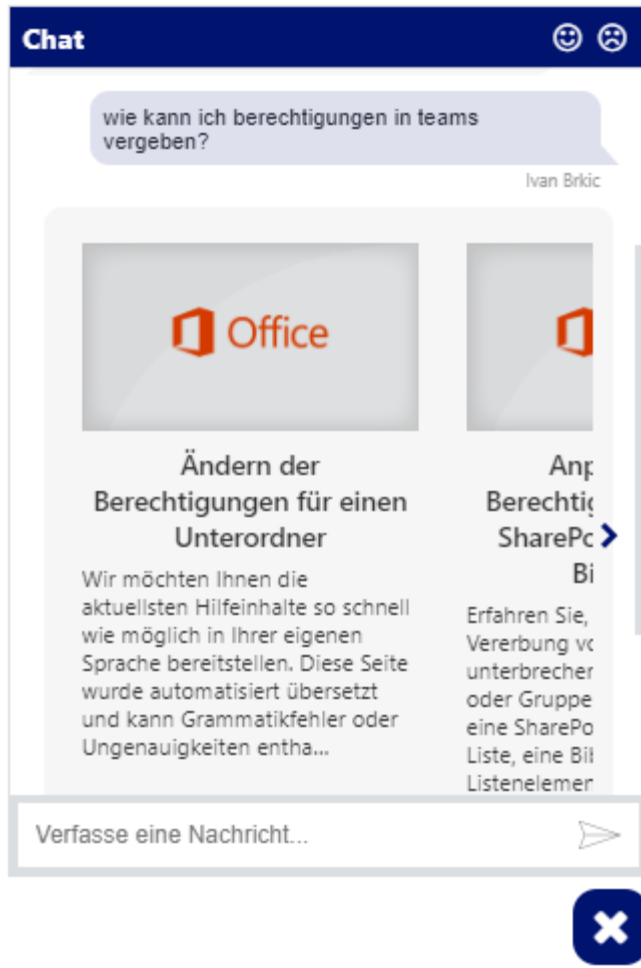
20 hours ago  
Was für eine fette Party, vielen Dank noch einmal an das Orga-Team!  
Reply Unlike You and 11 people liked this

## Stream (Channel)-Integration auf der Startseite





# Bot-Integration – Carin



# younited als Ausgangspunkt für Office 365 Adoption

younited is  
your new  
digital home in  
Office 365.

younited is  
information &  
collaboration  
with YOU in  
the focus.









Office 365  
accelerates  
new ways of  
working.

younited  
simplifies,  
improves and  
charms your  
daily work.

Shape your digital workplace – **you** unite it.



# Tipps und Tricks

-  **Beginn der Migration mit Tochtergesellschaften**
-  **Frühzeitige Einbindung** des **Betriebsrats**
-  **Kritisches Hinterfragen** von **bestehenden Prozessen** und **Funktionalitäten**
-  **Offenheit** in der **Communications-Abteilung** ist ein Erfolgsfaktor.
-  **Performance Tests** zum **Sicherstellen** der **Akzeptanz** (eigenes Netzwerk als Bottleneck)
-  **Single Sign-on** (bei einer Browser-Startseite in der Cloud )
-  Betrachtung aller **Browser**
-  Gewinnen **wichtiger Stakeholder** (z. B. internationale Intranet-Redakteure) als **Multiplikatoren für Office 365**

# What's next ?



Fragen?



# Feedback

Ihr persönliches  
Feedback ist uns  
wichtig!

Bitte geben Sie  
Ihr Feedback per  
Business-Summit-  
App.



# Modernes Intranet – oder: Eine individuelle Kommunikationsplattform für alle Mitarbeiter weltweit

Ivan Brkic  
Ivan.Brkic@Beiersdorf.com

Sofie Haslauer  
Sofie.Haslauer@microsoft.com



# Backup





# Teaser



# Personalisierung von younited

## Über den App Launcher

Office 365 →

Apps

Outlook

Word

PowerPoint

SharePoint

Yammer

Flow

Stream

Planner

OneDrive

Excel

OneNote

Teams

Dynamics 365

To-Do

Delve

Power BI

All apps →

Documents

New ▾

BSS\_EffortEstimation\_Strategic\_Initi...

bdfgrp-my.sharepoint.com > ... > Docume...

BSS\_EffortEstimation\_PowerBI\_Value...

bdfgrp-my.sharepoint.com > ... > Value M...

2019-younited presentation-Intranet...

bdfgrp.sharepoint.com > ... > Intranet Relo...

More docs →

## Über Web Parts auf der Startseite

Meine Dokumente

See all

	Name
	BSS_EffortEstimation_Strategic_Initiatives_To... personal > ... > Documents
	BSS_EffortEstimation_PowerBI_Value_Manag... personal > ... > ...management Tool
	2019-younited presentation-Intranet-Reload... teams > ... > ...rence Berlin 2019
	192602_PM_Microsoft_Beiersdorf_Office 365 teams > ... > ...nication measures
	Campus Newsletter Office 365+younited teams > ... > ...nication measures

Meine häufigsten Sites

NW

New Work Event App

younited BSS

Headquarters

New Work

MS Power BI

T

Transition

## Personalisierte News

News

×

Show news on your page by choosing a news source, layout, and content options.

Learn more

News Source

Select a news source

☐ This site

☐ All sites in the hub

☐ Select sites

☒ Recommended for current user

Microsoft

#MBS19

26

**Beiersdorf**