

## 翌営業日配送サービスの契約条件

下記のご契約条件は、特定の Microsoft デバイス（「Microsoft デバイス」）に対する Microsoft の制限付きハードウェア保証に基づいて提供されるサービスに関連した翌営業日配送サービス（「NBD」）に適用されます。

**利用資格と対象地域:** 法人向け Surface Duo 2 デバイスの場合、次の対象市場で、NBD が追加料金なしで含まれています。オーストラリア、オーストリア、ベルギー、カナダ、デンマーク、フィンランド、フランス、ドイツ、アイルランド、イタリア、日本、オランダ、スペイン、スウェーデン、スイス、英国、米国 50 州 + コロンビア特別区。これらの条件は、NBD の使用に適用されます。

**重要なお知らせ:** NBD は、Microsoft Complete または拡張ハードウェア サービス（「EHS」）の商用保護プランなど、一部の保護プランにも含まれる場合があります。Microsoft Complete および EHS プランにおける NBD 特典の利用には、各プランの購入に伴う個別の条件が適用されます。

**NBD を開始する方法:** お客様のデバイスが以下で説明されている NBD に該当する場合、お客様が <http://aka.ms/ContactSurfaceSupport> を通じて対象となる保証サービスをリクエストすると、Microsoft は登録されている住所に交換用デバイス（「翌営業日配送サービス対応デバイス」）を送付いたします。お客様は、サービス リクエスト（「サービス リクエストの依頼」）が受領されたことを確認するメールを受け取ります。この保証では、Microsoft の次の基準に基づいて、登録されているお客様の住所に翌日配達サービスを利用して交換用デバイスが発送されます。

- a) サービス リクエストの依頼が日本時間の午後 3 時 30 分より前に行われた場合は、サービス リクエストを依頼した日の翌営業日。または、
- b) サービス リクエストの依頼が日本時間の午後 3 時 30 分より後に行われた場合は、2 営業日後。

翌日配達サービスは、Microsoft の指定配送業者の配達状況に左右される場合があります。本規約上、「営業日」とは、地元の標準の祝祭日を除く、月曜日から金曜日までを指します。

お客様は、サービス リクエストの依頼を送信すると、次の条件に同意したことになります。

1. お客様の Microsoft デバイスは、Microsoft デバイスが破損した場合、および/または、該当する Microsoft の制限付き標準保証または保護プランの対象外である場合に、NBD の対象とはなりません。お客様のデバイスに関する保証、拡張サービス プラン、ご契約条件については、<http://aka.ms/WarrantyTerms> を参照してください。
2. 翌営業日配送サービス対応デバイスは、前払いの発送ラベルが入った箱で配送されます。この箱と前払いの発送ラベルは大切に保管してください。
3. お客様は、Microsoft から送られてきた前払いの発送ラベルを使用して、保証サービスを依頼した Microsoft デバイスを返送する必要があります。Microsoft が翌営業日配送サービス対応デバイスを**発送**してから **10 日以内**に、元の Microsoft デバイスを返送する必要があります。弊社に返送される Microsoft デバイスのシリアル番号は、サービス リクエストでご提供いただいたシリアル番号と一致する必要があります。
4. 元の Microsoft デバイスが返送されることの保証として、Microsoft では有効なクレジットカード番号を提供するようお客様にお願いすることがあります。Microsoft が翌営業日配送サー

ビス対応デバイスを発送してから 10 日以内に、元の Microsoft デバイスを返送した場合、お客様のクレジット カードへの請求は行われません。

次の場合、翌営業日配送サービス対応デバイスのコストと手数料に相当する、翌営業日配送サービス対応デバイスの現在の製造元の希望小売価格をお客様に負担していただくことになります。(1) 運送業者の追跡システムに示されている Microsoft の翌営業日配送サービス対応デバイスの発送日から 10 日以内に、お客様が元の Microsoft デバイスを返送しなかった場合、(2) Microsoft デバイスが保証されていない場合、(3) Microsoft デバイスが保証またはサービスの対象外である場合。Microsoft がお客様のクレジット カード番号をお尋ねしていた場合、該当する金額がクレジット カードに対して自動的に請求されます。