

VOORWAARDEN NEXT BUSINESS DAY-SERVICE

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op Next Business Day-service ("NBD") in combinatie met services die worden aangeboden onder de Beperkte hardwaregarantie van Microsoft voor bepaalde Microsoft-apparaten ("Microsoft-apparaat").

Kwalificatievereisten en ondersteunde regio's: NBD is zonder extra kosten inbegrepen bij commerciële Surface Duo 2-apparaten voor zakelijk gebruik in de volgende ondersteunde markten: Australië, België, Canada, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Ierland, Italië, Japan, Nederland, Oostenrijk, Spanje, het Verenigd Koninkrijk, de 50 Verenigde Staten + District of Columbia, Zweden en Zwitserland. Deze voorwaarden zijn van toepassing op uw gebruik van NBD.

BELANGRIJK! NBD kan ook inbegrepen zijn bij bepaalde commerciële beschermingsabbonementen zoals Microsoft Complete of Extended Hardware Service ("EHS"). Voor uw gebruik van NBD-voordelen in het kader van Microsoft Complete en EHS-abbonementen gelden afzonderlijke voorwaarden behorend bij uw aankoop van die abonnementen.

NBD starten: Als uw apparaat in aanmerking komt voor NBD zoals hieronder beschreven, verzendt Microsoft een vervangend apparaat ("Next Business Day-apparaat") naar de locatie die u aan Microsoft hebt opgegeven wanneer u om een gedekte garanteservice vraagt via <http://aka.ms/ContactSurfaceSupport>. U ontvangt een e-mail ter bevestiging van uw serviceaanvraag ("autorisatie van de serviceaanvraag"). Deze dekking biedt de volgende bezorgingsdienst via een nachtkoerier voor een door Microsoft bepaalde vervanging naar de door u kenbaar gemaakte locatie:

- a) Eén (1) werkdag na autorisatie van de serviceaanvraag indien de autorisatie van de serviceaanvraag plaatsvindt vóór 12.00 uur CET; of
- b) Twee (2) werkdagen als autorisatie van de serviceaanvraag plaatsvindt na 12.00 uur CET.

Levering de volgende dag is afhankelijk van de beschikbaarheid van de erkende nachtkoeriersdiensten van Microsoft. Voor de toepassing van deze bepaling verwijst "werkdag" naar maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van lokale standaardfeestdagen.

Wanneer u uw autorisatie voor een serviceaanvraag indient, gaat u AKKOORD met de volgende voorwaarden:

1. Uw Microsoft-apparaat komt niet in aanmerking voor NBD als het Microsoft-apparaat is beschadigd en/of niet wordt gedekt door de voorwaarden van de standaard beperkte garantievoorzieningen of de beschermingsabbonementen van Microsoft. Ga naar <http://aka.ms/WarrantyTerms> om garanties, uitgebreide serviceabbonementen en algemene voorwaarden voor uw apparaat te bekijken.
2. Het Next Business Day-apparaat wordt aan u verzonden in een doos met een voorgefrankeerd verzendetiket. Bewaar de doos en het voorgefrankeerde verzendetiket.
3. Gebruik de doos en het voorgefrankeerde verzendetiket die door Microsoft zijn geleverd voor het retourneren van het Microsoft-apparaat waarvoor u een service onder garantie aanvraagt. U moet uw oorspronkelijke Microsoft-apparaat retourneren binnen **tien (10) dagen** vanaf de datum waarop Microsoft het Next Business Day-apparaat **aan u heeft verstuurd**. Het serienummer van het ontvangen Microsoft-apparaat moet overeenkomen met het serienummer dat u aan ons hebt opgegeven in uw serviceaanvraag.
4. Om te garanderen dat het oorspronkelijke Microsoft-apparaat wordt geretourneerd, kan Microsoft u om een geldig creditcardnummer vragen. ER WORDEN GEEN KOSTEN IN REKENING GEBRACHT OP UW

CREDITCARD als u het oorspronkelijke Microsoft-apparaat verzendt binnen tien (10) dagen vanaf de datum waarop Microsoft u het Next Business Day-apparaat heeft gestuurd.

U bent verantwoordelijk voor de kosten van het Next Business Day-apparaat en voor administratiekosten die gelijk zijn aan de huidige adviesprijs van de fabrikant van het Next Business Day-apparaat indien: (1) u het oorspronkelijke Microsoft-apparaat niet verzendt binnen 10 dagen na de datum waarop Microsoft het Next Business Day-apparaat naar u heeft verzonden, zoals aangegeven in het volgsysteem van de koerier; (2) het Microsoft-apparaat niet onder de garantie valt en/of (3) het Microsoft-apparaat van garantie of service is uitgesloten. Als Microsoft u om uw creditcardnummer heeft gevraagd, WORDEN DEZE BEDRAGEN AUTOMATISCH IN REKENING GEBRACHT OP UW CREDITCARD.