

## CONDIZIONI DEL SERVIZIO GIORNO LAVORATIVO SUCCESSIVO

Le condizioni seguenti si applicano al servizio Giorno lavorativo successivo (di seguito "NBD", Next Business Day) forniti insieme ad altri servizi coperti dalla Garanzia hardware limitata Microsoft per alcuni dispositivi Microsoft (di seguito "Dispositivo Microsoft").

**Idoneità e aree supportate.** Il servizio NBD è incluso senza costi aggiuntivi nei prodotti Surface Duo 2 per le aziende nei mercati supportati seguenti: Australia, Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Giappone, Irlanda, Italia, Paesi Bassi, Regno Unito, Spagna, Svezia, Svizzera e i 50 Stati Uniti + Distretto di Columbia. Le presenti condizioni disciplinano l'uso del servizio NBD.

**IMPORTANTE!** Il servizio NBD può anche essere incluso nell'ambito di piani di protezione specifici, ad esempio i piani commerciali Microsoft Complete o Assistenza hardware estesa (di seguito "EHS"). L'uso dei vantaggi derivanti dall'uso del servizio NBD nell'ambito dei piani Microsoft Complete ed EHS è disciplinato da condizioni distinte correlate all'acquisto di tali piani.

**Come avviare il servizio NBD.** Se il dispositivo è idoneo all'uso del servizio NBD in base a quanto descritto di seguito, Microsoft invierà un dispositivo sostitutivo ("Dispositivo entro il giorno lavorativo successivo") al luogo designato e registrato da Microsoft quando sono stati richiesti i servizi coperti da garanzia tramite <http://aka.ms/ContactSurfaceSupport>. L'utente riceverà un messaggio e-mail che conferma la richiesta di assistenza ("autorizzazione richiesta di assistenza"). Questa copertura fornisce il servizio di trasporto notturno da parte di un corriere di un dispositivo sostitutivo determinato da Microsoft nel luogo registrato secondo le modalità seguenti:

- a) Un (1) giorno lavorativo successivo all'autorizzazione della richiesta di assistenza se tale autorizzazione è precedente alle 12.00 (CET); oppure
- b) Due (2) giorni lavorativi se l'autorizzazione della richiesta di assistenza è successiva alle 12.00 (CET).

Il servizio di trasporto notturno è soggetto alla disponibilità dei corrieri per tale tipo di trasporto autorizzati da Microsoft. Ai fini della presente disposizione, per "giorno lavorativo" si intende un giorno compreso tra il lunedì e il venerdì, escluse le festività pubbliche locali standard.

Quando si invia l'autorizzazione di richiesta di assistenza, SI ACCETTANO le condizioni seguenti:

1. Il Dispositivo Microsoft non sarà idoneo per il servizio NBD se è danneggiato e/o non è coperto dalle condizioni della Garanzia limitata standard o dai piani di protezione Microsoft applicabili. Per visualizzare le garanzie, i piani di assistenza estesi e le condizioni per il dispositivo, visitare il sito <http://aka.ms/WarrantyTerms>.
2. Il Dispositivo entro il giorno lavorativo successivo verrà spedito in una scatola che include un'etichetta di spedizione prepagata che devono essere conservate.
3. L'utente deve utilizzare la scatola e l'etichetta di spedizione prepagata fornite da Microsoft per restituire il Dispositivo Microsoft per cui richiede il servizio in garanzia. Il Dispositivo Microsoft originale deve essere restituito entro **dieci (10) giorni** dalla data in cui Microsoft **invia** il Dispositivo entro il giorno lavorativo successivo. Il numero di serie del Dispositivo Microsoft ricevuto deve corrispondere al numero di serie specificato nella richiesta di assistenza.
4. A garanzia della restituzione del Dispositivo Microsoft originale, Microsoft può richiedere all'utente di fornire un numero di carta di credito valido. NESSUN IMPORTO VERRÀ ADDEBITATO SULLA CARTA DI CREDITO DELL'UTENTE, purché quest'ultimo restituisca il Dispositivo Microsoft originale entro dieci (10) giorni dalla data in cui Microsoft invia il Dispositivo entro il giorno lavorativo successivo.

L'utente dovrà corrispondere il costo del Dispositivo entro il giorno lavorativo successivo e di una commissione di gestione pari al prezzo di vendita al dettaglio suggerito dal produttore di tale dispositivo se: (1) l'utente non restituisce il Dispositivo Microsoft originale entro 10 giorni dalla data in cui Microsoft invia il Dispositivo entro il giorno lavorativo successivo in base a quanto indicato dal sistema di tracciabilità del corriere; (2) il Dispositivo Microsoft non è coperto da garanzia; e/o (3) il Dispositivo Microsoft è escluso dalla garanzia o dal servizio di assistenza. Se l'utente ha comunicato a Microsoft il numero di carta di credito, TALI IMPORTI VERRANNO ADDEBITATI AUTOMATICAMENTE SULLA CARTA DI CREDITO.