

SEURAAVA ARKIPÄIVÄ -PALVELUN EHDOT

Seuraavat ehdot koskevat seuraava arkipäivä -palvelua (Next Business Day Service, "NBD"), jota tarjotaan tietyille Microsoft-laitteille ("Microsoft-laite") Microsoftin rajoitetun laitteistotakuun piiriin kuuluvien palveluiden yhteydessä.

Kelpoisuus ja tuetut alueet: Seuraava arkipäivä -palvelu sisältyy ilman lisämaksua kaupallisiin Surface Duo 2 -yrityslaitteisiin seuraavilla tuetuilla markkina-alueilla: Alankomaat, Australia, Belgia, Espanja, Irlanti, Italia, Itävalta, Japani, Kanada, Ranska, Ruotsi, Saksa, Suomi, Sveitsi, Tanska, Yhdistynyt kuningaskunta ja Yhdysvallat (50 osavaltiota ja District of Columbia). Nämä ehdot koskevat seuraava arkipäivä -palvelun käyttöä.

TÄRKEÄÄ! Seuraava arkipäivä -palvelu saattaa sisältyä myös valittuihin suojauspalvelupaketteihin, kuten Microsoft Completeen tai laajennetun laitteistopalvelun ("EHS") kaupallisiin palvelupaketteihin. Seuraava arkipäivä -palvelun etujen käyttöä Microsoft Complete- ja EHS-pakettien piirissä säädellään erillisillä ehdoilla, jotka toimitetaan näiden palvelujen hankkimisen yhteydessä.

Seuraava arkipäivä -palvelun käynnistäminen: Jos laitteesi täyttää seuraava arkipäivä -palvelun ehdot alla kuvatulla tavalla, Microsoft lähettää korvaavan laitteen ("seuraava arkipäivä -palveluun kuuluva laite") tietoihisi tallennettuun osoitteeseen, kun pyydät takuuhuoltoa osoitteessa <http://aka.ms/ContactSurfaceSupport>. Saat sähköpostin vahvistukseksi palvelupyynnöstä ("palvelupyynnön valtuutus"). Takuu sisältää Microsoftin määrittämän korvaavan laitteen pikakuljetuksen tietoihisi tallennettuun osoitteeseen seuraavasti:

- a) yksi (1) arkipäivä palvelupyynnön vahvistuksen jälkeen, jos palvelupyynnön valtuutus tapahtuu ennen klo 12:ta (CET-aikaa); tai
- b) kaksi (2) arkipäivää, jos palvelupyynnön valtuutus tapahtuu klo 12:n jälkeen (CET-aikaa).

Pikakuljetus riippuu Microsoftin valtuuttamien pikakuljetuspalvelujen saatavuudesta. Näissä ehdoissa "arkipäivä" tarkoittaa päiviä maanantaista perjantaihin lukuun ottamatta paikallisia yleisiä vapaapäiviä.

Kun lähetät palvelupyynnön valtuutuksen, HYVÄKSYT seuraavat ehdot:

1. Microsoft-laitteesi ei täytä seuraava arkipäivä -palvelun ehtoja, jos Microsoft-laite on vahingoittunut ja/tai se ei ole Microsoftin rajoitetun vakiotakuun tai palvelupakettien ehtojen piirissä soveltuvin osin. Osoitteessa <http://aka.ms/WarrantyTerms> voit tutustua laitettasi koskeviin takuisiin, laajennettuihin palvelupaketteihin ja ehtoihin.
2. Seuraava arkipäivä -palveluun kuuluva laite lähetetään sinulle laatikossa, joka sisältää valmiiksi maksetun toimitustarran. Säilytä laatikko ja valmiiksi maksettu toimitustarra.
3. Palauta Microsoft-laite, jolle pyydät takuuhuoltoa, käyttämällä Microsoftin toimittamaa laatikkoa ja valmiiksi maksettua toimitustarraa. Alkuperäinen Microsoft-laite on lähetettävä **kymmenen (10) päivän** kuluessa siitä päivästä, kun Microsoft **lähettää** sinulle seuraava arkipäivä -palveluun kuuluvan laitteen. Vastaanotetun Microsoft-laitteen sarjanumeron on vastattava palvelupyynnössä ilmoittamaasi sarjanumeroa.
4. Sen varmistamiseksi, että alkuperäinen Microsoft-laite palautetaan, Microsoft saattaa pyytää sinua ilmoittamaan voimassa olevan luottokortin numeron. LUOTTOKORTTIA EI VELOITETA, jos lähetät alkuperäisen Microsoft-laitteen kymmenen (10) päivän kuluessa siitä päivästä, kun Microsoft lähettää sinulle seuraava arkipäivä -palveluun kuuluvan laitteen.

Olet velvollinen maksamaan seuraava arkipäivä -palveluun kuuluvan laitteen senhetkisen valmistajan määrittämää vähittäismyyntihintaa vastaavan hinnan ja käsittelymaksun, jos (1) et lähetä alkuperäistä Microsoft-laitetta kymmenen päivän kuluessa siitä, kun Microsoft lähettää sinulle seuraava arkipäivä -palveluun kuuluvan laitteen

kuljetuspalvelun seurantajärjestelmän mukaan, (2) Microsoft-laite ei kuulu takuun piiriin ja/tai (3) Microsoft-laite ei kelpaa takuun tai huollon piiriin. Jos Microsoft on pyytänyt sinulta luottokorttisi numeroa, LUOTTOKORTILTASI VELOITETAAN TÄLLÄISET SUMMAT AUTOMAATTISESTI.