

VILKÅR OG BETINGELSER FOR SERVICE NÆSTE ARBEJDSDAG (NEXT BUSINESS DAY SERVICE)

Følgende vilkår og betingelser gælder for service næste arbejdsdag (Next Business Day Service, "NBD"), som medfølger til tjenester, der tilbydes under Microsofts begrænsede hardwaregaranti for visse Microsoft-enheder ("Microsoft-enhed").

Berettigelse og understøttede områder: NBD medfølger til kommercielle Surface Duo 2-enheder til erhverv uden ekstraomkostninger på følgende understøttede markeder: Australien, Belgien, Canada, Danmark, Finland, Frankrig, Holland, Irland, Italien, Japan, Schweiz, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tyskland, USA (50 stater + District of Columbia) og Østrig. Disse vilkår gælder for din brug af NBD.

VIGTIGT! NBD kan også være inkluderet i udvalgte beskyttelsesplaner som f.eks. erhvervsabonnementer på Microsoft Complete eller udvidet hardwareservice (Extended Hardware Service, "EHS"). Din brug af NBD-fordele i kraft af abonnementer på Microsoft Complete og EHS er underlagt separate vilkår, der medfølger til dit køb af disse abonnementer.

Sådan starter du NBD: Hvis din enhed er kvalificeret til NBD, sådan som det er beskrevet nedenfor, sender Microsoft en erstatningsenhed ("Next Business Day-enhed") til den adresse, der står anført i Microsofts optegnelser, når du anmoder om service, der er omfattet af garantien, via <http://aka.ms/ContactSurfaceSupport>. Du modtager en mail med en bekræftelse af din serviceanmodning ("godkendelse af serviceanmodning"). Denne dækning giver mulighed for levering fra dag til dag af en erstatningsenhed, der bestemmes af Microsoft, til den adresse, der er registreret for dig, på følgende måde:

- a) Én (1) arbejdsdag efter godkendelse af serviceanmodning, hvis godkendelsen af serviceanmodninger sker før kl. 12.00 CET, eller
- b) To (2) arbejdsdage, hvis godkendelsen af serviceanmodninger sker efter kl. 12.00 CET.

Levering fra dag til dag afhænger af tilgængeligheden hos Microsofts autoriserede fragtselskaber med levering fra dag til dag. For så vidt angår nærværende bestemmelse, henviser "arbejdsdag" til mandag til fredag, med undtagelse af almindelige lokale helligdage.

Når du indsender din godkendelse af serviceanmodning, ACCEPTERER du følgende vilkår:

1. Din Microsoft-enhed kvalificerer sig ikke til NBD, hvis Microsoft-enheden er ødelagt og/eller ikke er dækket i henhold til vilkårene i Microsofts begrænsede standardgaranti eller beskyttelsesplaner, alt efter hvad der er relevant. Besøg <http://aka.ms/WarrantyTerms> for at se garantier, udvidede serviceaftaler samt vilkår og betingelser for din enhed.
2. Next Business Day-enheden bliver sendt til dig i en kasse, der indeholder en forudbetalt forsendelsesmærkat. Behold kassen, og den forudbetalte forsendelsesmærkat.
3. Brug kassen og den forudbetalte forsendelsesmærkat, du har modtaget fra Microsoft, til at returnere den Microsoft-enhed, som du anmoder om service på under garantien. Du skal sende din originale Microsoft-enhed i den samme kasse inden for **ti (10) dage** fra den dato, hvor Microsoft **sender** dig Next Business Day-enheden. Serienummeret på den Microsoft-enhed, du modtager, skal stemme overens med det serienummer, du har oplyst til os i din serviceanmodning.
4. For at garantere, at den originale Microsoft-enhed returneres, kan Microsoft anmode om, at du oplyser et gyldigt kreditkortnummer til os. DER BLIVER IKKE OPKRÆVET NOGET BELØB PÅ DIT KREDITKORT, hvis du afsender den originale Microsoft-enhed inden for ti (10) dage fra den dato, hvor Microsoft afsender Next Business Day-enheden til dig.

Du er ansvarlig for omkostningerne til Next Business Day-enheden samt et håndteringsgebyr, der svarer til producentens aktuelle vejledende detailpris for Next Business Day Device-enheden, hvis: (1) du ikke sender den originale Microsoft-enhed tilbage inden for 10 dage fra den dato, hvor Microsoft afsender Next Business Day Device-enheden til dig, sådan som det fremgår af transportørens sporingssystem, (2) Microsoft-enheden ikke er dækket af garantien, og/eller (3) Microsoft-enheden er undtaget fra garanti eller service. Hvis Microsoft har bedt dig om dit kreditkortnummer, OPKRÆVES SÅDANNE BELØB AUTOMATISK PÅ DIT KREDITKORT.