

Instrucciones para empaquetar Xbox One



¡Aquí tiene su Xbox One de sustitución! Siga estas instrucciones de embalaje para enviarnos la consola Xbox One defectuosa en un plazo de 14 días.

ENVIAR



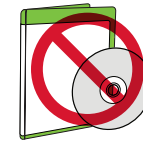
NO ENVIAR



Mandos



Sistema de alimentación



Juegos o DVDs



USB



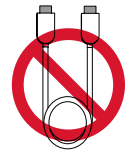
Kit de Messenger



Auriculares

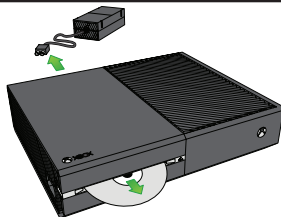


Kinect



Cables HDMI

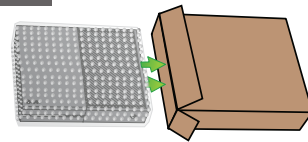
1



- Desconecte el sistema de alimentación, Kinect y todos los accesorios de la consola.
- Si hay algún disco atascado en la bandeja, visite este sitio para obtener instrucciones:

<http://support.xbox.com/en-US/xbox-360/disc-drive/manually-eject-disc>

2



- Coloque la consola original en la bolsa.
- Inserte gomaespuma y coloque la consola en la caja.
- Cierre la caja con cinta de embalar.
- Pegue la etiqueta de devolución sobre la etiqueta de envío existente.
- Devuelva la consola original en un plazo de 14 días o le cobraremos \$499 por la consola de sustitución.

3



- Colóquelo todo en la caja y ciérrela con cinta de embalar.
- Pegue la etiqueta de devolución sobre la etiqueta de envío existente.
- Asegúrese de que la consola esté colocada correctamente. Microsoft no será responsable en ningún caso de los posibles daños producidos en el envío.

4



Existen diferentes métodos de envío. Consulte en el mensaje electrónico que se le envió para confirmar la solicitud de servicio más información acerca de cómo devolver la consola.

NOTA: si no nos envía la consola Xbox One defectuosa en un plazo de 14 días, se le aplicará un cargo de \$499,00 (más impuestos) por la consola de sustitución.