

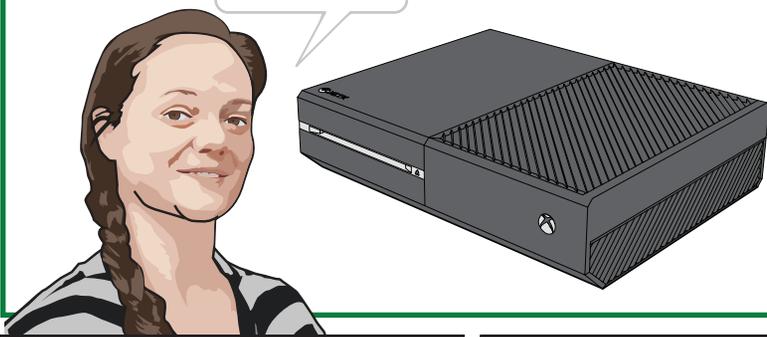
# Instrucciones para empaquetar Xbox One



¡Aquí tiene su Xbox One de sustitución! Siga estas instrucciones de embalaje para enviarnos la consola Xbox One defectuosa en un plazo de 14 días.

## ENVIAR

Quite todos los accesorios.



## NO ENVIAR



Mandos



Sistema de alimentación



Juegos o DVDs



USB



Kit de Messenger



Auriculares

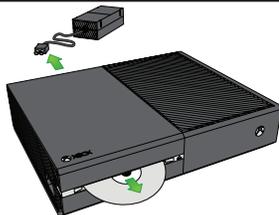


Kinect



Cables HDMI

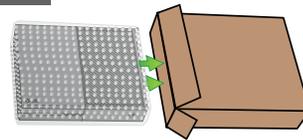
1



- Desconecte el sistema de alimentación, Kinect y todos los accesorios de la consola.
- Si hay algún disco atascado en la bandeja, visite este sitio para obtener instrucciones:

<http://support.xbox.com/en-US/xbox-360/disc-drive/manually-eject-disc>

2



- Coloque la consola original en la bolsa.
- Inserte gomaespuma y coloque la consola en la caja.
- Cierre la caja con cinta de embalar.
- Pegue la etiqueta de devolución sobre la etiqueta de envío existente.
- Devuelva la consola original en un plazo de 14 días o le cobraremos \$499 por la consola de sustitución.

3



- Colóquelo todo en la caja y ciérrela con cinta de embalar.
- Pegue la etiqueta de devolución sobre la etiqueta de envío existente.
- Asegúrese de que la consola esté colocada correctamente. Microsoft no será responsable en ningún caso de los posibles daños producidos en el envío.

4



Existen diferentes métodos de envío. Consulte en el mensaje electrónico que se le envió para confirmar la solicitud de servicio más información acerca de cómo devolver la consola.

**NOTA:** si no nos envía la consola Xbox One defectuosa en un plazo de 14 días, se le aplicará un cargo de \$499,00 (más impuestos) por la consola de sustitución.