

Microsoft®  
**Desktop Optimization Pack**  
for Software Assurance

Pour en savoir plus sur Microsoft® Desktop Optimization Pack pour la Software Assurance, Windows Vista® Entreprise et Windows Vista® Enterprise Centralized Desktop, veuillez visiter [www.windowsvistaentreprise.com](http://www.windowsvistaentreprise.com)

Microsoft France – SAS au capital de 4 240 000 € - 18, avenue du Québec – 91957 Courtabouff Cedex 1 - RCS Evry B 327 733 184 - MRM Worldwide – 02/08, Réf : BRO MDOP



Microsoft®  
**Desktop Optimization Pack**  
for Software Assurance

Solutions dynamiques pour le poste de travail



# Microsoft® Desktop Optimization Pack

Nous vivons dans un monde en perpétuelle évolution où le succès est conditionné par la technologie. Les utilisateurs doivent pouvoir, à tout moment, travailler de manière efficace et sécurisée sur leur PC sans épuiser les ressources informatiques. Le mode de gestion des postes de travail peut faire la différence entre une entreprise prospère et celle qui se contente de suivre.

Si vous souhaitez améliorer l'administration de vos postes de travail, souscrivez au Microsoft® Desktop Optimization Pack pour bénéficier de la Software Assurance. Cette offre vous permettra d'accroître l'efficacité de votre infrastructure informatique, de mieux contrôler les postes de travail, d'accélérer et de simplifier leur administration, et de les rendre plus réactifs pour les utilisateurs où qu'ils soient.

Une infrastructure informatique dynamique

## Technologies innovantes

La suite Microsoft® Desktop Optimization Pack renforce la valeur du poste de travail Windows. Elle permet de réduire les coûts de déploiement, de support et d'administration des postes, en distribuant les applications sous forme de services et en optimisant avec de nouveaux outils votre infrastructure de postes de travail. Allié à Windows Vista® Entreprise, MDOP est le moyen le plus économique et le plus flexible d'administrer vos postes de travail. En souscrivant à Microsoft® Desktop Optimization Pack, abonnement supplémentaire réservé aux clients de la Software Assurance, vous disposerez de ces technologies innovantes :

<div>Microsoft</div> <div>Application Virtualization</div>	Permet de virtualiser et de déployer des applications virtualisées qui ne sont jamais installées sur les postes. Les applications virtuelles sont administrées centralement comme des services, et immédiatement disponibles pour les utilisateurs. Les applications n'étant pas installées, elles n'entrent plus en conflits entre-elles, ce qui limitent considérablement les tests de compatibilité et de régression.
<div>Microsoft</div> <div>Asset Inventory Service</div>	Technologie d'analyse avancée de l'inventaire du parc logiciel. Elle permet d'analyser toutes les applications installées sur les postes de travail et d'exposer les données d'inventaire (plus de 430 000 références) en informations immédiatement exploitables.
<div>Microsoft</div> <div>System Center Desktop Error Monitoring</div>	Permet la gestion proactive des problèmes applicatifs et système qui provoquent des blocages ou des pannes sur les PC en assurant la remontée des erreurs, qui affectent le poste de travail, sur une base centralisée.
<div>Microsoft</div> <div>Diagnostics and Recovery Toolset</div>	Permet de rapidement réparer les systèmes non amorçables ou verrouillés, de récupérer les données perdues, d'empêcher les temps d'arrêt et de détecter la cause des problèmes sur les postes de travail.
<div>Microsoft</div> <div>Advanced Group Policy Management</div>	Permet de renforcer le contrôle des objets de stratégie de groupe (GPO) grâce à une meilleure gestion des changements, des versions et des annulations, ainsi qu'à deux fonctionnalités : l'administration et la délégation fondées sur des rôles.
<div>Microsoft</div> <div>Enterprise Desktop Virtualization</div>	Permet d'optimiser le déploiement et l'administration d'images de PC virtuels ( <i>Virtual PC</i> ) sur les postes de travail Windows. Il fournit aussi une expérience utilisateur homogène dans l'environnement Virtual PC, quels que soient le système d'exploitation et la configuration du poste de travail.



AVANTAGES : 2

## Avantages et résultats

Ensemble, les technologies Microsoft® Desktop Optimization Pack changent votre manière d'administrer les postes de travail :

- **Elles facilitent l'administration des postes de travail et réduisent le TCO (coût total de possession)** en éliminant les processus longs, en centralisant cette administration et en gérant efficacement le parc logiciel.
- **Elles améliorent les temps de fonctionnement** en réduisant l'incidence des déploiements, des mises à jour et des correctifs sur la productivité, ainsi qu'en minimisant les temps d'immobilisation causés par des problèmes au niveau des postes de travail.
- **Elles allègent la charge du service informatique** en permettant à l'utilisateur d'obtenir automatiquement, sans intervention locale sur les postes, des applications autorisées et les toutes dernières versions logicielles, ainsi qu'en agissant rapidement (contrôle, diagnostic, résolution et prévention) en cas de problème sur les postes de travail.
- **Elles administrent efficacement l'inventaire du parc logiciel** pour assurer la conformité et pour optimiser les budgets informatiques.
- **Elles améliorent le contrôle et la stabilité des postes de travail** par une supervision centralisée des droits sur les applications et par une gestion simple des changements et des annulations concernant les stratégies de groupe.
- **Elles transforment l'environnement en une infrastructure dynamique orientée services** qui évolue plus facilement au rythme des changements.

AVANTAGES : 3

↓  
Économique  
et flexible





# Étude de cas

MDOP transforme l'administration des postes de travail pour de nombreuses entreprises : voici quelques-unes d'entre elles.

Page 5: Expedia Inc.

Page 6: Picard Surgelés

Page 8: Forsyth County, Caroline du Nord

## Expedia Inc.

Microsoft® Asset Inventory Service

« Cette technologie permet à Expedia de découvrir rapidement et efficacement les logiciels installés sur les réseaux d'entreprise, les sites distants et les postes mobiles. Elle aide à mettre en parallèle les données trouvées avec les informations de licences provenant d'un éditeur de logiciels. Sa rapidité d'installation, sa facilité d'utilisation et son efficacité nous ont permis de récupérer huit fois notre investissement dans les 90 jours suivant le lancement du déploiement ».

TERRY BLAKE, DIRECTEUR DES ACHATS INFORMATIQUES, EXPEDIA

### Les défis :

Expedia Inc., filiale de l'agence de voyages en ligne Expedia.com et de plus d'une dizaine d'autres services et agences en ligne, doit assumer l'administration du parc logiciel de l'agence, à savoir 5700 postes de travail et autres PC. Il était donc extrêmement difficile de savoir au juste quels logiciels résidaient sur quelles machines.

### La solution :

Pourqu'Expedia puiser réduire son administration informatique, ainsi que pour mieux répertorier les logiciels installés sur ses ordinateurs, l'entreprise s'est tournée vers Microsoft® Asset Inventory Service. D'une simple requête transmise sur le réseau informatique de l'entreprise, Microsoft® Asset Inventory Service identifie tous les logiciels installés par nom, éditeur, famille et catégorie. L'outil met les données en parallèle avec plus de 430 000 références de logiciels contenus dans une base de connaissances. Ces informations servent ensuite à déchiffrer les données et à créer des rapports détaillés qui sont consultables via un navigateur, avec vues par organisation, stations de travail individuelles ou employés.



### Les résultats :

**Détection des logiciels non conformes :** Expedia s'est aperçu que 25 % des logiciels installés sur les stations de travail et autres PC du personnel n'auraient pas dû être là — notamment des logiciels téléchargés par des employés sans l'autorisation du personnel informatique. Beaucoup de ces logiciels non conformes effectuaient les mêmes tâches que des applications acquises en toute légalité par l'entreprise. Outre qu'elles alourdissent la charge des serveurs de l'entreprise, ces applications créent des problèmes de compatibilité et exposent l'organisation à des risques juridiques si elles ne possèdent pas de licence. « Pour la première fois, nous avons une preuve solide. Avant, il nous fallait jouer aux devinettes ! », confie M. Blake. Aujourd'hui, Expedia peut prendre les mesures nécessaires pour contrôler les logiciels qui résident sur les ordinateurs des employés.

**Économies financières :** Dès le premier inventaire, Expedia a récupéré plus de huit fois le coût du service Microsoft®. En effet, la société pensait exécuter beaucoup plus de versions d'un logiciel qu'elle ne le faisait en réalité. Commentaire de M. Blake : « Si vous ne procédez pas à des inventaires précis, soit vous dépensez de l'argent en logiciels que vous n'utilisez pas ou que vous ne possédez pas, soit vos investissements ne sont pas capitalisés ».

Expedia a récupéré son investissement plus de huit fois en seulement 90 jours après le lancement du déploiement.



# Picard Surgelés

Microsoft® Application Virtualization (Anciennement SoftGrid Application Virtualization)

« La solution de virtualisation SoftGrid Application Virtualization (aujourd'hui Application Virtualization) dope les performances de notre organisation en mettant à disposition des utilisateurs un environnement de travail à jour, homogène et hautement disponible. »

ISMAEL SIMOES, RESPONSABLE SYSTEMES AU SEIN DE LA SOCIETE PICARD

## PICARD et la virtualisation de son parc logiciel :

Accélérer le déploiement des nouvelles applications et mises à jour, exécuter simultanément différentes versions d'un logiciel en écartant tout risque de conflit ou encore revenir à des versions précédentes en deux clics de souris : la solution de virtualisation Microsoft SoftGrid Application Virtualization (aujourd'hui appelée Microsoft Application Virtualization) révolutionne la gestion des 500 PCs des sites centraux de la société Picard. À la clé, un parc logiciel homogène, rapidement évolutif et fiable, qui dope les performances de l'organisation tout en réduisant les coûts. Cette solution éprouvée de longue date se démarque aussi par sa parfaite intégration avec le système d'exploitation Windows et son prix attractif.

Avec 700 surfaces de vente déployées aux quatre coins de l'Hexagone, la société Picard s'impose comme la référence du marché en matière de surgelés. À la fois distributeur et créateur de produits surgelés, l'enseigne créée en 1973 occupe en effet une position unique sur le marché français. Également implantée en Italie où elle dispose d'un réseau de 42 magasins, Picard continue d'enregistrer une croissance soutenue. Maillon sensible de l'activité, les 500 PC des sites centraux mélangent un large éventail de configurations logicielles adaptées aux besoins des différentes familles d'utilisateurs. Pour optimiser la gestion de ce parc logiciel complexe en constante évolution, la direction informatique a virtualisé ses applications métier. Un projet stratégique pour lequel a été retenue la solution Microsoft Application Virtualization. Outre sa parfaite intégration avec Windows et son prix attractif, cette solution éprouvée de longue date offrait de solides garanties de fiabilité et de performances.

« La mise à disposition des nouvelles applications en temps réel et d'un environnement de travail hautement disponible dope les performances de notre organisation et la solution Microsoft Application Virtualization réduit en même temps fortement les coûts et les contraintes d'administration de notre parc logiciel multisite » confirme Ismaël Simoès, responsable systèmes au sein de la société Picard.

## Les apports de la solution Application Virtualization :

### Gestion centralisée du parc logiciel et complexité masquée

Les sites centraux de Picard regroupent 500 PC mixant des logiciels bureautiques, métier et "maison". Aux mises à jour fréquentes s'ajoute le déploiement régulier de nouveaux outils avec à la clé un environnement de plus en plus complexe. Se substituant à une architecture applicative décentralisée sur les postes de travail, la solution de virtualisation Microsoft Application Virtualization apporte une réponse souple et puissante pour la gestion de ce parc logiciel en constante évolution. « La virtualisation réduit considérablement les délais de déploiement et permet de mettre en œuvre tous types de scénarios applicatifs en masquant la complexité. »

Désormais centralisés sur le serveur d'applications virtuelles, les logiciels s'exécutent en effet sur les clients distants dans un environnement virtuel et fonctionnent indépendamment du système d'exploitation et des autres outils. « Ce qui permet de faire cohabiter et d'exécuter plusieurs versions d'un logiciel, pilote ou client d'accès aux bases de données en écartant tout risque de conflit. »

La solution Microsoft Application Virtualization optimise par ailleurs les différentes étapes du cycle de vie des logiciels : de la préparation des packages jusqu'à leur déploiement et aux mises à jours fréquentes. « De plus, son interface avec l'annuaire central Microsoft Active Directory permet d'évoluer vers une gestion centralisée des droits d'accès des utilisateurs. »

### Mise à disposition immédiate des nouvelles applications

Microsoft Application Virtualization a été mis en œuvre très rapidement. Avant tout grâce à sa parfaite intégration avec le système d'exploitation Windows. « Nous avons téléchargé un client unique Microsoft Application Virtualization vers l'ensemble des PC et les nombreux assistants facilitent la préparation des packages applicatifs. » Les assistants guident en effet l'utilisateur via des questionnaires qui évitent tout oubli ou erreur et au travers desquels la chronologie des différentes étapes est respectée.

« Chaque "bulle applicative" peut contenir plusieurs logiciels et les pilotes et clients d'accès aux bases de données correspondants. » L'isolement des bulles vis-à-vis de leur environnement réduit par ailleurs considérablement les délais et coûts associés aux tests et au déploiement. « Les problèmes de conflits inter-applicatifs qui obligeaient à multiplier des phases de tests sont désormais écartés. »

Terminé aussi les contraintes d'installations et de paramétrage des postes clients. « Le déploiement d'un nouvel outil s'étalait sur plusieurs jours ou semaines entre le premier et le dernier utilisateur. » Désormais télédiffusées en quelques clics de souris vers le serveur d'applications virtuelles, les applications et mises à jour sont immédiatement accessibles à l'ensemble des utilisateurs en fonction de leurs droits respectifs. « Les différentes composantes de la solution sont adossées à l'annuaire Active Directory et l'identification s'effectue à l'ouverture d'une session sur les PCs. »

Le client Microsoft Application Virtualization capture en effet le jeton de sécurité de l'utilisateur et l'appartenance au groupe de domaine. Puis il transmet ces informations au serveur qui restitue sur le poste les miniatures des applications correspondantes à ses droits. De plus, la gestion intelligente des applications condamne tout risque de saturation du réseau. « À la première connexion, le serveur ne transmet que la partie nécessaire au lancement de l'application. » Soit environ 20 à 40 % du code qui est enregistré dans un cache sur le poste de travail. Dès lors, les connexions au serveur se limitent aux fonctions étendues du logiciel non présentes dans le cache.

### Un parc logiciel à jour et fiable au service de performances accrues

Microsoft Application Virtualization réduit enfin de façon drastique les contraintes et les coûts d'administration tout en professionnalisant la gestion du parc logiciel multisite. « Quelques clics suffisent pour télédiffuser une mise à jour ou un nouveau logiciel, revenir à une version précédente, désactiver un outil, modifier ses droits ou celui d'un utilisateur. »

Si la proximité du projet ne permet pas de restituer des bénéfices précis, la solution Microsoft Application Virtualization s'impactera à court terme sur les performances globales de l'organisation. « La mise à disposition d'un environnement de travail à jour homogène et fiable aux 500 utilisateurs qui orchestrent l'ensemble des processus métier et business constitue un atout décisif face aux exigences accrues de réactivité et de qualité. »

## Les bénéfices en bref :

- Délais de déploiement des nouveaux applicatifs réduits.
- Télédiffusion des packages vers un serveur unique.
- Exécution simultanée de plusieurs versions d'un même logiciel sans conflits.
- Gain de temps et réduction des coûts.
- Gestion centralisée des droits d'accès des utilisateurs.
- Parc logiciel à jour et homogène, vecteur de fiabilité et de performances accrues.





## Forsyth County, Caroline du Nord

Microsoft® Advanced Group Policy Management



« Pour nous, Advanced Group Policy Management a été une solution miracle. Ses fonctionnalités automatisées de gestion des modifications et de délégation avec circuit d'approbation sont impressionnantes. Sans cela, je ne pourrais pas gérer les GPO. »

MICHAEL WILCOX, SUPERVISEUR DES SERVICES CLIENTS MIS, FORSYTH

### Les défis :

Chez Forsyth County, où le département informatique prend en charge environ 1400 utilisateurs et 1650 PC et ordinateurs portables, PC et serveurs sont administrés par deux groupes distincts. Le groupe de M. Wilcox gère les PC. Il avait besoin d'une stratégie de groupe, même si les outils utilisés pour la tâche étaient gérés par le groupe des serveurs. Les groupes serveurs et PC partageant un seul et même domaine. De ce fait, accorder à l'équipe Wilcox les autorisations nécessaires pour gérer des stratégies de groupe signifiait que toutes les modifications apportées par l'équipe PC pouvaient également affecter les serveurs. D'autre part, l'équipe Wilcox ne pouvant pas modifier les configurations à la volée, elle se contentait d'effectuer des changements systématiques lors du remplacement des PC. Au pire, elle allait même jusqu'à passer du temps à reconfigurer correctement des groupes entiers de PC. Finalement, elle a recouru à la diffusion des modifications (paramètres de registre, par exemple) à l'aide de scripts.

### La solution :

M. Wilcox devait gérer les configurations PC avec une stratégie de groupe, mais sans les permissions Active Directory, il lui était impossible de créer ni de modifier les GPO. C'est alors qu'il a entendu parler de Microsoft® Advanced Group Policy Management. « C'est un outil étonnant. Gérer la configuration des postes de travail est beaucoup plus simple. Sans lui, nous serions en bien mauvaise posture », a affirmé M. Wilcox.

### Les résultats :

- **Construction simple et sécurisée d'objets de stratégie de groupe** : Désormais, l'équipe Wilcox peut facilement créer des GPO, ainsi que les optimiser et les tester en les reliant à une unité organisationnelle (OU) pour, ensuite, les envoyer au groupe de serveurs afin de les relier à des OU de production. Pour Forsyth, plus besoin d'attendre le remplacement des PC ni de mettre en œuvre manuellement des modifications à grande échelle pour gérer des paramètres de PC. Désormais, la société peut lancer des modifications lorsque cela est nécessaire, via une stratégie de groupe.
- **Simplification des délégations et des permissions** : Grâce à ses processus d'analyse et de modification hors ligne avec circuit d'approbation, Microsoft® Advanced Group Policy Management permet à l'équipe Wilcox de développer et de gérer des stratégies de groupe pour PC sans craindre que les GP déployées aient une incidence négative sur les PC de production ni sur l'environnement des serveurs.
- **Rationalisation de la gestion des modifications** : Microsoft® Advanced Group Policy Management fournit des fonctionnalités automatisées d'autodocumentation, ce qui évite d'avoir à documenter les modifications apportées aux stratégies de groupe. « Les fonctionnalités de gestion des modifications sont étonnantes. En n'ayant pas à modifier les informations à deux endroits ni à mettre en place de processus de synchronisation des informations, nous supprimons une foule de tâches laborieuses ; et, savoir qu'il est toujours possible de suivre une GPO jusqu'à son origine est un gros avantage. », fait remarquer M. Wilcox.

L'équipe Forsyth peut désormais facilement créer des GPO, ainsi que les optimiser et les tester avant le déploiement

GPO

Microsoft®

## Application Virtualization

*Transformation des applications en services virtualisés disponibles immédiatement et partout*

Les postes de travail professionnels actuels comportent beaucoup d'applications. Chaque application installée nécessite de longs tests de régression et des processus de déploiement avant d'arriver au stade de production. Comme les applications ne sont disponibles que là où elles ont été installées, les utilisateurs sont liés à leur ordinateur. Tous les projets professionnels complexes et néanmoins stratégiques, tels que migrations d'applications et de systèmes d'exploitation, mises à jour de sécurité et plans de reprise d'activité, sont d'autant plus difficiles à concrétiser.

Microsoft Application Virtualization (App-V) permet d'y remédier en simplifiant, voire en éliminant, certaines étapes du déploiement qui nécessitent d'importantes ressources. Au lieu de suivre une longue série d'étapes complexes exigeant de nombreuses ressources, cette solution transforme l'administration des applications en un processus automatisé plus simple (déploiement, application de correctifs, mise à jour et retrait), nécessitant moins de ressources pour arriver à un meilleur résultat.

Les applications sont virtualisées, disponibles en ligne pour un téléchargement à la demande ou proactivement chargées sur les postes. Elles ne sont jamais installées, ce qui minimise les conflits et les coûteux tests de compatibilité entre applications. Les utilisateurs et leur environnement applicatif ne sont plus spécifiques à une machine, et les machines ne sont plus spécifiques aux utilisateurs. En résumé, tout concourt à plus de souplesse et plus de réactivité face aux besoins de l'entreprise, tout en réduisant considérablement les coûts d'administration des PC.



Les technologies

Microsoft®

# Asset Inventory Service

## Microsoft Application Virtualization : les avantages

### Minimiser les conflits entre applications et les tests de régression

Microsoft® Application Virtualization empêche les incidents qui entravent les déploiements grâce à l'élimination de l'installation des applications sur les postes et la protection du système d'exploitation et des applications contre les modifications normalement générées par l'installation et l'exécution des applications. En outre, Microsoft® Application Virtualization minimise le besoin d'effectuer des tests de régression.

### Simplifier les migrations et les corrections de système d'exploitation

Transformez les projets fastidieux et interminables de migration et d'application de correctifs en processus très automatisés et sans conflit. Il est inutile de reconditionner la plupart des applications pour les migrations de système d'exploitation. Par ailleurs, avec l'isolement des applications, les tests de régression ne sont plus nécessaires.

### Assurer la continuité métier des applications

Répliquez vos applications virtualisées aussi simplement que les autres données d'entreprise afin de garantir un plan de reprise instantanée pour vos applications, en minimisant les temps morts pour les utilisateurs finaux. Pour les utilisateurs de Microsoft® Application Virtualization ayant un profil itinérant, il est également possible de facilement répliquer sur un site de sauvegarde toutes les préférences d'application spécifiques des utilisateurs.

## Microsoft Application Virtualization : les composants

### Virtualisation des applications

Avec Microsoft Application Virtualization les applications résident et s'exécutent localement, sans être installées sur le poste. La virtualisation s'applique à tous les composants principaux d'application par utilisateur et par instance d'application. La capacité reconnue d'App-V à virtualiser les applications (sans modification du code source) signifie que les applications peuvent s'exécuter sans installation, sans conflits ou sans modification de l'ordinateur hôte. App-V

découple les applications du système d'exploitation et leur permet de s'exécuter en tant que services réseau. Résultat : une simplification de la gestion des images du poste de travail et la garantie que ne sont dégradés ni le système d'exploitation hôte ni les autres applications.

### Diffusion dynamique en continu

La première fois qu'une application est nécessaire, au lieu de la télécharger et de l'installer le système client récupère rapidement le seul code nécessaire au démarrage du programme à partir d'un serveur central (en général, 20 – 40 % du code total). Lorsque la session prend fin, les paramètres et profils de l'application sont enregistrés dans un cache non volatile, ce qui assure un accès immédiat lors d'une utilisation ultérieure. Le code mis en cache permet aux applications de s'exécuter en local avec toutes leurs fonctionnalités, même sans connexion au réseau.

### Options de déploiement flexibles et gérées de façon centralisée

Les entreprises bénéficient de plusieurs options pour diffuser des applications virtualisées. Une infrastructure d'administration et de diffusion est fournie avec la plateforme. Les tâches de gestion des applications pour tous les utilisateurs (qu'ils soient mobiles, dans une succursale ou déconnectés) sont facilement administrées. L'intégration dans Active Directory réduit à quelques clics les affectations d'applications et la gestion des modifications. La diffusion en continu s'intègre dans les logiciels de distribution d'applications tels que SMS, SCCM ou ceux d'autres éditeurs. Ces fonctionnalités s'appliquent aussi aux utilisateurs rarement connectés qui utilisent l'option d'installation en mode autonome MSI.

## Microsoft Application Virtualization : incidence pour le client

Les clients ont abaissé les coûts d'administration des applications en réduisant — parfois, en supprimant — bon nombre des étapes traditionnelles nécessaires au déploiement et à la maintenance des applications. Ils ont également pu réaliser des économies de l'ordre de 30 % en réduisant le volume d'appels liés à des incidents d'applications et en réduisant les temps d'arrêt de 80 %.

## Transformation de l'inventaire du parc logiciel en analyse décisionnelle

Pour l'entreprise, se faire une idée exacte et en temps réel de tous les logiciels installés sur ses postes de travail est incroyablement difficile. Pourtant, cette connaissance est fondamentale tant pour le respect des licences et la gestion des stratégies que pour la planification des migrations et des mises à jour.

Avec Microsoft® Asset Inventory Service (AIS), l'inventaire devient une tâche fluide et facile à gérer. Cet outil fournit à l'entreprise une vue intelligente et globale de l'environnement logiciel des postes de travail par le biais d'une analyse avancée du parc logiciel. Puis il transforme les données d'inventaire en informations utiles, permettant de déclencher des actions.

## Asset Inventory Service : les avantages

- Une gestion efficace de l'inventaire de votre parc logiciel qui garantit sa conformité et optimise les budgets informatiques.
- L'identification des applications et des installations non approuvées.
- L'analyse de l'utilisation pour la prévision des besoins de l'organisation.
- L'amélioration de l'efficacité de l'infrastructure et du personnel informatique.

## Asset Inventory Service : les composants

### Analyse d'inventaire avancée

Une action unique, demandant simplement quelques secondes par système et transparente pour les utilisateurs, permet de rassembler les données sur l'ensemble de votre parc logiciel. Elle identifie tous les logiciels installés par nom, éditeur, famille et catégorie. Elle recherche les logiciels sur les systèmes à l'aide de diverses méthodes – par exemple, Ajout/Suppression de programmes, liens de référence, PID et historique MSI. L'agent qui offre toutes ces possibilités occupe très peu de place sur le client. Pour minimiser l'incidence sur la bande passante, l'analyse s'effectue automatiquement de manière aléatoire, l'intervalle étant ajustable, si bien que les clients s'exécutent à différents moments.

### Rapports d'inventaire globaux

Microsoft® AIS vous aide à exploiter vos données. Les données d'inventaire sont comparées avec la base de connaissances Microsoft® des applications qui compte plus de 430 000 références représentant la grande majorité des logiciels du commerce. Des informations intéressantes sur les applications sont générées. Ces informations peuvent être transformées en rapports directement exploitables via un navigateur. Vous pouvez les visualiser en ligne à tout moment et en toute sécurité. Ces rapports peuvent être affichés dans une perspective d'organisation globale ou affinés au niveau des utilisateurs/postes de travail individuels.

### Gestion des licences logicielles

Grâce à une vue très complète des logiciels installés sur les PC, vous pouvez vérifier que les licences pour lesquelles vous avez payé sont dûment déployées et utilisées, et que tous les logiciels de votre entreprise sont conformes aux accords de licence. Vous pouvez même comparer les licences logicielles détectées dans l'entreprise avec des tableaux répertoriant les logiciels achetés. Microsoft® AIS analyse la façon dont vous avez déployé vos accords d'achat en volume Microsoft® pour vous aider à gérer les suppléments, les renouvellements et la réaffectation des licences.

### Facilité d'administration du service

Microsoft® AIS est conçu pour vous faciliter la vie. Sous forme de service que vous pouvez activer en quelques heures, les données d'inventaire sont hébergées de manière sécurisée par Microsoft®, si bien que vous n'avez à vous soucier d'aucun serveur.

### Sécurité et confidentialité

Microsoft® garantit la sécurisation et la confidentialité des données collectées dans ce service hébergé. Non seulement nous équipons notre centre de données de systèmes redondants, mais nous protégeons les sessions Web à l'aide du protocole SSL (Secure Socket Layer), nous authentifions les utilisateurs à l'aide du service Windows Live ID et nous assurons le transfert des données via des protocoles Indigo.

## Asset Inventory Service : incidence pour le client

Microsoft® Asset Inventory Service réduit le TCO du cycle de vie de gestion des applications grâce à l'analyse avancée de l'inventaire du parc logiciel et au suivi d'inventaire.

Microsoft®

# System Center Desktop Error Monitoring

## Amélioration de l'efficacité de l'utilisateur et réduction du TCO des clients Windows

Sur les postes de travail, l'un des problèmes les plus sérieux et les plus difficiles à résoudre se pose lorsqu'un système d'exploitation ou une application ne répond plus. En général, l'utilisateur se débrouille tout seul en relançant le système, et il parle rarement du problème au service informatique. Aussi le service informatique a une vision très limitée de ces problèmes et, de ce fait, aucun moyen de les résoudre de manière proactive.

Avec Microsoft® System Center Desktop Error Monitoring, le service informatique peut gérer ces problèmes de manière proactive. Cette solution évolutive, conçue pour l'entreprise et facile à déployer, permet de filtrer et de signaler avec précision les erreurs. Via une technologie de supervision sans agent, elle identifie l'incidence, la cause probable et la résolution des pannes, ce qui améliore la stabilité et la fiabilité des postes de travail.

### System Center Desktop Error Monitoring : les avantages

Amélioration de l'efficacité du support informatique et, donc, réduction des coûts

- Identifie les pannes les plus fréquentes
- Réduit les temps de résolution à l'aide de détails sur les problèmes, et de réponses
- Aide à trier les déploiements de correctifs et les mises à jour
- Fournit des indicateurs permettant de superviser les effets post-déploiement

Amélioration de la stabilité des postes de travail et, donc, de l'efficacité de l'utilisateur

- Réduit les temps d'immobilisation à travers l'organisation
- Réactif : détecte en temps réel les erreurs graves
- Proactif : traite les erreurs en phase de pré-production
- Permet au service informatique de fournir des réponses personnalisées à l'utilisateur

### System Center Desktop Error Monitoring : les composants

Avec Microsoft® System Center Desktop Error Monitoring, il est plus facile de collecter, d'agréger, de décrire et de gérer les pannes qui, au niveau d'une application et du système d'exploitation, provoquent l'arrêt des postes de travail.

### Déploiement simple et rapide

La principale technologie nécessaire à Desktop Error Monitoring, « Windows Error Reporting », est déjà intégrée sur les postes de travail Windows. C'est Windows Error Reporting qui affiche une boîte de dialogue sur les clients lorsqu'une application se bloque, invitant l'utilisateur à envoyer un rapport d'erreur sur le problème à Microsoft®. Desktop Error Monitoring exploite cette technologie pour détecter et pour transmettre des erreurs sans que le service informatique ait besoin de déployer un agent sur le client. À l'aide d'une stratégie de groupe, un administrateur peut réacheminer ces informations vers un serveur central du service informatique.

### Riche base de données SQL

Toutes les données concernant pannes et blocages qui sont réacheminées vers un serveur du service informatique, sont stockées dans une base de données SQL relationnelle. Grâce à des fonctionnalités efficaces de création de rapports SQL, vous pouvez collecter et analyser les données aussi bien pour les applications clientes internes que personnalisées.

### Base de connaissances pour le dépannage et la résolution des problèmes

Vous pouvez utiliser des solutions Microsoft® et tierces pour résoudre les problèmes provoquant des pannes sur les clients et les applications. En effet, System Center Desktop Error Monitoring télécharge automatiquement les toutes dernières informations relatives aux logiciels Microsoft® et tiers en matière de dépannage et de résolution. Cette fonction vous aide à gérer, voire à éviter, ces types de problèmes.

Avec Microsoft® System Center Desktop Error Monitoring, vous avez la possibilité d'évoluer vers System Center Operations Manager 2007. Ainsi ajoutez-vous des fonctionnalités de supervision collectives et stratégiques à la solution de supervision des pannes sans agent, ce qui autorise une supervision complète des applications, des postes de travail et des serveurs.

### System Center Desktop Error Monitoring : incidence pour le client

En améliorant l'efficacité informatique et la stabilité des postes de travail, System Center Desktop Error Monitoring réduit le TCO du poste de travail Windows.

Microsoft®

# Diagnostics and Recovery Toolset

## Outils puissants pour accélérer la réparation des postes de travail

Protéger les données des employés et de l'entreprise compte parmi les fonctions du service informatique les plus importantes et les plus ardues. Même si le service informatique sauvegarde de façon proactive les données réseau, il a tendance à n'être que réactif lorsqu'il s'agit de prévoir les défaillances système d'un poste de travail. Malheureusement, ne pas avoir de plan de diagnostic et de reprise d'activité efficace en place peut s'avérer lourd de conséquences.

Microsoft® Diagnostics and Recovery Toolset peut vous faire gagner beaucoup de temps et vous épargner les migraines liées à la réparation et au dépannage des pannes système courantes. Désormais, les administrateurs système peuvent exécuter de puissants outils de restauration sur des systèmes qui ne démarrent plus, et restaurer un système en échec bien plus rapidement qu'une réinstallation complète. Cela contribue également à conserver l'état et les personnalisations de l'utilisateur. Les responsables informatiques peuvent garantir la restauration des systèmes en panne dès qu'elle est nécessaire. Les utilisateurs constatent que leurs problèmes sont résolus plus rapidement et plus efficacement moyennant des temps d'arrêt moindres.

### Microsoft® Diagnostics and Recovery Toolset : les avantages

#### Récupération rapide

Au lieu de se voir limité à une réinstallation systématique du poste de travail, le service informatique dispose d'une suite d'outils offrant de multiples options de récupération, même si le démarrage normal ou le mode sans échec ne fonctionnent pas. Convivial, l'environnement de démarrage hors ligne permet une récupération rapide d'un ordinateur défaillant, y compris la récupération des fichiers supprimés et la gestion des services, dispositifs, mots de passe locaux, logiciels automatiquement démarrés, etc.

#### Options de récupération flexibles

Au démarrage, l'interface utilisateur graphique propose aux informaticiens plusieurs outils pour diagnostiquer les incidents système. Ces outils peuvent s'exécuter hors ligne ou

en ligne pour réparer ou diagnostiquer le ou les incidents pouvant entraîner le comportement incorrect d'un système.

#### Des outils uniques

Outre un environnement de diagnostic amorçable doté d'une interface utilisateur graphique rappelant Windows Explorer, l'outil Microsoft® Diagnostics and Recovery Toolset assure la supervision active des requêtes LDAP Active Directory côté client pour une communication contrôleur de domaine – client efficace. Les partitions de disque peuvent être réparées ou régénérées, tandis que les disques durs peuvent être nettoyés en toute sécurité.

#### Économies

Autre avantage, la réduction des coûts liés au personnel informatique grâce à l'utilisation d'une suite d'outils unifiée. Ces outils réduisent aussi les temps d'arrêt, car la flexibilité de cette boîte à outils permet aux systèmes de redevenir opérationnels beaucoup plus rapidement.

### Microsoft® Diagnostics and Recovery Toolset : les composants

Microsoft® Diagnostics and Recovery Toolset contient de puissants outils pour faciliter la restauration d'un PC :

- |                           |                                 |
|---------------------------|---------------------------------|
| • Shell Windows           | • Recherche de fichiers         |
| • Invite de commandes     | • Bloc-notes                    |
| • Regedit                 | • Restauration de fichiers      |
| • Unzip                   | • Analyse des fichiers          |
| • ERD Commander           | • Restauration du système       |
| • Aide ERD                | • Disk Commander                |
| • LockSmith               | • Gestion de l'ordinateur       |
| • Chkdsk                  | • Mappage des disques réseau    |
| • Crash Analyzer          | • Désinstallation de correctifs |
| • Explorateur de fichiers | • DiskWipe                      |

### Microsoft® Diagnostics and Recovery Toolset : incidence pour le client

Ces outils améliorent la continuité du travail et l'efficacité des utilisateurs, et réduisent considérablement les coûteux temps d'arrêt.



Microsoft®

# Advanced Group Policy Management

## Gestion de changements des stratégies de groupe

Les modifications apportées à une stratégie de groupe (GPO) peuvent affecter tous les utilisateurs et les ordinateurs du réseau. Toutefois, en l'absence de système de contrôle des modifications, celles-ci portent sur des objets de stratégie de groupe actifs et commencent à avoir une incidence sur les ordinateurs avant même qu'ils puissent être testés. Si, contre toute attente, les modifications ont des répercussions négatives, il est très difficile de revenir à un état correct. Même si les stratégies de groupe fournissent un modèle précis de délégation, le rôle d'éditeur détient les droits complets de déploiement des modifications dans l'environnement actif, et ce rôle est nécessaire pour modifier des paramètres. Comme une GPO peut avoir plusieurs éditeurs, il n'existe aucun moyen de savoir qui est l'auteur de quelles modifications, ni d'accepter ou de refuser des modifications avant leur mise en œuvre.

Microsoft® Advanced Group Policy Management (AGPM) facilite la gestion des stratégies de groupe à l'échelle de toute l'entreprise. Grâce à l'ajout de la gestion des changements des GPO et de la délégation fondée sur les rôles, vous contrôlez plus facilement le poste de travail, ce qui réduit les temps d'arrêt dus à des GPO en conflit ou incorrectement configurées.

## Advanced Group Policy Management : les avantages

- Contrôle administratif précis via une délégation fiable, une administration fondée sur des rôles et l'approbation des demandes de modification.
- Réduction des risques des erreurs généralisées grâce à la modification hors ligne des GPO, à la création de rapports différentiels, aux journaux d'audit, à la récupération des GPO supprimées et à la réparation des GPO actives
- Gestion des modifications apportées aux stratégies de groupe grâce à la création de bibliothèques de modèles, aux notifications des changements de stratégie basées sur abonnement, au suivi de version, à la capture d'historique et à l'annulation des modifications déployées.

## Advanced Group Policy Management : les composants

### Contrôle des modifications

Microsoft® AGPM fournit un service d'archivage sécurisé pour le contrôle des changements apportés aux GPO. Pour modifier une GPO, un administrateur la « réserve » à partir du stockage centralisé. Une fois les modifications terminées, la GPO est « libérée » dans le stockage centralisé. Les différences entre les versions archivées et/ou les versions actives sont étudiées par le biais de rapports de style GPMC (console de gestion des stratégies de groupe). Lorsqu'une GPO est prête pour le déploiement, elle peut être transférée vers l'environnement de production. Il est possible, à tout moment, de renvoyer des GPO à une version archivée.

### Modification hors ligne

La stratégie de groupe est l'axe central autour duquel s'articule la gestion de la sécurité et de la configuration sur des réseaux Active Directory ; à ce titre, les modifications de configuration peuvent affecter un grand nombre d'ordinateurs. Avec l'édition hors ligne, vous pouvez configurer et tester les modifications sans influencer les opérations actives, et déployer ces modifications en sachant qu'en cas de répercussions inattendues, vous pouvez les annuler rapidement.

### Délégation fondée sur les rôles

Microsoft® AGPM fournit un circuit d'approbation facultatif qui inclut la délégation fondée sur les rôles, ainsi que l'examen et l'approbation avant le déploiement dans un environnement actif. Dans le même temps, il conserve la délégation granulaire inhérente à la stratégie de groupe native.

### Intégration à GPMC

La console de gestion des stratégies de groupe (GPMC) constitue l'interface d'administration centrale pour la stratégie de groupe. Microsoft® AGPM assure une intégration étroite avec GPMC.

## Advanced Group Policy Management : incidence pour le client

Microsoft® AGPM renforce le contrôle sur les GPO et réduit les temps d'arrêt auparavant liés à des GPO en conflit ou incorrectement configurés, d'où un TCO réduit.

Microsoft®

# Enterprise Desktop Virtualization

## Optimise le déploiement et l'administration d'images Virtual PC

Les services informatiques doivent au quotidien répondre à de nombreuses demandes antinomiques. D'un côté, il est nécessaire de renforcer le contrôle des postes de travail, de déployer les versions les plus récentes des systèmes d'exploitation et de faire évoluer les utilisateurs pour accroître leur efficacité. De l'autre, les utilisateurs demandent plus de flexibilité et de liberté sur les postes, il est impératif de maintenir la disponibilité des applications plus anciennes, et les formations utilisateurs manquent très souvent. Microsoft Enterprise Desktop Virtualization vous aide à répondre à ces demandes, en simplifiant le déploiement et l'administration des postes de travail et en améliorant l'efficacité des utilisateurs. Cette solution transforme les systèmes d'exploitation en services gérés de façon centralisée, disponibles en tout lieu et à tout moment.

## Enterprise Desktop Virtualization: Les avantages

- **Faciliter le déploiement des postes virtuels** gérés sur n'importe quel ordinateur, même dans des environnements moins contrôlés comme les filiales, les agences régionales ou les postes distants.
- **Bénéficier d'une disponibilité continue** grâce à la reconstitution rapide d'un poste de travail en cas de panne.
- **Accélérer la migration vers Windows Vista** en réduisant les problèmes de compatibilité entre applications et systèmes d'exploitation.
- **Réconcilier le contrôle par les administrateurs** et la flexibilité d'utilisation pour les utilisateurs, en appliquant des stratégies spécifiques à des PCs virtuels, tout en permettant aux utilisateurs d'exécuter des applications personnelles.
- **Accélérer l'adoption** par les utilisateurs de la virtualisation du poste de travail en la rendant « invisible ».
- **Réduire les investissements informatiques** dans la gestion de l'image des postes de travail, en établissant des images virtuelles indépendantes du matériel ou de la configuration locale.

## Enterprise Desktop Virtualization: Les fonctionnalités

### Contrôler l'accès aux postes de travail virtuels

- Les utilisateurs doivent s'authentifier via un compte Active Directory valide avant d'accéder à leur poste de travail virtuel.

### Renforcer l'efficacité du service informatique

- Le dépannage des postes de travail virtuels est simplifié : l'activité des postes clients est suivie de façon centralisée, les erreurs et dysfonctionnements sont ainsi détectés à distance.
- Il est possible de réinstaller très rapidement l'image du poste de travail virtuel de base pour résoudre des incidents graves.
- La stratégie de gestion des données stockées dans les machines virtuelles est centralisée. Elle permet d'autoriser les entrées ou sorties d'informations, les copier/coller et transferts de fichiers, ou d'interdire l'accès depuis le PC virtuel à des équipements tels que le lecteur CD/DVD et les ports USB.

### Accélérer l'adoption d'une nouvelle technologie

- La virtualisation facilite le déploiement de nouvelles applications ou de nouveaux systèmes d'exploitation, sans nécessiter de modifications sur l'ordinateur.
- Le déploiement de postes de travail virtuels nécessite très peu de formation, rendant la virtualisation « invisible » aux yeux des utilisateurs.

### Simplifier l'installation et la mise à jour des images

- Le poste de travail standard de l'entreprise est inséré dans une image Virtual PC pouvant être diffusée par DVD, sur une clé ou via internet.
- L'image virtuelle est récupérée par le client via une infrastructure Web standard.
- Une technologie avancée de suppression de doublons accélère les téléchargements sur le réseau locale ou longue distance.
- La gestion des images est centralisée dans un référentiel unique.
- Les images des postes de travail virtuels se déploient sur des ordinateurs différents.

### Vers une entreprise dynamique

- Fournissez des environnements de systèmes d'exploitation virtuels à la demande des utilisateurs.
- Exploitez des images de postes de travail virtuels d'entreprise dans des environnements hétérogènes.
- Remplacez facilement un matériel, assignez en quelques secondes de nouveaux ordinateurs, ou de nouveaux employés à des ordinateurs existants.

## Enterprise Desktop Virtualization: Les fonctionnalités

### Fournir une expérience utilisateur homogène dans

l'environnement Virtual PC, quels que soient le système d'exploitation et la configuration du poste de travail.

## Le poste de travail optimisé — Pour étendre la valeur de Windows Vista®



Microsoft® offre un éventail de technologies qui contribuent à étendre la valeur de Windows Vista® Entreprise Centralized Desktop et de la Software Assurance (SA). Les organisations qui envisagent l'acquisition de Microsoft® Desktop Optimization Pack devraient aussi évaluer Windows Vista® Enterprise Centralized Desktop et Windows Vista® Entreprise.

### Windows Vista® Entreprise

Windows Vista® Entreprise est un système d'exploitation supérieur réservé aux clients Software Assurance (SA). Il est conçu pour relever les défis auxquels sont confrontées les grandes et moyennes entreprises : protection des données sensibles, amélioration de la compatibilité des applications anciennes, simplification du déploiement et de l'administration informatiques, et prise en charge du personnel nomade. Allié à Microsoft® Desktop Optimization Pack, il offre une solution optimisée — le moyen le plus économique et le plus souple d'administrer les postes de travail Windows.

Windows Vista® Entreprise comprend :

- **Windows BitLocker™ Drive Encryption** : Par chiffrement du disque dur, il verrouille les utilisateurs non autorisés, les empêchant d'accéder aux données sensibles et aux droits de propriété intellectuelle. Le chiffrement et le déchiffrement en temps réel de toutes les données stockées sur le disque dur réduisent le risque lié aux PC perdus ou volés, ainsi que les dépenses liées à des données volées sur de vieux PC recyclés ou revendus.
- **PC sans disque et démarrage à distance** : Autorise la gestion centralisée du système d'exploitation et du démarrage. Le système d'exploitation est stocké dans un fichier image résidant sur le serveur, mais il est fourni à la demande au moment du démarrage et il s'exécute en local. Ainsi est-il possible de mettre à jour ou de restaurer instantanément la version de Windows sur un système, possibilité particulièrement utile lors de la migration d'un système d'exploitation.
- **Quatre systèmes d'exploitation virtuels** : Les clients SA ont droit à quatre copies supplémentaires du système d'exploitation, ce qui leur permet d'exploiter jusqu'à quatre machines virtuelles sur Virtual PC. Cette possibilité simplifie de nombreuses fonctions, notamment pour gérer un service de support technique, pour suivre un cours de formation et pour exécuter des tests d'applications logicielles.

- **Sous-système pour applications sous UNIX** : Des services de plateforme sont fournis aux applications sous UNIX, ce qui simplifie l'intégration entre des environnements Windows et UNIX/Linux.
- **Interface utilisateur multilingue (MUI)** : Dans une entreprise internationale, il est possible de configurer une seule image universelle en incluant toutes les langues nécessaires. Avec plusieurs configurations linguistiques sur leur poste de travail, les utilisateurs Windows Vista® Entreprise peuvent aisément passer d'une langue à l'autre.

### Windows Vista® Enterprise Centralized Desktop (VECD)

Windows Vista Enterprise Centralized Desktop (VECD) est une licence Windows Vista pour les scénarii VDI (Virtual Desktop Infrastructure). C'est une licence par poste, ce qui signifie que le nombre de licences nécessaires dépend du nombre de postes qui accèdent aux machines virtuelles. Elle permet aux entreprises d'installer un nombre illimité de copies des systèmes d'exploitation Windows virtuels sur de serveurs et des systèmes de stockage.

VECD existe en 2 versions : pour clients légers et pour PC que ce soit en mode statique ou dynamique. Pour les clients légers, Windows VECD est une licence par abonnement qui inclut les avantages de la Software Assurance (SA). Pour les PC, Windows VECD for SA est une licence par abonnement destinée à des PC déjà couverts par une SA.

- **Mode statique** : Chaque utilisateur a sa propre machine virtuelle dédiée sur le serveur, lequel contient essentiellement le disque dur de l'utilisateur. Résultat : une correspondance rigoureusement exacte entre machines virtuelles et utilisateur.
- **Mode dynamique** : Au lieu d'avoir à prendre en charge de nombreuses images dédiées, vous n'utilisez qu'une seule image qui est automatiquement répliquée au gré de vos besoins. Ainsi est-il plus facile d'administrer les machines virtuelles et de gérer de manière dynamique vos environnements de postes de travail, ce qui contribue à réduire les coûts de maintenance et de support. Le mode dynamique de VECD consiste à avoir, sur un SAN ou un NAS, une image d'un système virtuel, ainsi que des images d'applications et de paramètres utilisateurs, grâce à Microsoft® SoftGrid® Application Virtualization (disponible avec le pack DOP). Dès qu'un utilisateur appelle une machine virtuelle, l'image du système d'exploitation maître est répliquée et exécutée sur le serveur.

## Questions fréquentes

Q : Pourquoi cette introduction du pack MDOP ?

R : À l'heure où nous proposons Windows Vista® à nos clients, nous voulons vous faciliter autant que possible le déploiement et l'administration des nouveaux postes de travail. Pour mieux comprendre la problématique liée au déploiement, nous avons interrogé de nombreux clients. Ils nous ont indiqué que leurs problèmes concernaient principalement la compatibilité entre les applications, l'administration des postes de travail, les coûts de support et la gestion du parc logiciel. Pour limiter ces problèmes, nous avons réuni des technologies de pointe qui permettent d'optimiser votre déploiement. Allié à Microsoft® Vista® Enterprise, MDOP offre une solution optimisée — le moyen le plus économique et flexible d'administrer les postes de travail d'entreprise.

Q : Quel est le prix du Microsoft® Desktop Optimization Pack for Software Assurance ?

R : Microsoft® propose des abonnements optionnels qui contribuent à étendre la valeur de Windows Vista® Entreprise et de la Software Assurance. MDOP est accessible à la vente au prix indicatif Select de niveau A de 8 euros par poste de travail et par an. Ce prix vient s'ajouter à l'offre de base Windows Vista® Entreprise/SA. Le nombre de licences achetées ne doit pas dépasser le nombre de postes de travail couverts par la SA du client Windows. Leur arrivée à échéance est simultanée : la période de l'abonnement doit coïncider avec celle des postes de travail clients AE/SA. MDOP est accessible dans le cadre des contrats Accord Entreprise, Select, Open Value, Select Éducation et des programmes Campus et School. Par ailleurs, vous pouvez bénéficier d'une réduction supplémentaire de 15 % sur le prix de l'abonnement annuel pour l'achat d'une couverture à l'échelle de l'entreprise.

Q : Dans quelle mesure Microsoft® Desktop Optimization Pack pour la Software Assurance renforce-t-il les autres solutions d'administration proposées par Microsoft® ?

R : Microsoft® offre un ensemble robuste de solutions d'administration avec, entre autres, SMS, MOM, les services d'installation à distance (RIS, Remote Installation Services), Intellimirror, etc. Ces dernières contribuent au déploiement du système d'exploitation Windows, à la gestion du cycle de vie des applications et à l'établissement d'un inventaire complet. De son côté, MDOP étend les fonctionnalités d'administration du poste de travail Microsoft® en renforçant le contrôle, en perfectionnant le suivi du parc et en accélérant le déploiement des systèmes d'exploitation et des applications de l'environnement.

Q : Ces outils me permettront-ils d'augmenter le degré de maturité de mon infrastructure ?

R : Oui. Les technologies MDOP vous permettront d'augmenter le degré de maturité de votre infrastructure de postes de travail. MDOP comprend à la fois Advanced Group Policy Management, pour la création de circuits d'approbation et de versions pour les stratégies de groupe, et Diagnostics and Recovery Toolset. Ces deux outils permettent de créer les processus nécessaires pour évoluer du niveau basique à un niveau standardisé. Quant au troisième et au quatrième composants — Asset Inventory Service, qui effectue une analyse décisionnelle du parc logiciel, et System Center Desktop Error Monitoring —, tous deux vous permettent de passer d'un environnement standardisé à un environnement rationalisé. Enfin, avec l'outil Application Virtualization, vous pouvez non seulement minimiser les problèmes de compatibilité entre les applications et accélérer le déploiement du système d'exploitation, mais aussi transformer vos applications en services dotés d'une administration centralisée. Ces possibilités vous permettent d'évoluer du niveau basique au niveau dynamique, en fonction de la mise en œuvre Microsoft® Application Virtualization choisie.

Q : Est-il préférable d'acquérir MDOP pour la totalité de mes postes de travail ?

R : Oui. Vous pourrez maximiser la valeur de ses technologies en les déployant sur tous vos postes de travail. Par ailleurs, vous pouvez bénéficier d'une réduction de 15 % via votre AE en choisissant de déployer MDOP sur l'ensemble de vos postes. Dans le cadre de MDOP, les clients peuvent acheter une couverture allant de 1 à 100 % de leur environnement de postes de travail.