

«MICROSOFT UTVIDET MASKINVARESERVICE FOR SURFACE HUB»**Kommersiell serviceavtale
Betingelser og vilkår**

Vi ber om at **Du** oppbevarer dette vilkårsdokumentet og **Kjøpeordren** på et trygt sted, da disse vil være nødvendige i tilfelle et **Krav**. Informasjonen i dette **Avtaledokumentet** er ment som en verdifull referanse for å hjelpe **Deg** med å konstatere og forstå hva som er **Dekket** av **Avtalen Din**. Ta gjerne kontakt med **Oss** ved spørsmål angående informasjonen i dette **Avtaledokumentet**, eller **Din Dekning** generelt.

DEFINISJONER

I denne **Serviceavtalen** har ord som er skrevet med stor bokstav og uthevet med fet skrift, følgende spesifikke betydning:

- **«Administrator»:** Microsoft Ireland Operations Limited med adresse One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland. Nettstedet www.microsoft.com.
- **«Administrasjonsgebyr»:** beløpet **Du** er pålagt å betale, per **Krav**, for visse tjenester som er **Dekket** av denne **Avtalen** (hvis noen).
- **«Teknisk svikt»:** mekanisk og/eller elektrisk svikt av det **Dekkede produktet** som fører til at det ikkelenger kan utføre dets tiltenkte formål, inkludert feil eller defekter i materialer eller utførelse som ikke skyldes normal slitasje, og som oppstår under normal bruk av **Produktet**.
- **«Krav»:** en forespørsel om **Dekning** i henhold til denne **Avtalen** fremsatt av **Deg**.
- **«Ansvarsbegrensning»:** **Vårt** maksimale ansvar overfor **Deg** for ethvert **Krav** og sammenlagt i løpet av **Planens Avtaleperiode**, som beskrevet i avsnittet «Alternativer for **Dekningsplan**».
- **«Produsent», «Microsoft»:** **Produsenten** av originalutstyret til **Produktet**. Nettstedet er www.microsoft.com.
- **«Plan»:** det spesifikke avsnittet for «Alternativer for **Dekningsplan**» under denne **Avtalen** som **Du** har valgt og kjøpt, i henhold til **Kjøpeordren din**.
- **«Dekning», «Dekket»:** har betydningen angitt i avsnittet «Hva er **Dekket** – generelt» i denne **Avtalen**.
- **«Dekket produkt», «Produkt»:** den gjeldende Microsoft Surface Hub-enheten, kjøpt av **Deg**, som skal **Dekkes** av denne **Avtalen**.
- **«Kjøpeordre»:** et nummerert dokument som bekrefter kjøpsdatoen for denne **Avtalen** med hensyn til det **Dekkede produktet**, navnet og adressen **Din**, **Avtaleperioden** og den spesifikke **Planen Du** har kjøpt. Denne **Avtalen** er ikke gyldig uten en **Kjøpeordre**.
- **«Reparasjon(er)»:** handlingene **Vi** eller **Vår Tjenesteleverandør** iverksetter for å **Reparere**, rette eller gjenopprette **Ditt Dekkede Produkt** til fullt fungerende tilstand etter **Teknisk svikt** som er **Dekket**. Deler som brukes til å **Reparere** det **Dekkede produktet** kan være nye, brukte eller overholte deler, samt deler fra andre **Produsenter**, som fungerer tilsvarende fabrikkspesifikasjonene til det originale **Produktet**.
- **«Erstatte», «Erstatning»:** en vare levert til **Deg** gjennom **Vår** ordning i tilfelle **Vi** fastslår at det **Dekkede produktet** ikke er egnet for **Reparasjon**. **Vi** forbeholder **Oss** retten til å **Erstatte** det **Dekkede produktet** med en ny, ombygd eller overhelt vare med identiske eller lignende egenskaper og funksjoner. **Vi** garanterer ikke at en **Erstatning** vil være av samme modell, størrelse, mål eller farge som det foregående **Dekkede produktet**.
- **«Forhandler»:** selgeren som er autorisert av **Microsoft** til å selge denne **Avtalen** til **Deg**.
- **«Serviceavtale», «Avtale»:** dette dokumentet som beskriver alle **Dekningsbestemmelser**, betingelser, unntak og begrensninger som gjelder for denne utvidede **Serviceavtalen** «**Microsoft** Extended Hardware Service for Surface Hub» som leveres til **Deg** ved fullført kjøp fra **Vår** forhandler.
- **«Tjenesteleverandør»:** **Reparasjonsleverandøren** som er autorisert av **Oss** til å **Reparere Ditt Dekkede produkt**.
- **«Periode»:** tidsperioden angitt på **Kjøpeordren Din** som representerer gyldighetsperioden for bestemmelsene i denne **Avtalen**.
- **«Vi», «Oss» og «Vår»:** parten eller partene som i henhold til denne **Avtalen** er pliktige til å yte tjenester som **Avtaleleverandør/skyldner**, samt håndtere administrasjonen av denne **Avtalen** som **Administrator**.
- **«Du», «Din» og «Ditt»:** kjøperen/eieren av det **Dekkede produktet** i henhold til bestemmelsene i denne **Avtalen**.

REGION

Denne **Serviceavtalen** er kun gyldig og tilgjengelig for kjøp i Norge.

AVTALEPERIODE – IKRAFTTREDELSES DATO FOR DEKNING

Dekning for **Teknisk svikt** begynner ved utløp av **Produsentens** garanti for originale deler og/eller arbeid og vil være gyldig for den resterende **Dekningsperioden** som fremgår av **Din kjøpeordre** eller til **Ansvarsgrensen** er nådd, avhengig av hva som inntreffer først.

KVALIFISERTE PRODUKTER

For å være **Dekket** av denne **Serviceavtalen** må **Produktet**: (i) være et **Dekkede produktet**; (ii) være kjøpt fra **Microsoft** eller en autorisert **Forhandler** og (iii) ha minimum tolv (12) måneders **Produsentgaranti**.

FØLGENDE DEKKES – GENERELT

Dersom det fremmes et **Dekket Krav** i løpet av **Dekningsperioden** beskrevet i avsnittet «**Avtaleperiode** – Ikrafttredelsesdato for **Dekning**», dekker denne **Avtalen**, etter **Vårt** eget skjønn, ett av følgende:

- i. arbeidet og/eller delene som er nødvendige for å **Reparere** det **Dekkede produktet**
- ii. en **Erstatning** av det **Dekkede produktet** i stedet for en slik **Reparasjon**
- iii. en direkte **Erstatning** av det **Dekkede produktet** hvis dette alternativet er angitt under beskrivelsen av **Planen Din**

Vi vil **Reparere** eller **Erstatte Produktet** i henhold til bestemmelsene i denne **Avtalen**. Hvis **Vi** velger å **Erstatte Produktet**, kan teknologiske fremskritt resultere i en **Erstatning** som har en lavere salgspris enn det forrige **Dekkede produktet**. I et slikt tilfelle vil det ikke bli gitt refusjon av prisforskjellen til **Erstatningsproduktet**. Alle deler eller enheter som **Erstattes** i forbindelse med denne **Avtalen**, blir **Vår** eiendom. Når det er aktuelt med en **Erstatning** i

stedet for en **Reparasjon**, vil en slik **Erstatning** ikke omfatte eventuelt tilbehør, utstyr og/eller periferiutstyr som er integrert med **Produktet**, med mindre det fulgte med i esken fra **Produsenten** og det originale salget av det **Dekkede produktet**.

Se det gjeldende avsnittet for «Alternativer for **Dekningsplan**» i **Planen Din** for fullstendige detaljer.

VIKTIGE MERKNADER OM DEKNING UNDER DENNE SERVICEAVTALEN

- A. Følgende gjelder delvis eller i sin helhet hvis **Vi** gir **Deg** en **Erstatning**:
- ▶ **Vi** forbeholder **Oss** retten til å **Erstatte** et defekt **Produkt** med en ny, ombygd eller overhelt artikkel med identiske eller lignende egenskaper og funksjoner. Denne vil ikke nødvendigvis være av samme modell, størrelse, dimensjoner eller farge som det forrige **Produktet**.
 - ▶ Teknologiske fremskritt kan resultere i en **Erstatning** som har en lavere utsalgs- eller markedspris enn det forrige **Produktet**. Hvis dette er tilfelle, skal denne **Avtalen** ikke gi **Deg** refusjon av en slik prisforskjell.
 - ▶ Alle deler eller komponenter av **Produktet**, eller eventuelle hele enheter, som **Erstattes** i henhold til bestemmelsene i denne Avtalen skal bli **Vår** eiendom.
- B. **Dekning** beskrevet under denne **Avtalen** skal ikke **Erstatte** eller gi fordoblede fordeler innenfor garantiperioden til **Produsenten**. I løpet av denne perioden er **Produsenten** ansvarlig for alt som er **Dekket** under **Produsentens** garanti, og skal ikke dekkes av denne **Avtalen**, uavhengig av **Produsentens** evne til å oppfylle sine forpliktelser.
- C. **Dekning** under denne **Avtalen** er begrenset til det som er spesifikt beskrevet i dette dokumentet, og gjeldende for **Din Avtale**. Alt som ikke er spesifikt uttrykt her, er ikke **Dekket** (inkludert, men ikke begrenset til eventuelle opplærings tjenester som leveres separat av **Microsoft** eller **Microsofts** tilknyttede selskaper).
- D. **Ditt** ansvar: Det er **Ditt** ansvar å sikkerhetskopiere eventuell/all programvare og/eller data med jevne mellomrom, spesielt før oppstart av eventuelle tjenester **Dekket** av denne **Avtalen**. Programvare og/eller dataoverføring eller gjenopprettingstjenester er ikke **Dekket**.
- E. Ved en servicehendelse der **Teknisk svikt** ikke blir påvist av **Vår Tjenesteleverandør**, vil **Du** være ansvarlig for alle kostnader knyttet til en slik tjeneste, inkludert eventuelle fraktgebyrer.

ALTERNATIVER FOR DEKNINGSPLAN

(Angitt på **Kjøpeordren** og gjeldende for **deg**.)

Mer informasjon om **Serviceavtalen** er tilgjengelig på <https://mybusinessservice.surface.com>.

Når denne **Avtalen** kjøpes gis **Dekningen** som er beskrevet i avsnittet «Følgende **Dekkes** – Generelt», inkludert **Teknisk svikt** og med forbehold om følgende bestemmelser:

DEKKEDE PRODUKTER I SURFACE HUB-SERIEN

Enheter i Surface Hub-serien i tillegg til eventuelle komponenter som følger med i esken til den originale enheten. Tilbehør fra Surface-serien og en strømforsyningsenhet med ledninger er eksempler på komponenter som er **Dekket** under denne **planen**.

DEKNINGSPLAN FOR SURFACE HUB-SERIEN

Dekningsplanen Din for Surface Hub **Dekker** maksimalt tre (3) **Reparasjoner** og ett (1) **Erstatningskrav** for et **Dekket produkt** og maksimalt ett (1) **Krav** for tilbehør fra Surface-serien og en strømforsyningsenhet når slike komponenter fulgte med i esken til den originale enheten (som vist i tabellen ned enfor). Planen er gyldig under **Avtaleperioden** for **Reparasjon** og/eller **Erstatning** av enheten i tilfelle **Teknisk svikt**, og med forbehold om **Ansvarsgrensen**.

NÅR **ANSVARSGRENSEN** FOR ENHETEN I SURFACE HUB-SERIEN ER NÅDD, VIL **DEKNING** UNDER DENNE **PLANEN** OPPHØRE, UAVHENGIG AV GJENVÆRENDE TID UNDER DEN GJELDENDE **AVTALEPERIODEN**.

DEKKEDE PRODUKTER	MAKSIMALT ANTALL DEKKEDE KRAV
Enhet i Surface Hub-serien	tre (3) Reparasjoner og én (1) Erstatning
Strømforsyningsenhet med ledninger når den følger med i esken til den originale enheten	ett (1)
Tilbehør fra Surface-serien når det følger med i esken til den originale enheten	ett (1) per tilbehør

ADMINISTRASJONSGBYR

Under **Din Dekningsplan** for Surface Hub kreves ingen **Administrasjonsgebyrer**.

DEKNING AV ERSTATNINGSPRODUKTER

En **Erstatning** gitt under denne **Planen** vil automatisk bli betraktet som det **Dekkede produktet** med hensyn til bestemmelsene i denne **Avtalen**. **Dekning** for en slik **Erstatning** vil være gjeldende for den gjenværende varigheten av den eksisterende **Avtaleperioden** (forutsatt at **Din** nåværende **Avtaleperiode** har gjenværende varighet og at **Ansvarsgrensen** ikke er nådd). En **Erstatning** vil ikke forlenge **Din** nåværende **Avtaleperiode**.

FØLGENDE DEKKES IKKE – BEGRENSNINGER

DENNE SERVICEAVTALEN DEKKER INGEN KRAV I FORBINDELSE MED ELLER SOM FØLGE AV:

- a) Utilsiktet skade. Utilsiktet skade refererer til utilsiktet skade i forbindelse med håndtering av enheten. Det vil si skade som følge av en uforutsett eller utilsiktet hendelse, for eksempel hvis det **Dekkede produktet** mistes i gulvet, kommer i kontakt med væske eller får sprekker på skjermen.
- b) Eksisterende forhold pådratt av eller som er kjent for **Deg** («eksisterende forhold» refererer til skader eller mangler på **Produktet** som oppsto før denne **Avtalen** ble kjøpt).
- c) Skader på **Produktet** som kan tilskrives mangelfull emballasje og/eller transport i regi av **Deg** eller **Din** representant, inkludert utilstrekkelig sikring av **Produktet** under transport.
- d) Eventuelle tilfeldige skader, følgeskader eller indirekte tap, inkludert, men ikke begrenset til: (i) materielle skader, tapptid, tapte data eller tappt inntekt som følge av et bekreftet **Teknisk svikt**, enhver ikke-bekreftet mekanisk/elektrisk feil, opplærings tjenester levert separat av **Microsoft** eller dets tilknyttede selskaper eller en annen part, eller annen type skade på eller i tilknytning til **Produktet**, inkludert, men ikke begrenset til, utstyr som ikke er Dekket som brukes i forbindelse med **Produktet**; (ii) forsinkelser i levering av tjenester eller manglende evne til å levere tjenester uansett årsak; (iii) manglende tilgjengelighet av enkelte deler/komponenter; (iv) eventuelle kostnader pådratt av **Deg** i forbindelse med tilpassede installasjoner for å montere **Produktet**, for eksempel tredjeparts stativer, monteringer og tilpassede alkovner eller lignende; eller (v) en **Erstatning** som har en annen modell, størrelse, dimensjon eller farge enn det originale **Dekkede produktet**.
- e) Modifikasjoner, justeringer, endringer, manipuleringer eller **Reparasjoner** utført av andre enn **Våre** autoriserte **Tjenesteleverandører** eller annet som ikke er i samsvar med **Produsentens** spesifikasjoner.
- f) Skader fra frysning, overoppheting, rust, korrosjon, vridning eller bøyning.
- g) Slitasje eller gradvis forringelse av **Produktets** ytelse.
- h) Håndtering av **Produktet** på en forsettlig skadelig, ødeleggende, ondsinnet, uaktsom eller støtende måte som resulterer i skader og/eller feil.
- i) Skader på eller funksjonsfeil på **Produktet** som er forårsaket av eller kan tilskrives digitalt innhold, programvare (enten forhåndsinstallert eller levert på annen måte), inkludert, men ikke begrenset til driften av programvarevirus, manglende programvareoppdateringer eller annen funksjonsfeil relatert til programvare / digitalt innhold.
- j) Tap, tyveri, misbruk eller forsvinning.
- k) Uforutsette hendelser, inkludert men ikke begrenset til opptøyer, streik, kjemefysisk stråling, terror- eller krigshandlinger, radioaktiv forurensning, miljøforhold, ekstreme værforhold eller naturkatastrofer, kollaps, eksplosjon eller sammenstøt med en annen gjenstand, brann, enhver form for nedbør eller fuktighet, lynnedslag, smuss/sand eller røyk, telekommunikasjonsfeil eller strømbrudd.
- l) Manglende overholdelse av **Produsentens** anbefalte vedlikehold og **Produsentens** spesifikasjoner eller instruksjoner for drift/lagring av **Produktet**.
- m) **Produkter** som er underlagt **Produsentens** tilbakekalling, garanti eller omarbeidelse for å **Reparere** mangler ved dets design eller komponenter, feil konstruksjon eller **Produsentfeil**, uavhengig av **Produsentens** evne til å betale for slike **Reparasjoner**.
- n) **Produkter** med fjernet eller endret serienumre.
- o) Kosmetiske skader på **Produktet**, inkludert mindre sprekker, riper og bulker, med mindre slik kosmetiske skader påvirker funksjonaliteten.
- p) Vanlig, regelmessig eller forebyggende vedlikehold, justering, modifikasjon eller service.
- q) Tilbehør eller ekstrautstyr som ikke er oppført under bestemmelsen for «**Dekket produkt**» ovenfor (uansett om dette opprinnelig ble levert av **Microsoft** og fulgte med i esken).
- r) Kostnader for komponenter som ikke er **Dekket** av **Produktets** originale **Produsentgaranti**, eller delersom ikke er kraftdrevet eller driftskomponenter, inkludert, men ikke begrenset til, plastdeler eller andre deler som tilbehørskabler, batterier (med mindre annet er spesifisert i denne **Avtalen**), kontakter, ledninger, sikringer, tastaturer, plastkapslinger eller -lister, brytere og ledninger.
- s) Ansvar for materielle skader, personskader eller dødsfall som oppstår som følge av drift, vedlikehold eller bruk av **Produktet** eller en **Erstatning** gitt i samsvar med bestemmelsene i denne **Avtalen**.
- t) Enhver kostnad som oppstår som følge av feil på en vare som er ment å være en forbruksvare.
- u) Ethvert **Krav** som fremmes uten fremleggelse av **Kjøpeordren**, med mindre **Vi** samtykker til å overføre fordelene til **Avtalen**.
- v) Ethvert **Krav** for gjenoppretting av programvare eller data, eller for å hente data fra **Produktet**.
- w) Ethvert tap, skade, ansvar eller utgifter som direkte eller indirekte er forårsaket av, har bidratt til eller har oppstått som følge av bruk eller drift av enhver datamaskin, datasystem, dataprogramvare, skadelig kode, datavirus eller -prosess eller andre elektroniske systemer med formål om å påføre skade.
- x) Ethvert **Krav** eller fordel under denne **Avtalen** i den utstrekning at levering av slik **Dekning**, betaling av et slikt **Krav** eller levering av en slik fordel vil gjøre **Oss** gjenstand for eventuelle sanksjoner, forbud eller restriksjoner i henhold til FN-resolusjoner eller handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller forskrifter i EU, Storbritannia, USA eller annen gjeldende lov.
- y) Ethvert tap som oppstår som følge av uautorisert tilgang til eller bruk av system, programvare, maskinvare eller fastvare, eller enhver form for endring, omprogrammering, ødeleggelse eller sletting av data eller programvare.

SLIK FREMMER DU ET KRAV

VIKTIG: FREMLEGGELSE AV ET KRAV BETYR IKKE AUTOMATISK AT PRODUKTET ER DEKKET UNDER DENNE SERVICEAVTALEN. FOR AT ET KRAV SKAL VURDERES MÅ DU FØRST KONTAKTE OSS FOR EN INNLEDENDE DIAGNOSTISERING AV PROBLEMET MED PRODUKTET DITT. DENNE AVTALEN DEKKER IKKE EVENTUELLE SKADER PÅ PRODUKTET DITT FORÅRSAKET AV UAUTORISERT(E) REPARASJON(ER).

Finn frem **Kjøpeordren** og ring **Oss** på telefonnummeret som er oppført på <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> eller gå til <https://mybusinessservice.surface.com>. **Våre** autoriserte representanter vil umiddelbart innhente detaljer om problemet **Du** opplever med **Produktet** og vil først forsøke å løse situasjonen over telefonen og/eller eksternt. Hvis **Vi** ikke lykkes med å løse problemet over telefonen og/eller eksternt, vil **Du** bli gitt et referansenummer for **Kravet** og serviceforespørselen, og **Du** vil bli gitt ytterligere instruksjoner om hvordan **Du** kan motta tjenester for **Produktet**.

Ikke lever eller returner **Produktet** til en forhandler eller send **Produktet**, med mindre **Vi** ber **Deg** om å gjøre det. Hvis **Vi** ber **Deg** om å levere **Produktet** til en **Tjenesteleverandør** i nærheten av **Deg** eller til en **Forhandler**, eller hvis **Vi** ber **Deg** om å sende **Produktet** et annet sted (for eksempel et autorisert depotsenter), må **Du** sørge for å inkludere følgende med **Produktet**:

- Det defekte **Produktet**.
- En kopi av **Kjøpeordren**.

- c) En kort, skriftlig beskrivelse av problemet **Du** opplever med **Produktet**.
- d) Referansenummer for **Kravet** eller serviceforespørselen som **Du** har mottatt fra **Oss**.

MERK: Hvis **Vi** ber **Deg** om å sende **Produktet** et annet sted, vil **Vi** gi **Deg** spesifikke instruksjoner om hvordan **Produktet** skal sendes. Når det dreier seg om en forsendelse, betaler **Vi** frakt til og fra plasseringen **Din**, forutsatt at **Du** følger alle instruksjonene. **Du** oppfordres til å utvise forsiktighet under transport og/eller forsendelse av **Produktet**, siden **Vi** ikke er ansvarlige for fraktkostnader eller skader på grunn av feil emballasje.

Dekning gjelder kun for kvalifiserte **Reparasjoner** som utføres av en **Tjenesteleverandør**, **Forhandler** eller et depotsenter som er autorisert av **Oss**. Hvis **Dekningsperioden** utløper under behandlingen av et godkjent **Krav**, vil **Dekning** under denne **Avtalen** bli forlenget til det pågående **Kravet** er fullstendig oppfylt i samsvar med vilkårene i denne **Avtalen**.

OPPFYLLELSE AV KRAV

Når **Dekning** er bekreftet, kan service for det defekte **Produktet** gis på en av eller alle følgende måter:

- Innledningsvis kan det hende at **Våre** autoriserte medarbeidere innen **Microsoft** IT-støtte forsøke å løse problemet over telefon og/eller eksternt.
- Hvis **Vi** ikke lykkes med å **Reparere Produktet** over telefonen/eksternt, kan **Vi** sende en autorisert **Microsoft**-tekniker for å vurdere det **Dekkede produktet** ytterligere og utføre nødvendige **Reparasjoner** på stedet.
 - **Dekkede Reparasjoner** vil bli utført der det **Dekkede produktet** befinner seg på **Kravtidspunktet**. **Dekning** inkluderer kostnader for arbeid og/eller deler som er nødvendige for å gjenopprette det **Dekkede produktet** til en fungerende tilstand etter **Teknisk svikt** som er **Dekket**.
- Hvis **Vi** fastslår at det **Dekkede produktet** ikke kan **Repareres** eksternt eller på stedet, vil **Vi** sørge for sikker fjerning og forsendelse av det defekte **Produktet** til **Vårt** autoriserte servicesenter.
 - Når det **Dekkede produktet** er **Reparert**, eller hvis **Vi** fastslår at en **Erstatning** er nødvendig, vil **Vi** også sørge for sikker forsendelse av det **Reparerte Produktet** eller **Erstatningsproduktet**, i tillegg til en grunnleggende reinnstallasjon.

Hvis **Dekningsperioden** utløper under behandlingen av et godkjent **Krav**, vil **Dekning** under denne **Avtalen** bli forlenget til det pågående **Kravet** er fullstendig oppfylt i samsvar med bestemmelsene i denne **Avtalen**. Når et slikt pågående **Krav** er fullført, opphører **Dekning** under denne **Avtalen**.

FORNYBARHET

Dekning under denne **Serviceavtalen** er ikke fornybar.

OVERFØRBARHET

Dekning under denne **Serviceavtalen** kan ikke overføres av **Deg** til andre parter eller at annet **Produkt**.

OPPSIGELSE

DIN RETT TIL OPPSIGELSE

Du kan si opp denne **Avtalen** når som helst ved å sende **Oss** en forespørsel om dette til kontaktopplysningene oppgitt nedenfor.

Du kan ta kontakt med **Oss** på e-post msespbus@microsoft.com eller på telefonnummeret som er oppgitt på <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers>. **Du** kan også skrive til **Oss** på **Contract** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland. **Du** kan bruke avbestillings skjemaet på slutten av dette vilkårsdokumentet.

Hvis oppsigelsen **Din** fremsettes innen tretti (30) dager fra **Avtalens** kjøpsdato, vil **Du** motta full (100 %) refusjon av kjøpesummen/gebyret **Du** har betalt for **Avtalen**, med fratrukk av eventuelle **Krav** betalt av **Oss**.

Hvis oppsigelsen **Din** fremsettes etter tretti (30) dager fra **Avtalens** kjøpsdato, vil **Du** motta en forholdsmessig refusjon av kjøpesummen/gebyret **Du** har betalt for **Avtalen**, med fratrukk av eventuelle **Krav** betalt av **Oss**.

VÅR RETT TIL OPPSIGELSE

Hvis **Vi** sier opp denne **Avtalen**, vil **Du** motta skriftlig varsel minst tretti (30) dager før oppsigelsen trer i kraft. Et slikt varsel vil bli sendt til adressen **Din** som er registrert hos **Oss** (e-postadresse eller fysisk adresse), med orientering om årsaken til og ikrafttredelsesdatoen for en slik oppsigelse. Hvis **Vi** sier opp denne **Avtalen**, vil **Du** motta en forholdsmessig refusjon basert på de samme kriteriene som beskrevet ovenfor, og ingen avbestillingsgebyr påløper.

Vi kan kun si opp denne **Avtalen** av følgende grunner:

- a) manglende betaling av gjeldende kjøpesum/gebyr for **Avtalen**
- b) villedende eller feilaktig informasjon gitt av **Deg**
- c) vesentlige brudd på plikter fastsatt i denne **Avtalen** gjennom **Deg**, i forhold til **Produktet** eller dets bruk

KLAGEPROSEDYRE

Det er alltid **Vår** intensjon å gi **Deg** førsteklasses service. Dersom **Du** likevel ikke er fornøyd med tjenesten, ber **Vi** **Deg** om å ta kontakt med en av **Våre** representanter på telefonnummeret som er angitt på <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> eller via e-post til msespbus@microsoft.com.

Vi vil svare innen fem (5) virkedager innen mottak av klagen **Din**. Hvis det ikke er mulig å gi **Deg** et fullstendig svar innen denne tiden (for eksempel fordi en grundig undersøkelse er nødvendig), vil **Vi** gi **Deg** et midlertidig svar som forteller **Deg** hva som gjøres for å håndtere klagen samt når **Du** kan forvente et fullstendig svar og fra hvem. I de fleste tilfeller vil klagen **Din** være ferdigbehandlet innen fire (4) uker.

PERSONVERN

Vi er forpliktet til å beskytte og respektere personvernet **Ditt** i samsvar med gjeldende personvernlovgivning («lovgivning»). Med hensyn til lovgivningen er behandlingsansvarlige **Microsoft** og **administratoren**. Ved å kjøpe denne **Serviceavtalen** godtar **Du** at **Vi** kan samle inn og behandle personopplysninger på **Dine** vegne når **Vi** leverer tjenestene som er omfattet av denne **Avtalen**. Nedenfor er en oppsummering av hvordan **Vi** behandler personopplysningene **Dine**. For mer informasjon kan **Du** besøke **Vårt** nettsted på <https://privacy.microsoft.com>.

HVORDAN VI BRUKER PERSONOPPLYSNINGENE DINE OG HVEM VI DELER DEM MED

Personopplysninger er enhver opplysning om en identifisert eller identifiserbar fysisk person. **Vi** behandler personopplysninger **Vi** har om **Deg** til følgende formål:

- Behandle **Krav** og andre relaterte formål. Dette kan inkludere avgjørelser basert på automatisert behandling, og anses som nødvendig for å oppfylle **Avtalen Vi** har med **Deg**.
- Forskningsformål eller statistiske formål basert på **Vår** legitime interesse i å analysere historisk aktivitet, forbedre vurderingsalgoritmer, identifisere fremtidige forretningskonsekvenser, fremme kommersielle interesser, forbedre Produkttilbudet, utvikle nye systemer og prosesser, samt oppfylle juridiske forpliktelser i henhold til en jurisdiksjon utenfor EØS-området.
- Formidle informasjon, Produkter eller tjenester som **Du** har bedt om eller som **Vi** mener at er relevant for **Deg** hvis **Du** har samtykket til å bli kontaktet for slike formål.
- Varsle **Deg** om endringer i tjenestene **Våre** og oppfylle **Våre** juridiske og regulatoriske forpliktelser.
- Gjennomføre sikkerhetstiltak og forebygge svindel, hvitvasking, terrorfinansiering, samt for å oppfylle generelle juridiske eller regulatoriske forpliktelser. Denne behandlingen er nødvendig for å oppfylle **Våre** juridiske og regulatoriske forpliktelser i henhold til en jurisdiksjon innenfor EØS-området.

VIDEREFORMIDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Vi kan viderefremde personopplysningene **Dine** til tredjeparter som leverer Produkter eller tjenester til **Oss**, eller til tjenesteleverandører som utfører tjenester på **Våre** vegne. Disse inkluderer konsern, agenter, tredjepartsadministratører, forsikringselskaper, kredittbyråer, antikorrupsjonsbyråer, regnskapsførere og regulatoriske myndigheter hvis dette er nødvendig i henhold til lovkrav.

INTERNASJONAL OVERFØRING AV PERSONOPPLYSNINGER

Personopplysninger som **Vi** samler inn fra **Deg** kan bli overført til, behandlet og lagret på en destinasjon utenfor Storbritannia og Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet («EØS»). **Vi** overfører for tiden personopplysninger utenfor Storbritannia og EØS til USA. I tilfeller der **Vi** overfører personopplysningene **Dine** utenfor Storbritannia og EØS, vil **Vi** iverksette nødvendige tiltak for å sikre at all behandling og håndtering skjer i samsvar med denne personverneklæringen og gjeldende lovgivning. **Vi** bruker EU-kommisjonens «standard personvernbestemmelser» for å beskytte personopplysningene **dine** ved overføring til slike parter.

DINE RETTIGHETER

Enkelt personer i EØS har flere rettigheter knyttet til personopplysninger. Disse rettighetene gjelder kun under visse omstendigheter og er underlagt visse juridiske unntak. Disse rettighetene inkluderer retten til å be om en kopi av personopplysningene **Vi** har om **Deg**.

Du har følgende rettigheter:

- Rett til å protestere mot behandling av personopplysningene **Dine** for direkte markedsføringsformål.
- Rett til å protestere mot behandling av personopplysningene **Dine** der behandlingen er basert på **Våre** legitime interesser.
- Rett til innsyn i og kan be om en kopi av personopplysningene **Vi** har om **Deg**, og **Du** har rett på informasjon om formålet med behandlingen og grunnlaget for behandlingen av disse personopplysningene.
- Rett til å be om sletting av personopplysningene **dine**.
- Rett til å be om retting eller oppdatering av eventuelle ufullstendige eller uriktige opplysninger om **deg**.
- Rett til å be om at behandlingen av **dine** personopplysninger begrenses.
- Rett til dataportabilitet. **Du** kan be **Oss** om å få utlevert personopplysningene **Dine** i et strukturert, vanlig brukt, maskinlesbart filformat. Dersom **Vi** behandler opplysninger om **Deg** på bakgrunn av samtykke eller en avtale, og behandlingen utføres på automatiserte måter, kan **Du** også be **Oss** om å overføre opplysningene direkte til en annen behandlingsansvarlig.
- Rett til klage på **Vår** behandling av personopplysninger til tilsynsmyndigheten.
- Rett til å trekke tilbake **Ditt** samtykket til enhver tid hvis behandlingen er basert på **Ditt** samtykke. Tilbaketrekking av samtykke vil ikke påvirke lovligheten av behandling som var basert på samtykket før det ble trukket tilbake.

LAGRING

Personopplysningene **Dine** vil ikke bli lagret lengre enn det som er nødvendig for formålet de ble samlet inn for og vil bli håndtert i samsvar med **Våre** retningslinjer for datalagring. I de fleste tilfeller vil lagringstiden være en periode på ti (10) år etter utløp av **Avtalen**, eller forretningsforholdet med **Deg**, med mindre **Vi** er pålagt å oppbevare personopplysningene i en lengre periode på grunn av forretningsmessige, juridiske eller regulatoriske **Krav**.

Hvis **Du** har spørsmål angående **Vår** behandling av personopplysningene **Dine**, ber **Vi Deg** om å ta kontakt med **Oss** på <https://privacy.microsoft.com>.

GENERELLE BESTEMMELSER

- Underleverandører og overdragelse.** **Vi** kan bruke underleverandører eller tilordne utførelsen av **Våre** forpliktelser til tredjeparter. Dette betyr imidlertid ikke at **Vi** skal fritas fra **Våre** forpliktelser overfor **Deg** når **Vi** gjør det.
- Fraskrivelse og ugyldighet.** En parts unnlattelse eller forsinkelse i å håndheve noen bestemmelser i denne **Avtalen**, er ikke en fraskrivelse av slike rettigheter eller rettsmidler. Hvis en bestemmelse i disse vilkårene og betingelsene skulle ugyldiggjøres eller ikke kan håndheves i henhold til gjeldende

lov, skal denne bestemmelsen erstattes av en gyldig bestemmelse som best mulig reflekter den ugyldige. I alle andre henseender skal disse vilkårene og betingelsene forbli upåvirket.

- C. **Varsler. Du** samtykker uttrykkelig til å bli kontaktet, i forbindelse med alle formål, på alle telefonnumre eller fysiske eller elektroniske adresser Du oppgir til **Oss**. Alle varsler eller forespørsler knyttet til denne **Avtalen** vil være skriftlige og kan sendes på alle rimelige måter, inkludert via brevpost, e-post, tekstmelding eller anerkjente kommersielle fraktselskap. Varsler til **Deg** anses som levert når de sendes til **Deg** via e-postadressen Du har oppgitt, eller syv (7) dager etter forsendelse til gateadressen Du har oppgitt.
- D. **Gjeldende lov.** Gjeldende lov for denne **Avtalen** er loven i Norge, hvis domstoler skal ha ikke-eksklusiv jurisdiksjon til å behandle eventuelle tvister mellom partene i denne **Avtalen**.

AVTALEN I SIN HELHET

Denne **Serviceavtalen**, inkludert **Kjøpeordre**, vilkår, betingelser, begrensninger, unntak og utelukkelse utgjør hele **Avtalen** mellom **Oss** og **Deg**. Ingen representasjoner, løfter eller betingelser som ikke er beskrevet her skal kunne endre disse elementene, med unntak av lovkrav.

Microsoft og Surface er varemerker for **Microsoft**-konsernet.

Avbestillingsskjema

Dersom du ønsker å si opp Avtalen, kan du fylle ut og returnere dette skjemaet.

-Til Contract Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland eller e-post msepbus@microsoft.com:

-Jeg opphever herved Avtalen inngått av meg for følgende enhet(er):

Er du usikker på hvilken enhet du har? [Finn ut her](#)

-Navn på kunden:

-Serienummeret til enheten:

-Underskrift av kunden

-Dato