

“ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΣΕΡΒΙΣ ΥΛΙΚΟΥ ΤΗΣ MICROSOFT ΓΙΑ ΤΟ SURFACE HUB”**Σύμβαση εμπορικής υπηρεσίας
Όροι και Προϋποθέσεις**

Παρακαλείστε να φυλάξετε αυτό το έγγραφο σημαντικών όρων και προϋποθέσεων και την **Παραγγελία Αγοράς** μαζί σε ασφαλές μέρος, καθώς θα χρειαστούν κατά τη στιγμή της **Αξίωσης**. Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν έγγραφο της **Σύμβασης** προορίζονται να χρησιμεύσουν ως πολυτίμος οδηγός αναφοράς για να **Σας** βοηθήσουν να προσδιορίσετε και να κατανοήσετε τι **Προστατεύεται** βάσει της **Σύμβασής σας**. Για οποιαδήποτε απορία σχετικά με τις πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν έγγραφο της **Σύμβασης**, ή για την **Προστασία Σας** γενικά, παρακαλούμε επικοινωνήστε **Μαζί Μας**.

ΟΡΙΣΜΟΙ

Σε όλη την παρούσα **Σύμβαση Υπηρεσιών**, οι ακόλουθες λέξεις με κεφαλαία και έντονα γράμματα έχουν την αναφερόμενη σημασία:

- **«Διαχειριστής»:** Microsoft Ireland Operations Limited με έδρα One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland. Ιστότοπος www.microsoft.com.
- **«Χρέωση διαχείρισης»:** το ποσό που **Καλείστε** να πληρώσετε, ανά **Αξίωση**, για ορισμένες υπηρεσίες που **Προστατεύονται** στο πλαίσιο της παρούσας **Σύμβασης** (εάν υπάρχουν).
- **«Βλάβη»:** η μηχανική ή/και ηλεκτρική βλάβη του **Προστατευόμενου Προϊόντος** που έχει ως αποτέλεσμα να μην είναι πλέον σε θέση να εκτελέσει την προβλεπόμενη λειτουργία του, συμπεριλαμβανομένων ελαττωμάτων στα υλικά ή στην κατασκευή και όχι της κανονικής φθοράς, και η οποία συμβαίνει κατά τη διάρκεια της κανονικής χρήσης του **Προϊόντος**.
- **«Αξίωση(εις)»:** αίτημα για **Προστασία** σύμφωνα με την παρούσα **Σύμβαση** που υποβάλλεται από **Εσάς**.
- **«Όριο Ευθύνης»:** Το ανώτατο όριο ευθύνης **Μας** απέναντί σας για οποιαδήποτε **Αξίωση** και συνολικά κατά τη **Διάρκεια** του **Προγράμματος**, όπως περιγράφεται λεπτομερώς στην ενότητα **«Επιλογές Προγράμματος Προστασίας»**.
- **«Κατασκευαστής», "Microsoft":** ο **Κατασκευαστής** του αρχικού εξοπλισμού του **Προϊόντος**. Ο ιστότοπος είναι www.microsoft.com.
- **«Πρόγραμμα»:** η συγκεκριμένη ενότητα **«Επιλογές Προγράμματος Προστασίας»** στο πλαίσιο της παρούσας **Σύμβασης** που **Εσείς** έχετε επιλέξει και αγοράσει, όπως επιβεβαιώνεται στην **Εντολή Αγοράς σας**.
- **«Προστασία», «Προστατευόμενο»:** έχει την έννοια που δίνεται στην ενότητα **«Τι Προστατεύεται – Γενικά»** της παρούσας **Σύμβασης**.
- **«Προστατευόμενο Προϊόν», «Προϊόν»:** η επιλέξιμη συσκευή της σειράς Microsoft Surface Hub που **Αγοράσατε** και η οποία πρόκειται να **Προστατευθεί** στο πλαίσιο της παρούσας **Σύμβασης**.
- **«Εντολή Αγοράς»:** ένα αριθμημένο έγγραφο που επιβεβαιώνει την ημερομηνία αγοράς της παρούσας **Σύμβασης** σε σχέση με το **Προστατευόμενο Προϊόν**, το όνομα και τη διεύθυνσή **Σας**, την **Περίοδο Προστασίας της Σύμβασης** και το συγκεκριμένο **Πρόγραμμα που Αγοράσατε**. Η παρούσα **Σύμβαση** δεν είναι έγκυρη χωρίς **Εντολή Αγοράς**.
- **«Επισκευή(ες)»:** οι ενέργειες **στις οποίες προβαίνουμε εμείς ή ο Πάροχος Υπηρεσιών** για να επιδιορθώσουμε, να αποκαταστήσουμε ή να επαναφέρουμε **το Προστατευόμενο Προϊόν Σας** σε κατάσταση καλής λειτουργίας μετά από **Προστατευμένη Βλάβη**. Τα ανταλλακτικά που χρησιμοποιούνται για την **Επισκευή** του **Προστατευόμενου Προϊόντος** μπορεί να είναι καινούργια, μεταχειρισμένα, επιδιορθωμένα ή μη-πρωτότυπα ανταλλακτικά του **Κατασκευαστή** που ανταποκρίνονται στις εργοστασιακές προδιαγραφές του αρχικού **Προϊόντος**.
- **«Αντικαθιστώ», «Αντικατάσταση»:** ένα στοιχείο που παρέχεται σε **Εσάς** μέσω της **Δικής Μας** ρύθμισης σε περίπτωση που **Εμείς** διαπιστώσουμε ότι το **Προστατευόμενο Προϊόν** δεν είναι κατάλληλο για **Επισκευή**. **Εμείς** διατηρούμε το δικαίωμα να **Αντικαταστήσουμε** το **Προστατευόμενο Προϊόν** με ένα νέο, ανακατασκευασμένο ή επιδιορθωμένο προϊόν με ίδια ή παρόμοια χαρακτηριστικά και λειτουργικότητα. **Εμείς** δεν εγγυόμαστε ότι το προϊόν **Αντικατάστασης** θα είναι το ίδιο μοντέλο, μέγεθος, διαστάσεις ή χρώμα με το προηγούμενο **Προστατευόμενο Προϊόν**.
- **«Λιανοπωλητής»:** ο πωλητής που έχει εξουσιοδοτηθεί από τη **Microsoft** να πουλήσει την παρούσα **Σύμβαση** σε **Εσάς**.
- **«Σύμβαση υπηρεσιών», «Σύμβαση»:** το παρόν έγγραφο που περιγράφει λεπτομερώς όλες τις διατάξεις, τους όρους, τις εξαιρέσεις και τους περιορισμούς της Προστασίας για την Εκτεταμένη Υπηρεσία Υλικού της **Microsoft** ή τη Σύμβαση Υπηρεσιών Εκτεταμένης Υπηρεσίας Υλικού Plus της **Microsoft**, το οποίο έχει παρασχεθεί σε **Εσάς** κατά την ολοκλήρωση της αγοράς από τον **Λιανοπωλητή Μας**.
- **«Πάροχος Υπηρεσιών»:** ο πάροχος **Επισκευής** που έχει εξουσιοδοτηθεί από **Εμάς** να **Επισκευάσει το Προστατευόμενο Προϊόν Σας**.
- **«Διάρκεια»:** η χρονική περίοδος που αναγράφεται στη **Διαταγή Αγοράς Σας** και αντιπροσωπεύει τη διάρκεια κατά την οποία ισχύουν οι διατάξεις της παρούσας **Σύμβασης**.
- **«Εμείς», «Εμάς», «Μας»:** το μέρος ή τα μέρη που υποχρεούνται να παρέχουν υπηρεσίες βάσει της παρούσας **Σύμβασης** ως πάροχος/υπόχρεος της **Σύμβασης**, καθώς και να επιφορτίζονται με τη διαχείριση βάσει της παρούσας **Σύμβασης** ως **Διαχειριστής**.
- **«Εσείς», «Σας»:** ο αγοραστής/ιδιοκτήτης του **Προϊόντος που Προστατεύεται** σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας **Σύμβασης**.

ΧΩΡΟΣ

Η παρούσα **Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών** είναι έγκυρη και επιλέξιμη για αγορά μόνο στην ελληνική επικράτεια.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Η **Προστασία** για μια **Βλάβη** αρχίζει με τη λήξη της αρχικής εγγύησης ανταλλακτικών ή/και εργασίας του **Κατασκευαστή** και συνεχίζεται για το υπόλοιπο της **Διάρκειάς Σας**, όπως αναγράφεται στην **Παραγγελία Αγοράς Σας** ή μέχρι να επιτευχθεί το **Όριο Ευθύνης**, όποιο από τα δύο συμβεί νωρίτερα.

ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Για να είναι επιλέξιμο για **Προστασία** στο πλαίσιο της παρούσας **Σύμβασης Υπηρεσιών**, το **Προϊόν** πρέπει: (i) να είναι **Προστατευόμενο Προϊόν**, (ii) να έχει αγοραστεί από τη **Microsoft** ή από εξουσιοδοτημένο **Λιανοπωλητή** και (iii) να έχει εγγύηση **Κατασκευαστή** δύο (2) ετών που να συνοδεύει το **Προϊόν**.

ΤΙ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΕΤΑΙ – ΓΕΝΙΚΑ

Κατά τη διάρκεια της **Περίοδου** που περιγράφεται στην ενότητα «**Διάρκεια Σύμβασης Υπηρεσιών** - Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος της **Προστασίας**», σε περίπτωση **Προστατευόμενης Αξίωσης**, κατά την αποκλειστική κρίση **Μας**, η παρούσα **Σύμβαση** προβλέπει:

- i. την εργασία ή/και τα ανταλλακτικά που απαιτούνται για την **Επισκευή** του **Προστατευόμενου Προϊόντος** ή
- ii. **Αντικατάσταση** του **Προστατευόμενου Προϊόντος** αντί της εν λόγω **Επισκευής** ή
- iii. μια απλή **Αντικατάσταση** του **Προστατευόμενου Προϊόντος**, εάν περιγράφεται λεπτομερώς στην περιγραφή του **Προγράμματός Σας**.

Θα **Επισκευάσουμε** ή θα **Αντικαταστήσουμε το Προϊόν Σας** σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας **Σύμβασης**. Εάν αποφασίσουμε να **Αντικαταστήσουμε το Προϊόν Σας**, η τεχνολογική πρόοδος μπορεί να οδηγήσει σε **Αντικατάσταση** με χαμηλότερη τιμή πώλησης από το προηγούμενο **Προστατευόμενο Προϊόν** και δεν θα παρέχεται καμία επιστροφή χρημάτων με βάση τη διαφορά στο κόστος του προϊόντος **Αντικατάστασης**. Οποιαδήποτε και όλα τα μέρη ή μονάδες που **Αντικαταστάθηκαν** στο πλαίσιο της παρούσας **Σύμβασης** καθίστανται ιδιοκτησία **Μας** στο σύνολό τους. Όταν εφαρμόζεται και παρέχεται **Αντικατάσταση** αντί για **Επισκευή**, τυχόν αξεσουάρ, εξαρτήματα ή/και περιφερειακά που ενσωματώνονται στο **Προϊόν**, αλλά δεν παρέχονται και δεν περιλαμβάνονται από τον **Κατασκευαστή** στη συσκευασία και στην αρχική πώληση του **Προστατευόμενου Προϊόντος**, δεν θα περιλαμβάνονται στην εν λόγω **Αντικατάσταση**.

Ανατρέξτε στην ενότητα "Επιλογές **Προγράμματος Προστασίας**" που ισχύει για το **Πρόγραμμά Σας** για πλήρεις λεπτομέρειες.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- A. Εάν σας παρέχουμε **Αντικατάσταση**, ενδέχεται να ισχύουν κάποια ή όλα τα ακόλουθα:
 - ▶ Διατηρούμε το δικαίωμα να **Αντικαταστήσουμε** ένα ελαττωματικό **Προϊόν** με ένα νέο, ανακατασκευασμένο ή επιδιορθωμένο προϊόν με ίδια ή παρόμοια χαρακτηριστικά και λειτουργίες, το οποίο ενδέχεται να μην είναι το ίδιο μοντέλο, μέγεθος, διάσταση ή χρώμα με το προηγούμενο **Προϊόν**.
 - ▶ Η τεχνολογική πρόοδος μπορεί να οδηγήσει σε **Αντικατάσταση** με χαμηλότερη τιμή λιανικής ή αγοράς από το προηγούμενο **Προϊόν** και σε μια τέτοια περίπτωση, η παρούσα **Σύμβαση** δεν **Σας** παρέχει καμία επιστροφή χρημάτων για μια τέτοια διαφορά τιμής.
 - ▶ Οποιαδήποτε και όλα τα μέρη, εξαρτήματα ή ολόκληρες μονάδες **Προϊόντος** που αντικαθίστανται σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας **Σύμβασης** θα αποτελούν εξ ολοκλήρου δική **Μας** ιδιοκτησία.
- B. Η **Προστασία** που περιγράφεται στο πλαίσιο της παρούσας **Σύμβασης** δεν **Αντικαθιστά** ούτε παρέχει διπλές παροχές κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε έγκυρης περιόδου εγγύησης του **Κατασκευαστή**. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, οτιδήποτε **Προστατεύεται** βάσει της εγγύησης του **Κατασκευαστή** αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του **Κατασκευαστή** και δεν **Προστατεύεται** βάσει της παρούσας **Σύμβασης**, ανεξάρτητα από την ικανότητα του **Κατασκευαστή** να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του.
- C. Η **Προστασία** βάσει της παρούσας **Σύμβασης** περιορίζεται σε όσα περιγράφονται συγκεκριμένα στο παρόν έγγραφο, όπως ισχύει για τη **Σύμβασή σας**. Οτιδήποτε δεν εκφράζεται ρητά στο παρόν δεν **Προστατεύεται** (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, οποιωνδήποτε υπηρεσιών εκπαίδευσης που παρέχονται ξεχωριστά από τη **Microsoft** ή τις θυγατρικές της **Microsoft**).
- D. Οι **Δικές Σας** ευθύνες: Είναι **Δική Σας** ευθύνη να δημιουργείτε αντίγραφα ασφαλείας οποιοδήποτε/όλων των λογισμικών ή/και δεδομένων σε τακτική βάση, ιδίως πριν από την έναρξη οποιασδήποτε υπηρεσίας που **Προστατεύεται** βάσει της παρούσας **Σύμβασης**. Οι υπηρεσίες μεταφοράς ή αποκατάστασης λογισμικού ή/και δεδομένων δεν **Προστατεύονται**.
- E. Σε περίπτωση περιστατικού εξυπηρέτησης όπου η **Βλάβη** δεν εντοπίζεται από **Εμάς** ή τον **Πάροχο Υπηρεσιών Μας**, είστε υπεύθυνοι για όλα τα έξοδα που σχετίζονται με την εν λόγω εξυπηρέτηση, συμπεριλαμβανομένων τυχόν εξόδων αποστολής.

ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

(Όπως αναφέρεται στην **Παραγγελία Αγοράς** σας και ισχύει για **Εσάς**.)

Πληροφορίες σχετικά με το **Συμβόλαιό Σας Παροχής Υπηρεσιών** μπορείτε να βρείτε στη διεύθυνση <https://mybusinessservice.surface.com>.

Κατά την αγορά, η παρούσα **Σύμβαση** παρέχει την **Προστασία** που περιγράφεται στην ενότητα "Τι **Προστατεύεται** - Γενικά", συμπεριλαμβανομένης της **Βλάβης** και με την επιφύλαξη των ακόλουθων διατάξεων:

ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ SURFACE HUB

Η συσκευή της σειράς Surface Hub καθώς και όλα τα άλλα εξαρτήματα που περιέχονται στην αρχική συσκευασία της συσκευής, όπως τα αξεσουάρ με το σήμα Surface και το τροφοδοτικό με τα προσαρτημένα καλώδια, εάν υπάρχουν, **Προστατεύονται** στο πλαίσιο αυτού του **Προγράμματος**.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ SURFACE HUB

Στο πλαίσιο του Προγράμματός **Σας** Surface Hub, **Προστατεύεστε** για το πολύ τρεις (3) **Απαιτήσεις Επισκευής** και μία (1) **Αξίωση Αντικατάστασης** για ένα **Καλυπτόμενο Προϊόν** και το πολύ μία (1) **Αξίωση** για τα αξεσουάρ που φέρουν το σήμα Surface και το τροφοδοτικό, όταν περιλαμβάνονται στην αρχική συσκευασία της συσκευής (όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα) κατά τη διάρκεια της **Διάρκειας της Σύμβασης** για την **Επισκευή** ή/και την **Αντικατάσταση** της συσκευής σας σε περίπτωση **Βλάβης**, με την επιφύλαξη του **Ορίου Ευθύνης**.

ΜΟΛΙΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΘΕΙ ΤΟ ΟΡΙΟ **ΑΞΙΩΣΕΩΝ** ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ SURFACE HUB-SERIES, Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ **ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ** ΘΑ ΛΗΞΕΙ, ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΟ ΤΥΧΟΝ ΕΝΑΠΟΜΕΙΝΑΝΤΑ ΧΡΟΝΟ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΤΡΕΧΟΥΣΑΣ **ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**.

ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ	ΜΕΓΙΣΤΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΩΝ ΑΞΙΩΣΕΩΝ
Συσκευή Surface Hub-series	τρεις (3) Επισκευές και μία (1) Αντικατάσταση
Μονάδα τροφοδοσίας με καλώδια σύνδεσης όταν περιλαμβάνεται στην αρχική συσκευασία της συσκευής	ένα (1)
Αξεσουάρ με το σήμα Surface, όταν περιλαμβάνονται στην αρχική συσκευασία της συσκευής	ένα (1) ανά αξεσουάρ

ΤΕΛΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Στο πλαίσιο του προγράμματος Surface Hub **Σας** δεν απαιτείται **Τέλος Διαχείρισης**.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Μία **Αντικατάσταση** που παρέχεται στο πλαίσιο αυτού του **Προγράμματος** θα θεωρείται αυτόματα ως το **Καλυπτόμενο Προϊόν** που αναφέρεται σε όλες τις διατάξεις της παρούσας **Σύμβασης** και η **Προστασία** για την εν λόγω **Αντικατάσταση** θα συνεχίζεται για το υπόλοιπο της τρέχουσας **Διάρκειας της Σύμβασής Σας** (υπό την προϋπόθεση ότι απομένει χρόνος στο πλαίσιο της τρέχουσας **Διάρκειας της Σύμβασής σας** και ότι δεν έχει επιτευχθεί το **Όριο Ευθύνης**). Η **Αντικατάσταση** δεν θα παρατείνει την τρέχουσα **Διάρκεια της Σύμβασής Σας**.

ΤΙ ΔΕΝ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΕΤΑΙ – ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η ΠΑΡΟΥΣΑ **ΣΥΜΒΑΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ** ΔΕΝ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΕΙ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ **ΑΞΙΩΣΗ** ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ Ή ΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ:

- Τυχαιά Ζημία. Η τυχαιά ζημία αναφέρεται σε τυχαιά ζημία από χειρισμό, δηλαδή σε τέτοιες ζημιές που προκύπτουν από ακούσια πτώση του Προστατευόμενου Προϊόντος, διαρροή υγρών ή σε συνδυασμό με σπάσιμο της οθόνης.
- Προϋπάρχουσες Συνθήκες που προέκυψαν ή είναι γνωστές σε Εσάς (Οι «Προϋπάρχουσες Συνθήκες» αναφέρονται σε ζημιές ή ελαττώματα που σχετίζονται με το Προϊόν που υπήρχαν πριν από την αγορά του παρόντος **Συμβολαίου**).
- Ακατάλληλη συσκευασία ή/και μεταφορά από **Εσάς** ή τον εκπρόσωπό **Σας** με αποτέλεσμα να προκληθεί ζημιά στο **Προϊόν** κατά τη μεταφορά του, συμπεριλαμβανομένης της ακατάλληλης ασφάλισης του **Προϊόντος** κατά τη μεταφορά.
- Οποιαδήποτε τυχαιά ή επακόλουθη ζημιά ή έμμεση απώλεια, συμπεριλαμβανόμενες ενδεικτικά: (i) υλικές ζημιές, απώλεια χρόνου, απώλεια δεδομένων ή απώλεια εισοδήματος που προκύπτουν από μια καθορισμένη **Βλάβη**, οποιαδήποτε μη-καθορισμένη μηχανική/ηλεκτρική βλάβη, υπηρεσίες εκπαίδευσης που παρέχονται ξεχωριστά από τη **Microsoft** ή τις θυγατρικές της ή οποιοδήποτε άλλο μέρος, ή οποιοδήποτε άλλο είδος ζημίας του **Προϊόντος** ή σε σχέση με αυτό, συμπεριλαμβανομένου, αλλά όχι περιοριστικά, οποιουδήποτε μη-προστατευμένου εξοπλισμού που χρησιμοποιείται σε σχέση με το **Προϊόν**, (ii) καθυστερήσεις στην παροχή υπηρεσιών ή την αδυναμία παροχής υπηρεσιών για οποιονδήποτε λόγο, (iii) τη μη-διαθεσιμότητα οποιωνδήποτε εξαρτημάτων/συστατικών, (iv) τυχόν δαπάνες στις οποίες υποβλήθηκε από **Εσάς** και οι οποίες σχετίζονται με προσαρμοσμένες εγκαταστάσεις για την τοποθέτηση του Προϊόντος, όπως βάσεις, βάσεις στήριξης τρίτων, προσαρμοσμένες εσοχές και ούτω καθεξής, ή (v) έναν **Αντικαταστάτη** που είναι διαφορετικό μοντέλο, μέγεθος, διάσταση ή χρώμα από το αρχικό **Καλυπτόμενο Προϊόν**.
- Τροποποιήσεις, προσαρμογές, μετατροπές, κατεργασίες ή Επισκευές που γίνονται από οποιονδήποτε άλλον εκτός από **Παρόχο Υπηρεσιών** εξουσιοδοτημένο από **Εμάς** ή εκτός από τις προδιαγραφές του **Κατασκευαστή**.
- Βλάβη από πάγωμα, υπερθέρμανση, σκουριά, διάβρωση, στρέβλωση ή κάμψη.
- Φθορά ή σταδιακή επιδείνωση της απόδοσης του **Προϊόντος**.
- Η εσκεμμένη μεταχείριση του **Προϊόντος** με επιβλαβή, βλαπτικό, κακόβουλο, απερίσκεπτο ή προσβλητικό τρόπο, η οποία έχει ως αποτέλεσμα τη βλάβη ή/και τη διακοπή της λειτουργίας του.
- Βλάβη ή δυσλειτουργία του **Προϊόντος Σας** που προκαλείται από ή αποδίδεται σε ψηφιακό περιεχόμενο, λογισμικό (είτε είναι προεγκατεστημένο είτε όχι), συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά της λειτουργίας ενός ιού λογισμικού, της έλλειψης διαθεσιμότητας ενημερώσεων λογισμικού ή οποιασδήποτε άλλης δυσλειτουργίας λογισμικού/ψηφιακής βάσης.
- Απώλεια, κλοπή ή κακόβουλη καταστροφή ή εξαφάνιση.
- Γεγονότα που συμβαίνουν τυχαιά, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, ταραχών, πυρηνικής ακτινοβολίας, πολέμου/εχθρικής κυβερνητικής πράξης ή πρόθεσης, δράσης ή ραδιενεργού μόλυνσης, περιβαλλοντικών συνθηκών, έκθεσης σε καιρικές συνθήκες ή κινδύνους της φύσης, κατάρρευσης, έκρηξης ή σύγκρουσης ή με άλλο αντικείμενο, πυρκαγιάς, κάθε είδους βροχοπτώσης ή υγρασίας, κεραυνού, βρομιάς/άμμου ή καπνού ή άλλης τηλεπικοινωνιακής δυσλειτουργίας.
- Έλλειψη εκτέλεσης της συνιστώμενης από τον **Κατασκευαστή** συντήρησης, λειτουργία/αποθήκευση του **Προϊόντος** σε συνθήκες εκτός των προδιαγραφών ή οδηγιών του **Κατασκευαστή**.
- Προϊόντα** που υπόκεινται σε ανάκληση, εγγύηση ή επανεπεξεργασία από τον **Κατασκευαστή** για **Επισκευή** ελαττωμάτων σχεδιασμού ή εξαρτημάτων, ακατάλληλης κατασκευής ή σφάλματος του **Κατασκευαστή**, ανεξάρτητα από τη δυνατότητα του **Κατασκευαστή** να πληρώσει για τις εν λόγω **Επισκευές**.
- Προϊόντα** στα οποία έχουν αφαιρεθεί ή αλλοιωθεί οι σειριακοί αριθμοί.
- Αισθητικές ζημιές, ωστόσο, που προκαλούνται στο **Προϊόν Σας**, συμπεριλαμβανομένων των αμαυρώσεων, των γρατζουνιών και των βαθουλωμάτων, εκτός εάν οι εν λόγω αισθητικές ζημιές έχουν ως αποτέλεσμα την απώλεια της λειτουργικότητας.
- Κανονική περιοδική ή προληπτική συντήρηση, ρύθμιση, τροποποίηση ή συντήρηση.
- Αξεσουάρ ή πρόσθετα στοιχεία που δεν αναφέρονται στην παραπάνω διάταξη "**Προστατευόμενο Προϊόν**" (χωρίς να λαμβάνεται υπ' όψιν εάν αυτά παραδόθηκαν αρχικά από τη **Microsoft** στο πλαίσιο μιας ενιαίας, ολοκληρωμένης συσκευασμένης αγοράς).
- Κόστος των συστατικών μερών που δεν προστατεύονται από την αρχική εγγύηση του **Προϊόντος κατασκευαστή** ή οποιοδήποτε μη-λειτουργικό / μη-ηλεκτροκίνητο μέρος, συμπεριλαμβανόμενες, ενδεικτικά, πλαστικά μέρη ή άλλα μέρη όπως καλώδια αξεσουάρ, μπαταρίες (εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά στην παρούσα **Σύμβαση**), συνδετήρες, καλώδια, ασφάλειες, πληκτρολόγια, πλαστικό σώμα ή καλούπι, διακόπτες και καλωδίωση.
- Ευθύνη ή υλικές ζημιές ή τραυματισμός ή θάνατος οποιουδήποτε προσώπου που προκύπτουν από τη λειτουργία, τη συντήρηση ή τη χρήση του **Προϊόντος** ή ενός **Αντικαταστάτη** που παρέχεται σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας **Σύμβασης**.

- t) Οποιοδήποτε κόστος προκύπτει ως αποτέλεσμα της βλάβης οποιουδήποτε στοιχείου που προορίζεται να είναι αναλώσιμο στοιχείο.
- u) Οποιαδήποτε **Αξίωση** στην οποία δεν έχει παρασχεθεί **Η Δική Σας Εντολή Αγοράς**, εκτός εάν **Εμείς** συμφωνούμε να μεταβιβάσουμε το όφελος της **Σύμβασης**.
- v) Οποιαδήποτε **Αξίωση** για την αποκατάσταση λογισμικού ή δεδομένων ή για την ανάκτηση δεδομένων από το **Προϊόν Σας**.
- w) Οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, ευθύνη ή δαπάνη που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα ή συμβάλλει ή προκύπτει από τη χρήση ή λειτουργία, ως μέσο πρόκλησης βλάβης, οποιουδήποτε υπολογιστή, συστήματος υπολογιστή, προγράμματος λογισμικού υπολογιστή, κακόβουλου κώδικα, ιού υπολογιστή ή διαδικασίας ή οποιουδήποτε άλλου ηλεκτρονικού συστήματος.
- x) Οποιαδήποτε **Αξίωση** ή παροχή βάσει της παρούσας **Σύμβασης** στον βαθμό που η παροχή της εν λόγω κάλυψης, η πληρωμή της εν λόγω **Αξίωση** ή η χορήγηση της εν λόγω παροχής θα **Μας** εξέθετε σε κυρώσεις, απαγορεύσεις ή περιορισμούς βάσει των αποφάσεων των Ηνωμένων Εθνών ή των εμπορικών ή οικονομικών κυρώσεων, νόμων ή κανονισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου, των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής ή άλλου εφαρμοστέου δικαίου.
- y) Οποιαδήποτε απώλεια που προκύπτει από μη-εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή χρήση οποιουδήποτε συστήματος, λογισμικού, υλικού ή υλικολογισμικού ή από οποιαδήποτε τροποποίηση, επαναπρογραμματισμό, καταστροφή ή διαγραφή δεδομένων ή λογισμικού με οποιοδήποτε μέσο.

ΠΩΣ ΝΑ ΚΑΤΑΘΕΣΕΤΕ ΜΙΑ ΑΞΙΩΣΗ

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Η ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ ΔΕΝ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΑΥΤΟΜΑΤΑ ΟΤΙ Η ΒΛΑΒΗ ΣΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΑΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. ΓΙΑ ΝΑ ΕΞΕΤΑΣΤΕΙ ΜΙΑ ΑΞΙΩΣΗ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΠΡΩΤΑ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΕΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΡΧΙΚΗ ΔΙΑΓΝΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΣΑΣ. ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΚΑΜΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΛΗΘΗΚΑΝ ΣΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΑΣ ΑΠΟ ΜΗ-ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΗ(ΕΣ) ΕΠΙΣΚΕΥΗ(ΕΣ).

Παρακαλούμε να έχετε άμεσα διαθέσιμη την **Παραγγελία Αγοράς** σας και να **Μας** καλέσετε στον τηλεφωνικό αριθμό που βρίσκεται στη διεύθυνση <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> ή επισκεφθείτε τη διεύθυνση <https://mybusinessservice.surface.com>. Οι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποί **μας** θα λάβουν αμέσως λεπτομέρειες σχετικά με το πρόβλημα **που** αντιμετωπίζετε με το **Προϊόν** και θα προσπαθήσουν πρώτα να επιλύσουν την κατάσταση μέσω τηλεφώνου ή/και εξ αποστάσεως. Εάν δεν καταφέρουμε να επιλύσουμε το πρόβλημα μέσω τηλεφώνου ή/και εξ αποστάσεως, θα **Σας** δοθεί ένας αριθμός αιτήματος εξυπηρέτησης για **Αξίωση** και περαιτέρω οδηγίες για το πώς να λάβετε εξυπηρέτηση για το **Προϊόν Σας**.

Παρακαλούμε μην πάρετε ή επιστρέψετε το **Προϊόν Σας** στο **Κατάστημα Λιανικής Πώλησης** και μην στείλετε το **Προϊόν Σας** οπουδήποτε, εκτός εάν σας δώσουμε σχετική οδηγία. Εάν **Σας** δοθεί από **Εμάς** οδηγία να μεταφέρετε το **Προϊόν** σε έναν **Παρόχο Υπηρεσιών** κοντά σας ή σε ένα **Κατάστημα Λιανικής Πώλησης**, ή εάν σας δοθεί οδηγία να στείλετε το **Προϊόν** ταχυδρομικά κάπου αλλού (όπως σε ένα εξουσιοδοτημένο αποθηκευτικό κέντρο), φροντίστε να συμπεριλάβετε όλα τα ακόλουθα μαζί με το **Προϊόν Σας**:

- Το ελαττωματικό **Προϊόν**,
- Αντίγραφο της **Παραγγελίας Αγοράς Σας**,
- Μια σύντομη γραπτή περιγραφή του προβλήματος που αντιμετωπίζετε με το **Προϊόν** και
- Μια ευδιάκριτη σημείωση του αριθμού του αιτήματος εξυπηρέτησης που σας δώσαμε για την **Αξίωσή Σας**.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν **Εμείς Σας** ζητήσουμε να ταχυδρομήσετε το **Προϊόν** αλλού, **Εμείς** θα **Σας** δώσουμε συγκεκριμένες οδηγίες σχετικά με τον τρόπο αποστολής του **Προϊόντος**. Για την υπηρεσία ταχυδρομικής αποστολής, θα πληρώσουμε **Εμείς** τα έξοδα αποστολής από και εσείς την τοποθεσία **Σας**, εάν **Εσείς** ακολουθήσετε όλες τις οδηγίες. **Σας** προτρέπουμε να είστε προσεκτικοί κατά τη μεταφορά ή/και την αποστολή του **Προϊόντος**, καθώς δεν είμαστε **Εμείς** υπεύθυνοι για τυχόν έξοδα μεταφοράς ή ζημιές που οφείλονται σε ακατάλληλη συσκευασία από **Εσάς**.

Η **Προστασία** παρέχεται μόνο για επιλέξιμες **Επισκευές** που πραγματοποιούνται από **Παρόχο Υπηρεσιών**, λιανοπωλητή ή αποθηκευτικό κέντρο που έχει εξουσιοδοτηθεί από **Εμάς**. Εάν η **Προθεσμία Σας** λήξει κατά τη διάρκεια μιας εγκεκριμένης **Αξίωσης**, η **Προστασία** βάσει της παρούσας **Σύμβασης** θα παραταθεί μέχρι την ημερομηνία κατά την οποία η εγκεκριμένη **Αξίωση** που βρίσκεται σε εξέλιξη θα έχει εκπληρωθεί πλήρως σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας **Σύμβασης**.

ΠΩΣ ΘΑ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΟΙ ΑΞΙΩΣΕΙΣ

Αφού επιβεβαιωθεί η **Προστασία**, η υπηρεσία για το ελαττωματικό **Προϊόν** μπορεί να παρασχεθεί με έναν ή με όλους τους ακόλουθους τρόπους:

- Πρώτον, οι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι της Υποστήριξης Πληροφορικής της **Microsoft** ενδέχεται να επιχειρήσουν να επιλύσουν το πρόβλημα τηλεφωνικά ή/και εξ αποστάσεως.
- Σε περίπτωση που η τηλεφωνική/απομακρυσμένη **επισκευή** δεν είναι επιτυχής, ενδέχεται να στείλουμε εξουσιοδοτημένο τεχνικό της **Microsoft** στην τοποθεσία του **Καλυπτόμενου Προϊόντος** για να αξιολογήσει περαιτέρω το πρόβλημα και να προσπαθήσει να εκτελέσει τις απαραίτητες **Επισκευές** επί τόπου.
 - Οι **Προστατευμένες Επισκευές** θα εκτελούνται εκεί όπου βρίσκεται το **Καλυπτόμενον** κατά τη στιγμή της **Αίτησης για Σέρβις**. Η **Κάλυψη** περιλαμβάνει το κόστος της εργασίας ή/και των ανταλλακτικών που απαιτούνται για την επαναφορά του **Καλυπτόμενου Προϊόντος** σε καλή κατάσταση λειτουργίας μετά από μια **Προστατευόμενη Βλάβη**.
- Εάν σε οποιοδήποτε σημείο **Εμείς** διαπιστώσουμε ότι το **Καλυπτόμενο Προϊόν** δεν μπορεί να επισκευαστεί εξ αποστάσεως ή επί τόπου, θα φροντίσουμε **Εμείς** για την ασφαλή απομάκρυνση και αποστολή του ελαττωματικού **Προϊόντος** στο εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις **Μας**.
 - Αφού επισκευαστεί το **Καλυπτόμενο Προϊόν** ή αν αποφασίσουμε ότι είναι απαραίτητη η **Αντικατάσταση**, **Εμείς** θα φροντίσουμε επίσης για την ασφαλή αποστολή του σχετικού **Επισκευασμένου** ή **Αντικατασταθέντος Προϊόντος**, καθώς και για τη βασική επανεγκατάσταση.

Σε περίπτωση που η **Προθεσμία Σας** λήξει κατά τη διάρκεια μιας εγκεκριμένης **Αίτησης για Υπηρεσίες**, η **Κάλυψη** βάσει της παρούσας **Σύμβασης Υπηρεσιών** θα παραταθεί μέχρι την ημερομηνία κατά την οποία η εν εξέλιξη εγκεκριμένη **Αίτηση για Υπηρεσίες** θα έχει εκπληρωθεί πλήρως σύμφωνα με τις διατάξεις της **Σύμβασής Σας**. Μόλις ολοκληρωθεί το εν εξέλιξη **Αίτημα Υπηρεσίας**, η **Προστασία** βάσει της παρούσας **Σύμβασης** θα λήξει.

ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΟΤΗΤΑ

Η **Προστασία** βάσει της παρούσας **Σύμβασης** υπηρεσιών δεν ανανεώνεται.

ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ

Η Προστασία βάσει της παρούσας Σύμβασης Υπηρεσιών δεν μπορεί να μεταβιβαστεί από **Εσάς** σε οποιοδήποτε άλλο μέρος ή προϊόν.

ΑΚΥΡΩΣΗ

ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ εσείς ΝΑ ΑΚΥΡΩΣΕΤΕ

Εσείς μπορείτε να ακυρώσετε την παρούσα Σύμβαση ανά πάσα στιγμή ενημερώνοντάς **Μας** για το αίτημα ακύρωσης στα παρακάτω στοιχεία.

Εσείς μπορείτε να **Μας** στείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο msepbus@microsoft.com ή να **Μας** καλέσετε στον αριθμό τηλεφώνου που βρίσκεται στο <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers>, ή Μπορείτε **Εσείς** να **Μας** γράψετε στη διεύθυνση Contract Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland, Επίσης, μπορείτε **Εσείς** να χρησιμοποιήσετε το έντυπο ακύρωσης που βρίσκεται στο τέλος του παρόντος εγγράφου όρων και προϋποθέσεων.

Εάν το αίτημά **Σας** για ακύρωση γίνει εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αγοράς της Σύμβασης, θα λάβετε εκατό τοις εκατό (100%) επιστροφή της τιμής αγοράς της Σύμβασης/της αμοιβής που καταβάλατε, μείον τυχόν απαιτήσεις που καταβάλαμε **Εμείς**.

Εάν το αίτημά **Σας** για ακύρωση γίνει έπειτα από τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία αγοράς του Συμβολαίου, **Εσείς** θα λάβετε αναλογική επιστροφή της τιμής αγοράς της Σύμβασης/της αμοιβής που καταβάλατε, μείον οποιεσδήποτε αξιώσεις καταβλήθηκαν από **Εμάς**.

ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΑΣ ΝΑ ΑΚΥΡΩΣΟΥΜΕ

Εάν ακυρώσουμε **Εμείς** την παρούσα Σύμβαση, τότε **Εμείς** θα **Σας** ειδοποιήσουμε εγγράφως τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της ακύρωσης. Η εν λόγω ειδοποίηση θα αποσταλεί στη διεύθυνσή **Σας** στο αρχείο **Μας** (ηλεκτρονική ή φυσική διεύθυνση κατά περίπτωση), με τον λόγο και την ημερομηνία έναρξης ισχύος της εν λόγω ακύρωσης. Εάν **Εμείς** ακυρώσουμε την παρούσα Σύμβαση, **Εσείς** θα λάβετε αναλογική επιστροφή χρημάτων βάσει των ίδιων κριτηρίων που περιγράφονται παραπάνω και δεν ισχύει κανένα τέλος ακύρωσης.

Εμείς μπορούμε να ακυρώσουμε την παρούσα Σύμβαση μόνο για τους ακόλουθους λόγους:

- μη καταβολή της τιμής αγοράς της Σύμβασης/της αμοιβής που καταβάλλετε **Εσείς**,
- εσκεμμένη ουσιώδης ψευδής δήλωση από μέρους **Σας** ή
- ουσιαστική παραβίαση των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση από μέρους **Σας** σε σχέση με το Προϊόν ή τη χρήση του.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Είναι πάντοτε πρόθεσή **Μας** να παρέχουμε σε **Εσάς** υπηρεσίες πρώτης κατηγορίας. Ωστόσο, εάν **Εσείς** δεν είστε ευχαριστημένοι με την υπηρεσία, παρακαλούμε να ενημερώσετε έναν από τους εκπροσώπους **Μας** στον αριθμό τηλεφώνου που βρίσκεται στη διεύθυνση <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο msepbus@microsoft.com.

Εμείς θα απαντήσουμε εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από τη στιγμή που **Εμείς** θα παραλάβουμε τα παράπονά **Σας**. Εάν δεν είναι δυνατόν να δώσουμε σε **Εσάς** πλήρη απάντηση εντός αυτού του χρονικού διαστήματος (για παράδειγμα, επειδή απαιτείται λεπτομερής έρευνα), **Εμείς** θα δώσουμε σε **Εσάς** μία προσωρινή απάντηση που θα περιγράφει σε **Εσάς** τη διαδικασία για τη διαχείριση των παραπόνων **Σας**, τότε **Εσείς** μπορείτε να περιμένετε πλήρη απάντηση και από ποιον. Στις περισσότερες περιπτώσεις τα παράπονά **Σας** θα επιλυθούν εντός τεσσάρων (4) εβδομάδων.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΖΩΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Δεσμευόμαστε να προστατεύουμε και να σεβόμαστε την ιδιωτική **Σας** ζωή σύμφωνα με την ισχύουσα Νομοθεσία για την Προστασία Δεδομένων («Νομοθεσία»). Για τους σκοπούς της Νομοθεσίας, Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων είναι η **Microsoft** και ο **Διαχειριστής**. Με την απόκτηση της παρούσας Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών, συμφωνείτε ότι **Εμείς** μπορούμε να συλλέγουμε και να επεξεργαζόμαστε δεδομένα για λογαριασμό **Σας** όταν **Εμείς** παρέχουμε τις υπηρεσίες που προβλέπονται στην παρούσα Σύμβαση. Ακολουθεί περιλήψη των κύριων τρόπων με τους οποίους **Εμείς** επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά **Σας** δεδομένα. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τον ιστότοπό **Μας** στη διεύθυνση <https://privacy.microsoft.com>.

ΠΩΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΚΑΙ ΜΕ ΠΟΙΟΥΣ ΤΑ ΜΟΙΡΑΖΟΜΑΣΤΕ

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα, δηλαδή κάθε πληροφορία που αφορά ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο, που διατηρούμε **Εμείς** για **Εσάς** με τους ακόλουθους τρόπους:

- Για τους σκοπούς της παροχής **Απαιτήσεων** και για οποιουδήποτε άλλους συναφείς σκοπούς. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει αποφάσεις που λαμβάνονται μέσω αυτοματοποιημένων μέσων, αυτό γίνεται για την εκτέλεση της Σύμβασης ανάμεσα σε **Εμάς** και **Εσάς**.
- Για ερευνητικούς ή στατιστικούς σκοπούς, αυτό γίνεται για τα νόμιμα συμφέροντά **Μας**: για να μπορέσουμε **Εμείς** να αναλύσουμε την ιστορική δραστηριότητα, να βελτιώσουμε τους αλγορίθμους αξιολόγησης και να βοηθήσουμε στην πρόβλεψη μελλοντικών επιχειρηματικών επιπτώσεων, για την προώθηση των εμπορικών συμφερόντων, για τη βελτίωση της προσφοράς προϊόντων και την ανάπτυξη νέων συστημάτων και διαδικασιών και για νομικές υποχρεώσεις που βασίζονται σε δικαιοδοσία εκτός της ΕΕ.
- Για να **Σας** παρέχουμε πληροφορίες, προϊόντα ή υπηρεσίες που ζητάτε από **Εμάς** ή που **Εμείς** θεωρούμε ότι μπορεί να **Σας** ενδιαφέρουν, εφόσον έχετε συναινέσει να επικοινωνήσουμε μαζί **Σας** για τέτοιους σκοπούς.
- Για να **Σας** ειδοποιήσουμε για αλλαγές στην υπηρεσία **Μας**, για τις νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις **Μας**.

- e) Για την προστασία από απάτη, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, χρηματοδότηση τρομοκρατικών ενεργειών και για την εκπλήρωση γενικών νομικών ή κανονιστικών υποχρεώσεων, αυτό απαιτείται για την εκπλήρωση των νομικών και κανονιστικών υποχρεώσεων **Μας** που βασίζονται σε δικαιοδοσία εντός της ΕΕ.

ΑΠΟΚΑΛΥΨΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ενδέχεται **Εμείς** να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά **Σας** δεδομένα σε τρίτους που εμπλέκονται στην παροχή προϊόντων ή υπηρεσιών προς **Εμάς** ή σε παρόχους υπηρεσιών που εκτελούν υπηρεσίες για λογαριασμό **Μας**. Σε αυτά περιλαμβάνονται εταιρείες του ομίλου, αντιπρόσωποι, διαχειριστές τρίτων, ασφαλιστές, πιστωτικοί οργανισμοί, οργανισμοί ανίχνευσης απάτης, λογιστές, ρυθμιστικές αρχές και ό,τι προβλέπεται από τον νόμο.

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα προσωπικά δεδομένα που **Εμείς** συλλέγουμε από **Εσάς** ενδέχεται να μεταφερθούν, να υποβληθούν σε επεξεργασία και να αποθηκευτούν σε προορισμό εκτός του Ηνωμένου Βασιλείου και του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ»). Επί του παρόντος, **Εμείς** διαβιβάζουμε προσωπικά δεδομένα εκτός του Ηνωμένου Βασιλείου και του ΕΟΧ στις ΗΠΑ. Όταν **Εμείς** διαβιβάζουμε τα προσωπικά **Σας** δεδομένα εκτός του Ηνωμένου Βασιλείου και του ΕΟΧ, λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι η επεξεργασία τους γίνεται με ασφάλεια και σύμφωνα με την παρούσα ειδοποίηση απορρήτου και τη Νομοθεσία. **Εμείς** χρησιμοποιούμε τις εγκεκριμένες από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή «Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες» με τα εν λόγω μέρη για την προστασία των δεδομένων.

ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Τα άτομα στον ΕΟΧ έχουν διάφορα δικαιώματα σε σχέση με τα προσωπικά τους δεδομένα. Τα δικαιώματα αυτά ισχύουν μόνο σε ορισμένες περιπτώσεις και υπόκεινται σε ορισμένες νομικές εξαιρέσεις. Τα δικαιώματα αυτά περιλαμβάνουν το δικαίωμα να ζητήσετε αντίγραφο των προσωπικών πληροφοριών που διατηρούμε για **Εσάς**.

Εσείς έχετε δικαίωμα να:

- Να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών **Σας** δεδομένων για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης ανά πάσα στιγμή,
- Να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών **Σας** δεδομένων όταν η επεξεργασία βασίζεται στα νόμιμα συμφέροντά **Μας**,
- Να έχετε πρόσβαση και να λάβετε αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που βρίσκονται υπό τον έλεγχό **Μας** και πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο και τη βάση επεξεργασίας αυτών των προσωπικών δεδομένων,
- να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών **Σας** δεδομένων,
- Να ζητήσετε την επικαιροποίηση ή τη διόρθωση τυχόν ανεπαρκών, ελλιπών ή ανακριβών δεδομένων,
- να περιορίσετε την επεξεργασία των δεδομένων **Σας**,
- Να **Μας** ζητήσετε να **Σας** παράσχουμε τα προσωπικά **Σας** δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο, αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο ή επίσης μπορείτε **Εσείς** να ζητήσετε να "μεταφερθούν" απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, αλλά σε κάθε περίπτωση μόνο όταν η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή **Σας** ή στην εκτέλεση σύμβασης μαζί **Σας** και η επεξεργασία πραγματοποιείται με αυτοματοποιημένα μέσα,
- Να υποβάλετε καταγγελία στην τοπική αρχή προστασίας δεδομένων, και
- να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή **Σας** ανά πάσα στιγμή, όταν η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή **Σας**, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίζεται στη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της.

ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ

Τα δεδομένα **Σας** δεν θα διατηρηθούν για διάστημα μεγαλύτερο από το αναγκαίο και θα υφίστανται μεταχείριση σύμφωνα με την πολιτική **Μας** για τη διατήρηση των δεδομένων. Στις περισσότερες περιπτώσεις, η περίοδος διατήρησης θα είναι για περίοδο δέκα (10) ετών μετά τη λήξη της **Σύμβασης** ή της επιχειρηματικής σχέσης μαζί **Σας**, εκτός εάν απαιτείται να διατηρήσουμε τα δεδομένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα λόγω επιχειρηματικών, νομικών ή κανονιστικών απαιτήσεων.

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τη χρήση των προσωπικών **Σας** δεδομένων από **Εμάς**, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στο <https://privacy.microsoft.com>.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

- Υπεργολαβία, Εκχώρηση. Μπορούμε** να αναθέσουμε υπεργολαβικά ή να εκχωρήσουμε την εκτέλεση των υποχρεώσεων **Μας** σε τρίτους, αλλά **Δεν απαλλασσόμαστε** από τις υποχρεώσεις **Μας** προς **Εσάς** όταν το κάνουμε αυτό.
- Αποποίηση, Διαιρετότητα.** Η αποτυχία ή η καθυστέρηση οποιοδήποτε μέρους να επιβάλει οποιαδήποτε διάταξη του παρόντος δεν συνιστά παραίτηση από οποιοδήποτε τέτοιο δικαίωμα. Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων όρων και προϋποθέσεων κηρυχθεί ανεφάρμοστη ή άκυρη βάσει οποιοδήποτε εφαρμοστέου νόμου, η διάταξη αυτή θα ερμηνεύεται σύμφωνα με τη νομική εξουσία, και από κάθε άλλη άποψη οι όροι και προϋποθέσεις θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ.
- Ειδοποιήσεις. Δίνετε** ρητά τη συγκατάθεσή σας να επικοινωνούμε μαζί σας, για οποιονδήποτε και για όλους τους σκοπούς, σε οποιονδήποτε αριθμό τηλεφώνου, ή φυσική ή ηλεκτρονική διεύθυνση **Εσείς Μας** παρέχετε. Όλες οι ειδοποιήσεις ή τα αιτήματα που αφορούν την παρούσα **Σύμβαση** θα είναι γραπτά και μπορούν να αποστέλλονται με οποιοδήποτε εύλογο μέσο, όπως ταχυδρομικά, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μηνύματος κειμένου ή αναγνωρισμένης ειδικής ταχυδρομικής αποστολής. Οι ειδοποιήσεις προς **Εσάς** θεωρούνται παραδοθείσες όταν αποσταλούν σε **Εσάς** μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που **Εσείς Μας** έχετε παράσχει, ή επτά (7) ημέρες μετά την ταχυδρομική αποστολή στη διεύθυνση που **Εσείς** παρέχετε.
- Δίκαιο.** Το εφαρμοστέο δίκαιο για τη **Σύμβαση** είναι το δίκαιο της Ελλάδας, τα δικαστήρια της οποίας έχουν μη-αποκλειστική δικαιοδοσία για την εκδίκαση τυχόν διαφορών μεταξύ των μερών της παρούσας **Σύμβασης**.

ΟΛΟΚΛΗΡΗ Η ΣΥΜΦΩΝΙΑ

Η παρούσα **Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών**, συμπεριλαμβανομένης της παραγγελίας αγοράς, των όρων, των προϋποθέσεων, των περιορισμών, των εξαιρέσεων και των αποκλεισμών, αποτελούν το σύνολο της συμφωνίας ανάμεσα σε **Εμάς** και **Εσάς** και καμία δήλωση, υπόσχεση ή όρος που δεν περιλαμβάνεται στην παρούσα δεν τροποποιεί αυτά τα στοιχεία, εκτός εάν απαιτείται από τον νόμο.

Οι λέξεις **Microsoft** και Surface είναι εμπορικά σήματα του ομίλου εταιρειών **Microsoft**.

Έντυπο ακύρωσης

Εάν επιθυμείτε να ακυρώσετε τη Σύμβαση, παρακαλούμε συμπληρώστε και επιστρέψτε το παρόν έντυπο.

-Στην ακόλουθη διεύθυνση: Contract Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland, ή αποστείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο msespb@microsoft.com:

Καταγγέλλω με το παρόν τη σύμβαση που έχω συνάψει για την/τις ακόλουθη/ες συσκευή/ες:
Δεν είστε σίγουρος/η για τη συσκευή που διαθέτετε; [Μάθετε εδώ](#)

-Όνομα του πελάτη:

-Σειριακός αριθμός συσκευής:

-Υπογραφή του πελάτη

-Ημερομηνία