

## „MICROSOFTI LAIENDATUD RIISTVARATEENUS SURFACE HUBI SEADMETELE“

### Teenusleping Tingimused

Hoidke käesolev dokument ja **ostutellimus** mõlemad alles ja säilitage neid kindlas kohas, kuna neid on vaja **nõude** esitamise korral. See **lepingu** dokument on mõeldud väärtuslikuks juhiseks, et aidata **teil** kindlaks teha ja mõista, mida **teie lepinguga kaitstakse**. Kui **teil** on **lepingu** dokumendis sisalduva teabe või üldiselt **teile** laieneva kaitse kohta küsimusi, siis võtke **meiega** ühendust.

### MÕISTED

**Teenuslepingus** on järgmistel paksum kirjas sõnadel järgmine tähendus.

- **Administraator** – Microsoft Ireland Operations Limited, mis asub aadressil One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Iirimaa. Veebisait <https://www.microsoft.com/et-ee/>.
- **Haldustasu** – summa, mida **te** peate maksma iga **nõude** korral teatavate **lepingu** alusel **kaitstud** teenuste eest (kui neid on).
- **Rike** – **kaitstud toote** mehaaniline ja/või elektriline tõrge, mis tekib **toote** tavapärase kasutamise käigus ja mille tagajärjel see kaotab oma ettenähtud funktsiooni, sealhulgas materjali- või valmistamisvead, kuid mitte tavapärase kulumine.
- **Nõue (nõuded)** – **teie** taotlus **lepingukohase** kaitse saamiseks.
- **Vastutuse piirmäär** – **meie** maksimaalne vastutus **teie** ees mis tahes **nõude** korral ja kogu **paketi kehtivusaja** jooksul nagu on kirjeldatud jaotises „**Kaitsepaketi** valikud“.
- **Tootja, Microsoft** – **toote** originaalvarustuse **tootja**. Veebisait on <https://www.microsoft.com/et-ee/>.
- **Pakett** – selle **lepingu** raames **teie** poolt valitud ja ostetud konkreetne **kaitsepakett**, mida kinnitab **teie ostutellimus**.
- **Kaitse, kaitstud** – selle tähendus on esitatud **lepingu** jaotises „Mis on **kaitstud** – üldine“.
- **Kaitstud toode, toode** – **teie** poolt ostetud, kriteeriumidele vastav Microsoft Surface Hubi seeria seade, mida **kaitstakse** antud **lepingu** alusel.
- **Ostutellimus** – nummerdatud dokument, mis kinnitab antud **kaitstud tootega** seoses sõlmitud **lepingu** ostukuupäeva, **teie** nime ja aadressi, **lepingu kaitseperioodi** ja **teie** valitud **paketi**. Käesolev **leping** ei kehti ilma **ostutellimuse**ta.
- **Parandustööd** – meetmed, mida **meie** või **meie** teenusepakkujad võtame **teie kaitstud toote** parandamiseks, remontimiseks või taastamiseks, et see oleks uuesti töökorras pärast **kaitsealust riket**. **Kaitstud toote parandamiseks** kasutatavad osad võivad olla uued, kasutatud, remonditud või mitte-originaalsed **tootja** osad, mis vastavad alge **toote** tehasespetsifikatsioonidele.
- **Asendustoodet, asendamine** – ese, mis tarnitakse **teile meie** vahendusel, juhul kui otsustame, et **kaitstud toode** ei sobi **parandamiseks**. Jätame endale õiguse **asendada kaitstud toode** uue, ümberehitatud või remonditud samaväärsete või sarnaste omaduste ja funktsioonidega tootega. **Me** ei garanteeri, et **asendustoodet** on sama mudeli, suuruse, mõõtmete või värvusega kui eelmine **kaitstud toode**.
- **Jaemüüja** – müüja, kellel on **Microsofti** luba müüa **teile** see **leping**.
- **Teenusleping, leping** – antud dokument, milles on üksikasjalikult kirjeldatud kõiki **teenuslepingu „Microsofti laiendatud riistvarateenus Surface Hubi seadmetele“ kaitsetsätteid**, tingimusi, välistusi ja piiranguid, mis kehtivad **teile**, kui vormistate ostu **meie** **jaemüüja** juures.
- **Teenusepakkuja** – **parandusteenuse** pakkuja, keda **me** volitame **teie kaitstud toodet parandama**.
- **Kehtivusaeg** – **teie ostutellimuse**l näidatud ajavahemik, mis näitab, kui kaua **lepingu** sätteid kehtivad.
- **Meie, me, meid** – pool või pooled, kes on kohustatud osutama teenust selle **lepingu** alusel **lepingu** pakkuja/kohustuslasena ning **administraatorina** tegelema **lepinguga** seotud asjaajamisega.
- **Teie, te, teid** – **lepingu** sätete alusel **kaitstud toote** ostja/omanik.

### TERRITOORIUM

Käesolev **teenusleping** kehtib ja seda saab soetada üksnes Eestis.

### TEENUSLEPINGU KEHTIVUSAEG – KAITSE JÕUSTUMISE KUUPÄEV

**Rikke** korral algab **kaitse** originaalosadele ja/või tööle antud **tootjagarantii** lõppemisel ja kestab **teie ostutellimuse**l näidatud **kehtivusaja** lõpuni või kuni **vastutuse piirmäära** saavutamiseni, olenevalt sellest, kumb saabub varem.

### TOOTE VASTAVUS KAITSE KRITEERIUMIDELE

Selleks, et **toode** vastaks antud **teenuslepingu** alusel pakutud **kaitse** kriteeriumidele, peab **toode**: i) olema **kaitstud toode**; ii) olema ostetud **Microsoftilt** või volitatud **jaemüüjalt**; ja iii) **tootele** peab olema lisatud vähemalt kaheteistkümne (12) kuu pikkune **tootjagarantii**.

### MIS ON KAITSTUD – ÜLDINE

Jaotises „**Teenuslepingu kehtivusaeg** – **kaitse** jõustumise kuupäev“ kirjeldatud **kehtivusaja** jooksul tagab **leping** **kaitstud nõude** korral **meie** äranägemise järgi:

- kaitstud toote parandamiseks** vajaliku töö ja/või varuosad;
- kaitstud toote parandamise** asemel **asendustoodet**;
- kaitstud toote** otsese **asendamise**, kui see on välja toodud **teie paketi** kirjelduses.

**Me** **parandame** või **asendame teie toote lepingu** sätete kohaselt. Kui otsustame **teie toote asendada**, võib **asendustoodet** olla tehnoloogilise arengu tõttu madalama müügihinnaga kui eelmine **kaitstud toode**, ning sellisel juhul **asendustoodet** hinnaerinevust ei hüvitata. Kõik **lepingu** alusel **asendatud**

osad või seadmed lähevad tervikuna **meie** omandisse. Kui **parandustööde** asemel pakutakse **asendustoodet**, ei sisalda see tarvikuid, lisaseadmeid ja/või välisseadmeid, mis on **tootega** integreeritud, kuid mida **tootja** ei andnud kaasa **kaitstud toote** algse müügitheinguga ega lisanud selle pakendisse.

Täpsemat teavet näete oma **pakatile** kohalduvas jaotises „**Kaitsepaketi** valikud”.

#### OLULINE TEAVE TEENUSLEPINGUGA PAKUTAVA KAITSE KOHTA

- A. Kui pakume **teile asendustoodet**, võivad kehtida mõned või kõik järgmistest tingimustest.
- ▶ Jätame endale õiguse **asendada** defektne **toode** uue, ümberehitatud või remonditud samaväärsete või sarnaste omaduste ja funktsioonidega **tootega**, mille mudel, suurus, mõõtmed või värvus ei pruugi ühtida eelmise **tootega**.
  - ▶ Tehnoloogilise arengu tõttu võib **asendustoode** olla eelmisest **tootest** madalama jae- või turuhinnaga ning sellisel juhul ei hüvitata **teile** antud **lepingu** alusel seda hinnaerinevust.
  - ▶ Kõik **toote** osad, komponendid või terved seadmed, mis on **lepingu** sätete kohaselt **asendatud**, lähevad tervikuna **meie** omandisse.
- B. **Lepingus** kirjeldatud **kaitse** ei **asenda** ega anna dubleerivaid hüvesid **tootja** ühegi kehtiva garantiiperioodi jooksul. Sellise perioodi jooksul on kõik **tootja** garantii alusel **kaitstud** esemed **tootja** ainuvastutusel ja need ei ole selle **lepingu** alusel **kaitstud**, olenemata **tootja** suutlikkusest oma kohustusi täita.
- C. **Lepinguline kaitse** piirdub selles dokumendis konkreetselt kirjeldatud **kaitsega**, mis on kohaldatav **teile lepingu** suhtes. Kõik, mis ei ole siin konkreetselt välja toodud, ei ole **kaitstud** (sealhulgas koolitusteenused, mida **Microsoft** või **Microsofti** sidusettevõtted pakuvad eraldi).
- D. **Teie** kohustused: **teie** kohustus on regulaarselt varundada kogu tarkvara ja/või kõiki andmeid, eriti enne **lepingu** alusel **kaitstavate** teenuste osutamise algust. Tarkvara ja/või andmete edastamise või taastamise teenused ei ole **kaitstud**.
- E. Kui **meie** või **meie teenusepakkuja** ei tuvasta nõudejuhtumi korral **riket**, vastutate **teie** kõigi sellise teenusega seotud kulude, sealhulgas transpordikulude eest.

#### KAITSEPAKETI VALIKUD

(Mis kehtivad **teile** ja mis on märgitud **teie ostutellimusel**.)

**Teenuslepingu** üksikasjad leiate aadressilt <https://mybusinessservice.surface.com>.

Ostu korral pakub **leping** jaotises „Mis on **kaitstud** – üldine” kirjeldatud **kaitset**, kaasa arvatud **rikke** eest ja vastavalt järgmistele sätetele.

#### SURFACE HUB-PAKETIGA KAITSTUD TOOTED

Antud **pakett kaitseb** Surface Hubi seeria seadmeid ja kõiki muid seadme originaalpakendis olevaid komponente, näiteks Surface'i kaubamärgiga tarvikuid ja toiteplokki koos juhtmetega, kui need on olemas.

#### SURFACE HUB-PAKETI KAITSE

**Teie** Surface Hub-**pakett kaitseb teid lepingu** kehtivusaja jooksul esineva **rikke** korral **vastutuse piirmäära** ulatuses kuni kolme (3) **parandusnõude** ja ühe (1) **asendusnõude** korral, mis esitatakse **kaitstud toote** kohta, ning kuni ühe (1) **nõude** korral, mis esitatakse seadme originaalpakendis olevate Surface'i kaubamärgiga tarvikute ja toiteploki kohta (nagu näidatud alltoodud tabelis) ning **parandab** ja/või **asendab teie** seadme.

KUI **SURFACE HUBI** SEERIA SEADME **NÕUETE** PIIR ON SAAVUTATUD, LÕPEB SELLE **PAKETI** ALUSEL PAKUTAV **KAITSE**, OLENEMATA **LEPINGU** JÄRELEJÄÄNUD KEHTIVUSAJAST.

KAITSTUD TOOTED	SUURIM LUBATUD ARV KAITSTUD NÕUDEID
Surface Hubi seeria seade	kolm (3) <b>parandustööd</b> ja üks (1) <b>asendustoode</b>
Toiteplakk koos juhtmetega, kui need on kaasas seadme originaalpakendis	üks (1)
Surface'i kaubamärgiga tarvikud, kui need on kaasas seadme originaalpakendis	üks (1) tarviku kohta

#### HALDUSTASU

**Teie** Surface Hub-**pakatile** ei kehti **haldustasu**.

#### ASENDUSTOOTE KAITSE

Selle **paketi** alusel pakutavat **asendustoodet** käsitletakse automaatselt **lepingu** sätetes viidatud **kaitstud tootena** ja sellise **asendustoote kaitse** jätkub **teie** praeguse **lepingu kehtivusaja** lõpuni (eeldusel, et see **kehtivusaeg** ei ole veel lõppenud ja et **vastutuse piirmäära** pole saavutatud). **Asendustoote** saamine ei pikenda **teie lepingu** praegust **kehtivusaega**.

**MIS EI OLE KAITSTUD – ERANDID**

SEE **TEENUSLEPING** EI PAKU KAITSET **NÕUETE**LE, MIS ON SEOTUD JÄRGMISEGA VÕI TULENEVAD JÄRGMISEST.

- a) Juhuslik kahju. Juhusliku kahju all peetakse silmas juhuslikku käitlemiskahju, mis tuleneb kaitstud toote tahtmatust kukkumisest, vedeliku lekkimisest või ekraani purunemisest.
- b) Olemasolevad seisundid, mis on tekkinud või mis on **teie** teada (edaspidi: olemasolevad seisundid), viitavad **tootega** seotud kahjustustele või defektidele, mis eksisteerisid enne **lepingu** ostmist).
- c) **Teie** või **teie** esindaja mittenouetekohase pakendamise ja/või transpordi tulemusena **tootele** tekkiv kahju transpordi käigus, sealhulgas **toote** ebaõige kinnitamine transpordi käigus.
- d) Igasugune juhuslik või kaudne kahju, sealhulgas: i) varaline kahju, kaotatud aeg, kaotatud andmed või saamata jäänud tulu, mis tuleneb määratletud **rikkest**, määratlemata mehaanilisest/elektrilisest tõrkest, **Microsofti** või tema sidusettevõtete või muu poole eraldi pakutavatest koolitusteenustest või muud liiki kahju, mis juhtub **tootega** või tuleneb **tootest** või sellega seoses, sealhulgas **tootega** seoses kasutatud kaitsmata seadmetest; ii) viivitused teenuste osutamisel või suutmatuse teenust mis tahes põhjusel osutada; iii) mis tahes osade/komponentide kättesaamatus; iv) kulud, mis **teil** tekkivad seoses **toote** kohandatud paigaldusega, näiteks kolmanda poole alused, kinnitused, kohandatud orvad jms; või v) **asendustoo**de, mille mudel, suurus, mõõtmed või värvus erinevad algsest **kaitstud tootest**.
- e) Täiendused, kohandused, muudatused, modifikatsioonid või **parandustööd**, mida on teinud keegi muu kui **meie** poolt volitatud **teenusepakkuja** või mis ei ole kooskõlas **tootja** spetsifikatsioonidega.
- f) Külbumisest, ülekuumenemisest, roostest, korrosioonist, väändumisest või painutamisest tingitud kahju.
- g) **Toote** kulumine või selle jõudluse järkjärguline halvenemine.
- h) **Tootega** ümberkäimine tahtlikult kahjulikul, kahjustaval, pahatahtlikul, hoolimatul või solvaval viisil, mille tagajärjel toode saab kahjustada ja/või selle töös tekib tõrge.
- i) **Teie toote** kahjustused või talitlushäired, mis on tingitud digitaalsest sisust, tarkvarast (eellaaditud või muu), sealhulgas tarkvaraviirusest, tarkvarauuenduste puudumisest või muudest tarkvara/digipõhistest talitlushäiretest, või on neile omistatavad.
- j) Kaotsimine, vargus või pahatahtlik kahjustamine või kadumine.
- k) Juhuslikud sündmused, sealhulgas mäss, tuumakiirgus, sõda/vaenuliku valitsuse tegevus või kavatus, tegevus või radioaktiivne saastumine, keskkonnatingimused, kokkupuude ilmastikutingimustega või loodusõnnetustega, varing, plahvatus või kokkupõrge teise objektiga, tulekahju, sademed või niiskus, välg, mustus/liiv või suits või muu telekommunikatsioonihäire.
- l) **Tootja** soovitatud hooldustööde tegemata jätmine, **toote** kasutamine/ladustamine **tootja** spetsifikatsioonidele või juhistele mittevastavates tingimustes.
- m) **Tooted**, mille suhtes kohaldatakse tootjapoolset toote tagasinõudmist, garantiid või ümbertöötamist, et **parandada** disaini või komponentide puudusi, ebaõiget konstruktsiooni või tootjapoolseid vigu, olenemata sellest, kas **tootja** on võimeline selliste **parandustööde** eest tasuma.
- n) **Tooted**, mille seerianumber on eemaldatud või muudetud.
- o) Ükskõik millisel viisil **teie tootele** tekitatud kosmeetilised kahjustused, sealhulgas kriimustused ja mõlgid, välja arvatud juhul, kui sellised kosmeetilised kahjustused tingivad funktsiooni kadumise.
- p) Tavaline regulaarne või ennetav teenindamine, reguleerimine, muutmine või hooldamine.
- q) Tarkvara või lisaseadmed, mida ei ole loetletud eespool toodud sättes „**Kaitstud tooted**“ (olenemata sellest, kas **Microsoft** tarnis need algselt ühe tervikuna pakitud ostu koosseisus või mitte).
- r) **Toote** algse **tootjagaranti**iga kaitsmata komponentide või mis tahes mittetöötavate/mitte-elektritoitel osade maksumus, sealhulgas plastosade või muude osade, näiteks lisakaablite, akude (kui **lepingus** ei ole sätestatud teisiti), konnektorite, juhtmete, kaitsmete, klaviatuuride, plastkorpuste või -vormide, lülitite ja juhtmetestike maksumus.
- s) **Toote** või **lepingu** alusel antud **asendustoo**de käitamisest, hooldamisest või kasutamisest tulenev vastutus või varaline kahju, vigastus või surmajuhtum.
- t) Kulud, mis tekivad tarbekaupadeks ettenähtud esemete tõrke tõttu.
- u) **Nõue**, mille puhul **teie ostutellimus** ei ole esitatud, välja arvatud juhul, kui **me** nõustume **lepingu** alusel saadava kasu ülekandmisega.
- v) **Nõue** tarkvara või andmete taastamiseks või andmete kättesaamiseks **teie tootest**.
- w) Kaotus, kahju, vastutus või kulu, mis on otseselt või kaudselt põhjustatud arvuti, arvutisüsteemi, arvutiprogrammi, pahatahtliku koodi, arvutiviiruse või -protsessi või mis tahes muu elektroonilise süsteemi kasutamisest või käitamisest kahju tekitamise vahendina, või mis on sellele kaasa aidanud või tuleneb sellest.
- x) Kõik **lepingust** tulenevad **nõuded** või hüved, kui sellise katte pakkumine, sellise **nõude** maksimine või sellise hüve pakkumine toots **meie** suhtes kaasa sanktsioonid, keelud või piirangud ÜRO resolutsioonide või Euroopa Liidu, Ühendkuningriigi ja Ameerika Ühendriikide kaubandus- või majandussanktsioonide, seaduste või määruste või muude kohaldatavate õigusaktide alusel.
- y) Kahju, mis tuleneb loata juurdepääsust süsteemile, tarkvarale, riistvarale või püsivarale või sellise süsteemi, tarkvara, riistvara või püsivara loata kasutamisest või andmete või tarkvara muutmisest, ümberprogrammeerimisest, hävitamisest või kustutamisest.

**KUIDAS ESITADA NÕUET**

**OLULINE: NÕUDE ESITAMINE EI TÄHENDA AUTOMAATSelt, ET TEIE TOOTE RIKKELE LAIENEB KAITSE TEENUSLEPINGU ALUSEL. TEIE NÕUDE KAALUMISELE VÕTMISEKS PEATE ESMALT MEIEGA ÜHENDUST VÕTMA, ET SAAKSIME ALGATADA TEIE TOOTEGA SEOTUD PROBLEEMI ESMASE DIAGNOOSI. LEPING EI KAITSE KAHJU EEST, MIS ON PÕHJUSTATUD TEIE TOOTE LOATA PARANDAMISEST.**

Hoidke oma **ostutellimus** käepärast ja helistage **meile** saidil <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> toodud telefoninumbri või külastage saiti <https://mybusinessservice.surface.com>. **Meie** volitatud esindajad küsivad koheselt teavet **teie tootega** seotud probleemi kohta ja püüavad olukorra esmalt lahendada telefoni teel ja/või eemalt. Kui **me** ei suuda probleemi lahendada telefoni teel ja/või eemalt, siis antakse **teie nõude** teenusenumbriga ja lisajuhised **tootele** vajaliku teenuse saamiseks.

Ärge viige ega tagastage oma **toodet jaemüüjale** ega saatke seda kuhugi, kui **me** ei anna selleks korraldust. Kui anname **teile** korralduse viia **toode teie** lähedal asuva **teenusepakkuja** või **jaemüüja** juurde või kui **teile** antakse korraldus saata **toode** posti teel mujale (näiteks volitatud hoolduskeskusesse), lisage oma **tootele** kindlasti kõik järgmised elemendid:

- a) defektne **toode**;
- b) **teie ostutellimuse** koopia;
- c) kirjalik lühikirjeldus probleemist, mis **teil** seoses **tootega** tekkis;
- d) silmatorkavale kohale märgitud **nõude** teenusenumbr, mille **me teile** andsime.

NB! Kui palume **teil** saata **toote** postiga mujale, anname **teile toote** saatmiseks konkreetsed juhised. Posti teel osutatava teenuse puhul maksame **me teie** aadressilt saatmise ja **teie** aadressile tagasi saatmise eest, kui **te** järgite kõiki juhiseid. Palume **teil** olla **toote** transportimisel ja/või saatmisel ettevaatlik, kuna **me** ei vastuta **teiepoolsest** mittenõuetekohasest pakendamisest tingitud veokulude ega kahjuhüvitiste eest.

**Kaitse** laieneb ainult kvalifitseeruvatele **parandustöödele**, mida teostavad **meie** poolt volitatud **teenusepakkuja**, **jaemüüja** või hoolduskeskus. Kui **teie lepingu kehtivusaeg** lõpeb kinnitatud **nõude** ajal, pikendatakse **lepingust** tulenevat **kaitset** kuupäevani, mil selline **nõue** on **lepingu** tingimuste kohaselt täielikult täidetud.

#### KUIDAS NÕUDEID RAHULDATAKSE

Kui **kaitse** rakendumine on kinnitust leidnud, võib defektse **toote** teenindamine toimuda järgmisel viisil.

- Kõigepealt üritab **meie** volitatud **Microsofti** IT-toe esindaja lahendada probleemi telefoni teel ja/või eemalt.
- Kui telefoni teel või eemalt **parandamine** ei õnnestu, saadame volitatud **Microsofti** tehniku **kaitstud toote** asukohta probleemi lähemalt uurima ja võimalusel vajalikku **parandustööd** kohapeal tegema.
  - **Kaitsealused parandustööd** teostatakse seal, kus **kaitstud toode nõude** esitamise ajal asub. **Kaitse** hõlmab töö ja/või osade hinna, mis on vajalik **kaitstud toote** töökorras oleku taastamiseks pärast **kaitsealuse rikke** esinemist.
- Kui **me** teeme mingil hetkel kindlaks, et **kaitstud toodet** ei ole võimalik eemalt või kohapeal **parandada**, organiseerime **me** defektse **toote** turvalise eemaldamise ja transpordi **meie** volitatud hoolduskeskusesse.
  - Kui **kaitstud toode** on **parandatud** või, kui **me** teeme kindlaks, et see on vaja asendada, siis **me** organiseerime ka vastava **parandatud** või **asendatud toote** turvalise transpordi ning lisaks põhitasemel tagasipaigalduse.

Kui **teie lepingu kehtivusaeg** lõpeb kinnitatud **nõude** ajal, pikendatakse antud **teenuslepingust** tulenevat **kaitset** kuupäevani, mil selline **nõue** on **teie lepingu** tingimuste kohaselt täielikult täidetud. **Lepinguline kaitse** lõpeb siis, kui selline pooleliolev **nõue** on lõpetatud.

#### PIKENDAMINE

**Teenuslepinguga** kehtivat **kaitset** ei saa pikendada.

#### ÜLEKANTAVUS

**Te** ei saa **teenuslepingust** tulenevat **kaitset** üle kanda ühelegi teisele poolele või tootele.

#### TÜHISTAMINE

##### TEIE ÕIGUS LEPING TÜHISTADA

**Te** võite selle **lepingu** igal ajal tühistada, saates **meile** tühistamisaotluse alltoodud aadressile.

**Te** võite saata **meile** e-kirja aadressile [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com) või helistada **meile** saidil <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> toodud telefoninumbri. Või **te** võite kirjutada **meile** postiaadressile: Contract Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Iirimaa ja kasutada selle dokumendi lõpus olevat tühistamisvormi.

Kui esitate tühistamisaotluse kolmekümne (30) päeva jooksul pärast **lepingu** ostukuupäeva, tagastatakse **teile** sada protsenti (100%) **lepingu** eest makstud ostuhinnast/tasust, millest arvatakse maha **meie** poolt makstud **nõuded**.

Kui esitate tühistamisaotluse pärast kolmekümne (30) päeva möödumist **lepingu** ostukuupäevast, tagastatakse **teile** proportsionaalne osa **lepingu** eest makstud ostuhinnast/tasust, millest arvatakse maha **meie** poolt makstud **nõuded**.

##### MEIE ÕIGUS LEPING TÜHISTADA

Kui **me** tühistame selle **lepingu**, teatame **teile** sellest kirjalikult vähemalt kolmkümmend (30) päeva enne **lepingu** tühistamise jõustumist. Vastavasisuline teade saadetakse aadressile, mis **meil teie** kohta on (e-posti või füüsilisele aadressile) koos tühistamise põhjuse ja jõustumiskuupäevaga. Kui **me** tühistame selle **lepingu**, siis saate **te** proportsionaalse tagasimakse, mis põhineb eelnimetatud kriteeriumidel, ning tühistamistasu ei rakendata.

Võime **lepingu** tühistada ainult järgmistel põhjustel:

- a) kui **te** ei maksa **lepingu** ostuhinda/tasut;
- b) kui **te** esitate tahtlikult valeandmeid;
- c) kui **te** rikute oluliselt **lepingust** tulenevaid kohustusi seoses **toote** või selle kasutamisega.

#### KAEBUSTE ESITAMISE KORD

**Meie** eesmärk on alati pakkuda **teile** esmaklassilist teenust. Kui **te** pole aga teenusega rahul, siis andke sellest teada **meie** esindajale, helistades saidil <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> toodud telefoninumbri või kirjutades aadressile [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com).

Vastame **teile** viie (5) tööpäeva jooksul pärast **teie** kaebuse kättesaamist. Kui **meil** ei ole võimalik **teile** selle aja jooksul täielikku vastust anda (näiteks kui vastus eeldab põhjaliku uurimise läbiviimist), saadame **teile** vahevastuse selgitusega, mida **teie** kaebuse lahendamiseks tehakse ning millal ja kellelt **te** võite oodata täielikku vastust. Üldjuhul lahendatakse **teie** kaebus nelja (4) nädala jooksul.

## PRIVAATSUS JA ANDMEKAITSE

### ANDMEKAITSE

Võtame endale kohustuse kaitsta ja austada **teie** privaatsust kooskõlas kehtivate andmekaitsealaste õigusaktidega (edaspidi: õigusaktid). Õigusaktide kohaldamisel on vastutavateks töötajateks **Microsoft** ja **administraator**. **Teenuslepingut** ostes lubate **meil lepingukohaste** teenuste osutamisel koguda ja töödelda andmeid **teie** nimel. Allpool on esitatud kokkuvõtte peamistest viisidest, kuidas **me teie** isikuandmeid töötleme. Lisateavet leiate **meie** veebisaidilt <https://privacy.microsoft.com/et-EE>.

### KUIDAS ME TEIE ISIKUANDMEID KASUTAME JA KELLEGA ME NEID JAGAME

**Me** töötleme **teie** kohta säilitatavaid isikuandmeid ehk tuvastatud või tuvastatavat füüsilist isikut puudutavat teavet järgmistel viisidel:

- nõuete** esitamiseks ja muudel seotud eesmärkidel. See võib hõlmata automatiseeritud vahendite kaudu tehtud otsuseid **meie** ja **teie** vahel sõlmitud **lepingu** täitmiseks;
- kui see on uurimis- või statistilistel eesmärkidel **meie** õigustatud huvides: et saaksime analüüsida varasemat tegevust, parandada reitingualgoritme ja aidata prognoosida tulevast ärimõju, edendada ärihuve, täiustada tootepakkumist ja arendada uusi süsteeme ja protsesse ning täita väljaspool ELi asuvates jurisdiktsioonides kehtivaid õiguslikke kohustusi;
- et anda **teile** teavet, tooteid või teenuseid, mida **meilt** küsite või mis **meie** arvates võivad **teid** huvitada, kui olete nõustunud sellega, et **teiega** võidakse sellistel eesmärkidel ühendust võtta;
- et teatada **teile** muudatustest **meie** teenuses, kui see on vajalik **meie** õiguslike ja regulatiivsete kohustuste täitmiseks;
- et tagada kaitse pettuse, rahapesu ja terrorismi rahastamise vastu ning täita üldisi õiguslikke või regulatiivseid kohustusi, kui see on vajalik **meie** õiguslike ja regulatiivsete kohustuste täitmiseks ELis asuva jurisdiktsiooni alusel.

### TEIE ISIKUANDMETE AVALIKUSTAMINE

Võime edastada **teie** isikuandmeid kolmandatele isikutele, kes pakuvad **meile** tooteid või teenuseid, või teenusepakkujatele, kes osutavad teenuseid **meie** nimel. Sellised isikud on näiteks kontserni äriühingud, agendid, kolmandatest isikutest administraatorid, kindlustajad, krediidiagentuurid, pettusi tuvastavad agentuurid, raamatupidajad, reguleerivad asutused ja teised isikud, kui see on seadusega nõutav.

### ANDMETE RAHVUSVAHELINE EDASTAMINE

Isikuandmeid, mida **teilt** kogume, võidakse edastada Ühendkuningriigist ja Euroopa Majanduspiirkonnast (EMP) väljaspool asuvasse sihtkohta, kus neid töödeldakse ja säilitatakse. Praegu edastame **me** isikuandmeid väljaspoole Ühendkuningriiki ja EMPd USAsse. Kui **me** edastame **teie** isikuandmeid väljaspoole Ühendkuningriiki ja EMPd, siis teeme **me** kõik selleks, et tagada andmete turvalisus kooskõlas selle privaatsusteatise ja õigusaktidega. Kasutame selliste osapoolte puhul andmete kaitseks Euroopa Komisjoni heakskiidetud lepingu tüüptingimusi.

### TEIE ÕIGUSED

EMPd elavatel isikutel on oma isikuandmetega seoses erinevad õigused. Need õigused kehtivad vaid teatud tingimustel ja neile kehtivad teatavad õiguslikud erandid. Nende õiguste hulka kuulub õigus nõuda koopiati **teid** puudutavatest isikuandmetest, mis **me teie** kohta säilitame.

**Teil** on õigus teha järgmist:

- esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele otseturunduse eesmärkidel;
- esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele, kui see põhineb **meie** õigustatud huvi alusel;
- tutvuda oma isikuandmetega, saada koopia oma isikuandmetest, mis on **meie** kontrolli all, ning saada teavet selle kohta, kuidas ja millistel alustel neid isikuandmeid töödeldakse,
- taotleda oma isikuandmete kustutamist;
- paluda ebapiisavate, ebatäielike või ebatäpsete andmete ajakohastamist või parandamist;
- piirata oma andmete töötlemist;
- paluda, et **me** annaksime **teile teie** isikuandmed struktureeritud, üldkasutatavas, masinloetavas vormis, või paluda, et **teie** andmed edastataks otse teisele vastutavale töötlejale, aga seda alati ainult juhul, kui töötlemine põhineb **teie** nõusolekul või **teiega** sõlmitud lepingu täitmisel ja töötlemine toimub automatiseeritult;
- esitada kaebus andmekaitseasutusele;
- kui andmete töötlemine põhineb **teie** nõusolekul, siis on **teil** õigus võtta oma nõusolek igal ajal tagasi, ilma et see mõjutaks enne tagasivõtmist nõusoleku alusel toimunud töötlemise seaduslikkust.

### SÄILITAMINE

**Teie** andmeid ei säilitata kauem kui vaja ja neid hallatakse **meie** andmete säilitamise põhimõtete kohaselt. Enamasti on säilitamisperiood kümme (10) aastat pärast **lepingu** või **teiega** sõlmitud ärisuhte lõppemist, välja arvatud juhul, kui **meil** on äriliste, õiguslike või regulatiivsete nõuete tõttu kohustus säilitada andmeid kauem.

Kui **teil** on küsimusi selle kohta, kuidas **me teie** isikuandmeid kasutame, siis võtke **meiega** ühendust aadressil <https://privacy.microsoft.com/et-EE>.

## ÜLDSÄTTED

- A. **Alltöövõtuleping; loovutamine.** Me võime sõlmida alltöövõtulepinguid või anda oma kohustused üle kolmandatele isikutele, kuid see ei vabasta meid teie ees võetud kohustustest.
- B. **Loobumine; eraldatavus.** Kui üks pool jätab lepingu mõne sätte jõustamata või viivitab selle jõustamisega, ei tähenda see, et ta loobub vastavast õigusest. Kui nende tingimuste mis tahes sätte tunnistatakse kohaldatava õiguse alusel jõustamatuks või kehtetuks, tõlgendatakse sellist sätet kooskõlas seadusega, kuid muus osas jäävad tingimused täies ulatuses jõusse ja kehtima.
- C. **Teatised.** Annate selge nõusoleku, et **teiega** võidakse võtta ühendust mis tahes eesmärgil ükskõik millisel telefoninumbril või füüsilisel või elektroonilisel aadressil, mille **te meile** annate. Kõik **lepinguga** seotud teated või taotlused esitatakse kirjalikult ja neid võib saata ükskõik millisel mõistlikul viisil, sealhulgas posti, e-posti, tekstisõnumi või üleöö kullerteenuse vahendusel. **Teile** saadetud teated loetakse kätetoimetatuks, kui need saadetakse **teie** e-posti aadressile, mille olete **meile** edastanud, või seitse (7) päeva pärast postitamist **teie** esitatud postiaadressile.
- D. **Õigus.** Lepingule kohaldatakse Eesti õigust ning **lepinguosaliste** vaidluste lahendamine kuulub Eesti kohtute mitte-erandliku pädevuse alla.

## LEPINGU TERVIKLIKKUS

**Teenusleping**, sealhulgas **ostutellimus**, tingimused, piirangud, erandid ja välistused moodustavad kogu **meie** ja **teie** vahel sõlmitud lepingu ning ükski siin esitamata kinnitus, lubadus või tingimus ei muuda neid punkte, välja arvatud seadusega nõutud juhtudel.

**Microsoft** ja Surface on **Microsofti** kontserni kaubamärgid.

### Tühistamise vorm

Kui soovite lepingu tühistada, siis täitke see vorm ja tagastage see.

- Saaja: Contract Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Iirimaa, või e-posti aadress: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com)

- Käesolevaga tühistan lepingu, mille sõlmsin järgmise seadme / järgmiste seadmete kohta:  
Kas te pole kindel, milline seade teil on? [Vaadake siit järgi](#)

– Kliendi nimi:

– Seadme seerianumber:

– Kliendi allkiri

– Kuupäev