

GARANTIA LIMITADA Y ACUERDO DEL FABRICANTE

Esta Garantía Limitada y Acuerdo del Fabricante ("Garantía") es un acuerdo entre Usted y Microsoft Corporation, localizada en One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, U.S.A.

AL MOMENTO DE SU COMPRA O AL USAR SU MICROSOFT PRODUCT ADQUIRIDO CON MICROSOFT O CON UN VENDEDOR AL MENUDEO O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO ("HARDWARE DE MICROSOFT"), O EL ACCESORIO CON LA MARCA MICROSOFT ADQUIRIDO CON MICROSOFT O CON UN VENDEDOR AL MENUDEO O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO (EN LO SUCESIVO EL "ACCESORIO"), USTED ACEPTA ESTA GARANTÍA.

LEA ESTA GARANTÍA DETENIDAMENTE ANTES DE USARLO. SI USTED NO ACEPTA ESTA GARANTÍA, NO USE EL HARDWARE DE MICROSOFT O EL ACCESORIO. DEVUÉLVALO SIN USAR A SU VENDEDOR AL MENUDEO O DISTRIBUIDOR O A MICROSOFT PARA OBTENER EL REEMBOLS.

Esta garantía le da a Usted derechos legales específicos. También es posible que tenga otros derechos que varían de un país a otro o de una provincia a otra.

1. Garantía

- (a) A menos que se establezca un plazo distinto en la siguiente tabla, Microsoft le garantiza, únicamente a Usted, que el Hardware de Microsoft o Accesorio no tendrá una falla debido a algún defecto en los materiales o la mano de obra en Condiciones Normales de Uso por el plazo de **1 año** a partir de la fecha en que Usted compre su Hardware de Microsoft o Accesorio a Microsoft o a un vendedor al menudeo o distribuidor autorizado ("Periodo de Garantía"):

Duración	Nombre del producto
90 días	Todos los accesorios para Xbox, Productos Xbox Reacondicionados
2 años	Compact Optical Mouse 500, Compact Optical Mouse
3 años	All-in-One Media Keyboard, Arc Touch Mouse, Basic Optical Mouse, Bluetooth Mobile Mouse 3600, Comfort Mouse 4500, Designer Bluetooth Desktop, Designer Bluetooth Mouse, LifeCam Cinema, LifeCam HD-3000, LifeCam Studio, LifeChat LX-3000, Natural Ergonomic Keyboard 4000, Sculpt Comfort Desktop, Sculpt Comfort Mouse, Sculpt Ergonomic Desktop, Teclado Sculpt Ergonomic, Sculpt Ergonomic Mouse, Sculpt Mobile Mouse, Wired Desktop 600, Wired Keyboard 600, Wireless Comfort Desktop 5050, Wireless Desktop 2000, Wireless Desktop 3050, Wireless Desktop 850, Wireless Desktop 900, Wireless Mobile Mouse 1850, Wireless Mobile Mouse 3500, Wireless Mobile Mouse 4000, Wireless Mobile Mouse 900

- (b) Esta es la única garantía que Microsoft le brinda para su Hardware de Microsoft o Accesorio. Microsoft no ofrece ninguna otra garantía o condición. Nadie más puede darle ninguna garantía ni condición en representación de Microsoft.
- (c) Esta garantía es válida solamente en los siguientes países: Argentina, Colombia, Chile, México, Bolivia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, Guatemala, Panamá, Perú, Uruguay y Trinidad y Tobago. Usted reconoce que las leyes y reglamentaciones de exportación específicas podrán aplicarse a Usted según su país de residencia y acepta cumplir con todas las leyes y reglamentaciones si exporta su Hardware o Accesorio.
- (d) SI LA LEY DE SU ESTADO O PROVINCIA LE OTORGA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUYENDO UNA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN ADECUACIÓN PARA UN USO EN PARTICULAR, SU DURACIÓN ESTÁ LIMITADA AL PERÍODO DE GARANTÍA. Algunos estados o

provincias no permiten limitaciones respecto a la duración de una garantía implícita, por lo que esta limitación puede no aplicarle.

- (e) **Otras definiciones.** "Usted" significa el usuario final original. "Condiciones Normales de Uso" significa el uso ordinario de un consumidor bajo condiciones normales de acuerdo con el manual de instrucciones.

2. Cómo obtener el servicio de garantía

- (a) Antes de empezar el proceso de garantía, use las sugerencias de solución de fallas en support.microsoft.com.
- (b) Si las sugerencias para la solución de fallas no resuelven su problema, entonces siga el proceso en línea en support.microsoft.com o llame al número telefónico de soporte al cliente de acuerdo a su país de residencia.

En caso de ser aplicable, respalde su disco duro y elimine la Información Confidencial. Antes de enviar su Hardware de Microsoft o Accesorio a Microsoft o llevarlo a un vendedor al menudeo o distribuidor autorizado para servicio, asegúrese de: ELIMINAR CUALQUIER COSA QUE USTED CONSIDERE CONFIDENCIAL. MICROSOFT, LOS VENDEDORES AL MENDUEO Y LOS DISTRIBUIDORES NO SERÁN RESPONSABLES DE SU PRIVACIDAD SI DEJA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL EN SU DISPOSITIVO O ACCESORIO.

El servicio de garantía podría estar disponible solamente en el país en donde usted compro su Hardware de Microsoft o Accesorio. Si el servicio de garantía no está disponible en el país donde su producto lo requiera, Microsoft podría ofrecer algunas opciones de soporte con cargo adicional.

Para obtener más información, consulte: support.microsoft.com.

3. Responsabilidad de Microsoft

- (a) Una vez que Usted devuelva su Hardware de Microsoft o Accesorio a Microsoft o a un vendedor al menudeo o distribuidor autorizado, Microsoft o el vendedor al menudeo o distribuidor lo inspeccionarán.
- (b) Si Microsoft o el vendedor al menudeo o distribuidor determina que el Hardware de Microsoft o el Accesorio dejó de funcionar debido a un defecto en materiales o en la mano de obra durante el Periodo de Garantía bajo Condiciones Normales de Uso, Microsoft, el vendedor al menudeo o el distribuidor (a su elección) lo reparará o lo reemplazará, o le reembolsará el precio de compra. La reparación podrá utilizar piezas nuevas o reacondicionadas. La sustitución podrá ser por una unidad nueva o reacondicionada.
- (c) Tras la reparación o sustitución, su Hardware de Microsoft o Accesorio seguirá cubierto por esta garantía durante el más extenso de los siguientes plazos: el resto del Periodo de Garantía original o 90 días a partir de que Microsoft o el vendedor al menudeo o distribuidor le envíe el producto.
- (d) LA RESPONSABILIDAD DE MICROSOFT DE REPARAR O REEMPLAZAR SU HARDWARE DE MICROSOFT O ACCESORIO, O REMBOLSAR EL PRECIO DE COMPRA, ES SU RECURSO EXCLUSIVO.
- (e) Si su Hardware de Microsoft o Accesorio deja de funcionar después de que venza el Período de Garantía, no existirá garantía de ninguna clase. Después de que venza el Período de Garantía, Microsoft podrá cobrarle una cuota por sus esfuerzos de diagnosticar y dar servicio a cualquier problema.

4. Exclusiones de Garantía

- (a) Microsoft no será responsable y esta garantía no aplicará a su Hardware de Microsoft o Accesorio en los siguientes casos:
 - (i) daños causados por su uso con productos que no hayan sido vendidos u otorgados en licencia por Microsoft;
 - (ii) si se daña como resultado de haber sido abierto, modificado o forzado (incluyendo, por ejemplo, cualquier intento de alterar o burlar cualesquiera limitaciones técnicas de Microsoft ni mecanismo de seguridad) o su número de serie ha sido alterado o eliminado;
 - (iii) haya sido dañado por una causa externa (incluyendo, por ejemplo, si se cae, se expone a líquidos, se usa con una ventilación inadecuada, etc., o si no se siguen las instrucciones en el manual de instrucciones); o
 - (iv) la garantía no aplica a daños cosméticos (se ralla, abolla, etcétera), o muestra algún otro daño físico; o
 - (v) se daña como resultado de ser reparado por otra persona que no sea autorizada por Microsoft.
- (b) Microsoft no asume la responsabilidad y esta garantía no se aplica si utiliza su Hardware Microsoft con un sistema operativo distinto al que Microsoft previamente haya instalado en su Hardware de Microsoft o con cualquier versión contemporánea o posterior de dicho sistema operativo.
- (c) Esta garantía tampoco se aplica a piezas de consumo que estén diseñadas para reducirse con el tiempo a menos que la falla haya ocurrido debido a algún defecto en los materiales o la mano de obra.
- (d) Microsoft no garantiza que el uso del Hardware de Microsoft o Accesorio sea ininterrumpido, oportuno, seguro o sin errores, o que no ocurrirá pérdida de datos.

5. EXCLUSIÓN DE CIERTOS DAÑOS

MICROSOFT NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL O CONSECUENTE; DE NINGUNA PÉRDIDA DE DATOS, DE PRIVACIDAD, DE CONFIDENCIALIDAD O DE UTILIDADES; NI DE LA INCAPACIDAD PARA USAR SU HARDWARE DE MICROSOFT O ACCESORIO. ESTAS EXCLUSIONES SE APLICAN AUN SI MICROSOFT HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE ESTOS DAÑOS Y AUN SI CUALQUIER RECURSO FALLA SU PROPÓSITO ESENCIAL.

Algunos estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que esta limitación o exclusión puede no aplicarle a Usted.

6. Términos adicionales

Si Usted intenta alterar o burlar cualquier limitación técnica o sistema de seguridad del Hardware de Microsoft o Accesorio, puede causar que su Hardware de Microsoft o Accesorio deje de funcionar permanentemente. También invalidará su garantía.

7. Derecho aplicable

Las leyes del estado o provincia donde Usted vive rigen la interpretación de esta garantía y de cualquier reclamación de que Microsoft la haya violado, y cualesquiera otras reclamaciones (incluyendo reclamaciones relativas a la protección al consumidor, competencia económica, garantía implícita y daño civil), independientemente de los principios de conflicto de leyes.

8. Domicilio

La garantía de este producto puede ser ejercida en el comercio minorista en donde haya sido adquirido o bien visitando support.microsoft.com para obtener los puntos de contacto.

La dirección de Microsoft en Argentina es: Bouchard 710 4to. Piso, 1006, Buenos Aires, Argentina.

La dirección de Microsoft en Colombia es: Calle 92 # 11- 51, piso 10. Bogotá, Colombia, 110221

La dirección de Microsoft en Chile es: Vitacura 6844, Vitacura, Santiago, Chile, C.P. 7640538

La dirección de Microsoft en México es: Av. Vasco de Quiroga No. 3200, Piso 7, Col. Centro de Ciudad Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregón, Ciudad de México C.P. 01210