

제조업체의 하드웨어 유한 보증 및 계약

본 제조업체의 하드웨어 유한 보증 및 계약("보증")은 본 보증의 하단에 식별된 해당 Microsoft 계약 업체("Microsoft")와 귀하 간의 계약입니다.

귀하의 Microsoft 제품을 구매 또는 사용함으로써 귀하는 본 보증에 동의하게 됩니다. 본 보증 사본을 읽어 보시고 보관하십시오. 본 보증에 동의하지 않을 경우에는 Microsoft 제품을 사용하지 마시고 소매업체, 전매업체 또는 Microsoft 로 반품하여 환불을 받으십시오. 반품하시는 경우에는 반품 이전에 발생한 사항에 본 보증이 적용됩니다.

소비자법 관련. 본 보증은 귀하에게 특정한 법적 권리를 부여하며, 귀하에게 적용되는 소비자법 또는 기타 법률에 근거한 귀하의 권리에 추가되나, 이를 대체하지는 않습니다. 또한 귀하는 주별, 지방별 또는 국가/지역별로 상이한 기타 권리를 가질 수도 있습니다. 법적으로 허가되지 않는 이상, MICROSOFT 는 귀하가 가질 수 있는 기타 권리를 제외, 제한 또는 유예할 수 없으며, 이에는 판매 계약의 불일치로 인해 발생할 수 있는 권리의 제외, 제한 또는 유예가 포함됩니다.

1. 용어 정의

- (a) “Microsoft 제품”은 Microsoft 또는 공인된 소매업체나 전매업체로부터 구입한 Microsoft 정품 하드웨어 제품 또는 별도 판매되는 교체 구성품을 의미합니다. 일부 Microsoft 하드웨어 제품에는 본 보증을 대신하는 자체적인 유한 보증이 적용됩니다.
- (b) “정상적인 사용 조건”은 Microsoft 제품에 대하여 Microsoft 가 제공하는 안내서 및 기타 일체의 지원 문서에 따른 정상적인 조건에서의 일반적인 소비자 사용을 의미합니다.

2. 기간

현지 법률에 따라 귀하가 받을 수 있는 법적(법령) 권리를 침해하지 않고, 이 보증은 하기에 별도 기간이 명시되지 않는 한 Microsoft 또는 공인 소매업체 또는 전매업체로부터 최초 구입한 날로부터 **1 년** 동안 지속됩니다.

| 기간 | 제품 이름 |
|------|--|
| 90 일 | 리퍼브 Xbox One 본체 및 모든 Xbox 액세서리(Xbox Elite 무선 컨트롤러 시리즈 2 제외), 별도 판매되는 교체 구성품 |
| 2 년 | 콤팩트 옵티컬 마우스 500, 콤팩트 옵티컬 마우스, HoloLens 2 Industrial Edition 에만 해당 |
| 3 년 | 울인원 미디어 키보드, 아크 터치 마우스, 베이직 옵티컬 마우스, 블루투스 모바일 마우스 3600, 콤포트 마우스 4500, 디자이너 블루투스 데스크톱, 디자이너 블루투스 마우스, 라이프캠 시네마, 라이프캠 HD-3000, 라이프캠 스튜디오, 라이프캠 LX-3000, 내추럴 인체공학 키보드 4000, 스컬프트 콤포트 데스크톱, 스컬프트 콤포트 마우스, 스컬프트 인체공학 데스크톱, 스컬프트 인체공학 키보드, 스컬프트 인체공학 마우스, 스컬프트 모바일 마우스, 유선 데스크톱 600, 유선 키보드 600, 무선 콤포트 데스크톱 5050, 무선 데스크톱 2000, 무선 데스크톱 3050, 무선 데스크톱 850, 무선 데스크톱 900, Wireless Mobile Mouse 1850, Wireless Mobile Mouse 3500, Wireless Mobile Mouse 4000, Wireless Mobile Mouse 900 |

3. 지역

이 보증은 홍콩, 인도, 일본, 한국, 말레이시아, 필리핀, 싱가포르, 대만, 태국 및 베트남에서만 유효합니다.

4. 보증

- (a) Microsoft 는 정상적인 사용 조건에서 재료나 기술상의 결함으로 인해 Microsoft 제품이 오작동하지 않을 것을 보증합니다.
- (b) 현지 법률에 따른 법적(법령) 권한에 따라 이 보증은 Microsoft 제품에 대해 Microsoft 가 제공하는 유일한 보증, 보증 또는 조건입니다. 다른 어느 누구도 Microsoft 를 대신하여 일체의 보증, 보증 또는 조건을 제공할 수 없습니다.
- (c) 귀하의 지역 법률에서 상품성과 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하는 묵시적 보증을 제공하는 경우, 그러한 보증 기간은 이 보증과 동일합니다. 일부 주, 지방 또는 국가에서는 묵시적 보증이 지속되는 기간에 대한 제한을 허용하지 않으므로 위의 제한은 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

5. 보증 서비스를 받는 방법

보증 서비스를 제공하기 전에, Microsoft 또는 대리인이 귀하에게 Microsoft 제품 구입 증명을 요구할 수도 있습니다.

- (a) 보증 절차를 시작하기 전에 support.microsoft.com 에서 문제 해결 팁을 이용해 주십시오.
- (b) 문제 해결 팁으로 문제를 해결할 수 없는 경우에는 support.microsoft.com/devices 에서 온라인 절차를 진행해 주십시오.
- (c) **데이터 또는 프로그램을 백업하고 비밀 정보를 삭제하십시오.** 서비스를 위해 Microsoft 로 제품을 발송하기 전에 다음 사항에 유의하여 주십시오:
 - i. 귀하가 저장하기 원하는 데이터 또는 프로그램의 사본을 보관하십시오. MICROSOFT 는 귀하의 데이터 또는 프로그램에 대해 책임을 지지 않으며 모두 삭제할 것입니다. 그리고
 - ii. 귀하가 기밀로 간주하는 모든 정보를 삭제하십시오. MICROSOFT 는 귀하의 기기에 기밀 정보가 남아 있는 경우 귀하의 정보 기밀성에 대해 책임을 지지 않습니다.

보증 서비스는 귀하가 Microsoft 제품을 구매한 국가/지역에서만 이용 가능할 수도 있습니다. 베트남에서 구입한 경우 보증 서비스는 베트남에서만 이용 가능합니다. 보증 서비스 요청 시 기기가 위치한 국가/지역에서 보증 서비스를 이용할 수 없는 경우, Microsoft 는 귀하에게 추가 비용 부담으로 다른 지원 옵션을 제공할 수 있습니다.

6. Microsoft 의 책임

- (a) Microsoft 가 보증 기간 동안에 재료 또는 제조 기술의 결함으로 인해 정상적인 사용 조건에서 Microsoft 제품이 오작동했다고 판단하는 경우, Microsoft 는 재량에 따라서 제품 또는 결함 부품을 수리 또는 교체하거나, 또는 Microsoft 제품의 반품에 대해서는 구매 가격을 환불할 것입니다(귀하의 지역 법률 필수 조항에서 다르게 명시하고 있지 않은 경우). 귀하의 지역 법률 필수 조항에서 다르게 명시하고 있는 경우, 새로운 부품 또는 재생된 부품이 수리에 사용되며, 그리고 새로운 제품 또는 재생된 제품으로 교체될 수 있습니다. 제품 교체 시 Microsoft 는 재량에 따라 동일한 제품 모델 또는 기존의 모델 형식, 기능 및 성능에 가장 근접한 모델(동일한 제품 이용

불가한 경우)을 사용할 수 있습니다. Microsoft 가 교체한 Microsoft 제품 또는 Microsoft 제품의 모든 부품은 Microsoft 의 소유물이 됩니다.

한국에서 구입한 Microsoft 제품: (i) 최초 구매일로부터 1 개월 이내에 오작동이 발생한 경우 제품은 동일한 유형의 새로운 제품으로 교체되거나, 또는 (ii) 오작동이 반복적으로 발생하거나 Microsoft 에 귀속되는 원인으로 인해 발생하는 경우 제품은 동일한 유형의 새로운 제품으로 교체되거나 환불됩니다.

베트남에서 구입한 Microsoft 제품: 고장이 반복적으로 발생하고 Microsoft 가 3 회 이상 수리를 했지만 수리가 안 된 상태로 남아 있으면 동일한 유형의 새로운 제품으로 교체하거나 환불받을 수 있습니다.

대만에서 구입한 Microsoft 제품: 고장이 반복적으로 발생하여 Microsoft 가 3 회 수리했지만 수리가 안 된 상태로 남아 있으면 동일한 유형의 새로운 제품으로 교체하거나 환불받을 수 있습니다.

- (b) 수리 또는 교체 후 현지 법률의 필수 조항에서 다르게 규정하지 않는 한, Microsoft 제품은 원래 보증의 잔여 기간 또는 Microsoft 가 귀하에게 제품을 배송한 후 90 일 중 더 많이 남아 있는 기간에 대해서 본 보증으로 보장됩니다.

한국에서 구매한 Microsoft 제품에 대하여 Microsoft 제품이 동일한 유형의 새로운 제품으로 대체된 경우, 해당되는 새로운 제품의 보증 기간은 귀하의 최초 보증 기간의 잔여 일수에 관계없이 1 년으로 갱신됩니다.

베트남에서 구입한 MICROSOFT 제품에 대해서는 수리 또는 교체에 소요된 시간이 보증 기간의 남은 기간에 가산됩니다.

- (c) 귀하의 현지 법률 필수 조항에서 다르게 규정하지 않는 한, 귀하의 MICROSOFT 제품의 수리나 교환 또는 구매 가격의 환불에 대한 MICROSOFT 의 책임이 사용자의 유일한 구제수단입니다.
- (d) 귀하의 현지 법률에 따라, 보증 기간 후에 Microsoft 제품이 오작동하는 경우, 또는 Microsoft 제품이 본 보증에서 제외되는 경우, Microsoft 는 제품과 관련된 문제를 진단하고 서비스를 제공하기 위한 노력에 대해(문제 해결 여부와 상관없이) 귀하에게 요금을 청구할 수 있습니다.

7. 보증의 배제

귀하의 지역 법률에서 허용하는 범위 내에서 Microsoft 는 책임을 지지 않으며, 이 보증은 다음 사항에 대하여 적용되지 않습니다(그리고 Microsoft 는 유료일지라도 서비스를 제공하지 않을 수 있음):

- (a) Microsoft 또는 공인 소매업체나 전매업체에서 구입하지 않은 Microsoft 제품;
- (b) Microsoft 에서 제조, 라이선싱 또는 공급하지 않은 제품, 응용 프로그램 또는 서비스와 함께 사용하여 발생한 손상(예: Microsoft 가 제조 또는 라이선스를 허가하지 않은 게임과 액세서리 및 “불법” 게임);
- (c) 시리얼 또는 IMEI 번호가 변경 또는 제거된 Microsoft 제품;
- (d) 일체의 외부적 요인에 의한 손상(예: 떨어뜨리거나, 액체에 노출되거나, 환기가 불완전한 곳에서의 사용);
- (e) 사용자 설명서 또는 Microsoft 가 제공한 기타 지침을 따르지 않고 사용함으로 인한 손상;
- (f) Microsoft 또는 Microsoft 공인 서비스 공급자 이외의 공급자가 수행한 수리 또는 변경으로 인한 손상;
- (g) 스크래치, 찌그러짐, 기타 외형적 손상 또는 정상적인 마모로 인하여 발생한 것으로 예상되는 손상;

- (h) 해킹, 균열, 바이러스 또는 기타 맬웨어 또는 서비스, 계정, 컴퓨터 시스템 또는 네트워크에 대한 무단 액세스로 인해 발생한 손상; 또는
- (i) 악성 코드, 맬웨어, 봇, 웜, 트로이 목마, 백도어, 익스플로잇, 치트, 사기, 해킹, 숨겨진 진단 또는 기타 방법을 사용하여 제품의 기능 또는 수행 능력을 변경하기 위하여 소프트웨어 또는 하드웨어를 개조한 **Microsoft** 제품:
 - i. 보안 또는 콘텐츠 보호 메커니즘을 비활성화한 경우;
 - ii. 사용자에게 불공정한 이익을 제공하거나 온라인 게임에서 다른 사용자 환경의 성능을 저하시키는 경우;
 - iii. **Microsoft** 또는 다른 이들을 속이거나 사취하는 경우; 또는
 - iv. **Microsoft** 제품 또는 시스템에 손상을 주는 경우.

본 보증은 귀하의 **Microsoft** 제품에 사전 설치된 **Microsoft** 운영 체제와 함께 사용되는 **Microsoft** 제품 또는 해당 운영 체제의 현재 또는 최신 버전일 경우에만 적용됩니다.

이 보증은 (a) 자연적인 제품 수명 주기로 인하여 발생한 배터리 충전 용량의 감소 등 시간이 경과함에 따라 감소하도록 설계된 소모성 부품, 또는 (b) SIM 카드 또는 **Microsoft** 제품 운영이 이루어진 휴대폰 또는 기타 네트워크 또는 시스템에는 적용되지 않습니다.

이 보증은 **Microsoft** 가 **Microsoft** 제품과 함께 배포한 소프트웨어에는 적용되지 않습니다.

Microsoft 는 서비스가 중단 없이, 적시에, 안전하게, 또는 오류 없이 제공되고 데이터 손실이 발생하지 않는다고 보장할 수 없습니다.

8. 특정 손해의 배제 및 책임의 제한

귀하의 지역 법률에서 다르게 명시하지 않는 한, **Microsoft** 는 일체의 간접적, 부수적, 특별적 또는 결과적 손실(데이터, 개인정보, 기밀성 또는 이익의 손실, 또는 **MICROSOFT** 제품을 사용하는 데 대한 일체의 불능 상태)에 대해서는 책임을 지지 않습니다. 이러한 배제는 해당 손상의 가능성을 **Microsoft** 에 통보하였을 경우에도 적용되고, 보상이 근본적인 목적을 충족시키지 못한 경우에도 적용됩니다. 일부 시/도 및 국가/지역에서는 결과적 또는 부수적 손해에 대한 배제나 제한을 허용하지 않고 있으므로 위의 제한 또는 배제 조항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

귀하의 지역 법률에서 허용되는 범위 내에서 수리, 교체 또는 환불 이상의 보상 기준이 있는 경우에는 섹션 6(c)의 귀하에 대한 **Microsoft** 의 책임은 **Microsoft** 제품에 지불한 구매 가격 이상일 수 없다는 조항을 참조하십시오(해당되는 경우).

9. 추가 조건

본 보증의 모든 조항은 귀하의 지역 법률에서 허용되는 최대 범위로, 또는 지역 법률이 금지하지 않는 한 적용됩니다. 법원이나 중재자가 **Microsoft** 가 작성한 보증의 일부를 집행할 수 없다고 판단하는 경우, 해당 부분은 관련 법률에 따라 집행 가능한 범위 또는 법규에 의해 결정되는 범위 내에서(또는 현지 법원이나 중재자가 이 보증을 수정하지 않는 경우, 해당 부분은 중단됨) 내에서 의도된 경제적 목적을 최대한 가깝게 반영하는 유사한 조건으로 대체되는 것으로 간주되지만 이 보증의 나머지 부분은 변경되지 않습니다.

10. 관련 법률

이 보증은 법 원칙의 충돌에 관계없이 Microsoft 제품을 구매한 국가/지역의 법률에 따라 적용되고 해석됩니다. 홍콩에서 본 보증은 홍콩 특별행정구의 법률에 따라 적용됩니다.

11. 베트남에서의 구속력있는 중재

베트남에서 구입한 MICROSOFT 제품에 대해서 귀하와 Microsoft 는 상호 합의를 통해 해결되지 않은 분쟁을 중재 규칙에 따라 구속력 있는 중재에 의한 해결을 위해 베트남 상공회의소(이하 "VIAC")의 베트남 국제중재센터에 제출하는 것에 동의합니다. VIAC 의 중재 규정에 따라 임명된 세 명의 중재자로 구성된 패널이 하노이 또는 호치민 시에서 영어로 중재 작업을 수행하게 됩니다 (두 곳 중 더 가까운 쪽).

Microsoft 연락처 정보

| 구매한 지역/국가 | Microsoft 계약 업체 | 주소 |
|---------------------------|--------------------------------------|---|
| 홍콩 | Microsoft Ireland Operations Limited | One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland |
| 인도 | Microsoft Ireland Operations Limited | One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland |
| 일본 | Microsoft Japan Co., Ltd. | Shinagawa Grand Central Tower, 2-16-3 Konan Minato-ku, Tokyo, Japan 108-0075 |
| 한국 | 한국마이크로소프트(유) | 서울시 종로구 종로 1 길 50, 대한민국, 110-150 |
| 말레이시아, 필리핀, 싱가포르, 태국, 베트남 | Microsoft 지역 총판 Pte. Ltd. | 182 Cecil Street, #13-01 Frasers Tower, Singapore 069547 |
| 대만 | Microsoft Taiwan Corporation | 18F, No. 68, Sec. 5, Zhongxiao E. Rd., Xinyi District, Taipei 11065, Taiwan |