

# Microsoft Complete for Business Plus



Assicurazione contro i Danni Accidentali ed i Guasti

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo (DIP aggiuntivo)

Compagnia: AmTrust International Underwriters DAC

Nome prodotto: "Microsoft Complete for Business Plus"

Ultimo aggiornamento: settembre 2020

Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni (DIP danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

## Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del Contratto.

**Compagnia: AmTrust International Underwriters DAC**, iscritta in Irlanda (numero di iscrizione della società 169384) la quale è regolata dalla Central Bank of Ireland. La sede legale è 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlanda, opera in Italia in regime di libertà di stabilimento ed è registrata presso l'IVASS, Numero di registrazione I.00132., 00 353 1 775 2900; e-mail: dublin@amtrustgroup.com; website: [www.amtrustinternationalunderwriters.ie](http://www.amtrustinternationalunderwriters.ie)

L'ammontare del patrimonio netto di AmTrust International Underwriters DAC è pari ad Euro 311M di cui Euro 1.9M di capitale sociale ed Euro 35.1M di riserve patrimoniali. L'indice di solvibilità è del 144%, il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) è pari ad Euro 184,693,000; il requisito patrimoniale minimo (MCR) è pari ad Euro 46,173,000; fondi propri ammissibili alla loro copertura pari a Euro 266,184,321. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR), è disponibile sul sito: <https://amtrustfinancial.com/getmedia/fad31d2e-a893-4d54-9ca8-673d8947d7cb/Solvency-and-Financial-Condition-Report-For-The-year-ended-31-December-2019-updated.pdf>

I termini utilizzati nel presente documento e nel Documento Informativo Precontrattuale assumono il significato ad essi attribuito nel documento del Contratto

Al Contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

### Danni accidentali

La copertura prevede la riparazione del prodotto Microsoft autorizzato nel caso in cui si verifichi un danno accidentale fino a un massimo di due (2) sostituzioni o tre (3) riparazioni fino al prezzo di acquisto originale del prodotto.

### Guasti

La copertura prevede la riparazione o la sostituzione del prodotto Microsoft autorizzato nel caso in cui il prodotto subisca un guasto fino al prezzo di acquisto originale del prodotto.



## Che cosa non è assicurato?

- Condizioni Preesistenti insorte o a Lei note al momento dell'Acquisto della presente Polizza.
- Normale usura o graduale deterioramento delle prestazioni del prodotto.
- Perdita o ripristino dei dati.
- Danni causati al dispositivo durante la rimozione dell'SSD.



## Ci sono limiti di copertura?

Oltre alle limitazioni menzionate nel DIP Danni, si precisa che:

- ! Se Noi Le forniamo un Prodotto Sostitutivo:
  - ▶ Ci riserviamo il diritto di sostituire un Prodotto difettoso con uno nuovo, ricondizionato o usato con caratteristiche e funzionalità uguali o simili, il quale potrebbe non essere dello stesso modello, taglia, dimensioni o colore del Prodotto precedente.
  - ▶ L'avanzamento tecnologico può determinare una Sostituzione che ha un valore o un prezzo di mercato inferiore rispetto al Prodotto precedente; in questa situazione, la presente Polizza non Le concederà alcun Indennizzo per tale differenza di

prezzo.

- ▶ Qualsiasi parte del Prodotto, componente o dell'intera unità che viene sostituita in conformità con le disposizioni della presente Polizza diventeranno interamente di Nostra proprietà.
- ▶ In ogni caso, accessori, componenti e/o unità periferiche non saranno inclusi o forniti insieme al Prodotto sostitutivo.

- ! La copertura descritta nella presente Polizza non sostituisce né fornisce prestazioni duplicative durante il periodo di validità della garanzia del Produttore. Durante tale periodo, tutto ciò che è coperto dalla garanzia del Produttore è di esclusiva responsabilità del Produttore e non sarà coperto dalla presente Polizza; indipendentemente dalla capacità del Produttore di adempiere ai propri obblighi.
- ! La copertura ai sensi della presente Polizza è limitata a quanto specificamente descritto nel presente documento, come previsto dalla Sua Polizza. Tutto ciò che non è specificamente espresso nel presente documento non è coperto (inclusi, ma non solo, i servizi di formazione forniti separatamente da Microsoft o dagli incaricati Microsoft).
- ! È Sua responsabilità eseguire regolarmente il backup di tutti i software e/o dati; in particolare, prima di richiedere qualsiasi prestazione compresa nella presente Polizza. Il trasferimento o il ripristino di software e/o di dati non è coperto dalla copertura.
- ! Non accettiamo alcuna responsabilità per danni alla proprietà, lesioni o morte di qualsiasi persona risultanti dal funzionamento, dalla manutenzione o dall'uso del Prodotto o del Prodotto sostitutivo fornito secondo i termini e le condizioni della presente Polizza.
- ! La copertura è garantita solo per i servizi autorizzati eseguiti da un gestore, Rivenditore, o centro di deposito da Noi autorizzato.
- ! La copertura di conservazione dell'unità è disponibile solo sui dispositivi Microsoft in cui la SSD è commercializzata come rimovibile sulla scheda tecnica.
- ! La consegna notturna è soggetta alla disponibilità dei nostri corrieri autorizzati per la consegna notturna, alla richiesta di assistenza e all'ubicazione del dispositivo.



### Quali sono i miei obblighi? Quali sono gli obblighi dell'azienda?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<b>Denuncia di sinistro:</b>  In caso di Sinistro, tenga a portata di mano la Sua Ricevuta di Acquisto e ci chiami al numero che può trovare su <a href="http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers">http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers</a> o visiti il sito <a href="https://support.microsoft.com">https://support.microsoft.com</a> per ottenere supporto online. Per favore non portare o restituire il Prodotto al Rivenditore o inviare il Prodotto in alcun luogo, salvo Nostra indicazione a procedere. In tal caso, consegni il Suo Prodotto ad un gestore autorizzato vicino a Lei o ad un Rivenditore, o se indicato nella email altrove (come in un centro di deposito autorizzato); per favore, si assicuri di includere tutto ciò che segue: (a) Il Prodotto difettoso; (b) Una copia della Sua Ricevuta di Acquisto (per favore tenga una copia con sé) (c) Una breve descrizione del problema riscontrato con il Prodotto; e (d) Una nota dove viene indicato il numero che Le abbiamo fornito per il Servizio Sinistri.
	<b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> non è prevista assistenza diretta o in convenzione.
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b> non è prevista gestione da parte di altre imprese.
	<b>Prescrizione:</b> i diritti spettanti all'assicurato in base al presente Contratto possono essere comunque esercitati entro 2 (due) anni dal verificarsi del sinistro, così come indicato dall'articolo 2952 Codice Civile e successive modificazioni.
	<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>

**Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni assicurate, nonché la stessa cessazione della Polizza assicurativa, ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 e 1898 del Codice Civile.**

**Obblighi dell'impresa**  
In caso di sinistro, sostituiamo il Prodotto entro dieci (10) giorni lavorativi dal ricevimento di tutta la documentazione.



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Il Contraente deve pagare il Premio in anticipo in un'unica soluzione (comprese tutte le tasse applicabili) con carta di credito o con altro mezzo di pagamento identificato dall'intermediario assicurativo che distribuisce la presente Polizza.
<b>Rimborso</b>	È previsto un rimborso del Premio in caso di recesso. In particolare: <ul style="list-style-type: none"><li>- Se la Sua richiesta di recesso avviene entro quarantacinque (45) giorni dalla data di acquisto della Polizza, riceverà un rimborso del cento per cento (100%) del Premio che ha pagato, a condizione che durante questo periodo non si siano verificati sinistri.</li><li>- Se la Sua richiesta di recesso avviene dopo quarantacinque (45) giorni dalla data di acquisto della Polizza, riceverà un rimborso pro rata del Premio da Lei pagato per la Polizza, a condizione che non si siano verificati sinistri.</li></ul>



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	<p>La copertura relativa ai Guasti decorre alla scadenza della garanzia sulle parti originali e/o sulla manodopera fornita dal Produttore e continua per la restante Durata della Polizza come indicato nei Dettagli della Sua Polizza o fino al raggiungimento del Massimale, a seconda di quale dei due si verifichi per primo.</p> <p>La Copertura per danni al Prodotto a causa di Danno accidentale inizia come indicato nella Sua Prova d'acquisto e continua per il Periodo, come indicato nella Sua Prova d'acquisto o fino al raggiungimento del Massimale, a seconda di quale dei due si verifichi per primo.</p>
<b>Sospensione</b>	Se il Contraente non paga il Premio entro i termini stabiliti, l'assicurazione resta sospesa ai sensi dell'Art.1901 C.C.



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	<p>Lei può recedere da questa Polizza in qualsiasi momento informandoci della richiesta di cancellazione ai recapiti sotto indicati.</p> <p>Indirizzo di posta: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521 Ireland, Telefono: il numero di telefono può essere trovato su <a href="http://support.microsoft.com">http://support.microsoft.com</a> Email: <a href="mailto:msepbus@microsoft.com">msepbus@microsoft.com</a></p>
<b>Risoluzione</b>	Non vi sono ipotesi contrattuali di risoluzione



## A chi è rivolto questo prodotto?

Questo prodotto è rivolto a coloro che hanno acquistato un prodotto Microsoft e vogliono proteggere tale prodotto dal rischio di Danni Accidentali o di Guasti.



## Quali costi devo sostenere?

**Costi di intermediazione:** la quota parte del premio percepita in media dagli intermediari è pari a 44,86 %.

## COME PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>La preghiamo di notificare ogni reclamo relativo alla Sua situazione contrattuale o alla gestione stessa dei reclami a uno dei Nostri rappresentanti telefonici al numero di telefono che può trovare su <a href="https://support.microsoft.com">https://support.microsoft.com</a> o via e-mail: <a href="mailto:msepbus@microsoft.com">msepbus@microsoft.com</a></p> <p>Noi risponderemo entro quarantacinque (45) giorni lavorativi dalla ricezione del Suo reclamo, secondo la Legge applicabile. In ogni caso, cercheremo di rispondere nel giro di tre (3) giorni lavorativi.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>All'IVASS vanno indirizzati i reclami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aventi ad oggetto l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, delle relative norme di attuazione e del Codice del Consumo (relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore), da parte delle compagnie di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi;</li> <li>- in caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva ad un reclamo indirizzato all'Assicuratore.</li> </ul> <p>I reclami devono essere inoltrati per iscritto a:</p>

	<p><b>IVASS, Via del Quirinale, 21 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a></b></p> <p><b>Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></b></p> <p>Per la presentazione dei reclami ad IVASS può essere utilizzato il modello presente sul sito dell'Istituto di Vigilanza nella sezione relativa ai Reclami.</p> <p>Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile al sito <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">www.ec.europa.eu/fin-net</a> - e chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p>
	<p><b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b></p>
<b>Mediazione</b>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>La mediazione costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia attinente ai contratti assicurativi (ad esclusione delle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti).</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.</p> <p>La convenzione di negoziazione assistita costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti oppure ad una domanda di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non eccedenti €50.000 (salvo che, in relazione a quest'ultimo caso, si tratti di controversie relative a materie già soggette alla mediazione obbligatoria).</p>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p>L'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. del c.p.c., è attivabile o in virtù di una clausola compromissoria, se prevista all'interno del contratto (nelle condizioni generali), o attraverso la stipulazione del c.d. compromesso, un accordo volto ad attribuire agli arbitri il potere di decidere la controversia.</p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRÀ CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

## Assicurazione contro i Danni Accidentali ed i Guasti

### Documento informativo sul Prodotto Assicurativo

**Azienda:** AmTrust International Underwriters DAC. **Prodotto:** Microsoft Complete for Business Plus  
Registrata in Irlanda (numero di registrazione 169384) regolata dalla Banca Centrale d'Irlanda. La sede legale è 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland.

Questo documento sintetizza le caratteristiche principali della Sua polizza assicurativa. Non è concepito su misura per esigenze individuali e quindi potrebbe non fornire tutte le informazioni rilevanti per le Sue necessità di copertura. Informazioni precontrattuali e contrattuali complete sono fornite in altri documenti.

#### Ché cosa si intende con questo tipo di assicurazione?

Questa Polizza fornisce una copertura per Sostituzione del Suo prodotto Microsoft idoneo in caso di Danno Accidentale e Guasto fino a un massimo di due (2) sostituzioni o fino al prezzo di acquisto originale del prodotto.



#### Cosa è assicurato?

Per Microsoft Complete for Business Plus può essere assicurato quanto segue. I dettagli della copertura applicabile si possono trovare sulla prova di acquisto.

##### ✓ Danno accidentale

La copertura viene fornita per la sostituzione del Suo prodotto Microsoft, se ritenuto idoneo, nel caso in cui si verifichi un Danno Accidentale fino a un massimo di due (2) sostituzioni o fino all'originale prezzo di acquisto del prodotto.

##### ✓ Guasto

La copertura viene fornita per la sostituzione del Suo prodotto Microsoft, se ritenuto idoneo, nel caso in cui subisca un Guasto fino all'originale prezzo di acquisto del prodotto.

##### ✓ Ritenzione del disco

La presente polizza le fornisce la possibilità di tenere il disco a stato solido (SSD) del prodotto nel caso di Guasto o Danno Accidentale, a nessun costo aggiuntivo per la Sostituzione.

##### ✓ Giorno lavorativo successivo

La presente Polizza fornisce un servizio di spedizione con consegna il giorno dopo di un prodotto Sostitutivo nel caso di Guasto o Danno Accidentale, soggetto a condizioni.



#### Cosa non è assicurato?

- ✗ Condizioni Preesistenti insorte o a Lei note al momento dell'acquisto della presente Polizza.
- ✗ Normale usura o graduale deterioramento delle prestazioni del prodotto.
- ✗ Perdita o ripristino dei dati.
- ✗ Danni causati al dispositivo durante la rimozione dell'SSD.



#### Ci sono delle restrizioni sulla copertura?

- ! Danni estetici, incluse abrasioni, graffi e ammaccature, a meno che tali danni estetici non comportino una perdita di funzionalità.
- ! Danni derivanti da modifiche, adeguamenti, alterazioni, manipolazioni o riparazioni effettuate da chiunque non sia un tecnico dell'assistenza autorizzato da Noi.
- ! Danni derivanti da: congelamento, surriscaldamento, ruggine, corrosione, deformazione o flessione.
- ! Per avere diritto alla copertura ai sensi della presente Polizza, il Prodotto deve essere:  
(a) un dispositivo idoneo Microsoft Surface o Studio;  
(b) acquistato presso Microsoft o un Rivenditore autorizzato Microsoft; e  
(c) avere un minimo di dodici (12) mesi di garanzia del Produttore.

! La copertura di conservazione dell'unità è disponibile solo sui dispositivi Microsoft in cui l'SSD è commercializzata come rimovibile sulla scheda delle specifiche tecniche.

! La consegna notturna è soggetta alla disponibilità dei nostri corrieri autorizzati per la consegna notturna, alla richiesta di assistenza e all'ubicazione del dispositivo.



#### **Dove sono coperto?**

- ✓ Italia, per sinistri che avvengano in qualsiasi parte del mondo.



#### **Quali sono i miei obblighi?**

- ! Deve comunicare per iscritto all'Assicuratore l'esistenza e la successiva stipulazione di altre polizze assicurative che coprono lo stesso rischio. In caso di sinistro, deve informare tutti gli assicuratori.
- ! È Sua responsabilità eseguire regolarmente il backup di tutti i software e/o dati; in particolare, prima dell'inizio di qualsiasi intervento previsto dalla Polizza. Il trasferimento o il ripristino di software e/o dati non sono coperti.
- ! Deve rispondere alle domande in modo veritiero e al meglio delle Sue capacità e prestare la massima attenzione a non fare alcuna dichiarazione errata, poiché la mancata trasmissione di informazioni accurate potrebbe causare l'annullamento della Polizza.
- ! Le richieste devono essere notificate al più presto entro quattordici (14) giorni lavorativi da quando si è verificato il sinistro.
- ! Deve seguire la procedura di reclamo descritta nella Polizza, anche per fornire una copia della Prova d'Acquisto, per fornire le informazioni specificate e per aggiornare il software del Prodotto alle versioni attualmente pubblicate prima di richiedere il servizio di reclamo.



#### **Quando e come pagare?**

Il Contraente deve pagare il Premio in anticipo in un'unica soluzione (comprese tutte le tasse applicabili) con carta di credito o altro mezzo di pagamento identificato dall'intermediario assicurativo che distribuisce la presente Polizza. Deve pagare questo importo prima che la Polizza abbia inizio.



#### **Quando inizia e quando finisce la copertura?**

La copertura relativa ai Guasti decorre alla scadenza della garanzia sulle parti originali e/o sulla manodopera fornita dal Produttore e continua per la restante Durata della Polizza o fino al raggiungimento del Massimale, a seconda di quale dei due si verifichi per primo.

La Copertura relativa ai Danni Accidentali al Suo Prodotto decorre secondo quanto indicato nei Dettagli della Sua Prova di acquisto e continua per il Periodo o fino al raggiungimento del Massimale, a seconda di quale dei due si verifichi per primo.

Alla data di scadenza indicata nei Dettagli della Sua Prova di acquisto, la presente Polizza non sarà tacitamente rinnovata. Il rinnovo può essere proposto al Contraente dall'Assicuratore e, in questo caso, il prezzo di rinnovo indicato rifletterà il periodo di utilizzo del Suo Prodotto (rispetto a quando è stato acquistato) ed il costo di Sostituzione del Prodotto in vigore in quel momento.



### **Come posso annullare il contratto?**

Lei può annullare questa Polizza in qualsiasi momento, informandoci della richiesta di cancellazione ai contatti elencati di seguito:

- Indirizzo di posta: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlanda
- Email: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com)
- Telefono: il numero di telefono può essere trovato su <http://support.microsoft.com>

#### DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se la Sua richiesta di cancellazione avviene entro quarantacinque (45) giorni dalla data di acquisto della Polizza, riceverà un rimborso del cento per cento (100%) del prezzo pagato per la Polizza, a condizione che non ci siano stati reclami durante tale periodo.

#### OLTRE IL PERIODO DI RIPENSAMENTO

Se la Sua richiesta di cancellazione viene effettuata dopo quarantacinque (45) giorni dalla data di acquisto della Polizza, riceverà un rimborso proporzionale al prezzo di acquisto da Lei pagato per la Polizza, a meno che non ci sia stato un reclamo.

# **“Microsoft Complete for Business Plus”**

**ASSICURAZIONE CONTRO I GUASTI ED I DANNI  
ACCIDENTALI CON CONSERVAZIONE DELL'UNITÀ E  
SERVIZIO DI SPEDIZIONE IL GIORNO LAVORATIVO  
SUCCESSIVO**

---



**IL PRESENTE DOCUMENTO È STATO REDATTO IN LINEA CON LE LINEE GUIDA CONTRATTI  
SEMPLICI E CHIARI EMANATE CONGIUNTAMENTE DALLE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI,  
DALLE ASSOCIAZIONI DEGLI ASSICURATORI ITALIANI E DALLE ASSOCIAZIONI DEGLI**



## **INTERMEDIARI ASSICURATIVI**

### **PREMESSA**

Grazie per il Suo recente acquisto di "Microsoft Complete for Business Plus". Si prega di conservare questo importante documento con i termini e le condizioni assicurative unitamente alla Prova d'Acquisto in un luogo sicuro, in quanto entrambi saranno necessari in caso di Sinistro. Le informazioni contenute in questa Polizza sono da intendersi come una valida guida di riferimento per aiutarLa a stabilire e comprendere CIÒ CHE È COPERTO e CIÒ CHE NON È COPERTO dalla Sua Polizza.

Prima di sottoscrivere la Polizza, La invitiamo a leggere attentamente le presenti condizioni contrattuali che, insieme al DIP ed al DIP Aggiuntivo, costituiscono il Set Informativo del prodotto assicurativo.

Per qualsiasi domanda relativa alle informazioni contenute nella presente Polizza, o alla copertura in generale, si prega di contattare l'Assicuratore utilizzando i recapiti riportati di seguito.

Questa Polizza offerta da AmTrust International Underwriters DAC soddisfa le richieste e le esigenze di professionisti o aziende che vogliono tutelare i propri interessi aziendali proteggendo i propri dispositivi aziendali Microsoft dai rischi di Guasti e di Danni Accidentali.

## INDICE

<b>GLOSSARIO E DEFINIZIONI</b> .....	<b>4</b>
<b>SEZIONE I – DISPOSIZIONI APPLICABILI A TUTTE LE COPERTURE</b> .....	<b>5</b>
ARTICOLO 1 – DICHIARAZIONI FALSE, INCOMPLETE E RETICENTI - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO.....	5
ARTICOLO 2 - DATA DI DECORRENZA DELLA COPERTURA - DURATA E RINNOVO .....	5
ARTICOLO 3 – PAGAMENTO DEL PREMIO.....	5
ARTICOLO 4 – ALTRA ASSICURAZIONE.....	5
ARTICOLO 5 – VALIDITÀ TERRITORIALE DELLA POLIZZA.....	5
ARTICOLO 6 – TRASFERIBILITÀ.....	5
ARTICOLO 7 – MODIFICA DELLA POLIZZA.....	5
ARTICOLO 8 – SUBAPPALTO.....	5
ARTICOLO 9 – RINUNCIA E SOSTITUZIONE DELLE CLAUSOLE INAPPLICABILI O INVALIDE .....	5
ARTICOLO 10 – CONTATTI.....	6
ARTICOLO 11 – RECESSO DALLA PRESENTE POLIZZA.....	6
ARTICOLO 12 – MODIFICA DELLA POLIZZA.....	6
ARTICOLO 13 – PROCEDURA PER I RECLAMI.....	6
<b>SEZIONE II – GARANZIE ASSICURATIVE</b> .....	<b>6</b>
ARTICOLO 14 - COSA È COPERTO.....	6
ARTICOLO 15 – AVVISI IMPORTANTI RELATIVI ALLA SOSTITUZIONE AI SENSI DELLA PRESENTE POLIZZA.....	7
<b>SEZIONE III – LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DELLA POLIZZA</b> .....	<b>7</b>
ARTICOLO 16 – COSA NON È COPERTO- ESCLUSIONI.....	7
ARTICOLO 17 – ULTERIORI LIMITAZIONI DELLA POLIZZA.....	8
ARTICOLO 18 – CONDIZIONI DI ASSICURABILITÀ DEL PRODOTTO.....	8
ARTICOLO 19 – FRANCHIGIA.....	8
ARTICOLO 20 – MASSIMALE.....	9
<b>SEZIONE IV - DISPOSIZIONI CHE REGOLANO I SINISTRI</b> .....	<b>9</b>
ARTICOLO 21 – NOTIFICA DEI SINISTRI.....	9
ARTICOLO 22 – COME PRESENTARE UNA DENUNCIA DI SINISTRO.....	9
ARTICOLO 23 – NOTIFICA DI SINISTRI FRAUDOLENTI .....	10

## GLOSSARIO E DEFINIZIONI

*Al fine di facilitare la lettura e la comprensione della Polizza di seguito sono riportate sia la spiegazione di alcune espressioni tecniche del glossario assicurativo, sia la definizione del significato attribuito ai termini utilizzati nella Polizza. Quando le parole contenute nella presente Polizza sono utilizzate in lettere maiuscole e in grassetto, queste assumeranno il significato indicato di seguito.*

**Ai sensi dell'art. 166 del Codice delle Assicurazioni, le clausole del presente documento che prevedono rischi, oneri e obblighi a carico del Contraente o dell'Assicurato, esclusioni, limitazioni, invalidità e decadenza sono riportate in grassetto.**

- **“Assicuratore”, “Noi”, “a Noi/Ci”, “Nostro”:** indica AmTrust International Underwriters DAC, registrata in Irlanda (numero di registrazione 169384), regolata dalla Banca Centrale d'Irlanda. Con la sua sede legale a: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland. AmTrust opera in Italia in regime di libertà di stabilimento ed è registrata presso il Registro IVASS con il numero I.00132.
- **“Condizioni Preesistenti”:** indica i danni o i difetti associati al **Prodotto** che esistevano prima dell'acquisto della presente **Polizza**.
- **“Contraente”:** indica la persona che acquista la presente **Polizza**, impegnandosi al pagamento del **Premio**.
- **“Danno Accidentale”, “AD”, “Protezione contro un Danno Accidentale”, “ADP”:** indica un danno fisico al **Prodotto** a seguito di un evento improvviso e imprevisto che influisce sulla funzionalità del **Suo Prodotto** e che non è altrimenti specificamente escluso dalla presente **Polizza**.
- **“Danni Indiretti”:** indica una perdita o un costo da **Lei** sostenuto a seguito di un evento assicurato il quale tuttavia non è specificamente ricompreso nella copertura prestata ai sensi della **Polizza**, inclusi: il mancato guadagno o profitto, la perdita d'uso o di dati, od altri costi ulteriori.
- **“Durata”:** indica il periodo di tempo in cui le disposizioni di questa **Polizza** sono valide come indicato nei **Dettagli della Sua Prova di acquisto**.
- **“Franchigia”:** indica l'importo che **Lei** è tenuto a pagare, in caso di sinistro, per i servizi coperti dalla presente **Polizza** (se presente).
- **“Guasto”:** indica un'avaria meccanica e/o elettrica del **Prodotto** che fa sì che esso non sia più in grado di svolgere la sua funzione preposta; che è causata da difetti dei materiali o di lavorazione e non dalla comune usura, e che si verifichi durante il normale utilizzo del **Prodotto**.
- **“Massimale”:** indica la massima responsabilità dell'**Assicuratore** per qualsiasi sinistro nel corso della **Durata** della **Polizza**.
- **“Noi”, “Nostro/i”:** l'**assicuratore**, il **produttore**, l'amministratore o l'amministratore dei reclami.
- **“Polizza”:** indica il contratto tra **Lei** e l'**Assicuratore**, documentato dai presenti termini e condizioni del documento assicurativo, la **Prova d'Acquisto**.
- **“Premio”:** indica l'importo pagato dal **Contraente** per l'acquisto delle coperture previste dalla **Polizza**.
- **“Prezzo d'Acquisto Originario”:** indica l'importo pagato da **Lei** per il **Prodotto** assicurato; escluse eventuali imposte e/o tasse applicabili, come indicato dalla **Sua Prova d'Acquisto**.
- **“Prodotto/i coperto/i”, “Prodotto/i”:** indica gli accessori Microsoft acquistati da **Lei**, che sono ricompresi nella **copertura** di questa **Polizza** e che sono elencati così come indicato nella sezione “Che cosa è assicurato”.
- **“Produttore”, “Microsoft”:** indica il produttore del prodotto originale, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521 Irlanda. Website [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) che è anche l'amministratore / l'amministratore dei reclami di questa **Polizza**.
- **“Prova d'Acquisto”:** indica lo scontrino di acquisto originale fornito presso il punto vendita che conferma la data di acquisto della presente **Polizza**, il **Prodotto** acquistato e il **Periodo** di validità. **“Rivenditore”:** indica il venditore che è stato autorizzato da **Microsoft** e da **Noi** a vendere questa **Polizza** a **Lei**.
- **“Sinistro”:** indica il verificarsi di un evento dannoso per il quale viene fornita la copertura.
- **“Sostituzione” o “Sostituzioni”:** indica un articolo a **Lei** fornito tramite la **Nostra** disposizione. **Noi** sostituiremo il **Prodotto** difettoso, a **Nostra** esclusiva discrezione, con un modello nuovo, riconfigurato o ricondizionato con caratteristiche e funzionalità uguali o simili e **Noi** non garantiamo che la **Sostituzione** sarà dello stesso modello, misura, dimensione o colore del **Prodotto** precedente.
- **“Suo/Sua”, “Lei”, “Assicurato”:** l'acquirente/il proprietario del/i **Prodotto/i** coperto/i dalla presente **Polizza**

## SEZIONE I - DISPOSIZIONI APPLICABILI A TUTTE LE COPERTURE

### ARTICOLO 1 - DICHIARAZIONI FALSE, INCOMPLETE E RETICENTI - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

---

Le dichiarazioni fornite dal Contraente e dall'Assicurato devono essere veritiere, precise e complete.

Dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, nonché dichiarazioni mendaci da parte del Contraente o dell'Assicurato (quest'ultimo, nella misura in cui il Contraente conosceva o avrebbe potuto conoscere con la dovuta diligenza l'inesattezza delle dichiarazioni) in merito a circostanze che influenzano la valutazione del rischio da parte dell'Assicuratore, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la risoluzione della Polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile italiano.

Nel caso in cui durante la Durata il rischio aumentasse, il Contraente e/o l'Assicurato devono informare immediatamente l'Assicuratore, fornendo i dettagli di tale cambiamento secondo quanto previsto dall'art. 1898 del Codice Civile italiano, le cui disposizioni si applicano.

### ARTICOLO 2 - DATA DI DECORRENZA DELLA COPERTURA - DURATA E RINNOVO

---

1. La copertura per un guasto inizia alla scadenza della garanzia sui pezzi originali del Produttore e/o sulla manodopera e continua per la restante Durata della Polizza, o fino al raggiungimento del Massimale, a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo.
2. La copertura per i danni al **Suo Prodotto** derivanti da un **Danno Accidentale** inizia come indicato nei **Dettagli della Sua Prova di acquisto** e continua per la Durata o fino al raggiungimento del **Massimale**, a seconda di quale dei due si verifichi per primo.

Alla data di scadenza indicata sulla Sua **Prova di acquisto** la presente **Polizza** non sarà tacitamente rinnovata. Il rinnovo può essere proposto al **Contraente** dall'**Assicuratore** e, in tal caso, il prezzo di rinnovo indicato rifletterà il periodo di utilizzo del **Suo Prodotto** (rispetto a quando è stato acquistato) ed il costo di **Sostituzione del Prodotto** in vigore in quel momento.

### ARTICOLO 3 - PAGAMENTO DEL PREMIO

---

Il **Contraente** deve pagare il **Premio** in anticipo in un'unica soluzione (includere tutte le tasse applicabili) con carta di credito o altro mezzo di pagamento identificato dall'intermediario assicurativo che distribuisce la presente **Polizza**. Il **Contraente** deve pagare tale importo prima dell'inizio della **Polizza**.

### ARTICOLO 4 - ALTRA ASSICURAZIONE

---

Ai sensi dell'art. 1910 del Codice Civile italiano, **Lei** dovrà notificare per iscritto a **Noi** l'esistenza e la successiva stipulazione di altre polizze assicurative che comportino lo stesso rischio. In caso di Sinistro, **Lei** dovrà darne comunicazione a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno di essi il nome degli altri.

### ARTICOLO 5 - VALIDITÀ TERRITORIALE DELLA POLIZZA

---

Questa **Polizza** è valida nel paese in cui hai acquistato il **Prodotto**, per **Sinistri** che si verificano in qualsiasi parte del mondo.

### ARTICOLO 6 - TRASFERIBILITÀ

---

La copertura ai sensi della presente **Polizza** non può essere trasferita da **Lei** ad altri soggetti o prodotti.

### ARTICOLO 7 - MODIFICA DELLA POLIZZA

---

Eventuali variazioni, proroghe, rinnovi o sostituzioni del presente contratto concordate tra le parti devono essere comprovate per iscritto.

### ARTICOLO 8 - SUBAPPALTO

---

**Noi** potremmo subappaltare o assegnare l'adempimento dei **Nostri** obblighi a terzi, ma in tale circostanza **Noi** non saremmo sollevati dai **Nostri** obblighi nei **Suoi** confronti.

### ARTICOLO 9 - RINUNCIA E SOSTITUZIONE DELLE CLAUSOLE INAPPLICABILI O INVALIDE

---

La mancata richiesta da parte di una delle parti dell'adempimento da parte dell'altra di una qualsiasi disposizione del presente documento non pregiudica il pieno diritto di richiedere tale prestazione in qualsiasi momento successivamente; né la rinuncia di una delle parti alla violazione di qualsiasi disposizione del presente contratto sarà intesa o considerata come rinuncia alla disposizione stessa.

Nel caso in cui una qualsiasi disposizione di questi termini e condizioni di assicurazione sarà inapplicabile o non valida ai sensi di qualsiasi legge applicabile o sarà ritenuta tale da una decisione del tribunale competente, tale inapplicabilità o invalidità non renderà i presenti termini e condizioni di assicurazione inapplicabili o invalidi nel loro complesso e in tal caso, tali disposizioni saranno modificate e interpretate in modo da soddisfare al meglio gli obiettivi di tali disposizioni inapplicabili o non valide nei limiti della legge vigente o delle decisioni giudiziarie pertinenti.

## **ARTICOLO 10 - CONTATTI**

La contatteremo per la gestione della **Sua Polizza**, a qualsiasi numero di telefono o indirizzo fisico o elettronico che **Lei** fornirà a **Noi** quando questa **Polizza** sarà stata acquistata. Tutti gli avvisi o le richieste relative a questa **Polizza** saranno effettuati in forma scritta e potranno essere inviate con qualsiasi mezzo ragionevole, anche per posta, e-mail, sms o corriere espresso riconosciuto.

## **ARTICOLO 11 - RECESSO ED ANNULLAMENTO DELLA PRESENTE POLIZZA**

### IL SUO DIRITTO DI RECESSO

**Lei** potrà recedere da questa **Polizza** in qualsiasi momento informando **Ci** della Sua volontà di recedere ai recapiti sotto indicati. **Lei** riceverà un rimborso proporzionale al prezzo di acquisto della polizza da **Lei** pagato, a condizione che non siano stati fatti **Sinistri**.

**Lei** può scrivere **Ci** all'indirizzo:

[Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited.](#)

[One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521 Ireland.](#)

o telefonare **Ci**, al numero trovato su <http://support.microsoft.com>, o all'email [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com).

### IL NOSTRO DIRITTO DI RECESSO

Nel caso in cui **Noi** recedessimo dalla presente **Polizza**, **Noi La** informeremo con una notifica scritta almeno due (2) mesi prima della data effettiva di cancellazione. Tale notifica sarà inviata al **Suo** indirizzo (indirizzo e-mail o indirizzo fisico, a seconda dei casi), con la motivazione e la data di entrata in vigore di tale recesso. In caso di recesso dalla presente **Polizza** da parte **Nostra**, **Lei** riceverà un rimborso proporzionale in base agli stessi criteri sopra descritti.

**Noi** potremmo annullare la presente **Polizza** per i seguenti motivi:

- (a) mancato pagamento del **Premio** da parte **Sua**
- (b) dichiarazioni false o reticenze dolose da parte **Sua**, oppure
- (c) violazione sostanziale da parte **Sua** degli obblighi previsti dalla presente Polizza in relazione al **Prodotto** o al suo utilizzo.

## **ARTICOLO 12 - MODIFICA DELLA POLIZZA**

La presente **Polizza**, inclusi i termini, le condizioni, le limitazioni, le eccezioni e le esclusioni, e la **Sua Prova d'Acquisto**, costituiscono il completo accordo tra **Noi** e **Lei**. Eventuali variazioni, estensioni, rinnovi o sostituzioni della presente **Polizza** devono essere comprovati per iscritto.

## **ARTICOLO 13 - PROCEDURA PER I RECLAMI**

È sempre nelle intenzioni di fornire **Le** un servizio di prima classe. Tuttavia, se **Lei** non è soddisfatto/a del servizio, è pregato/a di comunicare **Ci** ogni eventuale contestazione relativa al rapporto contrattuale o alla gestione dei reclami via e-mail: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com)

**Noi** risponderemo entro quarantacinque (45) giorni lavorativi da quando **Noi** riceveremo la **Sua** denuncia, secondo la Legge applicabile. In ogni caso, cercheremo di rispondere nel termine più breve di tre (3) giorni lavorativi. Se **Lei** non ha ricevuto una risposta o non ritiene soddisfacente la risposta ricevuta, **Lei**, prima di intraprendere un'azione legale in Tribunale, può scrivere a "IVASS- Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni – Servizio Tutela del Consumatore", Via del Quirinale 21, 00187 Roma (fax: 06.42.133.745 - 06.42.133.353 o tramite PEC [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it)) fornendo una copia del reclamo inoltrato a **Noi** e della risposta ricevuta, anche utilizzando il modello scaricabile dal sito web IVASS: [www.ivass.it](http://www.ivass.it), scaricando il modello "facsimile di reclamo all'ivass". Per ulteriori informazioni sui reclami si prega di consultare il documento DIP Aggiuntivo.

## **SEZIONE II - GARANZIE ASSICURATIVE**

### **ARTICOLO 14 - COSA È COPERTO**

Acquistando "Microsoft Complete for Business" il vostro **Prodotto** è coperto in caso di **Guasto** o **Danno Accidentale**.

#### **GUASTO**

**Lei** è coperto per un numero illimitato di **Sinistri** per **Guasti** durante la **Durata** della presente **Polizza**. In caso di **Guasto**, l'**Assicuratore** provvederà o organizzerà la **Sostituzione** del Suo **Prodotto**, sostenendo i relativi costi, ai sensi del seguente paragrafo e nel rispetto del **Massimale** della presente **Polizza**.

#### **DANNO ACCIDENTALE**

**Lei** è coperto per un massimo di due (2) **sinistri** durante il **Periodo di validità** della presente **Polizza**. In caso di **Danno Accidentale**, l'**Assicuratore** provvederà o organizzerà la **Sostituzione** del **Suo Prodotto**, sostenendo i relativi costi, secondo quanto indicato nel seguente paragrafo e nel rispetto del **Massimale** della presente **Polizza**.

#### **DRIVE (SSD) RETENTION**

Questa copertura **Le** offre la possibilità di conservare l'unità di memoria a stato solido (SSD) del **Prodotto** in caso di **Guasto** o di **Danno Accidentale**. Il **Suo Prodotto Sostitutivo** includerà una nuova SSD senza alcun costo aggiuntivo. Questa copertura è disponibile solo sui dispositivi **Microsoft** in cui l'SSD è commercializzata come rimovibile sulla scheda delle specifiche tecniche nella pagina relativa al prodotto del **Suo Prodotto**.

#### **SERVIZIO DI SPEDIZIONE IL GIORNO SUCCESSIVO**

Questa copertura prevede il servizio di consegna tramite corriere espresso notturno di una sostituzione determinata da **Noi** alla **Vostra** ubicazione in archivio come segue:

- a) Uno (1) giorno lavorativo successivo all'autorizzazione del reclamo se l'autorizzazione del reclamo avviene prima delle 12:00 ora dell'Europa centrale (CET); o
- b) Due (2) giorni lavorativi se l'autorizzazione del reclamo avviene dopo le 12:00 CET.

La consegna notturna è soggetta alla disponibilità dei **Nostri** corrieri autorizzati per la consegna notturna e all'ubicazione del **Prodotto**.

### **ARTICOLO 15 - AVVISI IMPORTANTI RELATIVI ALLA SOSTITUZIONE AI SENSI DELLA PRESENTE POLIZZA**

Nel corso della **Durata**, in caso di **Sinistro** per un **Guasto** o per un **Danno Accidentale**, la presente **Polizza** prevede: la **Sostituzione** del **Prodotto**.

- A. Se **Noi Le** offriamo una **Sostituzione**:
  - ▶ **Ci** riserviamo il diritto di sostituire un **Prodotto** difettoso con un articolo nuovo, riconfigurato o ricondizionato con caratteristiche e funzionalità uguali o simili; tale **Prodotto** potrebbe non essere dello stesso modello, misura, dimensione o colore del **Prodotto** precedente.
  - ▶ **I progressi tecnologici possono portare ad una Sostituzione ad un prezzo di vendita al dettaglio o di mercato inferiore rispetto al precedente Prodotto, e in tal caso, la presente Polizza non Le fornirà alcun rimborso per tale differenza di prezzo.**
  - ▶ Ognuna e qualunque parte del **Prodotto**, componente o unità intera **Sostituita** in base alle disposizioni della presente **Polizza** diventerà di **Nostra** proprietà nella sua interezza.
  - ▶ **Nella maggior parte dei casi gli accessori, gli annessi e/o le periferiche non saranno inclusi o forniti in associazione ad una Sostituzione.**
- B. **AVVISO – A proposito di Sostituzioni:** Se **Noi** scegliamo di **Sostituire il Suo Prodotto**, **Noi** potremmo fornire un servizio di cambio anticipato. Quando **Noi** forniamo un servizio di scambio anticipato, il prodotto **Sostitutivo** potrebbe esserLe consegnato prima del ricevimento del **Suo Prodotto** difettoso da parte **Nostra**. **Lei** deve spedir**Ci** il **Suo Prodotto** difettoso entro quattordici (14) giorni di calendario dalla conferma di avvenuta ricezione del prodotto **Sostitutivo**. Se **Lei** non **Ci** restituirà il **Prodotto** difettoso entro **quattordici (14)** giorni di calendario dalla conferma di avvenuta ricezione del prodotto **Sostitutivo**, **Le** sarà addebitato un costo per il dispositivo non restituito pari al prezzo di vendita al dettaglio suggerito dal **Produttore** del prodotto **Sostitutivo**. **Le Sue** responsabilità: È **Sua** responsabilità eseguire regolarmente il backup di tutti i software e/o dati; in particolare, prima dell'inizio di qualsiasi servizio coperto da questa **Polizza**. I servizi di trasferimento o ripristino di software e/o dati non sono coperti.

**Per ulteriori informazioni su come richiedere una Sostituzione si prega di fare riferimento alla SEZIONE IV - DISPOSIZIONI RELATIVE ALLA NOTIFICA DEI SINISTRI**

## **SEZIONE III – LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DELLA POLIZZA**

### **ARTICOLO 16 – COSA NON È COPERTO- ESCLUSIONI**

**LA PRESENTE POLIZZA NON COPRE ALCUN SINISTRO IN RELAZIONE A O DERIVANTE DA:**

- (a) **Condizioni preesistenti insorte o a Lei note al momento dell'acquisto della presente Polizza.**
- (b) **Imballaggio e/o trasporto improprio da parte Sua o di un Suo rappresentante, con conseguente danneggiamento del Prodotto durante il trasporto, compresa la messa in sicurezza impropria del Prodotto durante il trasporto.**
- (c) **Tutti i Danni indiretti, inclusi, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: (i) perdita di guadagni o profitti, perdita di utilizzo o di dati, danni alla proprietà, perdita di tempo, perdita di dati o di reddito a seguito di un Guasto o di un Danno Accidentale, qualsiasi avaria indefinita di tipo meccanico/elettrico, servizi di formazione forniti separatamente da Microsoft o dai suoi affiliati, o qualsiasi altro tipo di danno del Prodotto o associato al Prodotto; incluso, ma non limitato a qualsiasi apparecchiatura non protetta utilizzata in associazione con il Prodotto (ad es. un dispositivo bluetooth); (ii) ritardi nella prestazione dei servizi o incapacità di prestare servizio per qualsiasi motivo; (iii) l'indisponibilità di pezzi/componenti; (iv) eventuali costi da Lei sostenuti ed associati a installazioni personalizzate per adeguare il Prodotto a supporti, staffe, nicchie e simili di terze parti; o (v) un Prodotto Sostituito che è per modello, misura, dimensione o colore diverso da quello del Prodotto precedente. Noi non ci assumiamo alcuna responsabilità per danni alla proprietà o lesioni o morte di qualsiasi soggetto derivanti dal funzionamento, dalla manutenzione o dall'uso del Prodotto o di un Prodotto Sostituito fornito ai sensi delle disposizioni della presente Polizza.**
- (d) **Danni derivanti da modifiche, adeguamenti, alterazioni, manipolazioni o riparazioni effettuate da chiunque non sia un tecnico dell'assistenza autorizzato da Noi.**

- (e) **Danni derivanti da: congelamento, surriscaldamento, ruggine, corrosione, deformazione o flessione.**
- (f) **Normale usura o graduale deterioramento delle prestazioni del Prodotto.**
- (g) **Il deliberato utilizzo del Prodotto in modo dannoso, pregiudizievole, malizioso, sconsiderato o offensivo che si traduca in un danno e/o in un'inadempienza.**
- (h) **Danni o malfunzionamenti del Suo Prodotto causati o attribuiti al funzionamento a causa della presenza di un virus informatico o a qualsiasi altro malfunzionamento dovuto a software.**
- (i) **Perdita, furto o danno commesso con dolo o scomparsa.**
- (j) **Eventi fortuiti, tra cui, ma non limitatamente a: rivolte, radiazioni nucleari, azioni belliche/ostili o contaminazioni radioattive, condizioni ambientali, esposizione a condizioni atmosferiche o pericoli della natura, crollo, esplosione o collisione di o con un altro oggetto, incendio, qualsiasi tipo di precipitazione o umidità, fulmini, sporcizia/sabbia, fumo, radiazioni nucleari, contaminazione radioattiva, rivolte, azioni belliche o ostili, atti governativi, o malfunzionamento di internet o di altre telecomunicazioni.**
- (k) **Danni al Prodotto a seguito della mancata osservanza delle raccomandazioni del Produttore in merito a manutenzione, funzionamento o conservazione del Prodotto e delle indicazioni o istruzioni del Produttore.**
- (l) **Prodotto/i che è/sono soggetto/i al ritiro, alla garanzia o alla riconfigurazione da parte del Produttore per correggere difetti di progettazione o di componenti, assemblaggio sbagliato, errore del Produttore; a prescindere dalla capacità del Produttore di pagare tali riparazioni.**
- (m) **Prodotto/i che ha/hanno rimosso o alterato i numeri di serie.**
- (n) **Danni cosmetici comunque causati al Suo Prodotto, incluse abrasioni, graffi e ammaccature, a meno che tali danni cosmetici non comportino una perdita di funzionalità.**
- (o) **Ordinaria manutenzione periodica o preventiva, regolazione, variazione o assistenza.**
- (p) **Accessori e periferiche (come tastiere rimovibili), o annessi che sono stati inclusi nella confezione del Prodotto.**
- (q) **Costo dei componenti non coperti dalla garanzia del Produttore del Prodotto originale, o di qualsiasi parte non operativa / non alimentata, tra cui, ma non solo: parti in plastica o altre parti come cavi accessori, batterie (salvo quanto diversamente indicato in questa Polizza), connettori, cavi, fusibili, tastiere, corpo o stampo in plastica, interruttori e fili.**
- (r) **Qualsiasi Sinistro in cui non sia stata fornita la Prova d'Acquisto, salvo il caso in cui Noi accettiamo di trasmettere il beneficio della Polizza.**
- (s) **Qualsiasi Sinistro per il ripristino di software o dati, o per il recupero di dati dal Suo Prodotto.**
- (t) **Qualsiasi perdita, danno, responsabilità o spese direttamente o indirettamente causati, indotti o derivanti dall'uso o funzionamento, al fine di causare danni a computer, sistemi informatici, programmi informatici, codici maligni, virus o processi informatici o qualsiasi altro sistema elettronico.**
- (u) **Qualsiasi pretesa o beneficio ai sensi della presente Polizza nella misura in cui la fornitura di tale copertura, il pagamento di tale pretesa o la prestazione di tale beneficio ci esporrebbe a qualsivoglia sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.**
- (v) **Danni causati al Suo Prodotto durante la rimozione dell'SSD.**

#### **ARTICOLO 17 – ULTERIORI LIMITAZIONI DELLA POLIZZA**

- A.** La copertura descritta nella presente Polizza non sostituisce né fornisce prestazioni duplicative durante il periodo di validità della garanzia del Produttore. Durante tale periodo, tutto ciò che è coperto dalla garanzia del Produttore è di esclusiva responsabilità del Produttore e non sarà coperto dalla presente Polizza; indipendentemente dalla capacità del Produttore di adempiere ai propri obblighi.
- B.** La copertura ai sensi della presente Polizza è limitata a quanto specificamente descritto nel presente documento, come previsto dalla Sua Polizza. Tutto ciò che non è specificamente espresso nel presente documento non è coperto (inclusi, ma non solo, i servizi di formazione forniti separatamente da Microsoft o dagli incaricati Microsoft).

#### **ARTICOLO 18 – CONDIZIONI DI ASSICURABILITÀ DEL PRODOTTO**

Per poter beneficiare della copertura ai sensi della presente Polizza, il Prodotto deve essere:

- (a) uno o più dispositivi idonei Microsoft Surface o Studio;
- (b) acquistato presso Microsoft o un rivenditore autorizzato Microsoft; e
- (c) avere un minimo di dodici (12) mesi di garanzia del Produttore.

#### **ARTICOLO 19 – FRANCHIGIA**

In base alla Sua Polizza, nessuna Franchigia è dovuta.

#### **ARTICOLO 20 – MASSIMALE**

Nel corso della Durata della Sua Polizza, il Massimale Aggregato non potrà superare il Prezzo d'Acquisto Originario del Suo Prodotto come indicato

nella **Sua Prova d'Acquisto**. I limiti di **Sostituzione** che si accumulano verso questo **Massimale Aggregato** sono calcolati come segue:

- **Sostituzione:** Fino a due (2) **Sostituzioni**, fornite a **Nostra** sola discrezione. Una volta raggiunto questo limite, la copertura ai sensi della presente **Polizza** terminerà, indipendentemente dal tempo rimanente previsto dalla **Durata della Polizza**.

## SEZIONE IV - DISPOSIZIONI CHE REGOLANO LA DENUNCIA DI SINISTRI

### ARTICOLO 21 – DENUNCIA DEI SINISTRI

**Importante:** la presentazione di un avviso di **Sinistro** non significa automaticamente che il Danno **Accidentale** o il **Guasto al Suo Prodotto** sia coperto dalla **Sua Polizza**. Per poter prendere in considerazione un avviso di **Sinistro**, è necessario che **Lei Ci** contatti prima per una diagnosi preliminare del problema del **Suo Prodotto**. **La presente Polizza potrebbe non fornire alcuna copertura se Lei effettua riparazioni non autorizzate.**

### ARTICOLO 22 – COME PRESENTARE UNA DENUNCIA DI SINISTRO

Tenga a portata di mano la **Sua Prova d'Acquisto** e ci chiami al numero reperibile all'indirizzo <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> o visiti <https://support.microsoft.com> per il supporto online sul web. I **Nostr**i rappresentanti autorizzati riceveranno prontamente i dettagli relativi al **Suo** problema con il **Prodotto**, e cercheranno di risolvere la situazione per telefono e/o a distanza. Se **Noi** non riusciremo a risolvere il problema per telefono e/o a distanza, **Le** verrà fornito un numero di richiesta di assistenza e ulteriori istruzioni su come ottenere supporto per il **Suo Prodotto**.

La preghiamo di non portare o restituire il **Suo Prodotto** al **Rivenditore** o di non spedire il **Suo Prodotto** altrove, a meno che **Noi** non **Le** diamo istruzioni in tal senso. Se **Le** viene richiesto da **Noi** di portare il **Prodotto** presso un servizio autorizzato a **Lei** vicino o presso un **Rivenditore**, o se **Le** viene richiesto di spedire il **Prodotto** in un altro luogo (ad esempio un centro di deposito autorizzato), si assicuri di includere tutti i seguenti articoli:

- (1) Il **Prodotto** difettoso
- (2) Una copia della **Sua Prova d'Acquisto**,
- (3) Una breve descrizione del problema che **Lei** ha riscontrato con il **Prodotto**, e
- (4) Un'annotazione in evidenza con il **Suo** numero di richiesta di assistenza che **Noi Le** abbiamo dato.

NOTA: Se **Noi Le** chiediamo di spedire il **Prodotto** in un altro luogo, **Noi Le** forniremo istruzioni specifiche su come spedire il **Prodotto**. Per il servizio di spedizione, **Noi** pagheremo la spedizione da e verso la **Sua** sede se **Lei** seguirà tutte le istruzioni. **Lei** è invitato a prestare attenzione durante il trasporto e/o la spedizione del **Prodotto**, in quanto **Noi** non siamo responsabili per eventuali spese di spedizione o danni dovuti ad un imballaggio improprio da parte **Sua** o del **Suo** rappresentante autorizzato.

La copertura viene fornita solo per servizi idonei che vengono prestati da un gestore, **Rivenditore**, o centro di deposito che è stato autorizzato da **Noi**. Se il **Termine** scade durante il periodo di un **Sinistro** approvato, il **Sinistro** sarà gestito in conformità con i termini e le condizioni della presente **Polizza**.

### ARTICOLO 23 – DENUNCIA DI SINISTRI FRAUDOLENTI

Se **Lei** invia una denuncia di Sinistro fraudolento ai sensi della presente Polizza o se **Lei** fa uso di mezzi o dispositivi fraudolento ai sensi della presente **Polizza**, **Noi**:

- a) non saremo tenuti a pagare alcun **Sinistro**;
- b) potremmo recuperare da **Lei** qualsiasi somma da **Noi** pagata a **Lei** in relazione al **Sinistro**; e
- c) potremo, mediante comunicazione a **Lei**, considerare la **Polizza** come conclusa con effetto dal momento dell'atto fraudolento, ai sensi dell'articolo 1892 c.c.,
  - 2) se **Noi** esercitassimo il diritto di cui al precedente punto (1)(c):
    - a) **Noi** non saremo responsabili nei **Suoi** confronti per qualsiasi evento assicurato che si verifichi dopo il momento dell'atto fraudolento; e,
    - b) **Noi** non dovremo restituire alcun premio pagato.

Microsoft and Surface sono marchi registrati delle aziende del gruppo Microsoft.



**FIRME:**

Dopo aver letto e compreso i Termini e le Condizioni della presente Polizza, il Contraente dichiara di accettarne integralmente il contenuto.

Il Contraente

---

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, Lei dichiara di aver letto ed espressamente approvato le seguenti clausole dei Termini e Condizioni Generali:

- ARTICOLO 6 – TRASFERIBILITÀ;
- ARTICOLO 8 – SUBAPPALTO;
- ARTICOLO 9 – RINUNCIA E SOSTITUZIONE DELLE CLAUSOLE INAPPLICABILI O INVALIDE;
- ARTICOLO 11 – RECESSO DALLA PRESENTE POLIZZA;
- ARTICOLO 15 – AVVISI IMPORTANTI RELATIVI ALLA SOSTITUZIONE AI SENSI DELLA PRESENTE POLIZZA;
- ARTICOLO 16 – COSA NON È COPERTO - ESCLUSIONI;
- ARTICOLO 20 – MASSIMALE.

Il Contraente

---

Il Contraente dichiara di aver ricevuto una copia del set informativo, nel rispetto delle disposizioni del Regolamento IVASS 41/2018, composto da:

- a) DIP (Documento Informativo Precontrattuale);
- b) DIP Aggiuntivo (Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo);
- c) Termini e Condizioni Generali, incluso il Glossario;
- d) Informativa sulla Privacy di AmTrust International Underwriters DAC

Il Contraente

---

## PRIVACY E TUTELA DEI DATI

### TUTELA DEI DATI

Ci impegniamo a proteggere e rispettare la **Vostra** privacy in conformità con la vigente Legislazione sulla Protezione dei Dati ("Legislazione"). Ai fini della Legislazione, i Titolari dei Dati sono **Microsoft** e l'**Assicuratore**. Di seguito è riportato un sommario sui principali modi in cui l'**Assicuratore** elabora i **Vostri** dati personali, per maggiori informazioni si prega di visitare il sito degli **Assicuratori** [www.amtrustinternationalunderwriters.ie](http://www.amtrustinternationalunderwriters.ie). Per informazioni su come **Microsoft** elabora i **Vostri** dati personali, si prega di visitare [Microsoft.com/privacy](http://Microsoft.com/privacy).

### COME L'ASSICURATORE UTILIZZA I VOSTRI DATI PERSONALI E CON CHI LI CONDIVIDE

L'**Assicuratore** tratterà i dati personali, intesi quali qualunque informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile, che detiene su di **Lei** nei seguenti modi:

- o Ai fini della copertura assicurativa, della gestione dei Sinistri e di qualsiasi altro scopo correlato. Ciò può includere le decisioni di sottoscrizione prese con mezzi automatizzati, ai fini dell'esecuzione del contratto di assicurazione tra l'**Assicuratore** e **Lei**.
- o Per l'offerta di rinnovo, ricerca o obiettivi statistici, ai fini degli interessi legittimi dell'**Assicuratore**: per analizzare l'attività storica, per migliorare gli algoritmi di valutazione e per aiutare a prevedere l'impatto futuro dell'attività, per ulteriori interessi commerciali, ai fini di migliorare l'offerta di prodotti e per sviluppare nuovi sistemi e processi e per gli obblighi legali basati sulla giurisdizione al di fuori dell'UE.
- o Per fornir**Vi** informazioni, prodotti o servizi che **Ci** chiedete o che **Noi** riteniamo possano interessar**Le**, qualora **Lei** abbia acconsentito ad essere contattati per tali scopi.
- o Per informar**Vi** di eventuali modifiche al **Nostro** servizio, ai fini degli obblighi legali e regolamentari dell'**Assicuratore**.
- o Come salvaguardia contro le frodi, il riciclaggio di denaro, il finanziamento del terrorismo e per soddisfare gli obblighi legali o regolamentari generali, necessari per soddisfare gli obblighi legali e regolamentari dell'**Assicuratore** sulla base della giurisdizione all'interno dell'UE.

### DIVULGAZIONE DEI VOSTRI DATI PERSONALI

L'**Assicuratore** può divulgare i **Vostri** dati personali a terzi coinvolti nella fornitura di prodotti o servizi all'**Assicuratore** o a fornitori di servizi che svolgono servizi per suo conto. Questi includono **Microsoft**, società del gruppo, partner affini, broker, agenti, amministratori di terze parti, riassicuratori, altri intermediari assicurativi, uffici di riferimento per le assicurazioni, agenzie di credito, agenzie di rilevamento delle frodi, periti liquidatori, avvocati, ragionieri, autorità di regolamentazione, e come richiesto dalla legge.

L'**Assicuratore** può inoltre divulgare i **Vostri** dati personali:

- a) Nel caso in cui venda o acquisti qualsiasi attività o patrimonio, nel qual caso potrebbe divulgare i **Vostri** dati personali al potenziale venditore o acquirente di tale attività o patrimonio.
- b) Nel caso in cui una società dell'**Assicuratore** o una parte sostanziale dei suoi beni venga acquisita da terzi, nel qual caso i dati personali in suo possesso relativi ai suoi clienti costituiranno uno dei beni trasferiti.
- c) Per proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza dell'**Assicuratore**, dei suoi clienti, dei suoi dipendenti o di altri.

### TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DI DATI

L'**Assicuratore** può trasferire i **Vostri** dati personali verso destinazioni al di fuori della Area Economica Europea ("EEA"). Nel caso in cui l'**Assicuratore** trasferisca i **Vostri** dati personali al di fuori della EEA, l'**Assicuratore** garantirà che essi siano trattati in modo sicuro e in conformità con la presente informativa sulla privacy e la Legislazione. L'**Assicuratore** trasferisce i dati solo verso paesi considerati come aventi una protezione adeguata dalla Commissione Europea o, in assenza di una decisione di adeguatezza, l'**Assicuratore** utilizza le "Clausole Contrattuali Standard" approvate dalla Commissione Europea con tali parti per proteggere i dati.

### I VOSTRI DIRITTI

**Lei** ha il diritto di:

- a) Opporvi al trattamento dei **Suoi** dati personali a fini di marketing diretto in qualsiasi momento;
- b) Opporvi al trattamento dei **Suoi** dati personali qualora il trattamento si basi su interessi legittimi dell'**Assicuratore**;
- c) Accedere e ottenere una copia dei dati personali in possesso dell'**Assicuratore** e informazioni su come e su quali basi tali dati personali vengono trattati;
- d) Richiedere la cancellazione dei **Suoi** dati personali;
- e) Richiedere l'aggiornamento o la rettifica di eventuali dati inadeguati, incompleti o inesatti.
- f) Limitare il trattamento dei **Suoi** dati.
- g) Chiedere all'**Assicuratore** di fornir**Le** i **Suoi** dati personali in un formato strutturato, di uso comune, leggibile da dispositivi automatici, oppure **Lei** potete chiedere di "portarli" direttamente ad un altro titolare del trattamento, ma in ogni caso solo se il trattamento è basato sul **Vostro** consenso o sull'esecuzione di un contratto con **Lei** e il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati;
- h) Presentare un Sinistro all'autorità locale per la protezione dei dati;

- i) Revocare il **Suo** consenso in qualsiasi momento in cui il trattamento si basa sul **Suo** consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima del suo ritiro.

#### **CONSERVAZIONE**

I **Suoi** dati non saranno conservati più a lungo del necessario, e saranno gestiti in conformità con la politica di conservazione dei dati dell'**Assicuratore**. Nella maggior parte dei casi il periodo di conservazione sarà di dieci (10) anni dopo la scadenza del contratto di assicurazione, o del rapporto commerciale con **Lei**, a meno che non venga richiesto all'**Assicuratore** di conservare i dati per un periodo più lungo a causa di esigenze commerciali, legali o normative.

Per qualsiasi domanda relativa all'utilizzo dei **Vostri** dati personali da parte dell'**Assicuratore**, vi preghiamo di contattare **Il Responsabile della Protezione dei Dati**, - **si prega di consultare il sito web** ([www.amtrustinternationalunderwriters.ie](http://www.amtrustinternationalunderwriters.ie)) **per i dettagli completi dell'indirizzo**.