

## "PÓLIZA DE SEGURO MICROSOFT"

### Términos y condiciones comerciales - Avería mecánica

Guarde estos términos y condiciones junto con el **Comprobante de compra** en un lugar seguro, ya que ambos serán necesarios para presentar una reclamación.

#### DEFINICIONES

*En estos términos y condiciones, las siguientes palabras en negrita tienen el siguiente significado -*

- **"Nosotros", "Nuestro", "Nos"**: el **Asegurador**, el **Fabricante**, administrador o administrador de reclamaciones.
- **"Fabricante", "Microsoft"**: el fabricante del equipo original del Producto.
- **"Detallista"**: el vendedor al que **Microsoft** y **Nosotros** hemos autorizado para venderle a **usted** esta **póliza**.
- **"Asegurador"**: este seguro está respaldado al 100% por AmTrust International Underwriters DAC (el "Asegurador"), cuya sede social sita en 40 Westland Row, Dublin, Irlanda (número de registro 169384). El Asegurador está autorizado y regulado por el Banco Central de Irlanda, con número de referencia de empresa C33525. Estos datos pueden comprobarse en el registro del Banco Central de Irlanda visitando [www.centralbank.ie](http://www.centralbank.ie) o llamando al +353 (0)1 224 6000.
- **"Usted", "Su", "Sus"**: el comprador/propietario del (los) **producto(s)** cubiertos por esta **póliza**.
- **"Producto"**: el dispositivo **Microsoft** Surface o Studio elegible que **usted** compró originalmente, o, a **nuestra** discreción, un artículo de **Sustitución** proporcionado por **nosotros** que está o será cubierto por esta **póliza**.
- **"Límite de responsabilidad"**: la responsabilidad máxima del **Asegurador** para cualquier reclamación y en total durante la **vigencia** de la **póliza**, según lo indicado en las "Coberturas".
- **"Pérdida consiguiente"**: la pérdida o coste que **usted** incurra como resultado de un evento asegurado, pero que en sí mismo no está cubierto específicamente por esta **póliza**, incluyendo la pérdida de ingresos o beneficios, la pérdida de uso o de datos, u otros costes adicionales.
- **"Precio original de compra"**: la cantidad pagada por **usted** por el **Producto** cubierto, salvo los impuestos y/o tasas aplicables, como se indica en **su comprobante de compra**.
- **"Comprobante de compra"**: el recibo de compra original que se le proporciona en el punto de venta y que confirma la fecha en la que se contrató la presente **Póliza**, el **Producto** adquirido y el período de **Vigencia**.
- **"Período", "Vigencia", "Plazo"**: el período de tiempo en que las disposiciones de esta **póliza** son válidas, tal como está indicado en **su resumen de coberturas** o **Su Comprobante de compra**.
- **"Avería"**: el fallo mecánico o eléctrico del **Producto** que provoque que ya no pueda desempeñar sus funciones y que esté ocasionado por defectos de material o mano de obra y NO por el desgaste normal derivado del uso y que se produzca durante el uso habitual del **Producto**.
- **"Deducible"**: el monto que **usted** tiene que pagar, por reclamación, por los servicios cubiertos bajo esta **póliza** (si los hubiera) tal como se indica en las "Opciones del plan de cobertura".
- **"Reparación"**: las medidas que **nosotros** adoptamos para arreglar, reparar o restaurar **su producto** a su funcionamiento adecuado después de una reclamación de **Avería**. *Las piezas utilizadas para **Reparar** el **Producto** pueden ser nuevas, usadas o reacondicionadas que funcionan a las especificaciones de fábrica del **Producto** original.*
- **"Sustitución" o "Reemplazo(s)"**: un artículo suministrado a **Usted** a través de **Nuestro** acuerdo en el caso de que **Nosotros** determinemos que el **Producto** original defectuoso no se puede **Reparar**. Realizaremos todos los esfuerzos razonables para **Repararlo**, pero **Nos** reservamos el derecho a **Sustituir** el **Producto** defectuoso, a **Nuestra** entera discreción, por un modelo nuevo, reconstruido o reacondicionado con características y funcionalidades iguales o similares y no garantizamos que el **Reemplazo** sea del mismo modelo, tamaño, dimensiones o color que el **Producto** anterior.
- **"Resumen de coberturas"**: la primera página de **su** cuenta de Microsoft en línea, tal como está indicado en las "Coberturas", que confirma **su** cobertura bajo esta **póliza**.
- **"Póliza"**: el contrato entre **usted** y el **Asegurador**, como demuestran estos términos y condiciones, el **Comprobante de compra** y **su resumen de coberturas**.

#### PLAZO - FECHA EFECTIVA DE LA COBERTURA

La cobertura de una **Avería** empieza cuando vence la garantía del **Fabricante** sobre las piezas originales y/o mano de obra y continúa durante el resto de **su plazo** tal como se muestra en **su resumen de coberturas**, durante un plazo máximo de veinticuatro (24) meses, o hasta que se alcance el **Límite de responsabilidad**, lo que ocurra primero.

#### ELEGIBILIDAD DEL PRODUCTO

Para ser elegible para la cobertura de esta póliza, el Producto debe: (a) ser un dispositivo elegible Microsoft Surface; (b) haber sido comprado en un **Detallista**, (c) tener una garantía del **Fabricante** de mínimo doce (12) meses, y (d) no estar cubierto por cualquier otro seguro, garantía y/o póliza de servicio que proporcione los mismos beneficios descritos en el presente documento.

#### QUÉ ESTÁ CUBIERTO - GENERAL

Durante la **Vigencia** de esta Póliza, en caso de producirse una reclamación asegurada de **Avería** o **DA**, la presente **Póliza** contempla: i) la mano de obra o las piezas necesarias para **Reparar** el **Producto**; O ii) a **Nuestra** entera discreción, una **Sustitución** del **Producto** en lugar de dicha **Reparación**. Consulte la sección "OPCIONES DEL PLAN DE COBERTURA" que se aplique a **Su Póliza** para obtener todos los detalles.

## AVISOS IMPORTANTES SOBRE LA COBERTURA DE ESTA PÓLIZA

- A. Si **Nosotros** le proporcionamos una **Sustitución** a **Usted**:
- ▶ **Nos** reservamos el derecho a sustituir un **Producto** defectuoso por un artículo nuevo, reconstruido o reacondicionado de características y funcionalidades iguales o similares, que podrán no ser del mismo modelo, tamaño, dimensiones o color que el **Producto** anterior.
  - ▶ Los avances tecnológicos pueden provocar que una **Sustitución** tenga un precio de mercado o venta al público inferior al **Producto** anterior, y en estas circunstancias, la presente **Póliza** no le reembolsará a **Usted** dicha diferencia de precio.
  - ▶ Todas y cada una de las piezas, los componentes o las unidades íntegras del **Producto** que se **Sustituyan** en virtud de las disposiciones de la presente **Póliza** serán **Nuestra** propiedad íntegramente.
  - ▶ En todos los casos, los accesorios, los componentes adjuntos o los periféricos NO estarán incluidos ni proporcionados en asociación con una **Sustitución**.
- B. LA COBERTURA QUE SE DESCRIBE EN LA PRESENTE **PÓLIZA** NO SUSTITUIRÁ NI PROPORCIONARÁ NINGÚN BENEFICIO POR DUPLICADO DURANTE CUALQUIER PERÍODO DE GARANTÍA DEL FABRICANTE EN VIGOR. Durante dicho período, cualquier elemento cubierto en virtud de la garantía del fabricante será responsabilidad exclusiva del fabricante y no se cubrirá en la presente **Póliza**, independientemente de la capacidad del fabricante para cumplir con sus obligaciones.
- C. LA COBERTURA EN VIRTUD DE LA PRESENTE **PÓLIZA** SE LIMITA A LO QUE SE DESCRIBE ESPECÍFICAMENTE EN ESTE DOCUMENTO, SEGÚN SE APLIQUE A **SU PÓLIZA**. Cualquier cosa que NO esté expresada específicamente en el presente NO estará cubierta (incluidos, entre otros, cualesquiera servicios de formación prestados de manera independiente por **Microsoft** o las entidades designadas por **Microsoft**).
- D. **SUS RESPONSABILIDADES**: Es **Su** responsabilidad realizar una copia de seguridad de cualquier software o datos periódicamente; especialmente, antes del inicio de cualquier servicio cubierto en virtud de la presente **Póliza**. El software o las transferencias de datos o servicios de restablecimiento NO están cubiertos.

### OPCIONES DE PLAN DE COBERTURAS

(Tal como está indicado en **su resumen de coberturas** y que le corresponde)

Puede encontrar **su resumen de coberturas** en <https://support.microsoft.com/es-es/products/surface-devices/surface-business>

Al contratar la presente **Póliza**, esta proporciona la cobertura descrita en la sección "QUÉ ESTÁ CUBIERTO - GENERAL" anterior y está sujeta a las siguientes disposiciones:

**BÁSICOS CUBIERTOS**: la tableta Surface, el portátil, el ordenador de sobremesa o portátil Studio más la unidad de alimentación con cables correspondientes están asegurados en virtud de la presente **Póliza**, cuando dichos elementos hayan sido proporcionados por **Microsoft** en una compra única de un solo paquete.

- ▶ **AVISO** - El ordenador de sobremesa Studio solo incluye el ratón y el teclado cuando **Microsoft** los proporcione originalmente en una compra única de un solo paquete.
- ▶ **AVISO - ELEMENTOS EXPRESAMENTE EXCLUIDOS: LÁPIZ DIGITAL, TECLADO, RATÓN Y CUALQUIER ACCESORIO O ELEMENTO ADICIONAL NO ESTÁN CUBIERTOS EN VIRTUD DE LA PRESENTE PÓLIZA (INDEPENDIEMENTE DE SI FUERON PROPORCIONADOS ORIGINALMENTE POR MICROSOFT EN UNA COMPRA ÚNICA DE UN SOLO PAQUETE).**

#### **DEDUCIBLE**

Bajo **su póliza**, no se requiere el pago del **deducible**.

#### **LÍMITE DE RESPONSABILIDAD**

Durante la **Vigencia** de **Su Póliza**, la cantidad máxima acumulada que **Nosotros** estamos obligados a pagar no superará el **Precio de compra original** de **Su Producto** ("**Límite global**"). Los límites de **Reparación** y **Sustitución** que se acumulan con respecto a este **Límite global** se desglosan como sigue:

- ▶ **LÍMITE DE REPARACIÓN**: Hasta tres (3) **Reparaciones** del **Producto** original que, en conjunto, no superarán el **Precio de compra original** de **Su Producto**. UNA VEZ SE ALCANCE ESTE LÍMITE, LA COBERTURA DE LA **PÓLIZA** FINALIZARÁ, INDEPENDIEMENTE DE CUALQUIER TIEMPO QUE RESTE DURANTE EL PERÍODO DE **VIGENCIA** ACTUAL.
- ▶ **LÍMITE DE SUSTITUCIÓN**: Hasta dos (2) **Sustituciones**, proporcionadas según **Nuestro** criterio exclusivo. UNA VEZ SE ALCANCE ESTE LÍMITE, LA COBERTURA DE LA **PÓLIZA** FINALIZARÁ, INDEPENDIEMENTE DE CUALQUIER TIEMPO QUE RESTE DURANTE EL PERÍODO DE **VIGENCIA** ACTUAL.

Si decidimos **Sustituir su producto**, podemos proporcionar un servicio avanzado de intercambio. Cuando proporcionamos el servicio avanzado de intercambio, el producto de **Sustitución** le será entregado antes de la recepción de **Su producto** defectuoso por parte nuestra. **NOS DEBE ENVIAR SU PRODUCTO DEFECTUOSO EN LOS DIEZ (10) DÍAS CALENDARIO POSTERIORES A LA CONFIRMACIÓN DE LA ENTREGA DEL PRODUCTO DE SUSTITUCIÓN**. Si no **nos** devuelve el **Producto** defectuoso en los diez (10) días calendario posteriores a la confirmación de la entrega del producto de **Sustitución**, se le cobrará un cargo por dispositivo no devuelto igual al precio de venta sugerido por el **Fabricante** del producto de **Sustitución**.

**AVISO - Acerca de la prima del seguro bajo las PÓLIZAS SURFACE**: El pago de la prima del seguro se debe realizar en el momento en que contrata **su póliza**. La información sobre la prima del seguro y los impuestos correspondientes se proporcionará en el punto de compra.

## QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO - EXCLUSIONES

### ESTA PÓLIZA NO CUBRE LAS RECLAMACIONES RELACIONADAS CON O DERIVADAS DE:

- (a) Condiciones preexistentes incurridas o conocidas por **usted** (*por condición preexistente se entienden los daños o defectos asociados al **Producto** que existían antes de la contratación de la presente **Póliza***)).
- (b) El embalaje y/o transporte inadecuado por **su** parte o por parte de **su** representante que resulte en daños al **Producto** mientras éste esté en tránsito, incluyendo la protección inadecuada del **Producto** durante el transporte.
- (c) Cualquier **pérdida consiguiente** de cualquier tipo, incluidos, entre otros: i) daños a la propiedad, tiempo perdido o pérdida de ingresos derivados de una **Avería** definida o evento de **DA**, cualquier avería mecánica/eléctrica no definida, servicios de formación prestados por separado por **Microsoft** o sus filiales o cualquier otro tipo de daño asociado al **Producto** o inherente al mismo, incluidos, entre otros, los equipos no cubiertos utilizados en asociación con el **Producto**; ii) retrasos en la prestación de servicios o incapacidad para prestar un servicio por cualquier motivo; iii) no disponibilidad de cualquier pieza/componente; iv) cualquier coste contraído por **Usted** asociado a las instalaciones personalizadas para colocar el **Producto** como stands de terceros, soportes y espacios a medida y similares; o v) un **Reemplazo** que sea de un modelo, tamaño, dimensión o color diferente al **Producto** anterior. **Nosotros** no asumiremos ninguna responsabilidad ni daños a la propiedad o lesiones o fallecimiento de ninguna de las partes que se deriven de la operación, el mantenimiento o el uso del **Producto** o de un **Reemplazo** proporcionado en virtud de las disposiciones de la presente **Póliza**.
- (d) .Las modificaciones, ajustes, alteraciones, manipulaciones o reparaciones realizadas por alguien distinto al técnico de servicio autorizado por **nosotros**.
- (e) Los daños causados por congelación, sobrecalentamiento, oxidación, corrosión, deformación o doblado.
- (f) El desgaste o deterioro gradual del rendimiento del **Producto**.
- (g) El tratamiento intencional del **Producto** de una manera dañina, perjudicial, maliciosa, imprudente u ofensivo que resulte en el daño y/o fallo de éste.
- (h) El daño o desperfecto de **su producto** provocado por o atribuido a la operación de un software de virus o cualquier otro software basado en un fallo.
- (i) La pérdida, robo o daño malicioso o desaparición.
- (j) Hechos fortuitos, incluyendo pero sin limitarse a: motín, radiación nuclear, guerra, acción hostil o contaminación radioactiva, condiciones ambientales, exposición a condiciones climáticas o peligros de la naturaleza, colapso, explosión o colisión de o con otro objeto, incendio, cualquier tipo de precipitación o humedad, rayos, suciedad/arena, humo, acto gubernamental o fallo de Internet o de otras telecomunicaciones y en general, cualquier hecho o riesgo extraordinario que esté cubierto por el "Consortio de Compensación de Seguros" de España.
- (k) Por cualquier daño accidental, se entienden los daños físicos del **Producto** después de un accidente imprevisto y repentino que afecte a la funcionalidad de **su producto** y no esté excluido específicamente en esta **póliza**, en absoluto.
- (l) El incumplimiento de las recomendaciones del **Fabricante** en materia del mantenimiento, operación o almacenamiento del **Producto** en condiciones fuera de las especificaciones o instrucciones del **Fabricante**.
- (m) Los **Productos** que estén sujetos a la retirada, garantía o modificación del **Fabricante** para reparar las deficiencias del diseño o componentes, fabricación incorrecta, error del **Fabricante** independiente de la capacidad de éste de pagar por dichas reparaciones.
- (n) Los **Productos** a los que se les han quitado o alterado los números de serie.
- (o) Los daños cosméticos de **su producto**, sin importar la causa, incluyendo los arañazos, rascadas y abolladuras, a menos que dichos daños cosméticos resultaran en una pérdida de funcionalidad.
- (p) El mantenimiento, ajustes, modificaciones o revisiones normales periódicas o preventivas.
- (q) Cualquier reparación del **Producto** que no esté cubierta por una garantía, otra póliza de servicio o seguro.
- (r) Los accesorios y periféricos (como el teclado desmontable, lápiz digital) a menos que esté indicado específicamente en las "Coberturas".
- (s) Las imperfecciones de la pantalla/monitor, incluyendo pero no limitándose a imágenes grabadas en las pantallas CRT, LCD, LED o de plasma debido a videojuegos, exposición prolongada a una o más señales de vídeo, o pantallas agrietadas (salvo que puedan estar cubiertas, si los **DA** están indicados en **su resumen de coberturas**).
- (t) El coste de los componentes que no esté cubierto por la garantía original del **Fabricante** del **Producto**, o de cualquier pieza no operativa / no accionada, incluyendo pero no limitándose a las piezas plásticas u otras piezas como los cables, pilas (salvo lo que esté indicado en esta **póliza**), conectores, fusibles, teclados carcasas plásticas o armazón, interruptores y cableado.
- (u) Responsabilidad o daño a la propiedad, o lesión o muerte de cualquier persona, que resulte de la operación, mantenimiento o uso del **Producto**.
- (v) Cualquier coste que resulte del fallo de cualquier elemento que esté destinado a ser un elemento consumible.
- (w) Cualquier reclamación en la que no se haya proporcionado el **Comprobante de compra**, en la que **nosotros** estemos de acuerdo en transferir el beneficio de la **póliza**.
- (x) Cualquier reclamación por la restauración del software o datos, o por la recuperación de los datos de **su producto**.

## RECLAMACIONES

**IMPORTANTE:** LA PRESENTACIÓN DE UNA RECLAMACIÓN NO SIGNIFICA AUTOMÁTICAMENTE QUE **SU PÓLIZA** CUBRA EL DAÑO O AVERÍA DE **SU PRODUCTO**. ESTA **PÓLIZA** PROPORCIONA NINGUNA COBERTURA SI **USTED** REALIZA REPARACIONES NO AUTORIZADAS.

Por favor, cumpla con los siguientes procedimientos para obtener la autorización y la reparación lo más pronto posible y en cualquier caso en los catorce (14) días siguientes de la ocurrencia de la incidencia de la reclamación. El incumplimiento de estos procedimientos puede invalidar **su** reclamación.

Cuando presenta una reclamación, **Microsoft** le preguntará sobre su reclamación y la naturaleza de la **avería**. Debe responder a estas preguntas con

sinceridad y lo mejor posible y tener cuidado razonable de no realizar ninguna declaración falsa, ya que el no proporcionar información precisa puede invalidar **su póliza**.

Para un mejor servicio, tenga a mano **su comprobante de compra** y llámenos al número de teléfono que aparece en <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Nuestros** representantes autorizados obtendrán rápidamente los detalles relacionados con el problema que está experimentando con el **Producto**, e intentarán primero solucionar la situación a través del teléfono y/o de manera remota. Si no logramos solucionar el problema a través del teléfono y/o de manera remota, se le facilitará un número de solicitud de reclamación de servicio e instrucciones adicionales sobre cómo obtener servicio para **su producto**.

No lleve ni devuelva **su producto** al **detallista** ni lo envíe a ningún lado, a menos que **nosotros** le indiquemos que lo haga. Si **nosotros** le indicamos que **nos** envíe por correo el **Producto**, asegúrese de incluir lo siguiente con **su producto**:

- (1) Una copia de **su comprobante de compra**,
- (2) Una breve descripción por escrito del problema que está experimentando con el **Producto**, y
- (3) Una anotación destacada de **su** número de solicitud de reclamación de servicio que **nosotros** le dimos.

NOTA: Si requerimos que **nos** envíe el **Producto** por correo, le proporcionaremos instrucciones específicas sobre cómo enviarnos el **Producto**. Para una reparación a través del correo, pagaremos el envío hacia y desde **su** ubicación, si sigue todas **nuestras** instrucciones. Se recomienda que sea cuidadoso a la hora de transportar y/o enviar el **Producto**, ya que **nosotros** no **nos** hacemos cargo de los gastos de envío ni de los daños causados por un embalaje inadecuado por **su** parte. El **Producto** continuará siendo **su** responsabilidad hasta que **Microsoft** lo reciba.

Cuando envíe **su producto** a **Microsoft** para su reparación no incluya ningún accesorio, juego ni objetos personales, ya que la empresa no será responsable de estos artículos.

**IMPORTANTE: NO ABRA EL PRODUCTO. LA APERTURA DEL PRODUCTO PUEDE CAUSARLE DAÑOS QUE NO ESTÁN CUBIERTOS POR LA PÓLIZA, Y PUEDE DEJAR SU PRODUCTO INELEGIBLE PARA LA REPARACIÓN, INCLUSO PAGANDO. SÓLO MICROSOFT O UN PROVEEDOR DE SERVICIO AUTORIZADO Y APROBADO POR NOSOTROS PUEDE REALIZAR LA REPARACIÓN DEL PRODUCTO.**

#### RESPONSABILIDADES DE MICROSOFT BAJO ESTA PÓLIZA

- (a) Cuando **nos** envíe **su producto**, **Microsoft** lo inspeccionará.
- (b) **Microsoft** le reembolsará los gastos de envío, si la reclamación es válida y éstos no fueron pagados por adelantado.
- (c) Si **Microsoft** determina que **su producto** falló como se describe en esta **póliza**, **Microsoft** (a su entera discreción) lo **Reparará o Sustituirá** en nombre del **Asegurador**. Si el fallo se debe a una **Avería**, **Microsoft** hará esto sin ningún cargo para **usted**. Se puede **sustituir** con una unidad reacondicionada o con un **Producto** con funcionalidades equivalentes. Si **Microsoft** **sustituye su producto**, el **Asegurador** se convertirá en el propietario de **su producto** original y **usted** en el propietario del **Producto de sustitución**. La cobertura para ese **Producto** continuará durante la **vigencia** restante de la **póliza**, sujeta al **Límite de responsabilidad**.
- (d) Si **su producto** falla cuando ya ha caducado la **vigencia** de esta **póliza**, no habrá cobertura de ningún tipo bajo ésta. Cuando caduque la **vigencia** de esta **póliza**, se le puede cobrar un cargo por el servicio de **Microsoft** de diagnóstico y reparación de **su producto**.

#### SUS RESPONSABILIDADES

Para recibir el servicio o soporte bajo esta **póliza**, debe comprometerse a:

- (a) Facilitar a **Microsoft** el número de serie de **su producto**.
- (b) Facilitar a **Microsoft** información sobre los síntomas y causas de los problemas con **su producto**.
- (c) Responder a las solicitudes de información, incluyendo pero no limitándose al modelo de **su producto**, accesorios conectados o instalados en **su producto**, los mensajes de error mostrados, las acciones realizadas antes de que **su producto** experimentara el problema y los pasos realizados para solucionarlo.
- (d) Actualizar el software del **Producto** a la versión más reciente antes de contactar al servicio de reclamaciones.
- (e) Seguir las instrucciones que **Microsoft** le indica, incluyendo pero no limitándose a abstenerse a enviar a **Microsoft** productos y accesorios que no estén sujetos a **Reparación o Sustitución**, y a empacar **su producto** de conformidad con las instrucciones de envío.
- (f) En el caso de una **Sustitución**, **nos** debe enviar **su Producto** defectuoso en los diez (10) días calendario de la entrega del producto de **Sustitución**. Si no **nos** devuelve el **Producto** defectuoso en los diez (10) días calendario posteriores a la confirmación de la entrega del producto de **Sustitución**, se le cobrará un cargo por dispositivo no devuelto igual al precio de venta sugerido por el **Fabricante** del producto de **Sustitución**.
- (g) **USTED** ES RESPONSABLE DE REALIZAR PERIÓDICAMENTE COPIAS DE SEGURIDAD DE TODO EL SOFTWARE Y DATOS, Y ANTES DEL COMIENZO DE CUALQUIER **REPARACIÓN**. ESTA **PÓLIZA** NO CUBRE LA RESTAURACIÓN DEL SOFTWARE O DATOS, NI LA RECUPERACIÓN DE DATOS A Y DESDE **SU PRODUCTO**, Y NO PODREMOS TRANSFERIR ÉSTOS A NINGÚN **PRODUCTO DE SUSTITUCIÓN** QUE SE LE PUEDA ENTREGAR. EN NINGÚN CASO **NOS** HAREMOS RESPONSABLES DE LA RESTAURACIÓN DE SOFTWARE O DATOS, NI DE RECUPERAR LOS DATOS DE CUALQUIER **PRODUCTO**.

#### FRAUDE

Si realiza una reclamación fraudulenta o si utiliza cualquier medio o dispositivo fraudulento bajo esta **póliza**, perderá todos los beneficios de esta **póliza** y la cobertura de **su** seguro terminará de inmediato. Tanto el **Asegurador** como **Microsoft** pueden informar a la policía y/o a cualquier agencia de la ley sobre las circunstancias de dicha reclamación. El **Asegurador** se reserva el derecho de ordenar una investigación de **su** reclamación y se reserva el derecho de cobrarle el coste de cualquier investigación de una reclamación fraudulenta presentada bajo esta **póliza**.

## RENOVABILIDAD

---

Esta **póliza** no se puede renovar cuando acabe **su vigencia**.

## TRANSFERIBILIDAD

---

Usted no puede transferir la cobertura de esta **póliza** a ninguna otra parte o producto.

## CANCELACIÓN

---

### SU DERECHO A CANCELAR

**Usted** puede cancelar esta **póliza** en cualquier momento haciéndonos llegar **su** solicitud de cancelación del siguiente modo:

**Nos** puede escribir: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublín 18, Irlanda. **Nos** puede llamar al número de teléfono que encontrará en: <http://support.microsoft.com>, o enviar un correo electrónico a [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com).

### PERÍODO DE REFLEXIÓN

Si la solicitud de cancelación se realiza en los primeros treinta (30) días de la fecha de contratación de la **póliza**, se le reembolsará el cien por ciento (100%) del precio de contratación de la **póliza**, siempre y cuando no se hayan realizado reclamaciones durante ese tiempo.

### DESPUÉS DEL PERÍODO DE REFLEXIÓN

Si **su** solicitud de cancelación se realiza después de los primeros treinta (30) días de la fecha de contratación de la **póliza**, recibirá un reembolso prorrateado del precio de contratación de la **póliza**, siempre y cuando no se hayan realizado reclamaciones.

### NUESTRO DERECHO DE CANCELACIÓN

Si cancelamos esta **póliza**, le proporcionaremos una notificación escrita al menos dos (2) meses antes de la fecha efectiva de cancelación. Dicha notificación le será enviada a la dirección que tenemos en **nuestros** registros (correo electrónico o dirección física, según proceda), con la razón y la fecha efectiva de dicha cancelación. Si cancelamos esta **póliza**, recibirá un reembolso prorrateado basado en los mismos criterios descritos anteriormente y no se aplicarán cargos de cancelación.

Sólo podemos cancelar esta **póliza** por las siguientes razones:

- (a) el impago por **su** parte del precio de contratación (prima) de la **póliza**,
- (b) la deliberada tergiversación o no divulgación por **su** parte.

## PROCEDIMIENTO DE QUEJAS

---

Siempre hay una intención de proporcionarle un servicio de primera clase. Sin embargo, si no está contento con el servicio, sírvase notificarlo a uno de **nuestros** representantes telefónicos al número de teléfono que encontrará en <http://support.microsoft.com> o a través del correo electrónico: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com).

Contestaremos en un plazo de cinco (5) días laborales de la recepción de **su** queja. Si no es posible darle una respuesta completa en este tiempo (por ejemplo, porque es necesario realizar una investigación detallada), le daremos una respuesta temporal en la que se le informa qué estamos haciendo para ocuparnos de **su** queja, cuándo puede esperar una respuesta completa y de quién. En la mayoría de casos, **su** queja se resolverá en un plazo de cuatro (4) semanas.

Si tardaremos más de cuatro (4) semanas, le informaremos cuándo puede esperar una respuesta.

Si transcurridas ocho (8) semanas no ha recibido una respuesta o no está satisfecho con la respuesta que ha recibido, es posible que tenga derecho a ponerse en contacto con el Defensor del Cliente, que puede revisar las quejas de "denunciantes admisibles", que incluye a los particulares y a los comerciantes individuales y pequeñas asociaciones con un volumen de ventas inferior a 3 millones de EUR.

Puede consultarse información adicional en: <https://www.financialombudsman.ie>

Financial Services Ombudsman, 3ª planta, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Teléfono: 1890 88 20 90 o desde el extranjero +353 1 6620899

Correo electrónico: [enquiries@financialombudsman.ie](mailto:enquiries@financialombudsman.ie)

O

Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones ([www.dgsfp.meh.es](http://www.dgsfp.meh.es)) en Paseo de la Castellana 44, 28046 – Madrid.

El procedimiento no será un perjuicio para **su** derecho a iniciar procedimientos legales, tal como se explica en la siguiente cláusula de AVISO. Sin embargo, tenga presente que en algunos casos el Defensor del cliente no puede examinar las quejas.



## AVISO

La información contenida en esta cláusula le ha sido proporcionada antes de la ejecución de la **póliza**.

De acuerdo con el Real Decreto Legislativo 6/2004 del 29 de octubre que aprueba la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, así como el Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, el **Asegurador** a quien se le ha solicitado la cobertura declara:

1. Este seguro está suscrito por Am Trust Europe Limited, cuyo domicilio social está en Market Square, St. James's Street, Nottingham, NG1 6FG Reino Unido (01229676) con libertad de prestar servicios en España. AmTrust Europe Limited está debidamente autorizado por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones ([www.dgsfp.meh.es](http://www.dgsfp.meh.es)) para operar en España con libertad de prestar servicios, con el número de registro L0558.

2. Que el estado miembro encargado de controlar las actividades del Asegurador es el Reino Unido y que éste está autorizado por la Autoridad de Regulación Prudencial y regulado por la Autoridad de Conducta Financiera y la Autoridad de Regulación Prudencial (Market Square, St. James's Street, Nottingham, NG1 6FG, Reino Unido), con el registro número 202189.

3. Que las leyes aplicables serán la Ley 50/1980 del 8 de octubre sobre Contratos de Seguros, el Real Decreto Legislativo 6/2004 de la Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, la Ley 30/1995 del 8 de noviembre (si procede) y legislación derivada relacionada.

4. Que la liquidación del Asegurador está sujeta a las leyes del Reino Unido y que la autoridad competente en caso de liquidación en el Reino Unido es el "Plan de Compensación de Servicios Financieros" que también actúa como fondo de garantía (consulte la cláusula "Plan de Compensación de Servicios Financieros (FSCS)" para más información).

5. Que las disposiciones internas para las disputas y quejas son las que aparecen mencionadas en la cláusula "PROCEDIMIENTO DE QUEJAS" de esta **póliza**.

6. Que las disposiciones externas para las disputas y quejas son las siguientes:

6.1 En el caso de una disputa, **usted** puede presentar una demanda ante el tribunal de primera instancia correspondiente a su domicilio bajo la sección 24 de la Ley de Contratos de Seguro.

6.2 Del mismo modo, **usted** puede recurrir voluntariamente a un proceso de arbitraje con los términos de las leyes de España para la protección de los consumidores y usuarios y legislación derivada relacionada, sin perjuicio de lo dispuesto en la Ley de Arbitraje en el caso de que las partes presenten una disputa a la decisión de uno o más mediadores.

## PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

### PROTECCIÓN DE DATOS

Estamos comprometidos con la protección y el respeto de **Su** privacidad conforme a la Legislación actual en materia de protección de datos ("la Legislación"). Para los fines de la Legislación, los Controladores de datos son **Microsoft** y el **Asegurador**. A continuación figura un resumen de los modos en los que el **Asegurador** trata **Sus** datos personales. Si desea más información, puede visitar el sitio web del **Asegurador** en [www.amtrusteurope.com](http://www.amtrusteurope.com). Si desea información sobre el modo en que **Microsoft** trata **Sus** datos personales, visite [Microsoft.com/privacy](http://Microsoft.com/privacy).

### CÓMO UTILIZA EL ASEGURADOR SUS DATOS PERSONALES Y CON QUIÉN LOS COMPARTE

El **Asegurador** tratará los datos personales, entendiéndose por estos cualquier información asociada a una persona física identificada o identificable, que posea sobre **Usted** de los siguientes modos:

Para los fines de provisión de seguros, gestión de reclamaciones y cualquier otro fin asociado. En este sentido pueden incluirse las decisiones de suscripción tomadas a través de medios automatizados para la ejecución del contrato de seguros entre el **Asegurador** y **Usted**.

- o Para ofrecer una renovación, con fines de investigación o estadísticos, para los intereses legítimos del **Asegurador**: para que analice la actividad histórica, para que mejore los algoritmos de clasificación y para que contribuya a la previsión de un impacto empresarial futuro, para fomentar los intereses comerciales, mejorar la oferta de productos y desarrollar nuevos sistemas y procesos y para las obligaciones jurídicas radicadas en las jurisdicciones situadas fuera del territorio de la UE.
- o Para proporcionarle información, productos o servicios que Usted **Nos** solicite o que consideremos que pueden ser de **Su** interés, cuando usted haya prestado su consentimiento para que se le contacte con dichos fines.
- o Para notificarle sobre cambios en **Nuestro** servicio, para las obligaciones jurídicas y reglamentarias del **Asegurador**.
- o Para protegerle frente a fraude, blanqueo de capitales, financiación de terrorismo y para cumplir obligaciones jurídicas o reglamentarias; esto es necesario para cumplir las obligaciones jurídicas y reglamentarias del **Asegurador** radicadas en jurisdicciones fuera del territorio de la UE.

### DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

El **Asegurador** podrá divulgar **Sus** datos personales a terceros que participen en la prestación de servicios o el suministro de productos al **Asegurador** o a proveedores de servicios que realicen servicios en su nombre. Entre estos se incluyen **Microsoft**, empresas del grupo, socios afines, mediadores, agentes, terceros administradores, reaseguradoras, otros intermediarios de seguros, compañías de referencia de seguros, agencias de crédito, agencias de detección de fraude, peritos de siniestros, abogados, contables, autoridades de regulación y según disponga la ley.

El **Asegurador** también podrá divulgar los datos personales de **Usted**:

- a) En caso de que venda o compre cualquier empresa o activo, en cuyo caso podrá divulgar los datos personales de **Usted** al vendedor o comprador potencial de dicha empresa o activo.
- b) Si cualquier compañía AmTrust o una parte sustancial de sus activos es adquirida por un tercero, en cuyo caso los datos registrados por ella sobre sus clientes serán uno de los activos transferidos.
- c) Para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de AmTrust, sus clientes, empleados u otros.

#### TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

El **Asegurador** podrá transferir los datos personales de **Usted** a destinos fuera del Espacio Económico Europeo (“EEE”). Cuando el **Asegurador** transfiera los datos personales de **Usted** fuera del EEE, el **Asegurador** se asegurará de que se traten de forma segura, y de conformidad con este aviso de privacidad y la Legislación. El **Asegurador** solo transfiere datos a los países que se considera que cuentan con una protección adecuada por parte de la Comisión Europea o, cuando no haya decisión de adecuación, el **Asegurador** utiliza el documento “Cláusulas contractuales estándar” aprobado por la Comisión con dichas partes para proteger los datos.

#### SUS DERECHOS

**Usted** tiene derecho a:

- a) Oponerse al tratamiento de **Sus** datos personales con fines directos de marketing en cualquier momento;
- b) Oponerse al tratamiento de **Sus** datos personales cuando dicho tratamiento se base en los intereses legítimos del **Asegurador**;
- c) Acceder a los datos personales que se encuentran bajo el control del **Asegurador** e información sobre cómo y con qué criterio se tratan estos datos personales y obtener una copia de dichos datos e información;
- d) Solicitar la eliminación de **Sus** datos personales;
- e) Solicitar la actualización o corrección de cualquier dato inapropiado, incompleto o impreciso.
- f) Restringir el tratamiento de **Sus** datos.
- g) Solicitar al **Asegurador** que le proporcione **Sus** datos personales en un formato estructurado, de uso común y de lectura electrónica o a hacer que se transfieran directamente a otro controlador de datos, pero en cada caso únicamente cuando el tratamiento se base en **Su** consentimiento o en la ejecución de un contrato con **Usted** y el tratamiento se realice mediante medios automatizados;
- h) Poner una queja ante la autoridad local de protección de datos;
- i) Retirar **Su** consentimiento en cualquier momento cuando el tratamiento se base en **Su** consentimiento, sin que afecte a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada.

#### RETENCIÓN

**Sus** datos no se retendrán más tiempo del necesario y se gestionarán de conformidad con la política de retención de datos de los **Aseguradores**. En la mayoría de casos, el período de retención se prolongará durante diez (10) años tras el vencimiento del contrato de seguros o la relación empresarial con **Usted**, a menos que el **Asegurador** esté obligado a retener los datos durante un período más largo debido a requisitos empresariales, judiciales o reglamentarios.

Si tiene cualquier pregunta relativa al uso que hacen los **Aseguradores** de **Sus** datos personales, póngase en contacto con **The Data Protection Officer, AmTrust International** - visite el sitio web (<https://www.amtrusteurope.com/>) para obtener todos los detalles de la dirección.

## DISPOSICIONES GENERALES

#### LEGISLACIÓN APLICABLE Y COMPETENCIA

Esta **póliza** está sujeta a la legislación española. El juez competente para conocer cualquier demanda que surja de esta **póliza** será el de **su** lugar de residencia.

#### SUBCONTRATO

Podemos subcontratar o asignar a terceros el cumplimiento de **nuestras** obligaciones, pero no quedaremos exentos de **nuestras** obligaciones con **usted** cuando lo hagamos.

#### RENUNCIA Y SEPARABILIDAD

El incumplimiento de cualquiera de las partes de exigir a la otra parte el cumplimiento de cualquier disposición de este documento, no afectará el derecho de exigir dicho cumplimiento en cualquier momento posterior, ni será una renuncia por cualquiera de las partes del incumplimiento de cualquier disposición de este documento ni una renuncia a la disposición misma.

En el caso de que una disposición de estos términos y condiciones sea inaplicable o inválida en virtud de cualquier ley vigente, o declarada así por una decisión del tribunal, dicha inaplicabilidad o invalidez no harán que estos términos y condiciones no sean aplicables o válidos en su totalidad y en dicho caso, esa disposición será cambiada e interpretada con el fin de cumplir en la medida de lo posible los objetivos de la disposición inaplicable o inválido dentro de los límites de las leyes vigentes o decisiones judiciales aplicables.

#### AVISOS

**Usted** consiente expresamente a ser contactado, en cualquier número de teléfono o dirección física o electrónica que nos haya facilitado con la finalidad

de gestionar **su póliza**. Todos los avisos o solicitudes relacionadas con esta **póliza** serán por escrito y podrán ser enviadas por cualquier medio razonable, incluyendo correo postal, correo electrónico, fax, mensaje de texto o servicio de mensajería reconocido. Se considera que los avisos le han sido enviados cuando se le envíen al correo electrónico o número de fax que **nos** haya facilitado, o tres (3) días después de haber sido enviados por correo a la dirección que **nos** facilitó.

#### ACUERDO COMPLETO

Esta **póliza**, incluyendo el **Resumen de coberturas**, términos, condiciones, limitaciones, excepciones y exclusiones y **Su comprobante de compra**, constituyen el acuerdo completo entre **nosotros** y **usted** y ninguna declaración, promesa o condición que no esté mencionada en este documento modificará estos artículos, salvo lo que exija la ley.

Microsoft y Surface son marcas comerciales del grupo de empresas Microsoft.

#### ENMIENDA DE DIVERGENCIAS

Si el contenido de la **póliza** difiere de la propuesta de seguro o de las cláusulas acordadas, **usted** tiene derecho a presentar una queja contra el **Asegurador** en el plazo de un mes a partir de la fecha de entrega de la **póliza**, para que podamos rectificar las diferencias encontradas. Si transcurrido este plazo de tiempo no se presenta ninguna queja, prevalecerán las disposiciones de la **póliza**.

### **ACEPTACIÓN EXPRESA. DECLARACIÓN DE INFORMACIÓN RECIBIDA**

**Usted reconoce expresamente que ha recibido todos los términos y condiciones que comprenden esta póliza y que los conoce y acepta.**

**Del mismo modo, usted declara que ha leído, examinado y entendido el contenido y alcance de todas las cláusulas de esta póliza y, en particular, las cláusulas y exclusiones que están debidamente resaltadas y que podrían establecer límites en ciertos derechos. Y para que exista una declaración de su conocimiento, aprobación expresa y completa aceptación de los mismos, usted firma la póliza.**

**Finalmente, usted reconoce expresamente haber recibido del Asegurador, tanto por escrito como antes de ejecutar esta póliza, la información adecuada en relación a las leyes que se aplican a las pólizas de seguros, los diferentes procedimientos para la presentación de una reclamación, el Estado Miembro del domicilio del Asegurador y la autoridad supervisora pertinente del mismo, junto con el nombre corporativo del Asegurador, el domicilio social y estructura jurídica, todo lo cual está incluido en la cláusula de Aviso de esta póliza.**

### **LA CLÁUSULA DE COMPENSACIÓN POR EL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS POR LAS PÉRDIDAS QUE RESULTEN DE ACONTECIMIENTOS EXTRAORDINARIOS.**

#### **Daño a la propiedad**

De acuerdo con el Texto Consolidado de los estatutos legales del Consorcio de Compensación de Seguros, aprobados por el Real Decreto Legislativo 7/2004 del 29 de octubre y modificado por la Ley 12/2006 del 16 de mayo, el asegurado de los contratos de seguro debe introducir el cargo a favor de la entidad pública anteriormente mencionada, tiene la facultad de contratar con cualquier Compañía de Seguros una cobertura de riesgos extraordinarios que cumpla con las condiciones exigidas por la legislación vigente.

Las compensaciones derivadas de las pérdidas que resulten de los riesgos extraordinarios que sucedan en España y afecten a los riesgos situados en España, y también, aunque sólo en los seguros personales, los riesgos extraordinarios que sucedan en el extranjero cuando el asegurado resida habitualmente en España, por el Consorcio de Compensación de Seguros si éste ha pagado, a su vez, al Consorcio de Compensación los cargos correspondientes y, siempre y cuando se aplique una de las siguientes circunstancias:

- a) El riesgo extraordinario que está cubierto por el Consorcio de Compensación de Seguros no está cubierto por ninguna otra póliza de seguro contratada por la Compañía de Seguros.
- b) Aunque el riesgo esté cubierto por dicha póliza, las obligaciones de la Compañía de Seguros no se pueden cumplir, porque un tribunal ha declarado a la Compañía insolvente o, porque el Asegurador está bajo un procedimiento de insolvencia, la Compañía está sujeta a un proceso de liquidación examinado o participa en un proceso de liquidación controlado por el Consorcio de Compensación de Seguros.

El Consorcio de Compensación de Seguros actuará de acuerdo con el estatuto legal anteriormente mencionado, de conformidad con la Ley de Contratos de Seguro 50/1980 del 8 de octubre de 1980, el Real Decreto Legislativo 300/2004 del 20 de febrero del reglamento de riesgos extraordinarios y otro reglamento complementario.



## I. RESUMEN DE LAS NORMAS LEGALES

### 1. Acontecimientos extraordinarios cubiertos.

Los siguientes acontecimientos serán considerados extraordinarios:

- a) Los siguientes fenómenos de la naturaleza: terremotos y maremotos, inundaciones extraordinarias (incluso fuertes oleajes), erupciones volcánicas, actividades ciclónicas atípicas (incluso los vientos extraordinarios de más de 120 km/h y tornados), y la caída de meteoritos.
- b) Actos violentos resultantes del terrorismo, rebelión, sedición, insurrección y tumultos populares.
- c) Eventos o actos de las Fuerzas Militares u Organismos de Seguridad del Estado en tiempos de paz.

### 2. Riesgos excluidos

- a) *Aquellos que no dan pie a una compensación en virtud de la Ley de Contratos de Seguro.*
- b) Aquellos que sufren las personas o bienes que no estén cubiertos por otros contratos de seguro diferentes al que contiene el cargo obligatorio a favor del Consorcio de Compensación de Seguros.
- c) Los causados por un fallo o defecto del artículo asegurado o la falta evidente de mantenimiento.
- d) Los causados por conflictos armados, a pesar de que no están precedidos de una declaración formal de guerra.
- e) Los derivados de la energía nuclear a pesar de las disposiciones de la Ley 25/1964 del 29 de abril. No obstante lo anterior, se incluirán los daños directos en las instalaciones nucleares aseguradas, cuando el daño proceda de riesgos extraordinarios que afecten a la instalación.
- f) Los causados por el paso del tiempo, y en el caso de los bienes total o parcialmente sumergidos, por los causados por la simple acción de las olas o corrientes ordinarias.
- g) Los causados por un fenómeno natural distinto a los fenómenos naturales mencionados en el artículo 1 del Reglamento sobre riesgos extraordinarios, en especial aquellos causados por el aumento del nivel del subsuelo, movimiento de laderas, deslizamiento de tierra o de asentamiento, desprendimiento de rocas y fenómenos similares, salvo que los daños sean causados manifiestamente por la acción de la lluvia causando al mismo tiempo una inundación extraordinaria en la zona.
- h) Los causados por tumultos en el curso de reuniones y manifestaciones públicas adicionales a la Ley Orgánica 9/1983 del 15 de julio, así como durante las huelgas legales, salvo si los actos anteriores pueden ser calificados como riesgos extraordinarios en virtud de la sección 1 del reglamento de riesgos extraordinarios.
- i) Los causados por actos de mala fe por parte del asegurado.
- j) Los derivados de las pérdidas producidas dentro del período de espera establecido en el artículo 8 del Reglamento sobre riesgos extraordinarios.
- k) Los causados antes del pago de la primera prima o cuando, de conformidad con la Ley de Contratos de Seguro, la cobertura del Consorcio de Compensación quede suspendida o el contrato de seguro se cancele debido al impago de las primas.
- l) Los daños o pérdidas derivadas de daños directos o indirectos distintos a la "pérdida de beneficios", según la definición y limitación del reglamento de riesgos extraordinarios. En particular, no está cubierto ningún daño o pérdida derivada de cortes de electricidad o alteraciones del suministro externo de electricidad, gas, fueloil, gasoil u otros líquidos, ni los daños o pérdidas indirectas distintas a las mencionadas en el párrafo anterior, aunque las alteraciones derivadas de las causas incluidas en la cobertura de riesgos extraordinarios.
- m) Los que el Gobierno considere una calamidad o catástrofe nacional debido a su magnitud o importancia.

### 3. Deducible

En el caso de daños directos (salvo en el caso de los propietarios de vehículos, viviendas y pisos), el deducible será el 7% de la cuantía de los daños causados por la pérdida que serán compensados. En el caso de la pérdida de beneficios, el deducible será idéntico, en tiempo y cuantía, al deducible fijado en la póliza original por los daños derivados de la pérdida ordinaria de beneficios.

#### 4. Extensión de la cobertura.

La cobertura de los riesgos extraordinarios será proporcionada a los mismos asegurados y la suma asegurada indicada en la póliza para los riesgos ordinarios. Sin perjuicio de lo anterior, las pólizas que cubren los daños de su propio motor, la cobertura de los riesgos extraordinarios por parte del Consorcio de Compensación de Seguros garantizará el interés asegurable total, aunque la póliza ordinaria lo garantice sólo parcialmente.

#### II. PROCEDIMIENTO A SEGUIR EN CASO DE UNA PÉRDIDA QUE SERÁ COMPENSADA POR EL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS.

En caso de pérdida, el asegurado, beneficiario o sus representantes legales deben, ya sea directamente o a través del Asegurador de la póliza ordinaria o a través del mediador de seguros, notificar la existencia de la pérdida, en el plazo máximo de siete días de la fecha en la que se conoció la pérdida, a la Delegación Regional del Consorcio pertinente, en función del lugar del suceso. El aviso se realizará en el formulario aprobado, que está disponible en el sitio web del Consorcio ([www.conorseguros.es](http://www.conorseguros.es)) o en sus oficinas o en las oficinas del Asegurador.

Además, cualquier rastro o vestigio de la pérdida debe conservarse para ayudar al ajustador a realizar su trabajo y, si es absolutamente imposible, se debe presentar alguna documentación que demuestre los daños como fotografías, actas notariales, vídeos o certificados oficiales. Además, se debe conservar cualquier factura de los bienes afectados cuya destrucción no puede ser aplazada.

Se deben tomar las medidas necesarias para reducir los daños.

La tasación de las pérdidas derivadas de los acontecimientos extraordinarios la realizará el Consorcio de Compensación de Seguros y éste no estará vinculado a las tasaciones realizadas por la Compañía de Seguros que cubre los riesgos ordinarios.

Para aclarar cualquier duda que pudiera surgir sobre el procedimiento a seguir, el Consorcio de Compensación de Seguros dispone del siguiente teléfono para sus clientes: 902 222 665.