

Microsoft Complete for bedrifter, med Diskbevaring – 29.01.20



Informasjonsdokument for forsikringsprodukt

Bedrift: AmTrust International Underwriters DAC. **Produkt** Forsikring mot Utilsiktet Skade og Sammenbrudd
Registrert i Irland (foretaksnummer 169384) som :
er regulert av Central Bank of Ireland. Den registrerte adressen er 6–8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland.

Dette dokumentet oppsummerer hovedtrekkene ved forsikringspolisen din. Den er ikke tilpasset individuelle behov, og gir derfor kanskje ikke all informasjonen som er relevant for dine behov for dekning. Fullstendig prekontrakt- og kontraktinformasjon er gitt i andre dokumenter.

Hvilken type forsikring er dette?

Denne forsikringen gir dekning for erstatning av ditt kvalifiserte Microsoft-produkt mot utilsiktet skade og sammenbrudd, med opptil maksimalt to (2) erstatninger.



Hva er forsikret?

Følgende kan forsikres under Microsoft Complete for bedrifter, med diskbevaring. Nærmere opplysninger om dekningen som er aktuell, står på kvitteringen.

✓ Utilsiktet Skade

Det gis dekning for utskifting av ditt kvalifiserte Microsoft-produkt i tilfelle utilsiktet skade oppstår, med maksimalt to (2) erstatninger opptil den opprinnelige kjøpesummen for produktet.

✓ Sammenbrudd

Det gis dekning for enten reparasjon eller utskifting av ditt kvalifiserte Microsoft-produkt i tilfelle Produktet har et Sammenbrudd, opptil den opprinnelige kjøpesummen for produktet.

✓ Diskbevaring

Denne forsikringen gir deg muligheten til å beholde halvlederstasjonen (SSD) til produktet i tilfelle et Sammenbrudd eller Utilsiktet Skade uten ekstra kostnader for utskifting.



Hva er det som ikke er forsikret?

- ✗ Eksisterende skade
- ✗ Normal slitasje eller gradvis forverring av produktytelse
- ✗ Kosmetisk skade, inkludert flekker, riper eller bulking, med mindre slik kosmetisk skade resulterer i tap av funksjon,
- ✗ datatap eller gjenoppretting
- ✗ Skader på enheten under fjerning av halvlederstasjonen.



Finnes det noen begrensninger i dekningen?

- ! For å være kvalifisert for dekning, må Produktet være kjøpt fra Microsoft eller en Forhandler.
- ! Dekningen for diskbevaring er kun tilgjengelig på Microsoft-enheter der halvlederstasjonen er markedsført som flyttbar på det tekniske spesifikasjonsarket.



Hvor har jeg dekning?

- ✓ I det landet der du kjøpte Microsoft Complete for bedrifter, med Diskbevaring.



Hva er mine forpliktelser?

- ! Krav må meldes fra om så snart som mulig etter at hendelsen for kravet inntreffer
- ! Det er ditt ansvar å sikkerhetskopiere all programvare og/eller data med jevne mellomrom, spesielt før noen tjenester ytes som er dekket under Forsikringen. Overføring eller gjenoppretting av programvare og/eller data dekkes ikke.
- ! Du må svare sannferdig på spørsmål etter beste evne og være rimelig sikker på at du ikke gir noen feil fremstilling eller gir unøyaktig informasjon, da det kan gjøre Forsikringen ugyldig.



Når og hvordan betaler jeg?

Betaling skjer i sin helhet ved kjøp av Microsoft Complete for bedrifter, med Diskbevaring-produktet.



Når starter og slutter dekningen?

Dekning for et Sammenbrudd starter ved utløp av produsentens garanti for originale deler og/eller utførelse og fortsetter ut Perioden som angitt i Dine Poliseopplysninger, eller inntil Ansvarsgrensen er nådd, det som skjer først.

Dekning for skader på Ditt Produkt som følge av Utilsiktet Skade begynner som angitt i Dine Poliseopplysninger og fortsetter ut Perioden angitt i Dine Poliseopplysninger eller inntil Ansvarsgrensen er nådd, det som skjer først.



Hvordan kan jeg kansellere kontrakten?

Du kan når som helst kansellere denne forsikringen ved å informere oss om at du ønsker det, med opplysningene under:

- Skriv til: Insurance Policy Cancellations, Microsoft, Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland
- E-post: msespb@microsoft.com
- Telefon: Telefonnumre står på <http://support.microsoft.com>

ANGREFRISTPERIODE

Hvis din forespørsel om kansellering skjer innen førtifem (45) dager etter kjøp av forsikringen, får du hundre prosent (100 %) av prisen betalt for polisen refundert, forutsatt at ingen krav er reist i løpet av den perioden.

ETTER ANGREFRISTPERIODEN

Dersom din kanselleringsforespørsel kommer etter førtifem (45) dager etter kjøp av forsikringen, vil du få en pro rata-tilbakebetaling av kjøpsprisen du betalte, forutsatt at ingen krav er blitt fremsatt.

Kommersielle vilkår og betingelser – Sammenbrudd og Utilisitet Skade, med Diskbevaring

Takk for Ditt **nylige** kjøp av «Microsoft Complete for bedrifter, med diskbevaring» Vennligst oppbevar dette viktige vilkår og betingelser for forsikring-dokumentet sammen med **Kjøpsbeviset på et sikkert sted**, ettersom du vil trenge begge når du skal sende inn et krav. Informasjonen som finnes i denne Forsikringen, er ment å tjene som en verdifull referanseveiledning for å hjelpe deg med å fastsette og forstå HVA SOM DEKKES i Din Forsikring. Dersom du har spørsmål om informasjonen som finnes i denne forsikringen eller dekningen generelt, må du kontakte administratoren med detaljene nedenfor.

Dette produktet oppfyller kravene og behovene til de som ønsker å sikre at enheten deres er beskyttet mot sammenbrudd og utilisitet skade.

DEFINISJONER

Gjennom hele dette vilkår og betingelser for forsikringen-dokumentet har følgende ord med fet skrift den uttrykte betydningen –

- «**Utilisitet Skade**», «**US**», «**Utilisitet Skade-beskyttelse**», «**USB**»: Fysisk skade på **Produktet** som følge av plutselig og uforutsett ulykke som påvirker funksjonaliteten til **Ditt Produkt** og som ikke ellers er spesifikt ekskludert fra denne **Forsikringen**. *Utilisitet Skade-dekning er ikke tilgjengelig for alle Produkttyper eller Forsikringsalternativer.*
- «**Sammenbrudd**»: Mekanisk og elektrisk feil på **Produktet** som fører til at det ikke lenger kan brukes til sitt tiltenkte formål, som er forårsaket av defekte materialer eller produksjon og IKKE normal slitasje, og som oppstår ved normal bruk av **Produktet**.
- «**Egenandel**»: Beløpet **Du** er påkrevd å betale, per krav, for tjenester dekket under denne **Forsikringen** (hvis noen).
- «**Indirekte tap**»: Et tap eller en kostnad lidd av **Deg** som følge av en forsikret hendelse, men som selv ikke spesifikt er dekket under denne **Forsikringen**, inkludert tap av inntekt eller fortjeneste, tap av bruk eller data, eller andre tilleggskostnader.
- «**Forsikrer**»: Denne forsikringen er underskrevet AmTrust International Underwriters DAC, registrert i Irland (foretaksnummer 169384), regulert av Central Bank of Ireland. Den registrerte adressen er 6–8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.
- «**Ansvarsgrense**»: **Forsikrerens** maksimale ansvar for noe enkeltkrav og totalt i løpet av **Perioden** som **Forsikringen** varer, som fastsatt i «Dekningsplansalternativer».
- «**Produsent**», «**Microsoft**»: Produsenten av det originale utstyret, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandford Business Estate, Dublin 18, Irland. Nettsted www.microsoft.com som også er administrator/kravsadministratoren for denne Forsikringen.
- «**Original kjøpspris**»: Beløpet betalt av **Deg** for det dekkede **Produktet**, ekskludert eventuelle gjeldende skatter og/eller avgiftsperiode som indikert i **Ditt Kjøpsbevis**.
- «**Forhåndseksisterende tilstander**»: Skader eller defekter på produktet som eksisterte før denne forsikringen ble kjøpt.
- «**Forsikring**»: Kontrakten mellom **Deg** og **Forsikrer**, bevist av dette vilkår og betingelser for for forsikring-dokumentet, **Kjøpsbeviset** og **Dine Poliseopplysninger**.
- «**Poliseopplysninger**»: Den første siden på **Din** online **Microsoft**-konto, som bekrefter **Din** dekning under denne **Forsikringen**.
- «**Produktet**»: varen som **Du** opprinnelig kjøpte, eller, etter **Vårt** skjønn, en **Erstatningsartikkel** levert av **Oss**, som skal dekkes under denne **Forsikringen**.
- «**Kjøpsbevis**»: Den opprinnelige kjøpskvitteringen gitt på salgs punktet som bekrefter datoen da denne **Forsikringen** ble kjøpt, det kjøpte **Produktet** og **Periodens** varighet..
- «**Reparasjon**»: handlingene **Vi** utfører for å reparere, utbedre eller gjenopprette **Produktet** til en feilfri funksjonell tilstand etter et dekket krav for **Sammenbrudd** eller **Utilisitet Skade**. *Deler som anvendes til å reparere produktet, kan være nye, brukte eller oppussede deler som yter til fabrikkspesifikasjonene til det originale produktet.*
- «**Erstatt**» eller «**Erstatning(er)**»: En artikkel som leveres til **Deg** som arrangert av **Oss** i tilfelle **Vi** beslutter at det originale defekte **Produktet** ikke er egnet til **Reparasjon**. *Vivil gjøre alt vi kan for å Reparere, men Vi forbeholder oss retten til å Erstatte det defekte Produktet, etter Vårt eget skjønn, med en ny, ombygget, eller oppusset modell med lignende eller like funksjoner og funksjonalitet, og Vi garanterer ikke at en Erstatning vil være av samme modell, størrelse, dimensjoner eller farge som det forrige Produktet.*
- «**Forhandler**»: Selgeren som er blitt autorisert av **Oss** til å selge denne **Forsikringen** til **Deg**.
- «**Termin**»: Tidsperioden hvor bestemmelsene i denne **Forsikringen** er gyldige som fastsatt i **Poliseopplysningene**.
- «**Vi**», «**Oss**», «**Vår**»: **Forsikrer**, **Produsent**, administratoren eller kravsadministratoren.
- «**Du**», «**Din**»: kjøperen/eieren av **Produktet/ene** dekket av denne **Forsikringen**.

PERIODE – EFFEKTIV DEKNINGSDATO

1. Dekning for et **Sammenbrudd** starter ved utløp av **Produsentens** garanti for originale deler og/eller utførelse og fortsetter ut **Perioden** som angitt i **Dine Poliseopplysninger**, eller inntil **Ansvarsgrensen** er nådd, det som skjer først.
2. Dekning for skader på **Ditt Produkt** som følge av **Utilisitet Skade** begynner som angitt i **Dine Poliseopplysninger** og fortsetter ut **Perioden** angitt i **Dine Poliseopplysninger** eller inntil **Ansvarsgrensen** er nådd, det som skjer først.

KVALIFISERTE PRODUKTER

For å kvalifisere for dekning under denne **Forsikringen**, må **Produktet** være: (a) en eller flere kvalifiserte Microsoft Surface- eller Studio-enheter, (b) kjøpt fra **Microsoft** eller en Microsoft autorisert **Forhandler** og (c) har minimum tolv (12) måneders **Produsentgaranti**.

DETTE DEKKES – GENERELT

Under **Perioden**, i tilfelle et forsikret krav for **Sammenbrudd** eller en **Utilisitet Skade**, dekker denne **Forsikringen**: (i) arbeidet og/eller delene som trengs for å **Reparere Produktet**, ELLER (ii) etter **Vårt** eget skjønn, en **Erstatning** for **Produktet** i mangel på en **Reparasjon**. Se inndelingen Microsoft – Norway – NO – Complete for Business with DR – 1.29.20

DEKNINGSPLANSALTERNATIVER som gjelder for **Din Forsikring** for å få alle detaljene.

VIKTIGE MERKNADER ANGÅENDE DEKNING UNDER DENNE FORSIKRINGEN

- A. Dersom **Vi** leverer en **Erstatning** til **Deg**:
- ▶ Forbeholder **Vi** oss retten til å erstatte et defekt **Produkt** med en ny, ombygd eller renovert artikkel med tilsvarende eller lignende funksjoner og funksjonalitet. Denne vil ikke nødvendigvis være av same modell, størrelse, dimensjon eller farge som det forrige **Produktet**.
 - ▶ Teknologiske fremskritt kan føre til at **Erstatningen** har en lavere markedspris enn hva det forrige **Produktet** hadde, og i den situasjonen gir denne **Forsikringen** intet løfte om at **Du** skal motta en ekstrabetaling for å dekke prisforskjellen.
 - ▶ Alle eventuelle **Produkt**del, -komponenter eller hele enheter som **Erstattes** i henhold til denne **Forsikringen** blir **Vår** eiendom i sin helhet.
 - ▶ I alle tilfeller vil tilbehør, ekstrautstyr og/eller tilkoblede enheter ikke bli inkludert i forbindelse med en **Erstatning**.
- B. Dekningen beskrevet i denne **Forsikringen**, skal ikke erstatte eller gi fordoblede fordeler under en gyldig produsentgarantiperiode. I løpet av en slik periode skal alt som dekkes av produsentgarantien kun være produsentens ansvar og bil ikke bli dekket av denne **Forsikringen**, uavhengig av produsentens evne til å oppfylle sine forpliktelser.
- C. Dekning i henhold til denne **Forsikringen** er begrenset til det som er spesifikt beskrevet i dette dokumentet som gjeldende for **Din Forsikring**. Alt som ikke spesifikt er omtalt her, dekkes ikke (inkludert, men ikke begrenset til, opplærings tjenester levert separat av **Microsoft** eller **Microsofts** utpekete).
- D. **Ditt** ansvar: Det er **Ditt** ansvar å ta sikkerhetskopier av all programvare og/eller alle data jevnlig; særlig før igangsettingen av eventuelle tjenester omtalt i denne **Forsikringen**. Overføring eller gjenoppretting av programvare og/eller data dekkes ikke.

ALTERNATIVER FOR DEKNINGSPLAN

(Som indikert i **Dine Poliseopplysninger** og gjeldende for **Deg**)

Hvis **Du** kjøpte «Surface-forsikringen inkludert US» som indikert i **Dine Poliseopplysninger**, inkluderer **Din Forsikring** dekning for **Sammenbrudd** og dekning for **Utilsiktet Skade** for **Ditt Produkt**.

SAMMENBRUDD

Du er dekket for et ubegrenset antall krav for **Sammenbrudd** under **Perioden** for denne **Forsikringen** for kostnaden for **Reparasjon eller Erstatning** av **Ditt Produkt** i tilfelle **Sammenbrudd** som er underlagt **Ansvarsgrensen** til **Forsikreren**.

UTILSIKTET SKADE

Du er dekket for maksimalt to (2) krav under **Forsikringsperioden** for kostnaden av **Reparasjon** eller **Erstatning** av **Ditt Produkt** i tilfelle **Utilsiktet Skade** som er underlagt **Ansvarsgrensen** til **Forsikreren**.

EGENANDEL

Ingen **Egenandel** kreves under **Din Forsikring**.

ANSVARSBEGRENSNING

Under **Din forsikringsperiode** skal det kumulative maksimale beløpet **Vi** er forpliktet til å utbetale, ikke overstige den **Opprinnelige Kjøpsprisen** på **Ditt Produkt** som vises på **Kjøpsbeviset** («**Samlingsgrense**»). Grensene for **Reparasjon** og **Erstatning** som samles opp mot denne **Samlingsgrensen**, beregnes som følger:

- **Reparasjonsgrense:** Det maksimale utbyttet vi gir for alle dekkede **Reparasjoner** for **Sammenbrudd** eller krav for strømoverspenning (som bestemmes av **Oss**) under denne **Forsikringen**, vil ikke overstige beløpet som tilsvarer **Opprinnelig Kjøpsbevis**. Når denne grensen er nådd, vil dekningen under **Forsikringen** avsluttes, uavhengig av gjenværende tid under den nåværende **Forsikringsperioden**.

Eller

- **Erstatning:** Opptil to (2) **Erstatninger** gitt etter **Vårt** eget skjønn. Når denne grensen er nådd, vil dekningen under denne **Forsikringen** avsluttes, uavhengig av gjenværende tid under den nåværende **Forsikringsperioden**.

MERKNAD – Om Erstatninger: Hvis **Vi** velger å **Erstatte Ditt Produkt**, kan **Vi** kanskje tilby avansert utvekslingstjeneste. Når **Vi** tilbyr avansert utvekslingstjeneste, kan **Erstatningsproduktet** sendes til **Deg** før **Vårt** mottak av **Ditt defekte Produkt**. **Du** må sende **Ditt defekte Produkt** til **Oss** innen ti (10) kalenderdager etter bekreftet mottak av **Erstatningsproduktet**. Hvis **Du** ikke returnerer det defekte **Produktet** til **Oss** innen ti (10) kalenderdager etter bekreftet mottak av **Erstatningsproduktet**, blir **Du** belastet for et gebyr for en ikke-returnert enhet til samme pris som **Produsentens** foreslåtte utsalgspris på **Erstatningsproduktet**.

DISKBEVARING (halvlederstasjon)

Denne forsikringen gir **Deg** muligheten til å beholde **Produktets** halvlederstasjon (SSD) i tilfelle et **Sammenbrudd** eller **Utilsiktet Skade**. **Ditt Erstatningsprodukt** vil inkludere en ny halvlederstasjon uten ekstra kostnader. Denne dekningen er kun tilgjengelig på **Microsoft**-enheter der halvlederstasjonen er markedsført som flyttbar på det tekniske spesifikasjonsarket for produksiden for **Ditt Produkt**.

HVA DEKKES IKKE – BEGRENSNINGER

DENNE FORSIKRINGEN DEKKER IKKE NOEN KRAV I FORBINDELSE MED ELLER SOM FØLGE AV:

- (a) Pre-eksisterende forhold som er inntruffet eller som **Du** kjenner til.
- (b) Feil pakking og/eller transport av **Deg** eller **Din** representant som fører til skade på **Produktet** mens det er i transitt, inkludert feil sikring av **Produktet** under transport.
- (c) **Indirekte Tap** av noe slag, inkludert, men ikke begrenset til: (i) skade på eiendom, tapt tid, tapte data eller tapt inntekt resulterende fra et definert **Sammenbrudd** eller **Utilsiktet Skade**, eller ikke-definert mekanisk/elektrisk feil, opplæringstjenester som leveres separat av **Microsoft** eller deres tilknyttede selskaper, eller noen annen type skade på eller i forbindelse med **Produktet**, inkludert, men ikke begrenset til, ikke-dekket utstyr som brukes i forbindelse med **Produktet**; (ii) forsinkelser i levering av tjeneste eller manglende evne til å levere en tjeneste; (iii) manglende tilgjengelighet av enkelte deler/komponenter; (iv) utgifter påløpt av **Deg** i forbindelse med tilpassede installasjoner på **Produktet**, slik som tredjepartsstativer, monteringsanordninger og tilpassede alkover og lignende; eller (v) en **Erstatning** som er en annen modell, størrelse, dimensjon eller farge enn det forrige **Produktet**. **Vi** skal ikke pålegges ansvar for skade på eiendom, personskade eller dødsfall som forekommer som følge av drift, vedlikehold eller bruk av **Produktet** eller en **Erstatning** levert i henhold til vilkårene i denne **Forsikringen**.
- (d) Skade fra modifikasjoner, justeringer, endringer, manipuleringer eller reparasjoner foretatt av noen annen enn en servicetekniker autorisert av **Oss**.
- (e) Skade fra frysing, overoppheting, rust, korrosjon, vridning eller bøyning.
- (f) Normal slitasje eller gradvis forverring av **Produktets** ytelse.
- (g) Behandle **Produktet** med vilje på en skadelig, ødeleggende, ondsinnet, uvøren eller støtende måte som fører til at det blir ødelagt og/eller svikter.
- (h) Skade på eller funksjonsfeil på **Produktet Ditt** forårsaket av eller tilskrevet vedlikeholdet av et programvarevirus eller annen programvarebasert funksjonsfeil.
- (i) Tap, tyveri eller ondsinnet ugagn eller forsvinning.
- (j) Tilfeldige hendelser, inkludert, men ikke begrenset til: Opptøyer, atomstråling, krig/fiendtlige handlinger eller radioaktiv smitte, miljøforhold, eksponering for værforhold eller naturfarer, kollaps, eksplosjon eller kollisjon med et annet objekt, brann, enhver type nedbør eller fuktighet, lynnedslag, smuss/sand, røyk, atomstråling, radioaktiv smitte, opptøyer, krig, fiendtlige eller statlige handlinger, eller feil på internett eller annen telekommunikasjon.
- (k) Skade på **Produktet** som et resultat av at **Produsentens** anbefalte vedlikehold, drift eller lagring av **Produktet** og **Produsentens** spesifikasjoner eller instruksjoner ikke følges.
- (l) **Produkt(er)** som er underlagt en **Produsents** tilbakekallelse, garanti eller omarbeiding for å utbedre designfeil eller komponentmangler, uriktig konstruksjon, **Produsentfeil**, uavhengig av **Produsentens** evne til å betale for slike reparasjoner.
- (m) **Produkt(er)** som har fjernede eller endrede serienumre.
- (n) Kosmetisk skade påført **Ditt Produkt**, inkludert skader, riper, og bulking med mindre slik kosmetisk skade fører til tap av funksjonalitet.
- (o) Normal periodisk eller preventivt vedlikehold, justering, endring eller vedlikehold.
- (p) All service på **Produktet** som dekkes av produsentgarantien.
- (q) Tilleggsutstyr og eksternt utstyr (for eksempel avtakbart tastatur) eller ekstraustyr.
- (r) Ufullkommenheter på skjermen / skjermen, inkludert, men ikke begrenset til, innbrente bilder i CRT-, LCD-, LED- eller plasmaskjerner forårsaket av videospill, langvarig visning av en eller flere videosignaler eller sprukne skjerner (med mindre annet kan dekkes som angitt i **Dine Poliseopplysninger**).
- (s) Komponentkostnadene dekkes ikke av **Produktets** opprinnelige **Produsents** garanti, eller andre ikke-operative/ikke-strømdrevne deler, inkludert, men ikke begrenset til: plastdeler eller andre deler, som tilbehørskabler, batterier (unntatt hvor eksplisitt angitt i denne **Forsikringen**), kontakter, snorer, sikringer, plastkropp eller støping, brytere og ledninger.
- (t) Krav der **Kjøpsbevis** ikke hadde blitt fremskaffet, unntatt der **Vi** samtykker til å overføre fordelen av **Forsikringen**.
- (u) Krav for gjenopprettelsen av programvare eller data, eller for gjenfinning av data fra **Ditt Produkt**.
- (v) Skade på **Ditt Produkt** under fjerning av halvlederstasjonen.

KRAV

Viktig! Innsendingen av et krav innebærer ikke automatisk at utilsiktet skade eller sammenbrudd for **Ditt Produkt** dekkes av **Din Forsikring**. For at et krav skal vurderes må **Du** først ta kontakt med **Oss** for en innledende diagnose av problemet med **Produktet**. Denne **Forsikringen** gir kanskje ingen dekning hvis **Du** utfører uautoriserte reparasjoner.

Når **Du** fremmer et krav, vil **Vi** spørre **Degs** spørsmål om **Ditt** krav og typen **Sammenbrudd** eller **Utilsiktet Skade**. **Du** må svare sannferdig på disse spørsmålene etter beste evne og være rimelig sikker på at **Du** ikke gir noen feil fremstilling eller gir unøyaktig informasjon, da det kan gjøre **Din Forsikring** ugyldig.

HaDitt Kjøpsbevis lett tilgjengelig, og ring **Oss** på 0800 026 0329 eller gå til www.microsoft.com/surface/business/extended-service-warranty for å få støtte på nettet. **Våre** autoriserte representanter vil straks innhente opplysninger vedrørende problemet **Du** opplever med **Produktet**, og vi vil først prøve å løse problemet over telefonen og/eller eksternt. Dersom **Vi** ikke greier å løse problemet over telefonen og/eller eksternt, vil **Du** bli gitt et forespørselsnummer for krav og videre instruksjoner om hvordan du kan få hjelp med **Produktet**.

Vennligst ikke ta med eller returner **Ditt Produkt** til **Forhandleren** eller send **Produktet** noe sted, med mindre **Vi** har gitt **Deg** instruksjoner om å gjøre det. Hvis **Vi** har gitt **Deg** instruksjoner om å ta med **Produktet** til et autorisert servicesenter i nærheten av **Deg** eller til en **Forhandler**, eller **Du** er blitt instruert om å sende **Produktet** et annet sted (som f.eks. et autorisert depotsenter), må du passe på å inkludere det følgende:

- (1) Det defekte **Produktet**
- (2) En kopi av **Kjøpsbeviset**

- (3) En kort skriftlig beskrivelse av problemet **Du** opplever med **Produktet**, og
- (4) Forespørselsnummeret for **Ditt** krav som **Vi** gav til **Deg**, notert godt synlig.

MERK: Hvis **Vi** ber **Deg** om å sende **Produktet** et annet sted, vil **Vi** gi **Deg** spesifikke instruksjoner mht. hvordan **Produktet** skal sendes. For forsendelse i posten vil **Vi** betale for frakt til og fra der **Du** er, dersom **Du** følger alle instruksjonene. **Du** bes utvise forsiktighet når du transporterer og/eller sender **Produktet**, ettersom **Vi** ikke er ansvarlige for eventuelle fraktgebyr eller skader grunnet upassende pakking av **Deg**. **Produktet** er **Ditt** ansvar til det er mottatt av **Oss**.

Ikke ta med tilbehør, spill eller annen personlig eiendom når **Du** sender **Ditt Produkt** til **Oss** for service, da **Vi** ikke vil være ansvarlig for denne eiendommen.

Viktig! Ikke åpne **Produktet**. Hvis du åpner **Produktet**, kan det forårsake skade som ikke dekkes av denne **Forsikringen**, og kan gjøre **Ditt Produkt** ukvalifisert for service, selv mot betaling. Kun **Microsoft** eller en autorisert tjenesteleverandør som er godkjent av **Oss**, kan utføre service på **Produktet**.

VÅRT ANSVAR

- (a) Etter at **Du** har returnert **Ditt Produkt**, vil **Vi** inspisere det.
- (b) **Dine** portokostnader blir refundert av **Oss** hvis kravet er gyldig og porto ikke er forhåndsbetalt.
- (c) Hvis **Vi** bestemmer at **Ditt Produkt** sluttet å virke som beskrevet i denne **Forsikringen**, vil **Vi** (etter **Vårt** eget skjønn) **Reparere eller Erstatte** det på vegne av **Forsikreren**. **Vi** gjør dette kostnadsfritt for **Deg** hvis funksjonsfeil er forårsaket av **Sammenbrudd**. **Erstatning** kan være med en renovert enhet eller et funksjonelt ekvivalent **Produkt**. Hvis **Vi** **Erstatter Ditt Produkt**, blir **Ditt** opprinnelige **Produkt Forsikreren**s eiendom, og **Erstatningsproduktet** er **Din** eiendom, der dekningen for det **Produktet** fortsetter for resten av **Perioden** for **Forsikringen**, underlagt **Ansvarsgrensen**.
- (d) Hvis **Ditt Produkt** slutter å virke etter at **Perioden** for denne **Forsikringen** utløper, finnes det ingen dekning under denne **Forsikringen**. Etter at **Perioden** for denne **Forsikringen** utløper, kan **Du** bli belastet for et gebyr for **Våre** tjenester for å diagnostisere og reparere alle problemer med **Ditt Produkt**.

DITT ANSVAR

For å motta service eller støtte under denne **Forsikringen** samtykker **Du** i å:

- (a) Gi **Oss** serienummeret til **Ditt Produkt**.
- (b) Gi **Oss** informasjon om symptomene og årsakene til problemene med **Ditt Produkt**.
- (c) Svar på forespørsler om informasjon, inkludert, men ikke begrenset til, **Produktmodell**, alt tilbehør koblet til eller installert på **Produktet**, eventuelle feilmeldinger som vises, handlinger som ble utført før **Ditt Produkt** fikk problemet, og trinn som er tatt for å løse problemet.
- (d) Oppdater produktprogramvaren til nå publiserte utgivelser før du søker kravstjeneste.
- (e) Følg instruksjonene som **Vi** gir **Deg**, inkludert, men ikke begrenset til, avstå fra å sende **Oss** produkter og tilbehør som ikke skal **Repareres** eller **Erstattes**, og pakk **Ditt Produkt** i henhold til forsendelsesinstruksjonene.
- (f) Ved en erstatning må **Du** sende **Ditt** defekte **Produkt** til **Oss** innen ti (10) kalenderdager etter levering av **Erstatningsproduktet**. Hvis **Du** ikke returnerer det defekte **Produktet** til **Oss** innen ti (10) kalenderdager etter mottak av **Erstatningsproduktet**, blir **Du** belastet for et gebyr for en ikke-returnert enhet til samme pris som **Produsentens** foreslåtte utsalgspris på **Erstatningsproduktet**.
- (g) **DU ER ANSVARLIG FOR Å SIKKERHETSKOPIERE ALL PROGRAMVARE OG DATA JEVNLING OG FØR OPPSTART AV REPARASJON. DENNE FORSIKRINGEN DEKKER IKKE GJENOPPRETTING AV PROGRAMVARE ELLER DATA ELLER HENTING AV DATA TIL/FRA DITT PRODUKT, OG VI KAN IKKE OVERFØRE DETTE TIL NOEN ANDRE ERSTATNINGSPRODUKTENHETER SOM KAN VÆRE GITT TIL DEG. VI SKAL IKKE I NOE TILFELLE VÆRE ANSVARLIG FOR GJENOPPRETTING AV PROGRAMVARE ELLER DATA, ELLER FOR GJENOPPHENTING AV DATA FRA NOE PRODUKT.**

SVINDEL

1) Hvis **Du** fremsetter et uredelig krav i henhold til denne forsikringen, vil **Vi**:

- a) ikke være ansvarlig for å betale kravet, og
- b) kunne kreve fra **Deg** alle beløp betalt fra **Oss** til **Deg** i forbindelse med kravet, og
- c) kunne be **Deg** behandle **Forsikringen** som avsluttet med virkning fra tidspunktet for uredelig handling.

2) Hvis **Vi** utøver **Vår** rett under (1)(c) ovenfor:

- a) **Vi** er ikke ansvarlig overfor **Deg** med hensyn til en relevant hendelse som oppstår etter tidspunktet for uredelig handling. En relevant hendelse er alt som gir **Forsikreren** ansvar under **Forsikringen** (for eksempel forekomst av tap, fremsettelse av et krav eller varsel om et potensielt krav), og
- b) **Vi** trenger ikke returnere noen av de betalte premiene.

FORNYBARHET

Denne **Forsikringen** fornyes ikke og vil utløpe ved slutten av **Din Periode**.

OVERDRAGELSE

Dekning under denne **Forsikringen** kan ikke overføres av **Deg** til andre parter eller produkter.

OPPSIGELSE

DIN RETT TIL Å KANSELLERE

Du kan kansellere denne **Forsikringen** når som helst ved å informere **Oss** om kanselleringsforespørlene. Bruk kontaktinformasjonen under.

Du kan skrive til **Oss** på: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, D18 P521 Ireland eller ringe **Oss** på telefonnummeret du finner på <http://support.microsoft.com>, eller e-post msepbus@microsoft.com.

ANGREFRISTPERIODE

Dersom **Du** kansellerer innen førtifem (45) dager fra **Forsikringens** kjøpsdato, vil **Du** få hundre prosent (100 %) av **Forsikringens** kjøpspris tilbakebetalt **Deg**, forutsatt at ingen krav er fremsatt i løpet av den perioden.

ETTER ANGREFRISTPERIODEN

Dersom **Du** kansellerer innen førtifem (45) dager fra **Forsikringens** kjøpsdato, vil **Du** få en pro rata av **Forsikringens** kjøpspris tilbakebetalt **Deg**, forutsatt at ingen krav er fremsatt.

VÅR RETT TIL Å KANSELLERE

Hvis **Vi** kansellerer denne **Forsikringen**, vil **Vi** gi skriftlig melding til **Deg** minst 30 dager før datoen da oppsigelsen trer i kraft. Slikt varsel vil bli sendt til **Din** adresse som vi har i **Våre** arkiver (e-post eller fysisk adresse, alt ettersom), med årsaken til og den effektive datoen for slik kansellering. Dersom **Vi** kansellerer denne **Forsikringen**, vil **Du** motta en pro rata-tilbakebetaling basert på de samme kriteriene som fremsatt over.

Vi kan kansellere denne **Forsikringen** av følgende årsaker:

- mangel på betaling for kjøpeprisen/gebyret for **Forsikringen** av **Deg**,
- bevisst feilaktig fremstilling av **Deg**, eller
- at **Du** foretar betydelige brudd på forpliktelser under denne **Forsikringen** med hensyn til **Produktet** eller dets bruk.

FREMANGSMÅTE VED KLAGE

Det er alltid intensjonen å gi **Deg** en førsteklasses service. Dersom **Du** likevel ikke er fornøyd med servicen, vennligst varsel en av **Våre** telefonrepresentanter på telefonnummeret du finner på <http://support.microsoft.com> eller via e-post: msepbus@microsoft.com.

Vi vil svare innen fem (5) virkedager fra **Vi** mottar **Din** klage. Dersom det ikke er mulig å gi **Deg** et fullstendig svar innen denne tiden (for eksempel, fordi det krever en detaljert undersøkelse), vil **Vi** gi **Deg** et midlertidig svar som forteller **Deg** hva som blir gjort for å ta seg av **Din** klage innen tjue (20) virkedager etter at klagen ble gjort, og når **Du** kan forvente et fullstendig svar og fra hvem. I de fleste tilfeller vil **Din** klage bli løst innen førti (40) virkedager.

Hvis **Din** klage ikke blir løst til din tilfredshet og du er misfornøyd med vårt endelige svar på **Din** klage, kan **Du** videresende klagen til:

The Financial Services and Pensions Ombudsman (FSPO), Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29. Telefon: +353 1 567 7000. E-post: info@fspoi.ie, nettside: www.fspoi.ie.

For forsikringsrelaterte klager dekker dette alle kunder, unntatt aksjeselskaper med en omsetning på EUR 3 millioner og over.

Prosedyren vil være uten forutinntakelse for **Din** rett til å ta rettslige skritt. Vær oppmerksom på at det finnes enkelte tilfeller der FSPO ikke kan vurdere klager.

PERSONVERN OG DATAVERN

DATAVERN

Vi er forpliktet til å beskytte og respektere **Ditt** personvern i samsvar med gjeldende datavernlovgivning («Lovgivning»). Med hensyn til lovgivningen, er datakontrollørene **Microsoft** og **Forsikreren**. Nedenfor er en oppsummering av de viktigste måtene **Forsikreren** behandler **Dine** personopplysninger på. For mer informasjon kan du gå til **Forsikrers** nettside på www.amtrustinternationalunderwriters.ie. For å få informasjon om hvordan **Microsoft** behandler **Dine** personopplysninger på, gå til Microsoft.com/privacy.

HVORDAN FORSIKREREN BRUKER DINE PERSONOPPLYSNINGER OG HVEM FORSIKREREN DELER DISSE MED

Forsikreren behandler personopplysninger, som er all informasjon knyttet til en identifisert eller identifiserbar naturlig person, de har om **Deg** på følgende måter:

- Med det formål å levere forsikring, håndtere krav og alle andre tilknyttede formål. Dette kan inkludere beslutninger om forsikring som gjøres via automatiserte metoder, dette er for å oppfylle forsikringskontrakten mellom **Forsikrer** og **Deg**.
- For å tilby fornyelse, undersøkelse eller for statistiske formål, dette er i **Forsikrers** legitime interesse: For at de skal kunne analysere historisk aktivitet, forbedre vurderingsalgoritmer, og bidra til å forutsi fremtidig effekt på virksomhet, for å fremme videre kommersielle interesser, forbedre produkttilbudet og utvikle nye systemer og prosesser og for juridiske forpliktelser basert på en jurisdiksjon utenfor EU.
- For å gi **Deg** informasjon, levere produkter eller tjenester som du ber om fra **Oss** eller som **Vi** tror kan være av interesse for **Deg**, der **Du** har samtykket i å bli kontaktet for slike formål.

- For å varsle **Deg** om endringer i **Vår** tjeneste, dette er for **Forsikrerens** juridiske og lovgivningsmessige forpliktelser.
- For å sikre mot svindel, hvitvasking av penger, finansiering av terrorisme og for å oppfylle generelle juridiske og reguleringskrav. Dette er påkrevd for å oppfylle **Forsikrers** juridiske og reguleringskrav basert på en jurisdiksjon utenfor EU.

FORMIDLING AV DINE PERSONDATA

Forsikrerens kan videreformidle **Dine** personopplysninger til tredjeparter involvert i å levere produkter eller tjenester til **Forsikrerens**, eller til serviceleverandører som utfører tjenester på deres vegne. Disse inkluderer **Microsoft**, selskaper i konsernet, tilknyttede parter, meglere, agenter, tredjepartsadministratorer, reassurandører, andre forsikringsmellomledd, forsikringsreferansebyråer, kredittvurderingsselskaper, svindelletterforskningsorganer, takstmenn, advokater, regnskapsførere, lovgivende myndigheter, og i henhold til det som kan være pålagt ved lov.

Forsikrerens kan også gi videre **Dine** personopplysninger:

- a) Hvis de selger eller kjøper noen virksomheter eller aktiva, kan de gi videre **Dine** personopplysninger til den mulige selger eller kjøper av slik virksomhet eller slike aktiva.
- b) Hvis et **Forsikrings**selskap eller en betydelig del av dets aktiva kjøpes opp av en tredjepart. I så fall blir personopplysninger de oppbevarer om kundene et av aktivaene som overføres.
- c) For å beskytte rettighetene, eiendommen eller sikkerheten til **Forsikrerens**, deres kunder, ansatte eller andre.

INTERNASJONALE OVERFØRINGER AV DATA

Forsikrerens kan overføre **Dine** personopplysninger til destinasjoner utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS). Hvis **Forsikrerens** overfører **Dine** persondata til et land utenfor EØS, vil **Forsikrer** påse at de behandles sikkert, og i samsvar med denne personvernmerkningen og lovgivningen. **Forsikrerens** overfører data kun til land som anses av EU-kommisjonen å ha tilstrekkelig beskyttelse eller, der det ikke er noen påregnelighetsbeslutning, bruker **Forsikrerens** EU-kommisjonens godkjente standardkontraktklausuler med slike parter for å beskytte dataene.

DINE RETTIGHETER

Du har rett til å:

- a) Motsette deg behandlingen av **Dine** personopplysninger i forbindelse med direktemarkedsføring, når som helst.
- b) Motsette deg behandlingen av **Dine** personopplysninger der behandlingen er basert på **Forsikrerens** legitime interesser.
- c) Få tilgang til og få kopi av personopplysningene som **Forsikrerens** har kontroll over, og få informasjon om hvordan og på hvilket grunnlag disse persondataene behandles.
- d) Be om at **Dine** persondata slettes.
- e) Be om å få oppdatert eller korrigert utilstrekkelige, ufullstendige eller unøyaktige data.
- f) Begrense behandlingen av **Dine** data.
- g) Be **Forsikrerens** gi **Deg** **Dine** personopplysninger i et strukturert, vanlig brukt, maskinlesbart format, eller **Du** kan be om å få dem overført direkte til en annen datakontrollør, men kun når behandlingen er basert på **Ditt** samtykke eller på gjennomføringen av en kontrakt med **Deg** og behandlingen er utført automatisk.
- h) Sendte en klage til det lokale datatilsynet.
- i) Trekke tilbake **Ditt** samtykke når som helst når behandlingen er basert på **Ditt** samtykke, uten at det berører lovligheten av behandlingen, basert på samtykket gitt før det ble trukket tilbake.

BIBEHOLDELSE

Dine data vil ikke bli oppbevart lenger enn nødvendig, og vil bli behandlet i samsvar med **Forsikrerens** retningslinjer for oppbevaring av data. I de fleste tilfeller er oppbevaringsperioden ti (10) år, etter utløpet av forsikringskontrakten eller forretningsforholdet med **Deg**, med mindre **Forsikrerens** må oppbevare data i en lengre tidsperiode på grunn av forretningsmessige, juridiske eller lovmessige krav.

Hvis du har spørsmål vedrørende **Forsikrerens** bruk av **Dine** persondata, ta kontakt med **Data Protection Officer** – se **nettsiden** www.amtrustinternationalunderwriters.ie for å få full adresseinformasjon.

GENERELLE BESTEMMELSER

LOV

Partene i denne **Forsikringen** står fritt til å velge den gjeldende loven for denne **Forsikringen**. Med mindre noe annet spesifikt er besluttet skal denne **Forsikringen** være underlagt Norges lover.

SETTE BORT DRIFT

Vi kan sette bort drift eller overlate utførelse av **Våre** forpliktelser til tredjeparter, men **Vi** skal slippe **Våre** forpliktelser til **Deg** når vi gjør det.

FRASKRIVELSE OG ADSKILT UGYLDIGHET

Hvis noen av partene ikke kan kreve ytelse overfor den andre part i samsvar med noen bestemmelse heri, skal dette ikke påvirke den fulle retten til å kreve slik ytelse på noe tidspunkt deretter; ei heller skal fraskrivelsen ved noen part ved brudd på noen bestemmelse heri oppfattes eller hevdes å være en fraskrivelse av selve bestemmelsen.

I tilfelle en bestemmelse i disse vilkårene og betingelsene for forsikringen ikke kan håndheves eller er ugyldig under noen gjeldende lov, eller den hevdes å være så av en gjeldende domsslutning, skal slik manglende håndhevbarhet eller ugyldighet ikke gjøre disse vilkårene og betingelsene for forsikringen ikke-håndhevbar eller ugyldige i sin helhet, og i så tilfelle vil slike bestemmelser bli endret og tolket slik at de best oppnår målsetningene til de ikke-håndhevbar eller ugyldige bestemmelsene, innenfor rammene av gjeldende lov eller gjeldende slutninger fra en domstol.

VARSLER

Vi vil kontakte **Deg** for administrasjon av **Din Forsikring** på det telefonnummeret, eller den fysiske eller elektroniske adressen **Du** oppgir til **Oss**. Alle varsler eller forespørsler som gjelder denne **Forsikringen** vil og kan bli sendt med alle rimelige midler, inkludert via post, e-post, tekstmelding eller et anerkjent kommersiell tilbud som leverer over natten.

AVTALEN I SIN HELHET

Denne **Forsikringen**; inkludert **Poliseopplysninger**, vilkår, betingelser, begrensninger, unntak og eksklusjoner, og **Ditt Kjøpsbevis**, utgjør hele avtalen mellom **Oss** og **Deg** og ingen fremstilling, løfte eller betingelse som ikke finnes heri, kan endre disse delene, med mindre loven krever det.

Microsoft og Surface er varemerker for Microsoft-konsernet.