

Microsoft-Vakuutus



Vakuutustuotetta koskeva tietoasiakirja

Yritys: AmTrust International Underwriters DAC. **Tuote:** Vakuutus voittumisen varalta
Rekisteröity Irlannissa (yrityksen rekisterinumero 169384) Irlannin keskuspankin sääntelyn alaisuudessa. Rekisteröity osoite: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland.

Tässä asiakirjassa esitetään yhteenveto Vakuutus sopimuksen keskeisistä ominaisuuksista. Asiakirjaa ei ole räätälöity yksilöllisten tarpeiden mukaan, joten se ei välttämättä sisällä kaikkia tarvitsemaasi kattavuutta koskevia tietoja. Kattavat sopimusta edeltävät ja sopimukseen perustuvat tiedot on esitetty muissa asiakirjoissa.

Mikä tämän vakuutuksen tyyppi on?

Tämä Vakuutus sopimus kattaa vakuutetun Microsoft-tuotteen vaihdon voittumisen varalta enintään kahteen (2) vaihtoon asti.



Mitä vakuutus kattaa?

Microsoft-vakuutuksella voidaan vakuuttaa seuraavat tapahtumat. Yksityiskohtaiset tiedot Vakuutus sopimuksen kattavuudesta on annettu ostotodistuksessa.

✓ **Vioittuminen**

Vakuutus kattaa vakuutetun Microsoft-tuotteen korjauksen tai vaihdon Tuotteen voittumisen yhteydessä enintään Tuotteen alkuperäiseen ostohintaan asti.



Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ Tapaturmaisia vahinkoja;
- ✗ Olemassa olleita vahinkoja;
- ✗ Normaalia kulumista tai tuotteen suorituskyvyn asteittaista heikkenemistä;
- ✗ Kosmeettisia vahinkoja, kuten naarmuja ja lommoja, jolleivät ne heikennä toimintakykyä;
- ✗ Tietojen menetystä tai palautusta;



Liittyykö kattavuuteen rajoituksia?

- ! Vakuutettu Tuote täytyy ostaa Microsoftilta tai jälleenmyyjältä.



Missä vakuutus on voimassa?

- ✓ Maassa, josta ostit Microsoft-vakuutuksen.



Mitä velvollisuuksia minulla on?

- ! Vahinkoilmoitus on tehtävä mahdollisimman pian vakuutustapahtuman ilmenemisen jälkeen.
- ! Sinun vastuullasi on varmuuskopioida kaikki ohjelmistot ja/tai tiedot säännöllisesti ja erityisesti ennen minkään tämän Vakuutus sopimuksen kattamien palvelujen aloittamista. Vakuutus sopimus ei kata ohjelmistojen ja/tai tietojen siirto- tai palautuspalveluja.
- ! Sinun on vastattava kysymyksiin totuudenmukaisesti, parhaan kykysi mukaan ja huolellisesti siten, että et anna vääriä tai harhaanjohtavia tietoja, sillä virheellisten tietojen antaminen voi mitätöidä vakuutuksesi.



Milloin ja missä maksan?

Maksu suoritetaan täysimääräisenä Microsoft-Vakuutustuotteen oston yhteydessä.



Milloin vakuutusaika alkaa ja päättyy?

Vakuutus Vioittumisen varalta alkaa Valmistajan alkuperäisten osien ja/tai työn takuun päättyttyä ja jatkuu Vakuutustiedoissa mainitun Sopimuskauden loppuun saakka taikka Vastuunrajoituksen saavuttamiseen saakka, jos se on aikaisempi.



Miten voin irtisanoa sopimuksen?

Voit irtisanoa tämän Vakuutussopimuksen koska tahansa toimittamalla meille irtisanomispyyntösi seuraavilla keinoilla:

- Postitse: Insurance Policy Cancellations, Microsoft, Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland
- Sähköpostitse: msespb@microsoft.com
- Puhelimitse: Puhelinnumerot ovat saatavilla osoitteessa <http://support.microsoft.com>

HARKINTA-AIKA

Jos toimitat irtisanomispyyntösi neljänkymmenenviiden (45) päivän kuluessa vakuutussopimuksen ostopäivästä, saat sataprosenttisen (100 %) hyvityksen maksamastasi vakuutussopimuksen hinnasta, mikäli tänä aikana ei ole tehty vahinkoilmoituksia.

HARKINTA-AJAN PÄÄTTYTTYÄ

Jos toimitat irtisanomispyyntösi myöhemmin kuin neljänkymmenenviiden (45) päivän kuluttua vakuutussopimuksen ostopäivästä, saat jäljellä olevaa Sopimuskautta vastaavan hyvityksen maksamastasi vakuutussopimuksen hinnasta, mikäli tänä aikana ei ole tehty vahinkoilmoituksia.

MICROSOFT-VAKUUTUS

Kaupalliset ehdot – Vioittuminen

Kiitos, että ostit Microsoft-vakuutuksen. Säilytä tämä tärkeä vakuutusehtoasiakirja ja **Ostotodistus** varmassa tallessa, sillä tarvitset niitä kumpaakin vahinkoilmoituksen yhteydessä. Tässä Vakuutus sopimuksessa olevat tiedot on tarkoitettu hyödylliseksi ohjeeksi, joka auttaa Sinua määrittämään ja ymmärtämään Vakuutus sopimuksesi KATTAVUUDEN. Jos sinulla on kysyttävää tämän Vakuutus sopimuksen tiedoista tai yleisestä kattavuudesta, ota yhteyttä sen hallinnoijaan käyttämällä alla olevia yhteystietoja.

Tämä Tuote täyttää niiden käyttäjien vaatimukset ja tarpeet, jotka haluavat varmistaa laitteensa suojauksen vioittumisen varalta.

MÄÄRITELMÄT

Tässä vakuutusehtoasiakirjassa seuraavilla lihavoituilla sanoilla on alla ilmoitetut merkitykset –

- **“Vioittuminen”**: Tuotteen mekaaninen ja/tai sähköinen vika, joka aiheuttaa sen, ettei Tuote enää pysty täyttämään tarkoitustaan, ja joka johtuu materiaali- tai valmistusvirheistä eikä normaalista kulumisesta ja ilmenee Tuotteen normaalin käytön aikana.
- **“Omavastuu”**: summa, joka Sinun täytyy maksaa vahinkoilmoitusta kohden tämän Vakuutus sopimuksen mukaan tarjottavista palveluista (jos ollenkaan).
- **“Epäsuora menetys”**: Sinulle aiheutunut menetys tai kustannus, joka johtuu vakuustapahtumasta mutta jota tämä Vakuutus sopimus ei nimenomaisesti kata, kuten tulojen tai tuoton menetys, käytettävyyden tai tietojen menetys tai muut lisäkustannukset.
- **“Vakuutusentantaja”**: Tämän vakuutuksen antaa AmTrust International Underwriters DAC, joka on rekisteröity Irlannissa (yrityksen rekisterinumero 169384) Irlannin keskuspankin sääntelyn alaisuudessa. Rekisteröity osoite: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland.
- **“Vastuunrajoitus”**: Vakuutusentantajan enimmäisvastuu yksittäisestä vahinkoilmoituksesta sekä yhteensä Vakuutus sopimuksen Sopimuskauden aikana. Tämä on mainittu Vakuutuksen kattavuustiedoissa.
- **“Valmistaja”, “Microsoft”**: Alkuperäislaitevalmistaja, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland. Verkkosoite www.microsoft.com. Tämän Vakuutus sopimuksen hallinnoija ja vahinkoilmoitusten käsittelijä.
- **“Alkuperäinen ostohinta”**: Summa, jonka Sinä olet maksanut vakuutetusta Tuotteesta lukuun ottamatta veroja ja/tai maksuja ja joka on mainittu Ostotodistuksessasi.
- **“Olemassa olleet vahingot”**: Tuotteeseen liittyvät vahingot, jotka olivat olemassa ennen tämän Vakuutus sopimuksen ostamista.
- **“Vakuutus sopimus”**: Sinun ja Vakuutusentantajan välinen sopimus, josta ovat osoituksena tämä vakuutusehtoasiakirja, Ostotodistus ja Vakuutustiedot.
- **“Vakuutustiedot”**: Sinun Microsoft-verkkotilisi ensimmäinen sivu, jolla vahvistetaan tämän Vakuutus sopimuksen mukainen vakuutuksesi kattavuus.
- **“Tuote”**: Alunperin ostamasi Tuote tai Meidän päätöksellämme Vaihdotuote, jonka Me olemme toimittaneet ja joka vakuutetaan tällä Vakuutus sopimuksella.
- **“Ostotodistus”**: Ostohetkellä toimitettu alkuperäinen ostokuitti, josta ilmenee tämän Vakuutus sopimuksen ostopäivä, ostettu Tuote sekä Sopimuskausi.
- **“Korjaus”**: Toimenpiteet, joihin Me ryhdymme Tuotteesi kunnostamiseksi, korjaamiseksi tai palauttamiseksi toimintakuntoon vakuutuksen alaisen Vioittumisen jälkeen. Osat, joita käytetään Tuotteen Korjauksessa, voivat olla uusia, käytettyjä tai kunnostettuja osia, jotka vastaavat alkuperäisen Tuotteen tehdasmäärityksiä.
- **“Vaihto” tai “Vaihdotuote”**: Tuote, joka toimitetaan Sinulle Meidän järjestelymme puitteissa, mikäli Me päätämme, ettei alkuperäinen viallinen Tuote sovellu Korjattavaksi. Me pyrimme kaikin kohtuullisin keinoin suorittamaan Korjauksen, mutta varaamme oikeuden Vaihdaa viallisen Tuotteen Meidän omalla päätöksellämme uuteen, jälleenrakennettuun tai kunnostettuun ominaisuuksiltaan ja toiminnoiltaan samanlaiseen tai vastaavaan malliin, emmekä Me anna mitään takuita siitä, että Vaihdotuote on malliltaan, kooltaan, mitoiltaan tai väriltään vastaava kuin aiempi Tuote.
- **“Jälleenmyyjä”**: Myyjä, jonka Me olemme valtuuttaneet myymään tämän Vakuutus sopimuksen Sinulle.
- **“Sopimuskausi”**: Ajanjakso, jonka aikana tämän Vakuutus sopimuksen ehdot ovat voimassa ja joka on ilmoitettu Vakuutustiedoissasi.
- **“Me”**: Vakuutusentantaja, Valmistaja, hallinnoija tai vahinkoilmoitusten käsittelijä.
- **“Sinä”**: Tällä Vakuutus sopimuksella vakuutettujen Tuotteiden ostaja/omistaja.

SOPIMUSKAUSI – VAKUUTUKSEN VOIMAANTULOPÄIVÄ

Vakuutus Vioittumisen varalta alkaa Valmistajan alkuperäisten osien ja/tai työn takuun päätyttyä ja jatkuu Vakuutustiedoissa mainitun Sopimuskauden loppuun saakka taikka Vastuunrajoituksen saavuttamiseen saakka, jos se on aikaisempi.

TUOTTEEN OIKEUS KATTAVUUTEEN

Tämän Vakuutus sopimuksen mukainen korvaus edellyttää, että Tuote on (a) hyväksytty Microsoft Surface- tai Studio-laite; (b) ostettu Microsoftilta tai Microsoftin valtuuttamalta Jälleenmyyjältä ja (c) sen Valmistajan takuu on vähintään kaksitoista (12) kuukautta.

MITÄ VAKUUTUS KATTAÄ – YLEISTÄ

Jos Sopimuskauden aikana tehdään Vioittumista tai Tapaturmaista vahingoittumista koskeva vahinkoilmoitus, tämä Vakuutus sopimus kattaa (i) työn ja/tai osat, jotka tarvitaan Tuotteen Korjaamiseksi; TAI (ii) Meidän omalla päätöksellämme Vaihdotuotteen Tuotteen Korjauksen sijaan. Katso lisätietoja VAKUUTUKSEN KATTAVUUSTIEDOT -osion kohdasta, joka koskee Sinun Vakuutus sopimustasi.

TÄRKEITÄ HUOMAUTUKSIA TÄMÄN VAKUUTUSSOPIMUKSEN KATTAVUUDESTA

- A. Jos **Me** tarjoamme **Vaihtotuotteen Sinulle**:
- ▶ **Me** pidätämme oikeuden vaihtaa viallisen **Tuotteen** uuteen, jälleenrakennettuun tai kunnostettuun ominaisuuksiltaan ja toiminnoiltaan samanlaiseen tai vastaavaan tuotteeseen, joka ei ole välttämättä malliltaan, kooltaan, mitoiltaan tai värittään vastaava kuin aiempi **Tuote**.
 - ▶ Teknologisen kehityksen myötä **Vaihtotuotteella** voi olla pienempi jälleenmyynti- tai markkinahinta kuin aiemmalla **Tuotteella**, eikä **Vakuutus sopimuksen** nojalla **Sinulle** tarjota tällaisessa tilanteessa korvausta hintaerosta.
 - ▶ Kaikista **Tuotteen** osista, komponenteista tai kokonaisista yksiköistä, jotka **Vaihdetaan** tämän **Vakuutus sopimuksen** mukaisesti, tulee kokonaan **Meidän** omaisuuttamme.
 - ▶ Kaikissa tapauksissa lisävarusteita, lisälaitteita ja/tai oheislaitteita ei sisälly **Vaihtoon** eikä toimiteta sen yhteydessä.
- B. Tässä **Vakuutus sopimuksessa** kuvattu kattavuus ei korvaa Valmistajan takuun etuja eikä anna päällekkäisiä etuja Valmistajan takuun ollessa voimassa. Tämän ajanjakson aikana kaikki valmistajan takuun alaiset seikat ovat yksinomaan valmistajan vastuulla, eikä niihin sovelleta tätä **Vakuutus sopimusta** riippumatta valmistajan kyvystä täyttää velvollisuutensa.
- C. Tämän **Vakuutus sopimuksen** mukainen kattavuus rajoittuu siihen, mitä tässä asiakirjassa nimenomaisesti mainitaan **Vakuutus sopimuksestasi**. Vakuutus sopimus ei kata mitään sellaista, jota ei ole nimenomaisesti ilmaistu tässä asiakirjassa (mukaan lukien muun muassa **Microsoftin** tai **Microsoftin** nimittämien tahojen erikseen tarjoamat koulutus palvelut).
- D. **Sinun** velvollisuutesi: **Sinulla** on velvollisuus varmuuskopioida kaikki ohjelmistot ja/tai tiedot säännöllisesti ja erityisesti ennen minkään tämän **Vakuutus sopimuksen** kattamien palvelujen aloittamista. Vakuutus sopimus ei kata ohjelmistojen ja/tai tietojen siirto- tai palautus palveluja.

VAKUUTUKSEN KATTAVUUSTIEDOT

(Tiedot on ilmoitettu **Vakuutus tiedoissasi**, ja ne koskevat **Sinua**)

VIOITTUMINEN

Sinulle tarjotaan tämän **Vakuutus sopimuksen Sopimuskauden** aikana mahdollisuus tehdä rajoittamaton määrä **Vioittumista** koskevia vahinkoilmoituksia, jotka kattavat kustannukset **Tuotteesi Korjauksesta tai Vaihdoista** **Vioittumisen** ilmetessä **Vakuutus enantajan Vastuunrajoitukseen** asti.

OMAVASTUU

Vakuutus sopimuksesi ei edellytä **Ostavastuun** (ylimääräisen maksun) maksamista.

VASTUUNRAJOITUS

Vakuutus sopimuksesi Sopimuskauden aikana **Meidän** maksettavaksemme tuleva yhteenlaskettu enimmäismäärä ei voi olla suurempi kuin **Tuotteesi Alkuperäinen ostohinta**, joka on ilmoitettu **Ostotodistuksessa** ("**Enimmäisraja**"). **Korjauksen** ja **Vaihdon** rajoitukset, jotka huomioidaan **Enimmäisrajan** täyttymisessä, lasketaan seuraavasti:

- **Korjauksen** rajoitus: Enimmäisetu, jonka **Me** maksamme kaikista vakuutus enalaisista **Korjauksista** **Vioittumisiin** tai virtapiikkeihin liittyvien vahinkoilmoitusten perusteella (**Meidän** määrittämämme mukaan) tämän **Vakuutus sopimuksen** mukaisesti, ei voi olla suurempi kuin **Alkuperäinen ostohinta**. Kun tämä raja saavutetaan, **Vakuutus sopimuksen** mukainen kattavuus päättyy riippumatta **Vakuutus sopimuksen** jäljellä olevasta **Sopimuskaudesta**.

Tai

- **Vaihto**: Enintään kaksi (2) **Vaihtoa**, jotka **Me** toimitamme omalla päätöksellämme. Kun tämä raja saavutetaan, tämän **Vakuutus sopimuksen** mukainen kattavuus päättyy riippumatta **Vakuutus sopimuksen** jäljellä olevasta **Sopimuskaudesta**.

HUOMAUTUS – Tietoja Vaihdoista: Jos **Me** päätämme **Vaihtaa Tuotteesi**, **Me** voimme tarjota ennakkovaihtopalvelua. Kun **Me** tarjoamme ennakkovaihtopalvelua, **Vaihtotuote** voidaan toimittaa **Sinulle** jo ennen kuin **Me** olemme saaneet **Sinulta** viallisen **Tuotteen**. **Sinun** täytyy lähettää viallinen **Tuotteesi Meille** kymmenen (10) kalenteripäivän kuluessa siitä, kun **Vaihtotuote** on todistetusti toimitettu **Sinulle**. Jos et palauta viallista **Tuotetta Meille** kymmenen (10) kalenteripäivän kuluessa siitä, kun **Vaihtotuote** on todistetusti toimitettu **Sinulle**, **Sinulta** veloitetaan palautuksen laiminlyönnistä aiheutuva maksu, joka on suuruudeltaan **Vaihtotuotteelle** ilmoitettu **Valmistajan** suositushinta.

MITÄ VAKUUTUS EI KATA – POIKKEUKSET

TÄMÄ VAKUUTUSSOPIMUS EI KATA MITÄÄN VAATIMUSTA, JOKA LIITTYY SEURAAVIIN TAI AIHEUTUU SEURAAVISTA ASIOISTA:

- (a) Tapaturmaiset vahingot, eli äkillisen ja ennakoimattoman vahingon seurauksena tapahtunut **Tuotteen** fyysinen vaurioituminen, joka vaikuttaa **Tuotteesi** toimivuuteen
- (b) Olemassa olleet vahingot, jotka ovat aiheutuneet **Sinulle** tai olleet tiedossasi
- (c) Sopimaton **Sinun** tai **Sinun** edustajasi suorittama pakkaus ja/tai kuljetus, joka aiheuttaa vahinkoa **Tuotteelle** sen kuljetuksen aikana, mukaan lukien **Tuotteen** sopimaton kiinnitys kuljetuksen aikana
- (d) Mikä tahansa **Epäsuora menetys**, mukaan lukien esimerkiksi: (i) omaisuusvahinko, menetetty aika, hävinneet tiedot tai menetetyt tulot määritetyn **Vioittumisen** seurauksena, kaikki määrittämättömät mekaaniset/sähköviat, **Microsoftin** tai sen tytäryhtiöiden erikseen tarjoamat koulutus palvelut tai kaikenlaiset muut **Tuotteen** vahingot tai siihen liittyvät vahingot, mukaan lukien muun muassa kaikki vakuutus en ulkopuolelle jäävät laitteet, joita käytetään **Tuotteen** yhteydessä; (ii) viivästykset palvelujen toimittamisessa tai kyvyttömyys toimittaa palvelua mistä tahansa syystä; (iii) puutteet osien/komponenttien saatavuudessa; (iv) kaikki kulut, jotka aiheutuvat **Sinulle Tuotteen** mukautetuista asennustöistä, kuten asennuksesta kolmannen osapuolen jalustoihin, kiinnikkeisiin tai mukautettuihin alkoveihin ja vastaaviin; tai (v) **Vaihtotuote**, joka on

- malliltaan, kooltaan, mitoiltaan tai väreiltään erilainen kuin aiempi **Tuote**. **Me** emme ole vastuussa mistään omaisuusvahingoista tai jonkin osapuolen / joidenkin osapuolten loukkaantumisesta tai kuolemasta, joka aiheutuu **Tuotteen** toiminnasta, huoltamisesta tai käytöstä taikka tämän **Vakuutus sopimuksen** mukaisesti toimitetusta **Vaihtotuotteesta**.
- (e) Vahingot, joiden syynä ovat muokkaukset, säädöt, muutokset, manipuloinnit tai korjaukset, jotka on tehnyt joku muu kuin **Meidän** valtuuttamamme huoltoteknikko
- (f) Vahingot, joiden syynä on jäätyminen, ylikuumentuminen, ruostuminen, syöpyminen, vääntyminen tai taipuminen
- (g) Normaali kuluminen tai **Tuotteen** suorituskyvyn asteittainen heikkeneminen
- (h) **Tuotteen** tarkoituksellinen käsittely haitallisella, vahingollisella, pahantahtoisella, huolimattomalla tai loukkaavalla tavalla, joka aiheuttaa sen vahingoittumisen ja/tai vioittumisen
- (i) **Tuotteen** vahingoittuminen tai toimintahäiriö, joka aiheutuu tai johtuu ohjelmistoviruksesta tai muusta ohjelmistopohjaisesta häiriöstä
- (j) Menetykset, varkaus tai pahantahtoinen väärinkäyttö tai häviäminen
- (k) Sattumanvaraiset tapahtumat, mukaan lukien muun muassa seuraavat: mellakka, ydinsäteily, sota/vihollisteko tai radioaktiivinen saastuminen, ympäristöolosuhteet, sääolosuhteille tai luonnonvoimien vaaroille altistuminen, kasaan luhistuminen, räjähtäminen tai törmäys liittyen toiseen esineeseen, tulipalo, sade tai kosteus, salama, lika/hiekka, savu, ydinsäteily, radioaktiivinen saastuminen, mellakka, sota tai vihollistoimi, valtionhallinnon toiminta taikka internetyhteyden tai muun televiestintäyhteyden häiriö
- (l) **Tuotteen** vahingoittuminen, joka johtuu **Valmistajan** antamien **Tuotteen** huoltoa, käyttöä tai säilytystä koskevien suositusten taikka **Valmistajan** määrittysten tai ohjeiden laiminlyönnistä
- (m) **Tuote/Tuotteet**, joita koskee **Valmistajan** takaisinkutsu, takuu tai parantelu, jolla korjataan suunnittelu- tai komponenttivirheitä, sopimaton rakenne tai **Valmistajan** virhe huolimatta **Valmistajan** kyvystä maksaa tällaisia korjauksia
- (n) **Tuote/Tuotteet**, joiden sarjanumeroita on muokattu tai poistettu
- (o) Millä tahansa tavalla aiheutuneet **Tuotteen** kosmeettiset vahingot, kuten naarmut ja lommot, jolleivät ne heikennä toimintakykyä
- (p) Normaali säännöllinen tai ennakoiva kunnossapito, säätö, muokkaus tai huolto
- (q) **Tuotteen** palvelut, jotka kuuluvat valmistajan takuun piiriin
- (r) Lisävarusteet ja oheislaitteet (kuten irrotettavat näppäimistöt) tai tarvikkeet
- (s) Näytön puutteet, kuten esimerkiksi CRT-, LCD-, LED- tai plasmanäyttöjen kuvan palaminen, joka aiheutuu videopeleistä tai videosiinaalien pitkäaikaisesta esityksestä, tai näytön halkeamat (lukuun ottamatta puutteita, jotka vakuutus voi muuten kattaa, kuten **Vakuutustiedoissasi** on mainittu)
- (t) Kustannukset komponenteista, joita **Tuotteen** alkuperäinen **Valmistajan** takuu ei kata, tai toimimattomista/sähköttömistä osista, mukaan lukien esimerkiksi: muoviset tai muut osat, kuten lisävarustekaapelit, akut (jollei tässä **Vakuutus sopimuksessa** muuta mainita), liittimet, kaapelit, sulakkeet, näppäimistöt, muovirungot tai peiteosat, kytkimet ja johdot
- (u) Vaatimukset, joihin liittyy **Ostotodistusta** ei ole esitetty, lukuun ottamatta tilanteita, joissa **Me** suostumme siirtämään **Vakuutus sopimuksen** edun
- (v) Vaatimukset palauttaa ohjelmistoja tai tietoja tai noutaa tietoja **Tuotteestasi**

KORVAUSVAATIMUKSET

Tärkeää: vahinkoilmoituksen lähettäminen ei automaattisesti tarkoita, että **Tuotteen** vahingot tai vioittuminen korvataan **Vakuutus sopimuksen** puitteissa. Jotta vahinkoilmoituksesi otetaan käsittelyyn, **Sinun** tulee ensin ottaa **Meihin** yhteyttä **Tuotteesi** ongelman alustavaa arvioimista varten. Tämä **Vakuutus sopimus** ei välttämättä tarjoa mitään suojaa, jos teet valtuuttamattomia korjauksia.

Kun **Sinä** teet vahinkoilmoituksen, **Me** esitämme **Sinulle** kysymyksiä vahinkoilmoituksestasi sekä **Vioittumisesta**. **Sinun** on vastattava näihin kysymyksiin totuudenmukaisesti, parhaan kykysi mukaan ja huolellisesti, jotta et anna vääriä tai harhaanjohtavia tietoja, sillä virheellisten tietojen antaminen voi mitätöidä **Vakuutus sopimuksesi**.

Pidä **Ostotodistukseksi** valmiina ja soita **Meille** numeroon 0800 026 0329 tai pyydä verkkotukea osoitteesta www.microsoft.com/surface/business/extended-service-warranty. Valtuutetut edustajamme keräävät tietoja **Tuotteesi** ongelmasta. He pyrkivät ensisijaisesti ratkaisemaan ongelman puhelimitse ja/tai etätuen avulla. Jos emme pysty ratkaisemaan ongelmaa puhelimitse ja/tai etätuen avulla, saat huoltopyyntönumeron ja ohjeet **Tuotteesi** huollon järjestämiseen.

Älä toimita tai palauta **Tuotettasi Jälleenmyyjälle** äläkä lähetä **Tuotettasi** minnekään, jollemme **Me** pyydä **Sinua** tekemään niin. Jos **Me** pyydämme **Sinua** toimittamaan **Tuotteen** valtuutettuun huoltoon lähellä **Sinua** tai **Jälleenmyyjälle** tai jos **Sinua** pyydetään lähettämään **Tuote** muuhun paikkaan (kuten valtuutettuun keskuskeskseen), varmista, että toimitat kaikki seuraavat asiat:

- (1) viallinen **Tuote**,
- (2) kopio **Ostotodistuksestasi**,
- (3) lyhyt kirjallinen kuvaus ongelmasta, jonka kohtasit **Tuotteen** kanssa sekä
- (4) näkyvästi merkitty huoltopyyntönumero, jonka sait **Meiltä**.

HUOMAUTUS: Jos **Me** pyydämme **Sinua** lähettämään **Tuotteen** tiettyyn paikkaan, annamme **Sinulle** tarkat ohjeet **Tuotteen** lähettämiseen. **Me** maksamme lähetyksen toimituksen huoltoon ja takaisin **Sinulle**, jos noudatat kaikkia ohjeita. Suosittelemme, että toimit huolellisesti, kun kuljetat ja/tai lähetät **Tuotetta**, sillä **Me** emme vastaa aiheutuvista toimituskuluista tai vahingoista, jos et ole pakannut lähetystä oikein. **Tuote** on **Sinun** vastuullasi,

kunnes **Me** olemme vastaanottaneet sen.

Älä lähetä **Tuotteesi** mukana **Meille** huoltoon mitään lisätarvikkeita, pelejä tai muuta omaisuuttasi, sillä **Me** emme ota siitä vastuuta.

Tärkeää: Älä avaa **Tuotetta**. **Tuotteen** avaaminen voi aiheuttaa vahinkoa, jota tämä **Vakuutus sopimus** ei kata, ja se voi estää **Tuotteesi** huollon jopa maksua vastaan. Vain **Microsoft** tai **Meidän** hyväksymämme valtuutettu huoltoliike voi huoltaa **Tuotetta**.

MEIDÄN VASTUUMME

- (a) Kun palautat **Tuotteesi**, **Me** tarkastamme sen.
- (b) **Me** hyvitämme maksamasi postikulut, jos vahinkoilmoituksesi on perusteltu eikä postilähetystä ollut maksettu ennalta.
- (c) Jos **Me** katsomme, että **Tuotteessasi** on ollut tämän **Vakuutus sopimuksen** mukainen toimintahäiriö, **Me Korjaamme tai Vaihdamme** tuotteen (valintamme mukaan) **Vakuutus enantajan** puolesta. **Me** emme veloita siitä **Sinua**, jos toimintahäiriö on aiheutunut **Vioittumisesta**. **Vaihtotuote** voi olla kunnostettu tai toimintoiltaan vastaava **Tuote**. Jos **Me Vaihdamme Tuotteesi**, alkuperäisestä **Tuotteestasi** tulee **Vakuutus enantajan** omaisuutta ja **Vaihtotuotteesta Sinun** omaisuuttasi, ja tämän **Tuotteen** vakuutusuoja jatkuu **Vakuutus sopimuksen** jäljellä olevan **Sopimuskauden** ajan **Vastuunrajoituksen** puitteissa.
- (d) Jos **Tuotteessasi** ilmenee toimintahäiriö tämän **Vakuutus sopimuksen Sopimuskauden** päätyttyä, tämä **Vakuutus sopimus** ei anna sille minkäänlaista suojaa. Kun tämän **Vakuutus sopimuksen Sopimuskausi** päättyy, **Sinulta** voidaan veloittaa maksu palveluista, jotka **Me** suoritamme **Tuotteesi** ongelmien diagnosointia ja korjausta varten.

SINUN VASTUUSI

Jotta voit saada huoltoa tai tukea tämän **Vakuutus sopimuksen** puitteissa, suostut toimimaan seuraavasti:

- (a) Annat **Meille Tuotteesi** sarjanumeron.
- (b) Annat **Meille** tietoja **Tuotteesi** ongelman oireista ja syistä.
- (c) Vastaat tietopyyntöihin, jotka voivat koskea esimerkiksi **Tuotteesi** mallia, **Tuotteeseen** liitettyjä tai asennettuja lisävarusteita, virheilmoituksia, toimenpiteitä ennen **Tuotteen** ongelman ilmenemistä sekä toimenpiteitä, joilla ongelma on yritetty ratkaista.
- (d) Päivität Tuotteen Ohjelmiston ajantasaiseen versioon ennen vahinkoilmoitukseen liittyvän huollon pyytämistä.
- (e) Noudatat ohjeita, jotka **Me** annamme **Sinulle**, kuten sitä, että et lähetä **Meille** tuotteita tai lisävarusteita, joita ei **Korjata** tai **Vaihdeta**, ja noudatat **Tuotteen** pakkaamisessa lähetysohjeita.
- (f) Vaihdon tullessa kyseeseen **Sinun** täytyy lähettää viollinen **Tuotteesi Meille** kymmenen (10) kalenteripäivän kuluessa siitä, kun **Vaihtotuote** on toimitettu. Jos et palauta viollista **Tuotetta Meille** kymmenen (10) kalenteripäivän kuluessa siitä, kun **Vaihtotuote** on toimitettu, **Sinulta** veloitetaan palautuksen laiminlyönnistä aiheutuva maksu, joka on suuruudeltaan **Vaihtotuotteelle** ilmoitettu **Valmistajan** suositushinta.
- (g) **SINUN VASTUULLASI ON VARMUUSKOPIOIDA KAIKKI OHJELMISTOT JA/TAI TIEDOT SÄÄNNÖLLISESTI JA ENNEN MINKÄÄN KORJAUKSEN ALOITTAMISTA. TÄMÄ VAKUUTUSSOPIMUS EI KATA OHJELMISTON TAI TIETOJEN PALAUTUSTA EIKÄ TIETOJEN NOUTAMISTA TUOTTEESTA/TUOTTEESEEN, EMMEKÄ ME PYSTY SIIRTÄMÄÄN OHJELMISTOJA TAI TIETOJA MILLEKÄÄN VAIHTOTUOTTEELLE, JOKA SINULLE MAHDOLLISESTI TOIMITETAAN. ME EMME OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA OHJELMISTOJEN TAI TIETOJEN PALAUTTAMISESTA TAI TIETOJEN NOUTAMISESTA MISTÄÄN TUOTTEESTA.**

PETOS

1) Jos teet vilpillisen vahinkoilmoituksen tämän **Vakuutus sopimuksen** nojalla, **Me**

- a) emme ole maksuvelvollisia vahinkoilmoituksesi perusteella ja
- b) voimme periä **Sinulta** summat, jotka **Me** olemme maksaneet **Sinulle** vahinkoilmoituksen perusteella, ja
- c) voimme **Sinulle** toimitettavalla ilmoituksella katsoa **Vakuutus sopimuksen** irtisanotuksi vilpillisen teon tapahtumahetkestä lukien.

2) Jos **Me** käytämme yllä kohdan (1)(c) mukaista oikeuttamme:

- a) **Me** emme ole vastuussa **Sinua** kohtaan oleellisesta tapahtumasta, joka ilmenee vilpillisen teon jälkeen. Oleellinen tapahtuma on tapahtuma, joka aiheuttaa **Vakuutus enantajan** vastuun **Vakuutus sopimuksen** mukaisesti (kuten menetyksen ilmeneminen, vahinkoilmoituksen tekeminen tai ilmoitus mahdollisesta vahinkoilmoituksesta); ja
- b) **Meidän** ei tarvitse palauttaa maksettuja vakuutusmaksuja.

UUSITTAVUUS

Tämä **Vakuutus sopimus** ei uusiudu, ja se päättyy **Sopimuskautesi** lopussa.

SIIRRETTÄVYYS

Et voi siirtää tämän **Vakuutus sopimuksen** mukaista suojaa toiselle osapuolelle tai toiseen tuotteeseen.

PERUUTTAMINEN

SINUN PERUUTUSOIKEUTESI

Voit irtisanoa tämän **Vakuutus sopimuksen** koska tahansa toimittamalla **Meille** irtisanomispyyntösi alla esitetyillä keinoilla.

Voit kirjoittaa **Meille** osoitteeseen Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandford Business Estate, Dublin 18, D18 P521, Ireland, tai soittaa **Meille** osoitteessa <http://support.microsoft.com> mainittuun numeroon tai lähettää sähköpostia osoitteeseen msespbs@microsoft.com.

HARKINTA-AIKA

Microsoft – Finland – FL – Commercial EHS Only – 01.29.20

Jos teet peruutuksen neljänkymmenenviiden (45) päivän kuluessa **Vakuutus sopimuksen** ostopäivästä, saat sataprosenttisen (100 %) hyvityksen maksamastasi **Vakuutus sopimuksen** hinnasta, mikäli tänä aikana ei ole tehty vahinkoilmoituksia.

HARKINTA-AJAN PÄÄTTYTYÄ

Jos teet peruutuksen myöhemmin kuin neljänkymmenenviiden (45) päivän kuluttua **Vakuutus sopimuksen** ostopäivästä, saat jäljellä olevaa Sopimuskautta vastaavan hyvityksen maksamastasi **Vakuutus sopimuksen** hinnasta, mikäli tänä aikana ei ole tehty vahinkoilmoituksia.

MEIDÄN PERUUTUSOIKEUTEMME

Jos **Me** peruutamme tämän **Vakuutus sopimuksen**, **Me** toimitamme kirjallisen ilmoituksen **Sinulle** vähintään kaksi (2) kuukautta ennen peruutuksen voimaantulopäivää. Ilmoitus lähetetään tiedossamme olevaan nykyiseen osoitteeseesi (sähköpostiosoitteeseen tai fyysiseen osoitteeseen sen mukaan, kumpi tulee kyseeseen), ja siinä ilmoitetaan peruutuksen syy ja voimaantulopäivä. Jos **Me** peruutamme tämän **Vakuutus sopimuksen**, saat jäljellä olevaa Sopimuskautta vastaavan hyvityksen vastaavasti kuin edellä on kuvattu.

Me voimme peruuttaa tämän **Vakuutus sopimuksen** seuraavista syistä:

- laiminlyöt **Vakuutus sopimuksen** ostohinnan/maksujen maksamisen,
- annat tahallisesti vääriä tai harhaanjohtavia tietoja tai
- syöllistyt tämän **Vakuutus sopimuksen** mukaisten velvollisuuksiesi olennaiseen rikkomukseen suhteessa **Tuotteeseen** tai sen käyttöön.

VALITUSMENETTELY

Tarkoituksena on tarjota **Sinulle** ensiluokkaista palvelua kaikissa tilanteissa. Jos et kuitenkaan ole tyytyväinen palveluun, ilmoita asiasta asiakaspalvelumme edustajille puhelimitse osoitteessa <http://support.microsoft.com> mainittuun numeroon tai sähköpostitse osoitteeseen msepsbus@microsoft.com.

Me vastaamme kolmen (3) arkipäivän kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet valituksesi. Jos **Sinulle** ei ole mahdollista antaa täyttä vastausta tämän ajan kuluessa (esimerkiksi siksi, että asiaa on tutkittava tarkemmin), annamme **Sinulle** väliaikaisen vastauksen, jossa kerromme **Sinulle** toimenpiteistä, joihin ryhdymme valituksesi hoitamiseksi, ajankohdasta, jona voit odottaa saavasi täyden vastauksen, ja kuka vastauksen antaa. Useimmissa tapauksissa valituksesi ratkaistaan kahdenkymmenen (20) arkipäivän kuluessa.

Jos et ole tyytyväinen valituksesi ratkaisuun ja lopulliseen vastauksemme, voit osoittaa valituksesi seuraavalle taholle:

The Financial Services and Pensions Ombudsman (FSPO), Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29. Puh: +353 1 567 7000. Sähköposti: info@fspoi.ie, verkkosivusto: www.fspo.ie.

Tämä koskee vakuutuksiin liittyvissä valituksissa kaikkia asiakkaita lukuun ottamatta osakeyhtiöitä, joiden liikevaihto on vähintään kolme miljoonaa euroa. Tämä menettely ei rajoita oikeuttasi ryhtyä oikeustoimiin. Huomaa kuitenkin, että FOS ei ota valituksia käsittelyyn joissakin olosuhteissa.

YKSITYISYYS JA TIETOSUOJA

TIETOSUOJA

Me olemme sitoutuneita tietosuojasi suojaamiseen ja kunnioittamiseen voimassa olevan Tietosuojalainsäädännön mukaisesti ("Lainsäädäntö"). Lainsäädännön tarkoittamat Rekisterinpitäjät ovat **Microsoft** ja **Vakuutusentantaja**. Alla on esitetty yhteenveto tärkeimmistä tavoista, joilla **Vakuutusentantaja** käsittelee henkilötietojasi. Saat lisätietoja **Vakuutusentantajan** verkkosivuilta osoitteessa www.amtrustinternationalunderwriters.ie. Tietoja siitä, miten **Microsoft** käsittelee henkilötietojasi, saat osoitteesta Microsoft.com/privacy.

MITEN VAKUUTUKSENANTAJA KÄSITTELEE HENKILÖTIETOJASI JA KENELLE VAKUUTUKSENANTAJA NIITÄ JAKAA

Vakuutusentantaja käsittelee hallussaan olevia **Sinua** koskevia henkilötietoja, eli mitä tahansa tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja, seuraavilla tavoilla:

- Vakuutuksen antamista, vaatimusten käsittelyä ja muita niihin liittyviä tarkoituksia varten. Tähän voi liittyä automaattisin keinoin tehtyjä arviointi- ja hinnoittelupäätöksiä. Tämä tehdään **Vakuutusentantajan** ja **Sinun** välisen vakuutus sopimuksen toteuttamiseksi.
- Uuden sopimuksen tarjoamista, tutkimusta tai tilastointia varten **Vakuutusentantajan** oikeutetun edun perusteella: jotta se voi analysoida menneitä tapahtumia, kehittää arviointialgoritmeja, ennakoita tulevia liiketoimintavaikutuksia, edistää kaupallisia etuja, parantaa tuotetarjontaa sekä kehittää uusia järjestelmiä ja prosesseja sekä täyttää oikeudelliset velvoitteensa, jotka liittyvät EU:n ulkopuoliseen oikeudenkäyttöalueeseen.
- Jotta se voi antaa **Sinulle** tietoja, tuotteita tai palveluita, joita pyydät **Meiltä** tai joiden **Me** uskomme kiinnostavan **Sinua**, kun olet antanut suostumuksesi yhteydenottoihin tällaisia tarkoituksia varten.
- Jotta se voi ilmoittaa **Sinulle** palvelumme muutoksista. Tämä tehdään **Vakuutusentantajan** lakiin ja määräyksiin perustuvien velvoitteiden noudattamiseksi.
- Petoksilta, rahanpesulta ja terrorismin rahoittamiselta suojautumista varten sekä yleisten lakiin ja määräyksiin perustuvien velvoitteiden noudattamista varten. Tämä tehdään, jotta **Vakuutusentantaja** voi täyttää lakiin ja määräyksiin liittyvät velvoitteensa, jotka perustuvat EU:ssa sijaitsevaan oikeudenkäyttöalueeseen.

HENKILÖTIETOJESI LUOVUTUS

Vakuutusentantaja voi luovuttaa henkilötietojasi kolmansille osapuolille, jotka osallistuvat tuotteiden tai palveluiden toimittamiseen **Vakuutusentantajalle**, tai palveluntarjoajille, jotka suorittavat palveluita sen puolesta. Niitä ovat **Microsoft**, konserniyhtiöt, kumppanit, välittäjät, edustajat, kolmannen osapuolen hallinnoijat, jälleenvakuuttajat, muut vakuutustenvälittäjät, vakuutustietolaitokset, luottoyhtiöt, petostentunnistusyhtiöt, vahinkotarkastajat, lakimiehet, tilintarkastajat, sääntelyviranomaiset ja muut lain mahdollisesti edellyttämät tahot.

Vakuutusentantaja voi lisäksi luovuttaa henkilötietojasi

- mikäli se myy tai ostaa liiketoimintaa tai omaisuutta, jolloin se voi luovuttaa henkilötietojasi liiketoiminnan tai omaisuuden mahdolliselle myyjälle tai ostajalle
- jos kolmas osapuoli ostaa jonkin **Vakuutusentantajan** yhtiön tai huomattavan osan sen omaisuudesta, jolloin yrityksen hallussa olleet asiakkaita koskevat henkilötiedot ovat osa siirrettävää omaisuutta
- tarkoituksena suojata **Vakuutusentantajan**, sen asiakkaiden, työntekijöiden tai muiden oikeuksia, omaisuutta tai turvallisuutta.

KANSAINVÄLISEET TIEDONSIIRROT

Vakuutusentantaja voi siirtää henkilötietojasi Euroopan talousalueen ("ETA") ulkopuolelle. Mikäli **Vakuutusentantaja** siirtää henkilötietojasi Euroopan talousalueen ulkopuolelle, **Vakuutusentantaja** varmistaa, että tietojasi käsitellään turvallisesti sekä tämän tietosuojaselosteen ja lain mukaisesti. **Vakuutusentantaja** siirtää tietojasi vain maihin, joiden tietosuojan Euroopan komissio katsoo olevan riittävä, ja jos riittävyydestä ei ole annettu päätöstä, **Vakuutusentantaja** käyttää vastaanottavien osapuolten kanssa Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita suojatakseen tietojasi.

OIKEUTESI

Sinulla on seuraavat oikeudet:

- vastustaa koska tahansa henkilötietojasi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin;
- vastustaa henkilötietojasi käsittelyä, kun käsittely perustuu **Vakuutusentantajan** oikeutettuihin etuihin;
- saada pääsy **Vakuutusentantajan** hallussa oleviin henkilötietoihisi, saada niistä kopio ja saada tietojasi siitä, miten ja millä perusteella näitä henkilötietoja käsitellään;
- pyytää henkilötietojasi poistamista;
- pyytää riittämättömien, puutteellisten tai virheellisten tietojasi korjausta tai päivitystä;
- rajoittaa henkilötietojasi käsittelyä;
- pyytää **Vakuutusentantajaa** toimittamaan henkilötietosi **Sinulle** jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä, koneellisesti luettavassa muodossa tai pyytää tietojasi siirtämistä suoraan toiselle rekisterinpitäjälle, mutta kummassakin tapauksessa vain, kun käsittely perustuu suostumukseesi tai kansasi solmitun sopimuksen toteuttamiseen ja se on toteutettu automaattisesti;
- tehdä valitus paikalliselle tietosuojaviranomaiselle;
- peruuttaa suostumuksesi koska tahansa, kun käsittely perustuu suostumukseesi, vaikuttamatta sellaisen käsittelyn lainmukaisuuteen, joka suoritettiin suostumuksen perusteella ennen suostumuksen peruuttamista.

SÄILYTYS

Tietojasi ei säilytetä kauemmin kuin on välttämätöntä, ja niitä hallitaan **Vakuutusentantajan** tietojensäilytyskäytännön mukaisesti. Useimmissa tapauksissa säilytysaika on kymmenen (10) vuotta kansasi solmitun vakuutus sopimuksen tai liiketoimintasuhteen päättymisestä, jollei **Vakuutusentantajaa** vaadita säilyttämään tietojasi pidempään liiketoiminnasta, laista tai määräyksistä johtuvien vaatimusten nojalla.

Jos sinulla on kysyttävää siitä, miten **Vakuutusentantaja** käyttää henkilötietojasi, ota yhteyttä **tietosuojavastaavaan – katso tarkat osoitetiedot verkkosivustolta** (www.amtrustinternationalunderwriters.ie).

YLEISET EHDOT

LAKI

Tämän **Vakuutus sopimuksen** sopijapuolet voivat valita vapaasti tähän **Vakuutus sopimukseen** sovellettavan lain. Jollei muuta ole nimenomaisesti sovittu, tähän **Vakuutus sopimukseen** sovelletaan Suomen lakia.

ALIHANKINTA

Me voimme antaa veloitteemme alihankintana tai muilla tavoin kolmansien osapuolten hoidettaviksi, mutta se ei vapauta **Meitä** veloitteistamme **Sinua** kohtaan.

OIKEUKSISTA LUOPUMINEN JA EROTETTAVUUS

Jos jompikumpi osapuoli ei vaadi toista osapuolta täyttämään tämän sopimuksen mukaista veloitetta, tämä ei vaikuta koko oikeuteen vaatia tällaisen veloitteen täyttämistä milloin tahansa myöhempänä ajankohtana, eikä kummankaan osapuolen luopumista tämän sopimuksen jonkin kohdan rikkomiseen liittyvistä oikeuksistaan voida tulkita kyseisestä kohdasta luopumiseksi.

Jos jokin näiden vakuutusehtojen kohta on täytäntöönpanokelvoton tai mitätön sovellettavan lain nojalla tai jos sovellettava oikeusistuimen päätös katsoo sen olevan täytäntöönpanokelvoton tai mitätön, tämä täytäntöönpanokelvottomuus tai mitättömyys ei tee näistä vakuutusehdoista kokonaisuudessaan täytäntöönpanokelvottomia tai mitättömiä, ja tällaisessa tilanteessa kyseisiä kohtia muutetaan ja tulkitaan niin, että kyseisen täytäntöönpanokelvottoman tai mitättömän määräyksen tarkoitus voidaan saavuttaa mahdollisimman hyvin sovellettavan lain tai sovellettavien oikeusistuimen päätösten rajoissa.

HUOMAUTUKSET

Me otamme **Sinuun** yhteyttä **Vakuutusopimuksesi** hallintaa varten käyttämällä sitä puhelinnumeroa, fyysistä osoitetta tai sähköpostiosoitetta, jonka annat **Meille**. Kaikki tätä **Vakuutusopimusta** koskevat ilmoitukset tai pyynnöt tulee tehdä kirjallisesti, ja ne voidaan toimittaa millä tahansa kohtuullisella keinolla, esimerkiksi postitse, sähköpostitse, tekstiviestillä tai sellaisen tunnustetun kaupallisen kuriiripalvelun kautta, joka takaa toimituksen seuraavaksi päiväksi.

KOKO SOPIMUS

Tämä **Vakuutusopimus** mukaan lukien **Vakuutustiedot**, ehdot, rajoitukset, poikkeukset ja poissulkemiset sekä **Ostotodistuksesi** muodostavat koko sopimuksen **Meidän** ja **Sinun** välillä, eikä mikään tähän sopimukseen sisällymätön esitys, lupaus tai ehto voi muuttaa niitä, jollei laki toisin edellytä.

Microsoft ja Surface ovat Microsoft-konsernin tavaramerkkejä.