

Microsoft Complete for Business – Tilbageholdelse Af Drev



Oplysningsdokument Vedrørende Forsikringsprodukt

Virksomhed: AmTrust International Underwriters DAC. Registreret i Irland (virksomhedsregistreringsnummer 169384), som er under tilsyn af Central Bank of Ireland. Virksomhedens registrerede adresse er 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.

Produkt: Forsikring for Utilsigtet Skade og Sammenbrud

Dette dokument giver en oversigt over de vigtigste aspekter ved din forsikringspolice. Dokumentet er ikke tilpasset individuelle behov, og indeholder derfor ikke alle oplysninger, der er relevante for dine dækningsbehov. Fyldestgørende oplysninger omhandlende før-kontraktmæssige såvel som kontraktmæssige oplysninger findes i andre dokumenter.

Hvilken type forsikring er dette?

Denne police dækker udskiftning af dit omfattede Microsoft-produkt i tilfælde af, at der forekommer utilsigtet skade og sammenbrud, med et maksimum på op til to (2) udskiftninger.



Hvad er dækket?

Det følgende kan være forsikret under Microsoft Complete for Business – Tilbageholdelse Af Drev. Detaljer vedrørende gældende dækning er oplyst på dit købsbevis.

✓ Utilsigtet Skade

Dækning gælder udskiftning af dit omfattede Microsoft-produkt i tilfælde af, at der forekommer Utilsigtet Skade, med et maksimum på op til to (2) udskiftninger op til produktets originale købspris.

✓ Sammenbrud

Der ydes dækning for enten reparation eller udskiftning af dit omfattede Microsoft-produkt i tilfælde af, at Produktet oplever et Sammenbrud, op til produktets oprindelige købspris.

✓ Tilbageholdelse Af Drev

Denne police giver dig mulighed for at beholde produktets solid state-drev (SSD) i tilfælde af et Sammenbrud eller en Utilsigtet Skade uden yderligere omkostninger for udskiftning.



Hvad er ikke dækket?

- ✗ Allerede eksisterende skader
- ✗ Almindelig slitage eller gradvis forringelse af produktets ydeevne
- ✗ Kosmetiske skader, herunder skrammer, ridser og buler, medmindre sådanne kosmetiske skader medfører tab af funktionalitet
- ✗ Datatab eller -gendannelse
- ✗ Skader påført enheden i forbindelse med udtagelsen af SSD.



Er der nogen dækningsbegrænsninger?

- ! For at være erstatningsberettiget skal Produktet være købt hos Microsoft eller en Forhandler.
- ! Dækningen af tilbageholdelse af drev er kun tilgængelig for Microsoft-enheder, hvor SSD markedsføres som flytbart i oversigten over de tekniske specifikationer.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ I det land, hvor du købte Microsoft Complete for Business – Tilbageholdelse Af Drev.



Hvad er mine forpligtelser?

- ! Erstatningskrav skal indgives så hurtigt som muligt, efter skaden indtræffer.
- ! Det er dit ansvar at sikkerhedskopiere al software og/eller alle data regelmæssigt og især inden begyndelsen af evt. services, der er dækket i henhold til denne Police. Software- og/eller dataoverførsels- eller gendannelsestjenester er ikke dækket.
- ! Du skal besvare spørgsmål sandfærdigt og efter bedste evne samt udvise rimelig omhu med ikke at give vildledende oplysninger, da forkerte oplysninger kan ugyldiggøre din police.



Hvornår og hvordan skal jeg betale?

Du vil blive opkrævet den fulde pris, når du køber Microsoft Complete for Business – Tilbageholdelse Af Drev.



Hvornår begynder og slutter dækningen?

Dækning for Sammenbrud starter ved slutningen af Producentens oprindelige garanti for arbejdskraft og/eller dele og fortsætter resten af Forsikringsperioden som anført i Dine Policeoplysninger, eller indtil Erstatningsgrænsen er nået, alt efter hvad der indtræffer først.

Dækning for skader på Dit Produkt som følge af Utilsigtede Skader starter som anført i Dine Policeoplysninger og fortsætter resten af Forsikringsperioden som anført i Dine Policeoplysninger, eller indtil Erstatningsgrænsen er nået, alt efter hvad der indtræffer først.



Hvordan kan jeg opsig kontrakten?

Du har til enhver tid ret til at opsig denne police. Det gør du ved at underrette os herom via nedenstående kontaktdetaljer:

- Skriv til: Insurance Policy Cancellations, Microsoft, Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irland
- E-mail: msepbus@microsoft.com
- Telefon: Telefonnumre findes på <http://support.microsoft.com>

FORTRYDELSESRIST

Hvis din opsigelse indgives inden for femogfyrre (45) dage efter forsikringens købsdato, vil du modtage en tilbagebetaling af præmien på et hundrede procent (100 %), såfremt du ikke har fremsat erstatningskrav i denne periode.

EFTER FORTRYDELSESRISTENS UDLØB

Hvis din opsigelse indgives senere end femogfyrre (45) dage efter policens købsdato, vil du modtage en forholdsmæssig tilbagebetaling af Policens købspris, såfremt du ikke har fremsat erstatningskrav.

Kommercielle Vilkår Og Betingelser – Sammenbrud og Utilsigtet Skade med tilbageholdelse af drev

Tak, fordi **Du** købte "Microsoft Complete for Business – Tilbageholdelse Af Drev". Opbevar dette vigtige dokument om betingelser og vilkår for forsikringen sammen med **Købsbeviset** på et sikkert sted, da du vil få brug for begge i tilfælde af et erstatningskrav. Oplysningerne i denne Police er en nyttig referencevejledning, der hjælper Dig med at fastlægge og forstå, HVAD DER ER DÆKKET i henhold til Din Police. Hvis du har spørgsmål til oplysningerne i denne police eller din dækning generelt, bedes du kontakte administratoren ved hjælp af nedenstående oplysninger.

Dette produkt opfylder kravene og behovene hos dem, der ønsker at sikre, at deres enhed er beskyttet mod sammenbrud og utilsigtet skade.

DEFINITIONER

Gennem hele dette dokument om betingelser og vilkår for forsikringen har følgende ord med fed skrift den her specificerede betydning.

- **"Utilsigtet skade", "US", "Forsikring Mod Utilsigtet Skade", "FUS":** Fysisk beskadigelse af **Produktet** som følge af en pludselig og uforudset hændelse, som påvirker funktionaliteten af **Dit Produkt**, og som ikke er udelukket af denne **Police**. *Dækning af Utilsigtet Skade er ikke tilgængelig for alle Produkttyper eller Policer.*
 - **"Sammenbrud":** Den mekaniske og/eller elektriske fejl i **Produktet**, som betyder, at det ikke længere kan fungere efter hensigten på grund af fejl i materialer eller fremstillingen og ikke på grund af almindelig slitage, og som forekommer ved almindelig brug af **Produktet**.
 - **"Selvrisiko":** Det beløb, som **Du** skal betale pr. skade for udførte tjenester, der er dækket i henhold til denne **Police** (hvis det er relevant).
 - **"Indirekte Tab":** Tab eller udgifter, som **Du** har pådraget Dig som følge af en forsikret hændelse, som ikke i sig selv er specifikt dækket i henhold til denne **Police**, herunder tabt arbejdsfortjeneste eller profit, anvendelsestab eller tab af data eller andre yderligere udgifter.
 - **"Forsikringselskab":** Denne forsikring tegnes af AmTrust International Underwriters DAC, registreret i Irland (virksomhedsregistreringsnummer 169384), som er under tilsyn af Central Bank of Ireland. Virksomhedens registrerede adresse er 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.
 - **"Erstatningsgrænse":** Forsikringselskabets maksimale forpligtelse pr. skade og samlet under **Forsikringsperioden** ifølge denne **Police** som anført i afsnittet "Dækningsområder".
 - **"Producenten", "Microsoft":** den oprindelige producent af udstyret, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irland. Websted: www.microsoft.com, som også er denne Polices administrator/erstatningskonsulent.
 - **"Oprindelig Købspris":** Det beløb, som **Du** har betalt for det dækkede **Produkt**, med undtagelse af afgifter og/eller gebyrer som angivet på **Dit Købsbevis**.
 - **"Allerede Eksisterende Forhold":** Skader i forbindelse med **Produktet**, der eksisterede, før denne **Police** blev tegnet.
 - **"Police":** Kontrakten mellem **Dig** og **Forsikringselskabet**, som den fremgår af dette dokument om betingelser og vilkår for forsikringen,
- **Købsbeviset og Dine Policeoplysninger.**
 - **"Policeoplysninger":** Den første side af **Din** online **Microsoft**-konto, der bekræfter **Din** dækning i henhold til denne **Police**.
 - **"Produkt":** Den vare, **Du** oprindeligt købte, eller, efter **Vores** skøn, en **Udskiftning** udleveret af **Os**, som skal være dækket i henhold til denne **Police**.
 - **"Købsbevis":** Den originale kvittering udstedt ved salgsstedet, som bekræfter den dato, denne **Police** blev købt, det købte **Produkt** og **Forsikringsperioden**.
 - **"Reparation":** De handlinger, som **Vi** udfører for at reparere, udbedre eller genoprette **Dit Produkt**, så det fungerer efter et dækket erstatningskrav i forbindelse med et **Sammenbrud** eller en **Utilsigtet Skade**. *Dele, der bruges til at Reparere Produktet, kan være nye, brugte eller reparerede dele, der har de samme specifikationer som det originale Produkt.*
 - **"Udskifte" eller "Udskiftning(er)":** En vare, der leveres til **Dig** i henhold til **Vores** aftale i tilfælde af, at **Vi** afgør, at det originale defekte **Produkt** ikke er egnet til **Reparation**. *Vi gør os alle rimelige bestræbelser på at udføre en **Reparation**, men **Vi** forbeholder os ret til, helt efter **Vores** skøn, at **Udskifte** det defekte **Produkt** med en ny, genopbygget eller repareret model med de samme eller lignende funktioner, og **Vi** garanterer ikke, at en **Udskiftning** vil være den samme model eller størrelse eller vil have de samme mål eller den samme farve som det tidligere **Produkt**.*
 - **"Forhandler":** Den sælger, der er autoriseret af **Os** til at sælge denne **Police** til **Dig**.
 - **"Forsikringsperiode":** Den tidsperiode, hvor bestemmelserne i denne **Police** er gyldige, og som er anført i **Dine Policeoplysninger**.
 - **"Vi", "Os", "Vores":** **Forsikringselskabet, Producenten**, administrator eller erstatningskonsulenten.
 - **"Du", "Din":** køberen/ejeren af **Produktet/Produkterne**, der er dækket af denne **Police**.

FORSIKRINGSPERIODE – DÆKNINGENS STARTDATO

1. Dækning for **Sammenbrud** starter ved slutningen af **Producentens** oprindelige garanti for arbejdskraft og/eller dele og fortsætter resten af **Forsikringsperioden** som anført i **Dine Policeoplysninger**, eller indtil **Erstatningsgrænsen** er nået, alt efter hvad der indtræffer først.
2. Dækning for skader på **Dit Produkt** som følge af **Utilsigtede Skader** starter som anført i **Dine Policeoplysninger** og fortsætter resten af **Forsikringsperioden** som anført i **Dine Policeoplysninger**, eller indtil **Erstatningsgrænsen** er nået, alt efter hvad der indtræffer først.

PRODUKTBERETTIGELSE

For at være erstatningsberettiget under denne **Police** skal **Produktet** være: (a) en omfattet Microsoft Surface- eller Studio-enhed, (b) købt hos **Microsoft** eller en **Forhandler**, der er godkendt af Microsoft, og (c) have en garanti fra **Producenten** på mindst tolv (12) måneder.

HVAD ER DÆKKET – GENERELT

Under **Forsikringsperioden** dækker denne **Police** følgende i tilfælde af et forsikret erstatningskrav i forbindelse med et **Sammenbrud** eller en **US**: (i) Microsoft – Danmark – DA – Complete for Business with DR – 01.29.20

arbejdskraft og/eller dele, der er nødvendige for at **Reparere Produktet** ELLER (ii) helt efter **Vores** skøn en **Udskiftning** af **Produktet** i stedet for en sådan **Reparation**. Se afsnittet "DÆKNINGSOMRÅDER" i **Din Police** for at få flere oplysninger.

VIGTIGE MEDDELELSER OM DÆKNING I HENHOLD TIL DENNE POLICE

- A. Hvis **Vi** giver **Dig** en **Udskiftning**:
- ▶ **Vi** forbeholder os retten til at erstatte et defekt **Produkt** med en ny, genopbygget eller repareret vare med de samme eller lignende funktioner, som muligvis ikke er samme model eller størrelse eller har samme mål eller farve som det tidligere **Produkt**.
 - ▶ Teknologiske fremskridt kan medføre, at en **Udskiftning** har en lavere detail- eller markedspris end det tidligere **Produkt**, og i sådanne tilfælde giver denne **Police Dig** ikke ret til refusion af nogen art for en sådan prisforskel.
 - ▶ Alle **Produktdele**, komponenter eller enheder, der **Udskiftes** i henhold til bestemmelserne i denne **Police**, bliver i deres helhed **Vores** ejendom.
 - ▶ Tilbehør, tilsluttede emner og/eller eksterne enheder vil ikke være inkluderet eller blive stillet til rådighed i forbindelse med en **Udskiftning**.
- B. Den dækning, der er beskrevet i denne **Police**, hverken træder i stedet for eller giver dobbeltdækning under en gyldig garantiperiode udstedt af Producenten. I denne periode er alt, der dækkes af producentens garanti, udelukkende producentens ansvar og er ikke dækket af denne **Police**, uanset om producenten er i stand til at opfylde sine forpligtelser.
- C. Dækning under denne **Police** er begrænset til det, der er beskrevet specifikt i dette dokument som gældende for **Din Police**. Alt, der ikke specifikt er nævnt heri, er ikke dækket (herunder, men ikke begrænset til, alle undervisningstjenester, der tilbydes separat, af **Microsoft** eller **Microsofts** samarbejdspartnere).
- D. **Dit** ansvar: Det er **Dit** ansvar at sikkerhedskopiere al software og/eller alle data regelmæssigt og især inden begyndelsen af evt. services, der er dækket i henhold til denne **Police**. Software- og/eller dataoverførsels- eller gendannelsestjenester er ikke dækket.
- E.

DÆKNINGSOMRÅDER

(Som anført i **Dine Policeoplysninger** og gældende for **Dig**)

Hvis **Du** har købt "Surface-Police inklusive US" som anført i **Dine Policeoplysninger**, omfatter **Din Police** dækning ved **Sammenbrud** og **Utilsiget Skade** for **Dit Produkt**.

SAMMENBRUD

Du er dækket for et ubegrænset antal erstatningskrav i forbindelse med **Sammenbrud** i **Forsikringsperioden** for omkostningen af **Reparation** eller **Udskiftning** af **Dit Produkt**, underlagt **Forsikrings-selskabets Erstatningsgrænse**.

UTILSIGTET SKADE

Du er dækket for højst to (2) erstatningskrav i løbet af **Forsikringsperioden** for omkostningerne for **Reparation** eller **Udskiftning** af **Dit Produkt** i tilfælde af **Utilsiget Skade**, underlagt **Forsikrings-selskabets Erstatningsgrænse**.

SELVRISIKO

I henhold til **Din Police** er der ingen **Selvrisiko**.

ERSTATNINGSGRÆNSE

Under **Forsikringsperioden** må det samlede maksimale beløb, som **Vi** er forpligtet til at betale, ikke overskride produktets **Oprindelige Købspris**, der fremgår af **Købsbeviset** ("**Samlet Grænse**"). Grænserne for **Reparation** og **Udskiftning**, der indgår i denne **Samlede Grænse**, beregnes som følger:

- **Reparationsgrænse**: Den maksimale ydelse, vi giver for alle dækkede **Reparationer** for erstatningskrav i forbindelse med **Sammenbrud** eller strømstød (som fastslået af **Os**) i henhold til denne **Police**, kan maksimalt være et beløb, der svarer til den **Oprindelige Købspris**. Når denne grænse er nået, slutter dækningen i henhold til **Policen**, uanset hvor lang tid der er tilbage af den aktuelle **Forsikringsperiode**.
- **Udskiftning**: Op til to (2) **Udskiftninger** helt efter **Vores** skøn. Når denne grænse er nået, slutter dækningen i henhold til denne **Police**, uanset hvor lang tid der er tilbage af den aktuelle **Forsikringsperiode**.

BEMÆRK – Vedrørende Udskiftninger: Hvis **Vi** vælger at **Udskifte Dit Produkt**, kan **Vi** yde avanceret udskiftningstjeneste. Når **Vi** yder avanceret udskiftningstjeneste, kan **Udskiftningsproduktet** blive leveret til **Dig**, før **Vi** har modtaget dit defekte **Produkt**. **Du** skal sende **Dit** defekte **Produkt** til **Os** inden for ti (10) kalenderdage fra den bekræftede modtagelse af **Udskiftningsproduktet**. Hvis **Du** ikke returnerer det defekte **Produkt** til **Os** inden for ti (10) kalenderdage fra den bekræftede modtagelse af **Udskiftningsproduktet**, bliver **Du** opkrævet et gebyr for ikke-returert enhed, der svarer til **Producentens** foreslåede detailpris for **Udskiftningsproduktet**.

TILBAGEHOLDELSE AF DREV (SSD)

Denne dækning giver **Dig** mulighed for at beholde **Produktets** solid state-drev (SSD) i tilfælde af et **Sammenbrud** eller en **Utilsiget Skade**. **Dit Udskiftningsprodukt** omfatter et nyt SSD uden yderligere omkostning. Denne dækning fås kun til **Microsoft**-enheder, hvor SSD markedsføres som flytbart i oversigten over de tekniske specifikationer på produktsiden for **Dit Produkt**.

HVAD ER IKKE DÆKKET – UNDTAGELSER

DENNE POLICE DÆKKER IKKE ERSTATNINGSKRAV I FORBINDELSE MED ELLER SOM FØLGE AF:

- (a) Allerede Eksisterende Forhold, som **Du** har pådraget Dig eller er bekendt med.
- (b) Forkert indpakning og/eller transport, som er udført af **Dig** eller **Din** repræsentant, der medfører skader på **Produktet** under transport, herunder forkert fastgørelse af **Produktet** under transport.
- (c) Alle **Indirekte Tab**, herunder men ikke begrænset til: (i) tingsskade, tab af tid, tab af data eller tab af indtægter som følge af et defineret **Sammenbrud** eller **Utilsigtede Skader**, eventuelle ikke-definerede mekaniske/elektriske fejl, undervisningstjenester, der tilbydes af **Microsoft** eller dets tilknyttede virksomheder på separat basis, eller nogen anden form for skade på eller i forbindelse med **Produktet**, herunder, men ikke begrænset til, udstyr, der ikke er dækket, som anvendes i forbindelse med **Produktet**; (ii) forsinkelser i udførelsen af tjenester eller manglende evne til at udføre tjenester af en hvilken som helst årsag; (iii) manglende dele/komponenter; (iv) **Dine** udgifter i forbindelse med tilpassede installationer, der får **Produktet** til at passe til standere og beslag fra tredjeparter samt tilpassede allover eller lignende; eller (v) en **Udskiftning**, der er en anden model, størrelse, dimension eller farve end det tidligere **Produkt**. **Vi** påtager os intet ansvar for tingsskade, personskade eller dødsfald for nogen part(er) som følge af betjening, vedligeholdelse eller brug af **Produktet** eller en **Udskiftning** i henhold til bestemmelserne i denne **Police**.
- (d) Skader, der skyldes modifikationer, justeringer, ændringer, manipulation eller reparationer, som udføres af andre end serviceteknikere, der er godkendt af **Os**.
- (e) Skader, der skyldes frost, overophedning, rust, korrosion, vridning eller bøjning.
- (f) Almindelig slitage eller gradvis forringelse af **Produktets** ydeevne.
- (g) En tilsigtet skadevoldende, ondsindet, skødesløs eller stødende behandling af **Produktet**, der medfører skader og/eller fejl i det.
- (h) Beskadigelse af eller fejl i **Dit Produkt** forårsaget af eller tilskrevet driften af en softwarevirus eller en anden softwarebaseret funktionsfejl.
- (i) Tab, tyveri eller ondsindet behandling eller forsvinden.
- (j) Tilfældige hændelser, herunder, men ikke begrænset til, civile optøjer, radioaktiv stråling, krig/fjendtlige handlinger eller radioaktiv forurening, miljøforurening, udsættelse for vejrforhold eller naturrisici; sammenstyrtning, eksplosion eller sammenstød med en anden genstand; brand, nedbør eller fugt, lyn, jord/sand, røg, radioaktiv stråling, radioaktiv forurening, civile optøjer, krig eller fjendtlige handlinger, administrativ indgriben eller internettets eller anden telekommunikations fejlfunktion.
- (k) Skader på **Produktet** som følge af manglende overholdelse af **Producentens** anbefalinger vedrørende vedligeholdelse, betjening eller opbevaring af **Produktet** samt **Producentens** specifikationer eller anvisninger.
- (l) **Produkt(er)**, som af **Producenten** enten tilbagekaldes, er underlagt reklamationsret eller skal repareres på grund af fejl i design eller komponenter, forkert konstruktion, fejl fra **Producentens** side uanset **Producentens** evne til at betale for disse reparationer.
- (m) **Produkt(er)**, hvor serienumrene er blevet fjernet eller ændret.
- (n) Kosmetiske skader, uanset hvordan de er blevet påført **Dit Produkt**, herunder skrammer, ridser og buler, medmindre sådanne kosmetiske skader medfører tab af funktionalitet.
- (o) Almindelig periodisk eller forebyggende vedligeholdelse, tilpasning, ændring eller servicering.
- (p) AI service på **Produktet**, der er dækket af producentens garanti.
- (q) Tilbehør og eksterne enheder (som f.eks. aftagelige tastaturer) eller tilsluttede emner.
- (r) Ufuldkommenheder på skærmen, herunder, men ikke begrænset til, fastbrændte billeder på CRT-, LCD-, LED- eller plasmaskærme forårsaget af videospil eller langvarig visning af et eller flere videosignaler eller knuste skærme (medmindre andet er angivet vedrørende dækning i **Dine Policeoplysninger**).
- (s) Udgifter til komponentdele, som ikke er dækket af **Produktets** originale garanti fra **Producenten**, eller en del, der ikke er aktiv/ikke er eldrevne, herunder, men ikke begrænset til, plastdele eller andre dele som kabler, batterier (med undtagelse af tilfælde, hvor andet er anført i denne **Police**), stik, ledninger, sikringer, tastaturer, plastcover eller afstøbning, afbrydere og kabelføring.
- (t) Erstatningskrav, hvor der ikke er forelagt et **Købsbevis**, undtagen hvor **Vi** indvilliger i at overføre **Policens** dækning.
- (u) Erstatningskrav om gendannelse af software eller data eller om hentning af data fra **Dit Produkt**.
- (v) Skade påført **Dit Produkt** i forbindelse med udtagelsen af SSD.

ERSTATNINGSKRAV

Vigtigt: Indgivelsen af et erstatningskrav betyder ikke automatisk, at skaden på eller sammenbruddet af **Dit Produkt** er dækket af **Din Police**. For at et erstatningskrav kan behandles, skal **Du** først kontakte **Os** for at få diagnosticeret problemet med **Dit Produkt**. Denne **Police** yder muligvis ingen dækning, hvis **Du** foretager uautoriserede reparationer.

Når **Du** indgiver et erstatningskrav, stiller **Vi Dig** spørgsmål om erstatningskravet og beskaffenheden af et eventuelt **Sammenbrud** eller en eventuel **Utilsigtet Skade**. **Du** skal besvare disse spørgsmål sandfærdigt og efter bedste evne samt udvise rimelig omhu for ikke at give vildledende oplysninger, da forkerte oplysninger kan ugyldiggøre **Din Police**.

Hav **Dit Købsbevis** ved hånden, og ring til **Os** på 0800 026 0329, eller besøg www.microsoft.com/surface/business/extended-service-warranty for at få onlinesupport. **Vores** autoriserede repræsentanter vil omgående indhente oplysninger vedrørende det problem, **Du** oplever med **Produktet**, og vil i første omgang forsøge at løse situationen over telefonen og/eller via fjernadgang. Hvis **Vi** ikke kan løse problemet over telefonen og/eller via fjernadgang, vil **Du** få tildelt et skadenummer og yderligere vejledning i, hvordan du kan få **Dit Produkt** serviceret.

Medbring eller returner ikke **Produktet** til **Forhandleren**, og send venligst ikke **Dit Produkt** nogen steder, medmindre **Vi** beder **Dig** om det. Hvis **Vi** beder **Dig** om at indlevere **Produktet** til en autoriseret serviceudbyder i nærheden af **Dig** eller til en **Forhandler**, eller hvis **Du** bliver bedt om at indsende **Produktet** til et andet sted (f.eks. et autoriseret depotcenter), skal du sørge for at medsende følgende:

Microsoft – Danmark – DA – Complete for Business with DR – 01.29.20

- (1) Det defekte **Produkt**
- (2) En kopi af **Dit Købsbevis**
- (3) En kort beskrivelse af det problem, **Du** har oplevet med **Dit Produkt**
- (4) En tydelig angivelse af det skadenummer, som **Du** har fået tildelt af **Os**.

BEMÆRK! Hvis **Vi** beder **Dig** om at sende **Produktet** et andet sted hen, vil **Vi** tilvejebringe en detaljeret vejledning i, hvordan **Du** gør dette. **Vi** dækker forsendelsesomkostningerne til og fra **Din** adresse, hvis **Du** følger vejledningen nøje. **Du** opfordres til at være forsigtig under transport og/eller forsendelse af **Produktet**, da **Vi** ikke er ansvarlige for eventuelle fragtomkostninger eller skader på grund af **Din** forkerte emballering. **Produktet** forbliver **Dit** ansvar, indtil **Vi** har modtaget det.

Undlad at medsende tilbehør, spil eller anden personlig ejendom, når **Du** sender **Dit Produkt** til **os** med henblik på service, da **Vi** ikke er ansvarlige for dem.

Vigtigt: Produktet må ikke åbnes. Hvis **Produktet** åbnes, kan det forårsage skader, der ikke er dækket af denne **Police**, og det kan medføre, at **Produktet** ikke kan serviceres, heller ikke mod et gebyr. Kun **Microsoft** eller en serviceudbyder, der er godkendt af **Os**, må udføre service på **Produktet**.

VORES ANSVAR

- (a) Når **Du** returnerer **Dit Produkt**, undersøger **Vi** det.
- (b) **Vi** refunderer **Dine** portoomkostninger, hvis erstatningskravet er berettiget, og portoet ikke er forudbetalt.
- (c) Hvis **Vi** fastslår, at **Dit Produkt** har en fejl som beskrevet i denne **Police**, **Reparerer eller Udskifter Vi** det (helt efter **Vores** skøn) på vegne af **Forsikringsselskabet**. **Vi** gør dette uden omkostning for **Dig**, hvis fejlen er forårsaget af et **Sammenbrud**. **Udskiftning** kan være i form af en repareret enhed eller et funktionelt tilsvarende **Produkt**. Hvis **Vi** udskifter **Dit Produkt**, bliver **Dit** originale **Produkt Forsikringsselskabets** ejendom, og **Udskiftningsproduktet** bliver **Din** ejendom, hvor dækning for det pågældende **Produkt** fortsætter i resten af **Forsikringsperioden**, med forbehold for **Erstatningsgrænsen**.
- (d) Hvis **Dit Produkt** får en fejl, når **Policens Forsikringsperiode** er udløbet, er der ingen dækning af nogen art i henhold til denne **Police**. Når **Policens Forsikringsperiode** udløber, kan **Du** blive opkrævet et gebyr for **Vores** diagnosticering og reparation af eventuelle problemer med **Dit Produkt**.

DIT ANSVAR

Som betingelse for at modtage service eller support i henhold til denne **Police** accepterer **Du** at gøre følgende:

- (a) **Du** vil oplyse serienummeret på **Dit Produkt** til **Os**.
- (b) **Du** vil give **Os** oplysninger om symptomer og årsager til problemer med **Dit Produkt**.
- (c) **Du** vil svare på anmodninger om oplysninger, herunder, men ikke begrænset til, **Dit Produkts** model, eventuelt tilbehør, der er tilsluttet eller installeret på **Produktet**, eventuelle fejlmeddelelser, der vises, handlinger udført, før fejlen opstod på **Produktet** og skridt taget med henblik på at løse problemet.
- (d) **Du** vil opdatere Produktsoftwaren til de aktuelle versioner, før der indgives et servicekrav.
- (e) **Du** vil følge de anvisninger, **Vi** giver **Dig**, herunder, men ikke begrænset til, undlade at sende **Os** produkter og tilbehør, der ikke er dækket med henblik på **Reparation** eller **Udskiftning**, og pakke **Dit Produkt** i henhold til forsendelsesanvisningerne.
- (f) Ved en udskiftning skal **Du** sende **Dit** defekte **Produkt** til **Os** inden for ti (10) kalenderdage fra leveringen af **Udskiftningsproduktet**. Hvis **Du** ikke returnerer det defekte **Produkt** til **Os** inden for ti (10) kalenderdage fra modtagelsen af **Udskiftningsproduktet**, bliver **Du** opkrævet et gebyr for ikke-retoureret enhed, der svarer til **Producentens** foreslåede detailpris for **Udskiftningsproduktet**.
- (g) **DU ER ANSVARLIG FOR AT SIKKERHEDSKOPIERE AL SOFTWARE OG ALLE DATA REGELMÆSSIGT OG INDEN BEGYNDELSEN AF EVT. REPARATIONER. DENNE POLICE DÆKKER IKKE GENDANNELSE AF SOFTWARE ELLER DATA ELLER HENTNING AF DATA TIL/FRA DIT PRODUKT, OG VI KAN IKKE OVERFØRE DISSE TIL ET EVENTUELT UDSKIFTNINGSPRODUKT, SOM DU MÅTTE MODTAGE. VI ER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ANSVARLIGE FOR GENDANNELSE AF SOFTWARE ELLER DATA ELLER FOR AT HENTE DATA FRA ET DÆKKET PRODUKT.**

SVIG

1) Hvis **Du** indgiver et svigagtigt erstatningskrav i henhold til denne **Police**:

- a) er **Vi** ikke forpligtet til at betale for erstatningskravet
- b) kan **Vi** inddrive eventuelle beløb fra dig, som **Vi** har udbetalt til **Dig** i forbindelse med erstatningskravet
- c) kan **Vi** via en meddelelse til **Dig** betragte **Policen** som opsagt fra og med tidspunktet for den svigagtige handling.

2) Hvis **Vi** gør brug af **Vores** rettighed i henhold til (1)(c) ovenfor, gælder følgende:

- a) **Vi** er ikke erstatningspligtige over for **Dig** med hensyn til en relevant hændelse, der sker efter den svigagtige handling. En relevant hændelse er alt, der er ansvarspådragende for **Forsikringsselskabet** i henhold til **Policen** (som f.eks. et tab, indgivelse af et erstatningskrav eller meddelelse om et potentielt erstatningskrav).
- b) **Vi** refunderer ingen præmiebetaling.

MULIGHED FOR FORNYELSE

Denne **Police** fornyes ikke og udløber i slutningen af **Din Forsikringsperiode**.

MULIGHED FOR OVERDRAGELSE

Du kan ikke overdrage dækning i henhold til denne **Police** til en anden part eller et andet produkt.

OPSIGELSE

DIN RET TIL AT OPSIGE

Du har til enhver tid ret til at opsig denne **Police**. Det gør du ved at underrette **Os** herom via nedenstående kontaktdetaljer.

Du kan skrive til **Os** på: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, D18 P521 Irland. Ring til **Os** på det telefonnummer, der kan findes på <http://support.microsoft.com>, eller send en e-mail til msepbus@microsoft.com.

FORTRYDELSESRIST

Hvis **Du** opsiger inden for femogfyrre (45) dage efter **Policens** købsdato, vil **Du** modtage en tilbagebetaling på et hundrede procent (100 %) af **Policens** købspris, som **Du** har betalt, såfremt der ikke er fremsat erstatningskrav i denne periode.

EFTER FORTRYDELSESRISTENS UDLØB

Hvis **Du** opsiger senere end femogfyrre (45) dage efter **Policens** købsdato, vil **Du** modtage en forholdsmæssig tilbagebetaling af **Policens** købspris, såfremt **Du** ikke har fremsat erstatningskrav.

VORES RET TIL AT ANNULLERE

Hvis **Vi** opsiger denne **Police**, sender **Vi** en skriftlig opsigelse til **Dig** mindst tredive (30) dage før opsigelsens ikrafttrædelsesdato. En sådan opsigelse vil blive sendt til **Din** adresse, som findes i **Vores** system (e-mail- eller postadresse) med årsagen til opsigelsen og opsigelsens ikrafttrædelsesdato. Hvis **Vi** opsiger denne **Police**, modtager **Du** en forholdsmæssig tilbagebetaling, som er baseret på de samme kriterier som dem, der er nævnt ovenfor.

Vi kan opsig denne **Police** på følgende grundlag:

- Din** manglende betaling af købsprisen/præmien for **Policen**
- Din** forsættelige afgivelse af urigtige oplysninger
- Væsentlig misligholdelse af forpligtelser i henhold til denne **Police**, som **Du** har i forbindelse med **Produktet** eller anvendelsen heraf.

KLAGEPROCEDURE

Vores hensigt er altid at give **Dig** den bedste service. Hvis **Du** trods dette ikke er tilfreds med servicen, bedes du underrette en af **Vores** repræsentanter på det telefonnummer, der findes på <http://support.microsoft.com> eller via e-mail: msepbus@microsoft.com.

Vi svarer inden for fem (5) hverdage fra modtagelsen af **Din** klage. Hvis ikke det er muligt at give **Dig** et fyldestgørende svar inden for dette tidsrum (hvis der f.eks. er behov for en detaljeret undersøgelse), sender **Vi** **Dig** senest tyve (20) arbejdsdage fra indgivelsen af klagen et midlertidigt svar, hvori der står, hvad der bliver gjort for at behandle **Din** klage, og hvornår **Du** kan forvente et fyldestgørende svar og fra hvem. I de fleste tilfælde vil **Din** klage blive behandlet inden for fyrre (40) arbejdsdage.

Hvis **Du** er utilfreds med, hvordan klagen er blevet behandlet, og med **Vores** endelige svar til **Dig**, kan du henvise klagen til:

The Financial Services and Pensions Ombudsman (FSPO), Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29, Irland. Tlf.: +353 1 567 7000. E-mail: info@fspoi.ie, websted: www.fspo.ie.

For forsikringsrelaterede klager omfatter dette alle kunder, undtagen aktieselskaber med en omsætning på EUR 3 mio. og derover. Proceduren hindrer ikke **Din** ret til at tage retsskridt. Vær dog opmærksom på, at der er tilfælde, hvor FSPO ikke kan behandle klager.

GENERELLE BESTEMMELSER

LOVVALG

De involverede parter i denne **Police** kan frit vælge, hvilken lovgivning der gælder for **Policen**. Med mindre andet specifikt er aftalt, er denne **Police** underlagt lovgivningen i Danmark.

UDLICITERING

Vi kan udlicitere eller bede tredjeparter om at udføre **Vores** forpligtelser, men **Vi** fritages ikke for **Vores** forpligtelser over for **Dig**, hvis vi gør dette.

AFKALD OG VILKÅRENE UAFHÆNGIGHED

Hvis en af parterne ikke pålægger den anden part at udføre forpligtelserne i forbindelse med nogle af de nærværende bestemmelser, har det ingen indflydelse på den fulde rettighed til at kræve udførelsen af dette på noget tidspunkt fremover. På samme måde vil hver parts afkald på et brud på nogle af de nærværende bestemmelser ikke betragtes som et brud på selve bestemmelsen.

Hvis nogle af bestemmelserne i disse forsikringsvilkår og -betingelser ikke kan håndhæves eller er ugyldige i henhold til en gældende lov, eller betragtes

de som dette efter en retslig afgørelse, gør denne manglende evne til håndhævelse eller ugyldighed ikke disse forsikringsvilkår og -betingelser umulige at håndhæve eller ugyldige som helhed, og i dette tilfælde vil disse bestemmelser blive ændret og fortolket således, at de bedst passer til målsætningerne i den pågældende bestemmelse, som ikke kan håndhæves eller er ugyldig, så vidt det er muligt ifølge loven eller i henhold til gældende retslige afgørelser.

MEDDELELSER

Vi vil kontakte **Dig** med henblik på administration af **Din Police** via et telefonnummer eller en fysisk eller elektronisk adresse, som **Du** giver **Os**. Alle meddelelser eller anmodninger, der vedrører denne **Police**, skal være skriftlige og kan sendes på alle rimelige måder, herunder pr. post, som e-mail, SMS eller med en anerkendt kommerciel dag-til-dag-kurertjeneste.

HELE AFTALEN

Denne **Police**, herunder **Policeoplysninger**, vilkår, betingelser, begrænsninger, særtilfælde og undtagelser samt **Dit Købsbevis** udgør hele aftalen mellem **Os** og **Dig**, og ingen repræsentationer, løfter eller betingelser, som ikke er nævnt heri, ændrer disse punkter, medmindre det er lovpligtigt.

Microsoft og Surface er varemærker, der tilhører Microsoft-koncernen.

BESKYTTELSE AF PERSONOPLYSNINGER OG DATA

DATABESKYTTELSE

Vi er forpligtet til at beskytte og respektere **Dit** privatliv i overensstemmelse med den gældende databeskyttelseslovgivning ("lovgivningen"). I medfør af lovgivningen er de dataansvarlige **Microsoft** og **Forsikringsselskabet**. Nedenfor findes et resumé over de måder, hvorpå **Forsikringsselskabet** i hovedsagen behandler **Dine** personoplysninger. Du kan få flere oplysninger ved at besøge **Forsikringsselskabets** websted på www.amtrustinternationalunderwriters.ie. Se Microsoft.com/privacy for at få oplysninger om, hvordan **Microsoft** behandler **Dine** personoplysninger.

HVORDAN FORSIKRINGSSKABET ANVENDER DINE PERSONOPLYSNINGER, OG HVEM FORSIKRINGSSKABET DELER DEM MED

Forsikringsselskabet behandler personoplysninger, hvilket betyder alle oplysninger, der relaterer til en identificeret eller identificerbar fysisk person, som det har om **Dig**, på følgende måder:

- For at yde forsikring, behandle erstatningskrav og til ethvert andet relateret formål. Dette kan omfatte beslutninger om forsikringstegning, som træffes via automatiserede midler. Det gøres for at opfylde forsikringskontrakten mellem **Forsikringsselskabet** og **Dig** (artikel 6 (1) (b) i GDPR).
- For at tilbyde fornyelse, forskning eller til statistiske formål. Dette sker af hensyn til **Forsikringsselskabets** legitime interesser: for at kunne analysere aktivitetshistorikken, for at forbedre vurderingsalgoritmer og for at hjælpe med at forudsige fremtidig indvirkning på virksomheden, for at fremme kommercielle interesser, for at forbedre produkttilbuddet og for at udvikle nye systemer og processer samt på grundlag af lovmæssige forpligtelser i en jurisdiktion uden for EU (artikel 6 (1) (f) i GDPR).
- For at give **Dig** oplysninger, produkter eller tjenester, som du anmoder **Os** om, eller som **Vi** tror kan være af interesse for **Dig**, hvis **Du** har givet samtykke til at blive kontakket i sådanne øjemed (artikel 6 (1) (a) i GDPR).
- For at underrette **Dig** om ændringer i **Vores** tjenester i forbindelse med **Forsikringsselskabets** retlige og forskriftsmæssige forpligtelser (artikel 6 (1) (c) i GDPR).
- For at forebygge bedrageri, pengevask, finansiering af terroristaktiviteter og for at overholde generelle retlige og forskriftsmæssige forpligtelser. Dette er påkrævet for at overholde **Forsikringsselskabets** retlige og forskriftsmæssige forpligtelser i en jurisdiktion inden for EU (artikel 6 (1) (c) i GDPR).

VIDEREGIVELSE AF DINE PERSONOPLYSNINGER

Forsikringsselskabet kan dele **Dine** personoplysninger med tredjeparter, som leverer produkter eller services til **Forsikringsselskabet** eller til serviceudbydere, som yder services på selskabets vegne. Disse omfatter **Microsoft**, koncernens selskaber, tilknyttede partnere, mæglere, agenter, tredjepartsadministratorer, genforsikringsselskaber, andre forsikringsformidlere, forsikringsvurderingsbureauer, kreditoplysningsbureauer, firmaer, der forebygger svig, taksatorer, advokater, revisorer, tilsynsmyndigheder eller andre, alt efter hvad loven pålægger.

Forsikringsselskabet kan også videregive **Dine** personoplysninger:

- a) Hvis selskabet sælger eller køber en virksomhed eller aktiver. I sådanne tilfælde kan det videregive **Dine** personoplysninger til den potentielle sælger eller køber af en sådan virksomhed eller sådanne aktiver.
- b) Hvis et **Forsikringsselskab** eller en væsentlig del af dets aktiver erhverves af en tredjepart. I sådanne tilfælde vil sådanne personoplysninger, som selskabet ligger inde med om sine kunder, udgøre et af de overførte aktiver.
- c) For at beskytte **Forsikringsselskabets** kunders, ansattes eller andres rettigheder, ejendom eller sikkerhed.

INTERNATIONAL OVERFØRSEL AF DATA

Forsikringsselskabet kan overføre **dine** personoplysninger til steder uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS). Hvor **Forsikringsselskabet** overfører **Dine** personoplysninger til lande uden for EØS, vil det sikre, at oplysningerne behandles sikkert og i overensstemmelse med denne privatlivsmeddelelse og lovgivningen. **Forsikringsselskabet** overfører kun data til lande, som Europa-Kommissionen anser for at have tilstrækkelig beskyttelse. I lande, hvor der ikke foreligger en beslutning vedrørende et passende sikkerhedsniveau, anvender **Forsikringsselskabet** Europa-Kommissionens godkendte standardkontraktbestemmelser med sådanne parter for at beskytte oplysningerne.

DINE RETTIGHEDER

Du har ret til:

- a) når som helst at gøre indvendinger imod behandling af **Dine** personoplysninger til markedsføringsformål og når som helst trække dit samtykke til direkte markedsføring tilbage
- b) at gøre indvendinger mod behandling af **Dine** personoplysninger, hvor behandlingen er baseret på **Forsikringsselskabets** legitime interesser
- c) at få adgang til at se og få en kopi af personoplysninger i **Forsikringsselskabets** besiddelse samt oplysninger om, hvordan og på hvilket grundlag disse personoplysninger bliver behandlet
- d) at bede om at få **Dine** personoplysninger slettet
- e) at bede om at opdatere eller rette evt. utilstrækkelige, ufuldkomne eller urigtige oplysninger
- f) at begrænse behandlingen af **Dine** oplysninger
- g) at bede **Forsikringsselskabet** om at stille **Dine** personoplysninger til rådighed i et struktureret, almindeligt brugt, maskinlæsbart format, eller **Du** kan bede om at få dem overført direkte til en anden dataansvarlig, dog i hvert tilfælde kun hvor behandlingen er baseret på **Dit** samtykke eller på opfyldelse af en kontrakt med **Dig**, og hvor behandlingen foregår med automatiserede midler
- h) at klage til den lokale datatilsynsmyndighed <https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members.en>
- i) når som helst at trække **Dit** samtykke tilbage, hvor behandlingen er baseret på **Dit** samtykke, uden at det påvirker lovligheden af behandling baseret på dit samtykke, før dette blev trukket tilbage.

OPBEVARING

Dine oplysninger vil ikke blive opbevaret længere end nødvendigt, og de vil blive administreret i overensstemmelse med **Forsikringsselskabets** dataopbevaringspolitik. I de fleste tilfælde vil opbevaringsperioden være en periode på ti (10) år efter forsikringskontraktens udløb eller efter samarbejdet med **Dig** er ophørt, medmindre det påhviler **Forsikringsselskabet** at opbevare oplysningerne i en længere periode på grund af forretningsmæssige, retlige eller forskriftsmæssige forpligtelser.

Hvis du har spørgsmål vedrørende **Forsikringsselskabets** brug af **Dine** personoplysninger, skal du kontakte selskabets **Databeskyttelsesrådgiver**.

AmTrust International Underwriters DAC

6-8 College Green, Dublin 2 D02 VP48, Irland

+353 (0) 1 775 2900

dpo.dublin@amtrustgroup.com
