

Microsoft Insurance Policy



Informationsdokument zum Versicherungsprodukt

Unternehmen: AmTrust International Underwriters DAC. Produkt: Versicherung gegen Ausfall
Registriert in Irland (Firmenregisternummer: 169384) unter Aufsicht der irischen Zentralbank. Geschäftssitz: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.

Dieses Dokument fasst die wesentlichen Merkmale Ihres Vertrags zusammen. Das Dokument ist nicht auf individuelle Bedürfnisse zugeschnitten und enthält möglicherweise nicht alle Informationen, die für Ihren Versicherungsbedarf relevant sind. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie in gesonderten Dokumenten.

Welche Art von Versicherung wird angeboten?

Bei einem Ausfall deckt der vorliegende Vertrag den Austausch Ihrer zulässigen Microsoft-Produkte mit bis zu zwei (2) Ersatzgeräten ab.



Was ist versichert?

Die nachfolgenden Artikel können im Rahmen von Microsoft Insurance Policy versichert werden. Nähere Angaben zum jeweils zutreffenden Versicherungsschutz finden Sie auf Ihrem Kaufbeleg.

✓ Ausfallversicherung

Bei einem Produktausfall übernehmen wir die Kosten für die Reparatur resp. den Austausch Ihrer zulässigen Microsoft-Produkte bis zum ursprünglichen Produktkaufpreis.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Bestehende Mängel;
- ✗ Gewöhnlicher Verschleiss und die allmähliche Verschlechterung der Produktleistung;
- ✗ Kosmetische Beeinträchtigungen einschliesslich Beschädigungen, Kratzer oder Dellen, sofern diese nicht zu einem Funktionsverlust führen;
- ✗ Datenverlust und -wiederherstellung;
- ✗ Unfallschadenversicherung



Gibt es Einschränkungen beim Versicherungsschutz?

- ! Damit der Versicherungsschutz für ein Produkt in Anspruch genommen werden kann, muss das Produkt bei Microsoft oder einem Händler erworben werden.



Wo besteht Versicherungsschutz?

- ✓ Der Versicherungsschutz besteht in dem Land, in dem Sie Microsoft Insurance Policy erworben haben.



Welche Pflichten habe ich?

- ! Ansprüche müssen nach Eintreten des Versicherungsfalls schnellstmöglich geltend gemacht werden.

- ! Sie sind verpflichtet, jegliche Software und/oder Daten regelmässig zu sichern (Backup). Dies gilt insbesondere vor dem Beginn der vertraglichen Leistungen. Für Leistungen zur Übertragung oder Wiederherstellung von Software und/oder Daten besteht kein Versicherungsschutz.
- ! Sie müssen alle Fragen wahrheitsgemäss und nach bestem Wissen und Gewissen beantworten und auf angemessene Weise dafür Sorge tragen, dass Sie keine falschen Erklärungen abgeben. Falsche Angaben können dazu führen, dass Sie Ihren Versicherungsschutz verlieren.



Wann und wie erfolgt die Bezahlung?

Die Bezahlung erfolgt in voller Höhe beim Kauf des Produkts Microsoft Insurance Policy.



In welchem Zeitraum besteht der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz für Geräteausfälle beginnt mit dem Ende der Herstellergarantie auf Originalteile und/oder Verarbeitung und bleibt für die in Ihren Vertragsdetails angeführte Restlaufzeit resp. bis zum Erreichen der Haftungsbeschränkung bestehen. Massgeblich ist dabei das Ereignis, das zuerst eintritt.



Wie kann ich diesen Vertrag kündigen?

Sie können den Vertrag jederzeit kündigen, indem Sie uns Ihre Kündigung unter der folgenden Anschrift anzeigen:

- Postweg: Insurance Policy Cancellations, Microsoft, Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irland
- E-Mail: msepbus@microsoft.com
- Telefon: Die Rufnummern finden Sie unter <http://support.microsoft.com>

INNERHALB DER BEDENKZEIT

Erfolgt Ihr Kündigungsauftrag innerhalb von 45 (fünfundvierzig) Tagen ab dem Vertragsschluss, erhalten Sie den Vertragspreis in voller Höhe (100 %) zurück, sofern Sie noch keinen Versicherungsschaden geltend gemacht haben.

NACH ABLAUF DER BEDENKZEIT

Erfolgt Ihr Kündigungsauftrag später als von 45 (fünfundvierzig) Tage ab dem Vertragsschluss, erhalten Sie den Vertragspreis anteilig zurück, sofern Sie noch keinen Versicherungsschaden geltend gemacht haben.

Allgemeine Versicherungsbedingungen – Ausfallversicherung

Vielen Dank, dass **Sie** sich für „Microsoft Insurance Policy“ entschieden haben. Bewahren Sie diese wichtigen Vertragsbedingungen bitte zusammen mit dem **Kaufbeleg** an einem sicheren Ort auf, da Sie bei einem Schadensfall beide Unterlagen benötigen. Die in diesem Versicherungsvertrag enthaltenen Informationen sind als Orientierungshilfe gedacht und enthalten die VERTRAGLICH ABGESICHERTEN LEISTUNGEN. Sollten Sie Fragen zu den Versicherungsbedingungen oder zu Ihrem Versicherungsschutz im Allgemeinen haben, wenden Sie sich bitte unter der unten angegebenen Anschrift an den Anspruchsverwalter.

Dieses Produkt ist für Verbraucher gedacht, die ihre Geräte vor Betriebsstörungen schützen wollen.

BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Die in den Versicherungsbedingungen verwendeten Begriffe haben die jeweils angegebene Bedeutung.

- **„Ausfall“**: mechanischer und/oder elektrischer Ausfall des **Produkts**, der dazu führt, dass das Produkt nicht mehr wie beabsichtigt funktioniert, sofern dieser Ausfall durch Material- oder Verarbeitungsfehler und nicht durch normale Abnutzung verursacht wird und bei der normalen Verwendung des **Produkts** auftritt.
- **„Selbstbehalt“**: Betrag, den **Sie** je Schadensfall für durch diesen **Vertrag** abgedeckte Leistungen (sofern zutreffend) zu zahlen verpflichtet sind.
- **„Mittelbare Verluste“**: Verluste oder Kosten, die **Ihnen** durch einen Versicherungsfall entstehen, die aber selbst nicht ausdrücklich von diesem **Vertrag** gedeckt sind. Hierzu zählen etwa Verdienst- oder Gewinnausfall, Nutzungsausfall, Datenverlust und andere zusätzlich entstehende Kosten.
- **„Versicherer“**: Die Versicherung wird über AmTrust International Underwriters DAC, registriert in Irland (Firmenregisternummer 169384) unter Aufsicht der irischen Zentralbank, gezeichnet. Geschäftssitz 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.
- **„Haftungsbeschränkung“**: die im Abschnitt „Versicherungsleistungen“ angegebene, während der **Vertragslaufzeit** geltende Haftungsobergrenze des **Versicherers** für sämtliche Versicherungsschäden und je Schadensfall.
- **„Hersteller“**, **„Microsoft“**: der Hersteller des Originalprodukts: Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irland. Internetauftritt: www.microsoft.com; der Hersteller ist auch der für diese Versicherung zuständige Anspruchsverwalter.
- **„Ursprünglicher Kaufpreis“**: der von **Ihnen** für das vertraglich abgesicherte **Produkt** bezahlte Betrag ohne Steuern und/oder Gebühren entsprechend **Ihrem Kaufbeleg**.
- **„Bestehende Mängel“**: Schäden am Produkt, die bereits vor dem Abschluss der Versicherung bestanden.
- **„Vertrag“**: Der zwischen **Ihnen** und dem **Versicherer** geschlossene Vertrag gemäss vorliegenden Versicherungsbedingungen, **Kaufbeleg** und **Ihren Vertragsdetails**.
- **„Vertragsdetails“**: die erste Seite **Ihres Microsoft-Kontos**, die **Ihren** Schutz im Rahmen dieses **Vertrags** enthält.
- **„Produkt“**: das von **Ihnen** ursprünglich erworbene Gerät resp. das von **Uns** bereitgestellte Ersatzgerät, das Gegenstand dieses **Vertrages** ist.
- **„Kaufbeleg“**: der Original-Kaufbeleg der Verkaufsstelle, der das Datum, an dem dieser **Vertrag** gekauft wurde, das erworbene **Produkt** und die **Laufzeit** enthält.
- **„Reparatur“**: die von **uns** ergriffenen Massnahmen zur Reparatur, Fehlerbeseitigung oder Wiederherstellung der ordnungsgemässen Funktionsweise **Ihres Produkts** nach der **Geltendmachung** eines vertraglich abgesicherten **Ausfalls**. *Zur Reparatur des Produkts können neue, gebrauchte oder generalüberholte Teile, deren Leistung den Werksspezifikationen des Originalprodukts entspricht, verwendet werden.*
- **„Ersetzen“ resp. „Ersatzprodukt(e)“**: ein Artikel, dessen Lieferung an **Sie** von **Uns** veranlasst wird, wenn **Wir** feststellen, dass das mangelbehaftete **Originalprodukt** nicht **repariert** werden kann. **Wir** unternehmen alle zumutbaren Anstrengungen, um das mangelbehaftete **Produkt** zu **reparieren**. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, das mangelbehaftete **Produkt** nach **Unserem** eigenen Ermessen durch ein neues, erneuertes oder generalüberholtes Modell mit gleichwertigen oder ähnlichen Eigenschaften und Funktionen zu **ersetzen**. **Wir** übernehmen keinerlei Garantie, dass das **Ersatzprodukt** dasselbe Modell ist resp. dieselbe Grösse oder Farbe resp. dieselben Masse wie das vertraglich abgesicherte ursprüngliche **Produkt** besitzt.
- **„Händler“**: Verkäufer, der von **Uns** zum Verkauf dieses **Vertrags** an **Sie** berechtigt wurde.
- **„Laufzeit“**: Zeitraum, in dem die Bedingungen dieses **Vertrags** laut **Ihren Vertragsdetails** gültig sind.
- **„Wir“**, **„Uns“**, **„Unser(e)“**: der **Versicherer**, der **Hersteller**, der Verwalter oder der Anspruchsverwalter.
- **„Sie“**, **„Ihr(e)“**: Käufer/Eigentümer der durch den vorliegenden **Vertrag** geschützten **Produkte**.

LAUFZEIT – BEGINN DES VERSICHERUNGSSCHUTZES

Der Versicherungsschutz für **Geräteausfälle** beginnt mit dem Ende der **Herstellergarantie** auf Originalteile und/oder Verarbeitung und bleibt für die in **Ihren Vertragsdetails** angeführte restliche Dauer **Ihrer Laufzeit** resp. bis zum Erreichen der **Haftungsgrenze** bestehen. Massgeblich ist dabei das Ereignis, das zuerst eintritt.

QUALIFIZIERTE PRODUKTE

Damit der laut **Vertrag** bestehende Versicherungsschutz in Anspruch genommen werden kann, muss das **Produkt**: (a) ein zulässiges Microsoft-Surface- oder Studio-Gerät sein; (b) bei **Microsoft** oder bei einem von Microsoft zugelassenen **Händler** erworben werden; und (c) mit einer **Herstellergarantie** mit mindestens zwölf (12) Monaten Laufzeit ausgestattet sein.

VERTRAGLICH ABGESICHERTE LEISTUNGEN – ALLGEMEINES

Während der **Vertragslaufzeit** deckt dieser **Vertrag** im Falle eines **Geräteausfalls** oder eines **Unfallschadens** die folgenden Kosten ab: (i) Arbeitsaufwand und/oder Ersatzteile für die **Reparatur des Produkts**; ODER (ii) nach **Unserem** eigenen Ermessen den Austausch des **Produkts** durch ein **Ersatzprodukt** anstelle einer solchen **Reparatur**. Den genauen vertraglichen Leistungsumfang entnehmen **Sie** bitte dem Abschnitt „**VERSICHERUNGSLEISTUNGEN**“.

WICHTIGE HINWEISE ZUM VERSICHERUNGSSCHUTZ DURCH DIESEN VERTRAG

- A. Wenn **Wir Ihnen** einen **Ersatz** gewähren:
- ▶ behalten **Wir** uns das Recht vor, ein fehlerhaftes **Produkt** durch ein neues, erneuertes oder generalüberholtes Produkt mit gleichwertigen oder ähnlichen Eigenschaften und Funktionen zu ersetzen, das möglicherweise nicht dasselbe Modell ist resp. nicht dieselbe Grösse oder Farbe resp. dieselben Masse aufweist wie das ursprüngliche **Produkt**.
 - ▶ Bei technischen Neuerungen kann es vorkommen, dass das **Ersatzprodukt** einen niedrigeren Einzelhandels- oder Marktpreis hat als das ursprüngliche **Produkt**. In dem Fall erhalten **Sie** gemäss **Vertrag** keine Erstattung für diesen Preisunterschied.
 - ▶ Alle vertraglich abgesicherten Produktteile resp. -komponenten sowie Komplettgeräte, die gemäss den Bestimmungen dieses **Vertrags** ersetzt werden, gehen vollständig in **Unser** Eigentum über.
 - ▶ Zubehörteile, Zubehör und/oder Peripheriegeräte werden grundsätzlich nicht in Verbindung mit **Ersatzprodukten** einbezogen oder gewährt.
- B. Der in diesem **Vertrag** beschriebene Versicherungsschutz ersetzt keine Leistungen resp. bietet keine doppelten Leistungen, solange die Herstellergewährleistung andauert. Während dieser Frist ist ausschliesslich der Hersteller für die im Rahmen der Herstellergewährleistung abgesicherten Leistungen verantwortlich, und diese Leistungen sind nicht vom vorliegenden **Vertrag** abgedeckt; dies gilt unabhängig davon, ob der Hersteller seine Pflichten erfüllen kann oder nicht.
- C. Der gemäss diesem **Vertrag** bestehende Versicherungsschutz ist auf das ausdrücklich in diesem Schriftstück Beschriebene beschränkt, soweit dies auf **Ihren Vertrag** anwendbar ist. Alles, was nicht ausdrücklich in diesem Vertrag angegeben ist, ist nicht vertraglich abgesichert (insbesondere von **Microsoft** resp. **Microsoft**-Beauftragten separat erbrachte Schulungsleistungen).
- D. **Ihre Pflichten:** **Sie** sind verpflichtet, jegliche Software und/oder Daten regelmässig zu sichern. Dies gilt insbesondere vor dem Beginn der von diesem **Vertrag** abgedeckten Leistungen. Für Leistungen zur Übertragung oder Wiederherstellung von Software und/oder Daten besteht kein Versicherungsschutz.

VERSICHERUNGSPRÄMIE

Die Versicherungsprämie beinhaltet die gesetzliche Versicherungssteuer. Der Versicherer ist unter Umständen gesetzlich zur Anpassung der Versicherungssteuer und zur Umsetzung weiterer Änderungen verpflichtet. In diesem Fall ändert sich die Prämie ab dem Änderungszeitpunkt.

Die Versicherungsprämie wird bei Abschluss der **Versicherung** unverzüglich fällig.

HINWEIS: Wird die erste resp. einmalige Prämie nicht innerhalb von 14 Tagen nach dem **Versicherungsabschluss** und einer entsprechenden Zahlungsaufforderung beglichen, so kann der **Versicherer** gemäss § 38 VersVG vom **Vertrag** zurücktreten; ein solcher Rücktritt gilt als erfolgt, wenn **Wir Unseren** Prämienanspruch nicht innerhalb von drei Monaten nach dem Fälligkeitstermin gerichtlich geltend machen. Wird die Prämie bis zum Eintritt eines Versicherungsereignisses und nach Ablauf der 14-tägigen Bedenkfrist nicht beglichen, wird der **VERSICHERER** von seiner Leistungspflicht entbunden. Die Leistungspflicht besteht jedoch weiterhin, sofern **Sie** von der fristgerechten Zahlung **Ihrer** Prämie durch nicht von **Ihnen** zu vertretende Gründe abgehalten wurden.

Wird eine Folgeprämie nicht fristgerecht bezahlt, erhalten **Sie** eine offizielle Aufforderung, die Prämie innerhalb von 14 Tagen zu begleichen. Zahlen **Sie** die Prämie nicht fristgerecht, kann der **Versicherer** den Versicherungsvertrag kündigen. Tritt nach Ablauf dieser Frist ein Versicherungsfall ein und befinden **Sie** sich mit der Zahlung von Folgeprämien zum Ereigniszeit. In Verzug, so wird der **Versicherer** von seiner Leistungspflicht entbunden, sofern **Sie** nicht aus nicht von **Ihnen** zu vertretenden Gründen von der fristgerechten Zahlung abgehalten wurden.

VERSICHERUNGSLEISTUNGEN

(Wie in **Ihren Vertragsdetails** angegeben und auf **Sie** anwendbar)

AUSFALL

Im **Versicherungszeitraum** ist eine unbegrenzte Anzahl an **Geräteausfällen** einschliesslich der für **Ihr Produkt** durch den **Ausfall** entstehenden **Reparatur-** resp. **Austauschkosten** vorbehaltlich der **Haftungsbeschränkung** des **Versicherers** abgedeckt.

SELBSTBEHALT

Ihr Vertrag sieht keinen **Selbstbehalt** vor.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Während **Ihrer Vertragslaufzeit** ist **Unsere** Gesamtleistungspflicht auf den **ursprünglichen Kaufpreis Ihres Produkts** gemäss **Ihrem Kaufbeleg** beschränkt („**Gesamtlimit**“). Die Limits für **Reparatur** und **Ersatz**, die auf das **Gesamtlimit** angerechnet werden, werden folgendermassen berechnet:

- **Reparaturlimit:** Die von uns für versicherte **Reparaturen** infolge von (von **Uns** anerkannten) Schäden aus **Ausfällen** oder Stromstössen im Rahmen dieses **Vertrags** insgesamt zu gewährenden Versicherungsleistungen sind auf den **ursprünglichen Kaufpreis** beschränkt. Sobald diese Grenze erreicht wird, endet der **Versicherungsschutz** ungeachtet der jeweils verbleibenden **Laufzeit**.
- oder

- **Ersatzprodukte:** Bis zu zwei (2) **Ersatzprodukte** nach **Unserem** alleinigen Ermessen. Sobald diese Grenze erreicht wird, endet dieser **Versicherungsschutz** ungeachtet der jeweils verbleibenden **Laufzeit**.

HINWEIS zu Ersatzprodukten: Entscheiden **Wir** uns zu einem **Ersatz Ihres Produkts**, bieten **Wir** Ihnen ggf. einen erweiterten Austauschservice an. In diesem Fall wird **Ihnen** das **Ersatzprodukt** unter Umständen zugestellt, noch bevor **wir Ihr** fehlerhaftes **Produkt** erhalten haben. **Sie** sind verpflichtet, **Ihr** mangelbehaftetes **Produkt** binnen zehn (10) Kalendertagen ab dem bestätigten Empfang des **Ersatzprodukts** an **Uns** abzusenden. Senden **Sie** das fehlerhafte **Produkt** nicht binnen zehn (10) Kalendertagen ab dem bestätigten Empfang des **Ersatzprodukts** an **Uns** zurück, stellen **wir Ihnen** eine Gebühr in Höhe der unverbindlichen Preisempfehlung des **Herstellers** für das **Ersatzprodukt** in Rechnung.

WAS NICHT VERSICHERT IST – AUSSCHLÜSSE

DIESER VERTRAG DECKT KEINE ANSPRÜCHE IM ZUSAMMENHANG MIT ODER AUFGRUND VON:

- (a) Unfallschäden, d. h. materielle Schäden am **Produkt** infolge plötzlich eintretender, unvorhergesehener Unfälle, die die **Produktfunktionalität** beeinträchtigen.
- (b) Bestehenden Mängeln, die **Ihnen** entstehen oder bereits bekannt sind.
- (c) Unsachgemässer Verpackung resp. unsachgemäßem Transport durch **Sie** oder **Ihren** Vertreter, die/der zu einer Beschädigung des **Produkts** während dem Versand führt; hierzu zählt auch die unsachgemässe Sicherung des **Produkts** während des Transports.
- (d) **Mittelbaren Verlusten**, darunter insbesondere: (i) auf einen **Ausfall** zurückzuführende(r) Sachschäden, Zeitverlust, Datenverlust oder Einkommenseinbussen, nicht definierte mechanische/elektrische Ausfälle, von **Microsoft** oder dessen verbundenen Unternehmen separat angebotene Schulungsservices oder andere Arten von Schäden an oder in Verbindung mit dem **Produkt**, vorab in Verbindung mit nicht vertraglich abgesicherten Geräten, die in Verbindung mit dem **Produkt** verwendet werden; (ii) jedwede Verzögerungen bei der Erbringung von Dienstleistungen resp. die Unmöglichkeit der Erbringung von Dienstleistungen; (iii) Nichtverfügbarkeit von Teilen/Komponenten; (iv) **Ihnen** entstandene Kosten in Verbindung mit kundenspezifischen Installationen zur Einpassung des Produkts, darunter Ständer und Halterungen von Fremdunternehmen sowie kundenspezifische Wandnischen und Ähnliches, oder (v) **Ersatz**, bei dem es sich um ein anderes Modell handelt resp. der eine andere Grösse oder Farbe oder andere Abmessungen als das vorherige **Produkt** aufweist. **Wir** übernehmen keinerlei Haftung für Sachschäden resp. Personenschäden oder Tod einzelner Parteien, wenn diese auf die Bedienung, Wartung oder Verwendung des **Produkts** resp. eines gemäss **Vertrag** bereitgestellten **Ersatzes** zurückzuführen ist.
- (e) Schäden, die auf Änderungen, Anpassungen, Eingriffe oder Reparaturen zurückgehen, die nicht von einem von **Uns** autorisierten Servicetechniker ausgeführt werden.
- (f) Schäden aufgrund von Frost, Überhitzung, Rost, Korrosion, Verziehen oder Biegen.
- (g) Gewöhnlichem Verschleiss und der allmählichen Verschlechterung der Produktleistung.
- (h) Absichtlicher Behandlung des **Produkts** in einer schädlichen, gefährdenden, böswilligen, leichtsinnigen oder unangebrachten Art und Weise, die zur Beschädigung resp. zum Ausfall des Produkts führt.
- (i) Beschädigungen oder Fehlfunktionen **Ihres Produkts**, die durch einen Software-Virus oder durch eine andere auf einer Software basierenden Funktionsstörung verursacht werden oder auf diese zurückzuführen sind.
- (j) Verlust, Diebstahl, mutwilliger Beschädigung oder Verschwinden.
- (k) Zufälligen Ereignissen, darunter insbesondere Ausschreitungen, Kernstrahlung, Krieg/Kriegshandlungen oder radioaktiver Kontamination, Umweltbedingungen, Einwirken von Witterungsverhältnissen oder Gefahren der Natur, Einsturz oder Explosion eines anderen Objekts oder Zusammenstoss mit einem anderen Objekt, Brand, jegliche Art von Niederschlag oder Feuchtigkeit, Blitz, Schmutz/Sand, Rauch, Kernstrahlung, radioaktiver Kontamination, Ausschreitungen, Krieg oder feindliche Handlungen, behördliche Massnahmen oder eine Fehlfunktion der Internet- oder sonstigen Telekommunikation.
- (l) Produktschäden infolge der Nichtbeachtung der vom **Hersteller** für das **Produkt** empfohlenen Wartungs-, Betriebs- und Lagerungsbedingungen.
- (m) **Produkten**, die von einem Herstellerrückruf, einer Gewährleistung des Herstellers oder einer Nachbesserung durch den Hersteller zur Reparatur von Konstruktions- oder Komponentenmängeln, unsachgemässer Bauweise oder Herstellerfehlern betroffen sind, und zwar unabhängig davon, ob der Hersteller diese Reparaturen bezahlen kann oder nicht.
- (n) **Produkten** mit entfernter oder veränderter Seriennummer.
- (o) Kosmetischen Schäden an **Ihrem Produkt** unabhängig von der Schadensursache, darunter Verunstaltungen, Kratzer und Beulen, sofern diese kosmetischen Schäden keine Funktionsstörungen verursachen.
- (p) Normaler zyklischer oder vorbeugender Wartung, Anpassung, Änderung oder Instandhaltung.
- (q) Jedwedem Service am **Produkt**, der durch eine Herstellergarantie gedeckt ist.
- (r) Zubehörteilen, Peripheriegeräten (wie abnehmbarer Tastaturen) und Anschlussgeräten.
- (s) kleineren Bildschirm-/Monitorfehlern, insbesondere in den CRT-, LCD-, LED- oder Plasmabildschirm eingebrannten Bildern, die durch Videospiele, eine zu lange Anzeige eines oder mehrerer Videosignale oder Risse im Bildschirm verursacht werden (ausser soweit diese laut **Ihren Vertragsdetails** abgedeckt sind).
- (t) Kosten für Bauteile, die nicht der ursprünglichen **Herstellergarantie** auf das **Produkt** unterliegen, sowie für nicht funktionierende/nicht angetriebene Teile und insbesondere Kunststoffteile und andere Teile wie Zubehörkabel, Akkus (sofern in vorliegendem **Vertrag** nicht anderweitig geregelt), Stecker, Kabel, Sicherungen, Tastenfelder, Gehäuse aus Kunststoff oder Guss, Schalter und Verkabelungen.
- (u) Versicherungsansprüchen, für die kein **Kaufbeleg** vorgelegt wird, sofern **Wir** der Übertragung von Leistungen des **Vertrags** nicht zustimmen.
- (v) Der Wiederherstellung von Software oder Daten und der Wiederbeschaffung von Daten von **Ihrem Produkt**.

VERSICHERUNGSANSPRÜCHE

Wichtig: Die Geltendmachung eines Versicherungsanspruchs bedeutet nicht automatisch, dass der Schaden resp. der Ausfall **Ihres Produkts** von **Ihrem Vertrag** gedeckt wird. Damit Versicherungsansprüche berücksichtigt werden können, müssen **Sie Uns** zunächst kontaktieren, damit wir eine erste Problemdiagnose zu **Ihrem Produkt** erstellen können. Unerlaubte Reparaturen **Ihrerseits** sind nicht von diesem **Vertrag** gedeckt.

Wenn **Sie** einen Versicherungsfall melden, stellen **Wir Ihnen** Fragen zu **Ihrem** Versicherungsfall und zur Art des **Ausfalls**. **Sie** sind verpflichtet, diese Fragen wahrheitsgemäss und nach bestem Wissen und Gewissen zu beantworten und auf angemessene Weise dafür Sorge zu tragen, dass **Sie** keine falschen Erklärungen abgeben. Falsche Angaben können dazu führen, dass **Ihr Vertrag** erlischt.

Halten **Sie Ihren Kaufbeleg** bereit und rufen **Sie uns** unter der Rufnummer 0800 026 0329 an oder fordern Sie unter www.microsoft.com/surface/business/extended-service-warranty unseren Onlinesupport an. **Unsere** autorisierten Mitarbeiter werden umgehend nähere Angaben zu **Ihrem** Problem einholen, das Sie mit dem **Produkt** haben, und werden zunächst versuchen, die Situation am Telefon und/oder per Ferndiagnose zu beheben. Wenn **Wir** das Problem nicht am Telefon und/oder per Ferndiagnose beheben können, erhalten **Sie** eine Servicenummer und weitere Anweisungen, um Serviceleistungen zu **Ihrem Produkt** zu erhalten.

Bitte bringen Sie **Ihr Produkt** nicht zum **Händler** und senden **Sie Ihr Produkt** auch an keine andere Stelle, wenn **Wir Sie** nicht ausdrücklich dazu auffordern. Wenn **Wir Sie** auffordern, das **Produkt** zu einem autorisierten Serviceunternehmen in **Ihrer** Nähe oder zu einem **Händler** zu bringen oder **Sie** aufgefordert werden, das **Produkt** an eine andere Stelle zu schicken (etwa eine autorisierte Verwahrstelle), legen Sie der Sendung bitte die folgenden Posten bei:

- (1) Das fehlerhafte **Produkt**
- (2) Eine Kopie **Ihres Kaufbelegs**
- (3) Eine kurze Beschreibung des Problems, das **Sie** an dem **Produkt** festgestellt haben
- (4) Gut sichtbar die **Ihnen** von **Uns** mitgeteilte Servicenummer.

HINWEIS: Wenn **Wir Sie** auffordern, das **Produkt** an eine andere Stelle zu senden, geben **Wir Ihnen** genaue Anweisungen, wie das **Produkt** zu versenden ist. **Wir** übernehmen die Kosten für den Versand von und zu **Ihrem** Standort, sofern **Sie Unsere** Anweisungen uneingeschränkt befolgen. **Sie** werden aufgefordert, beim Transport und/oder Versand des **Produkts** Vorsicht walten zu lassen, da **Wir** keine Haftung für Versandkosten oder Schäden übernehmen, die von **Ihnen** durch unsachgemässe Verpackung verursacht werden. Solange es nicht bei **Uns** eingeht, tragen **Sie** die Verantwortung für das **Produkt**.

Legen Sie dem Paket kein Zubehör, keine Spiele oder andere persönliche Gegenstände bei, wenn **Sie Ihr Produkt** an **Uns** zum Service senden, da **Wir** für diese Gegenstände keine Haftung übernehmen.

Wichtig: Öffnen Sie das **Produkt** nicht. Das Öffnen des **Produkts** kann zu Schäden führen, die von diesem **Vertrag** nicht abgedeckt sind und kann **Ihr Produkt**, selbst gegen Zahlung einer Gebühr, von jeglicher Serviceleistung ausschliessen. Nur **Microsoft** und die von **Uns** zugelassenen Serviceanbieter dürfen Servicearbeiten am **Produkt** durchführen.

UNSERE PFLICHTEN

- (a) Nachdem **Sie Ihr Produkt** zurückgesendet haben, werden **Wir** es untersuchen.
- (b) **Ihre** Portokosten werden von **Uns** erstattet, wenn ein Versicherungsanspruch vorliegt und das Porto nicht im Voraus gezahlt wurde.
- (c) Stellen **wir** eine Fehlfunktion an **Ihrem Produkt** gemäss vorliegendem **Vertrag** fest, **reparieren resp. Ersetzen Wir** dieses (nach **Unserem** eigenem Ermessen) im Auftrag des **Versicherers**. **Wir** übernehmen diese Leistungen für **Sie** unentgeltlich, wenn die Fehlfunktion durch einen **Ausfall** verursacht wurde. Ein **Ersatz** kann durch ein neues Gerät oder ein funktional gleichwertiges **Produkt** erfolgen. Wenn **Wir Ihr Produkt ersetzen**, geht **Ihr** ursprüngliches **Produkt** in das Eigentum des **Versicherers** und geht das **Ersatzprodukt** in **Ihr** Eigentum über; der Versicherungsschutz für dieses **Produkt** bleibt vorbehaltlich **Haftungsbeschränkung** für die verbleibende **Laufzeit** des **Vertrags** bestehen.
- (d) Wenn **Ihr Produkt** nach Ablauf der **Laufzeit** dieses **Vertrags** Funktionsstörungen aufweist, besteht dafür gemäss vorliegendem **Vertrag** keinerlei Deckung. Nach Ablauf der **Vertragslaufzeit** können **Wir** für die Diagnose und Behebung der Störungen **Ihres Produkts** im Rahmen unseres Service von **Ihnen** eine Gebühr verlangen.

IHRE PFLICHTEN

Um Serviceleistungen und Unterstützung im Rahmen dieses **Vertrags** zu erhalten, verpflichten **Sie** sich:

- (a) **Uns** die Seriennummer **Ihres Produkts** mitzuteilen;
- (b) **Uns** Angaben über Symptome und Ursachen des Problems an **Ihrem Produkt** mitzuteilen;
- (c) auf Anfrage alle erforderlichen Informationen vorab über das Modell **Ihres Produkts**, sämtliches an **Ihr Produkt** angeschlossenes oder installiertes Zubehör, angezeigte Fehlermeldungen, vor Auftreten des Problems an **Ihrem Produkt** durchgeführte Schritte und zur Behebung des Problems ergriffene Massnahmen mitzuteilen;
- (d) vor der Geltendmachung von Versicherungsansprüchen die Software des Produkts auf die neuesten Versionen zu aktualisieren;
- (e) die von **Uns** erhaltenen Anweisungen zu befolgen und **Uns** vorab keine Produkte und Zubehörteile zuzusenden, die nicht für **Reparatur** oder **Ersatz** gedacht sind und **Ihr Produkt** entsprechend den Versandanweisungen zu verpacken;
- (f) im Falle eines Austauschs **Ihr** mangelbehaftetes **Produkt** binnen zehn (10) Kalendertagen nach der Lieferung des Ersatzprodukts an **uns** abzusenden. Senden **Sie** das fehlerhafte **Produkt** nicht binnen zehn (10) Kalendertagen ab dem Empfang des Ersatzprodukts an **uns** zurück, stellen **Wir Ihnen** eine Gebühr in Höhe der unverbindlichen Preisempfehlung des **Herstellers** für das **Ersatzprodukt** in Rechnung.
- (g) **SIE SIND SELBST DAFÜR VERANTWORTLICH, SÄMTLICHE SOFTWARE UND DATEN REGELMÄSSIG SOWIE VOR BEGINN JEDER REPARATUR ZU SICHERN. DIESER VERTRAG DECKT NICHT DIE WIEDERHERSTELLUNG VON SOFTWARE ODER DATEN RESP. DIE DATENWIEDERGEWINNUNG**

AUF/VON **IHREM PRODUKT**, UND ES IST **UNS** NICHT MÖGLICH, SOLCHE DATEN AUF **IHNEN** ZUR VERFÜGUNG GESTELLTE ERSATZ**PRODUKTE/-GERÄTE** ZU ÜBERTRAGEN. **WIR** ÜBERNEHMEN WEDER VERANTWORTUNG FÜR DIE WIEDERHERSTELLUNG DER SOFTWARE ODER DER DATEN NOCH FÜR DEN DATENABRUF VON IRGEND EINEM **PRODUKT**.

BETRUG

1) Sollten **Sie** betrügerische Versicherungsansprüche stellen,

- a) sind **Wir** nicht verpflichtet, den Schaden zu begleichen;
- b) können **Wir** von **Ihnen** alle von **Uns** an **Sie** für den Schaden gezahlten Beträge zurückfordern; und
- c) können **Wir** den **Vertrag** durch einfache Mitteilung an **Sie** mit Wirkung zum Zeitpunkt des Betrugsversuchs kündigen.

2) Machen **Wir** von **Unserem** gemäss (1)(c) oben bestehenden Recht Gebrauch,

- a) haften **Wir Ihnen** gegenüber nicht für einschlägige Ereignisse, die sich nach dem Zeitpunkt des Betrugsversuchs ereignen. Einschlägige Ereignisse sind Ereignisse, die zu einer **vertraglichen** Haftung des **Versicherers** führen (darunter Versicherungsschäden, Versicherungsansprüche und Schadensanzeigen); und
- b) sind **Wir** nicht zur Rückerstattung bereits gezahlter Prämien verpflichtet.

ERNEUERBARKEIT

Dieser **Vertrag** wird nicht automatisch erneuert und endet mit dem Ablauf **Ihrer Vertragslaufzeit**.

ÜBERTRAGBARKEIT

Der vertragliche Versicherungsschutz kann von **Ihnen** nicht auf andere Parteien resp. andere Produkte übertragen werden.

RÜCKTRITTSRECHT

IHR RÜCKTRITTSRECHT

Gemäss § 5c VersVG können **Sie** als Verbraucher innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem **Vertrag** zurücktreten. Die Frist beginnt am Tag des Zustandekommens des Versicherungsvertrags, frühestens jedoch bei Empfang dieses **Vertrags** und der Versicherungsbedingungen, der Bestimmungen zur Prämienfestsetzung und etwaigen Prämienänderungen (sofern diese nicht Bestandteil des **Vertrags** oder der Versicherungsbedingungen sind) sowie der Aufklärung über das Rücktrittsrecht durch **Sie**. Der fristgerechte Versand der schriftlichen Aufklärung über das Rücktrittsrecht gilt dafür als ausreichend. Das Rücktrittsrecht verfällt einen Monat nach Erhalt der oben angegebenen Auskünfte.

KÜNDIGUNG

IHR KÜNDIGUNGSRECHT

Sie können diesen **Vertrag** jederzeit kündigen, indem Sie **Uns** Ihren Kündigungswunsch unter der unten angegebenen Anschrift anzeigen.

Ihr Kündigungsschreiben richten **Sie** bitte an: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, D18 P521, Irland; Sie können **Uns** auch unter der auf <http://support.microsoft.com> angegebenen Rufnummer erreichen oder uns eine E-Mail an msepsbus@microsoft.com schicken.

INNERHALB DER BEDENKZEIT

Kündigen **Sie** den **Vertrag** innerhalb von 45 (fünfundvierzig) Tagen nach dem Vertragsschluss, erstatten wir **Ihnen** den von **Ihnen** gezahlten Kaufpreis in voller Höhe (100 %) zurück, sofern Sie bis dahin keine Versicherungsansprüche gestellt haben.

NACH ABLAUF DER BEDENKZEIT

Kündigen **Sie** den **Vertrag** mehr als 45 (fünfundvierzig) Tage nach dem Vertragsschluss, erstatten wir **Ihnen** den von **Ihnen** gezahlten Kaufpreis anteilig zurück, sofern Sie bis dahin keine Versicherungsansprüche gestellt haben.

UNSER KÜNDIGUNGSRECHT

Im Falle einer Kündigung **Unsererseits** schicken **Wir Ihnen** spätestens 30 (dreissig) Tage vor dem Wirksamwerden der Kündigung eine entsprechende schriftliche Mitteilung zu. Diese richten wir an **Ihre** bei **Uns** hinterlegte Anschrift (E-Mail-Adresse oder Postanschrift) unter Angabe der Gründe und des Datums des Inkrafttretens der Kündigung. Im Falle einer Vertragskündigung **Unsererseits** erhalten **Sie** eine anteilige Erstattung wie oben beschrieben.

Wir können diesen **Vertrag** aus den folgenden Gründen kündigen:

- (a) Nichtzahlung des **Vertragspreises** durch **Sie**;
- (b) bewusste Falschdarstellung **Ihrerseits**; oder
- (c) erhebliche Verletzung **Ihrer** vertraglichen Pflichten mit Blick auf das **Produkt** oder dessen Verwendung.

BESCHWERDEVERFAHREN

Wir möchten **Ihnen** stets einen erstklassigen Service bieten. Sollten **Sie** mit dem Service nicht zufrieden sein, können Sie bei **Uns** unter der auf <http://support.microsoft.com> angegebenen Rufnummer oder per E-Mail unter msepsbus@microsoft.com Beschwerde einlegen.

Wir antworten innerhalb von fünf (5) Werktagen nach Erhalt **Ihrer** Beschwerde. Wenn es nicht möglich ist, **Ihnen** innerhalb dieses Zeitraums eine vollständige Antwort zu übermitteln (etwa weil eine genaue Untersuchung erforderlich ist), erhalten **Sie** von **Uns** spätestens 20 (zwanzig) Werktage nach Ihrer Beschwerde eine vorläufige Antwort mit Auskünften darüber, was zur Bearbeitung **Ihrer** Beschwerde unternommen wird, wann **Sie** mit einer vollständigen Antwort rechnen können und von wem Sie diese Antwort erhalten. In den meisten Fällen wird **Ihre** Beschwerde innerhalb von vierzig (40) Werktagen bearbeitet.

Wird **Ihre** Beschwerde nicht zu **Ihrer** vollen Zufriedenheit bearbeitet und sind **Sie** mit unserer abschliessenden Antwort nicht zufrieden, können **Sie Ihre** Beschwerde an die folgende Stelle richten:

The Financial Services and Pensions Ombudsman (FSPO), Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29. Tel.: +353 1 567 7000. E-Mail: info@fspo.ie, Internetauftritt: www.fspo.ie.

Versicherungsbeschwerden werden von allen Kunden mit Ausnahme von Aktiengesellschaften mit einem Umsatz von über 3 Mio. EUR entgegengenommen.

Ihr Recht, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt davon unberührt. Bitte beachten Sie, dass der FSPO bestimmte Beschwerden nicht berücksichtigen kann.

PRIVATSPHÄRE UND DATENSCHUTZ

DATENSCHUTZ

Wir setzen uns für den Schutz und die Wahrung **Ihrer** Privatsphäre gemäss den gegenwärtigen Datenschutzvorschriften („Vorschriften“) ein. Im Sinne dieser Vorschriften treten **Microsoft** und der **Versicherer** als Auftragsverarbeiter auf. Nachstehend finden Sie eine Übersicht über die Verarbeitung **Ihrer** personenbezogenen Daten durch den **Versicherer**. Weitere Informationen finden Sie auf der Internetseite des **Versicherers** unter www.amtrustinternationalunderwriters.ie. Nähere Informationen darüber, wie **Microsoft Ihre** personenbezogenen Daten verarbeitet, finden Sie unter Microsoft.com/privacy.

WIE DER VERSICHERER IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN NUTZT UND WEM ER SIE OFFENLEGT

Der **Versicherer** verarbeitet die bei ihm zu **Ihrer** Person gespeicherten personenbezogenen Daten (Daten, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen) wie folgt:

- o Zum Zwecke der Bereitstellung des Versicherungsschutzes, der Schadenabwicklung sowie anderer damit verbundener Zwecke. Dies kann automatisierte Deckungsentscheidungen einschliessen, die der Erfüllung des zwischen dem **Versicherer** und **Ihnen** geschlossenen Versicherungsvertrags dienen.
- o Zur Unterbreitung von Verlängerungsangeboten, zur Durchführung von Recherchen sowie für statistische Zwecke, die dem berechtigten Interesse des **Versicherers** dienen, historische Aktivitäten zu analysieren, Bewertungsalgorithmen zu verbessern, zukünftige Geschäftsauswirkungen vorherzusagen, Geschäftsinteressen zu fördern, Produktangebote zu erweitern, neue Systeme und Prozesse zu entwickeln sowie rechtliche Verpflichtungen auf Grundlage einer Gerichtsbarkeit ausserhalb der EU zu erfüllen.
- o Um **Ihnen** Informationen, Produkte oder Dienstleistungen anzubieten, die Sie von **Uns** angefordert haben oder von denen **Wir** der Auffassung sind, dass sie für **Sie** von Interesse sein könnten, sofern **Sie** einer Kontaktaufnahme zu derartigen Zwecken zugestimmt haben.
- o Um **Sie** über Änderungen **Unserer** Dienstleistungen zur Erfüllung der rechtlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen des **Versicherers** zu informieren.
- o Zum Schutz vor Betrug, Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung sowie zur Einhaltung allgemeiner rechtlicher und aufsichtsrechtlicher Verpflichtungen des **Versicherers** auf Grundlage einer Gerichtsbarkeit innerhalb der EU.

WEITERGABE IHRRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Der **Versicherer** kann **Ihre** personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, die dem **Versicherer** Produkte oder Dienstleistungen bereitstellen, sowie an Dienstleister, die Leistungen in seinem Auftrag erbringen. Dies schliesst **Microsoft**, Konzerngesellschaften, Affinity Partner, Makler, Mittler, Fremdverwalter, Rückversicherer, andere Versicherungsvermittler, Versicherungsreferenzbüros, Auskunftsteien, Betrugsbekämpfungsbehörden, Schadenregulierer, Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer, Aufsichtsbehörden sowie sonstige von Gesetzes wegen erforderliche Stellen mit ein.

Der **Versicherer** kann **Ihre** personenbezogenen Daten ausserdem in den folgenden Fällen weitergeben:

- a) Wenn er Unternehmensteile oder Vermögenswerte veräussert resp. erwirbt; in diesem Fall kann er **Ihre** personenbezogenen Daten an den potenziellen Verkäufer resp. Käufer dieser Unternehmensteile oder Vermögenswerte weitergeben.
- b) Wenn eine Gesellschaft des **Versicherers** oder ein wesentlicher Teil seiner Vermögenswerte von einem Dritten übernommen wird; in diesem Fall gehören die von ihm zu seinen Kunden vorliegenden persönlichen Daten zu den übertragenen Vermögenswerten.
- c) Um die Rechte, das Eigentum und die Sicherheit des **Versicherers** und seiner Kunden und Mitarbeiter sowie anderer Personen zu schützen.

GRENZÜBERSCHREITENDE DATENÜBERTRAGUNG

Der **Versicherer** kann **Ihre** personenbezogenen Daten an Orte ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) übermitteln. Wenn der **Versicherer Ihre** personenbezogenen Daten an einen Ort ausserhalb des EWR übermittelt, gewährleistet der **Versicherer**, dass die Daten sicher, in Übereinstimmung mit der vorliegenden Datenschutzerklärung sowie gemäss den Vorschriften behandelt werden. Der **Versicherer** übermittelt Daten ausschliesslich in Länder, die laut Einschätzung der europäischen Kommission einen angemessenen Schutz bieten. Liegt keine Angemessenheitsentscheidung vor, wendet der **Versicherer** gegenüber solchen Parteien in Fragen des Datenschutzes die „Standardvertragsklauseln“ der Europäischen Kommission an.

IHRE RECHTE

Sie haben das Recht:

- a) der Bearbeitung **Ihrer** Personendaten für Zwecke der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen;
- b) der Verarbeitung **Ihrer** personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn die Verarbeitung auf den legitimen Interessen des **Versicherers** beruht;
- c) Auskunft über die unter der Kontrolle des **Versicherers** befindlichen personenbezogenen Daten sowie Informationen darüber zu erhalten, wie und auf welcher Grundlage diese personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- d) die Löschung **Ihrer** Personendaten zu verlangen;
- e) die Aktualisierung oder Berichtigung unrichtiger, unvollständiger oder unzureichender Daten zu verlangen;
- f) eine Einschränkung der Bearbeitung **Ihrer** Personendaten zu verlangen;
- g) vom **Versicherer** zu verlangen, **Ihnen Ihre** personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format bereitzustellen oder **Ihre** Daten direkt an einen anderen Auftragsverarbeiter zu übertragen, wobei die Verarbeitung in jedem Fall auf **Ihrer** Einwilligung resp. der Erfüllung eines Vertrags mit **Ihnen** beruht und die Verarbeitung automatisiert erfolgt;
- h) Beschwerde bei der lokalen Datenschutzbehörde einzulegen;
- i) **Ihre** Einwilligung jederzeit zu widerrufen, wenn die Datenverarbeitung auf **Ihrer** Einwilligung beruht, ohne dass dies Auswirkungen auf die Rechtmässigkeit der Verarbeitung auf Grundlage einer vor dem Widerruf erteilten Einwilligung hätte.

AUFBEWAHRUNG

Ihre Daten werden nicht länger als erforderlich aufbewahrt; die Datenverwaltung erfolgt in Übereinstimmung mit der Richtlinie zur Datenspeicherung des **Versicherers**. In den meisten Fällen gilt eine Aufbewahrungsfrist von zehn (10) Jahren nach Ablauf des Versicherungsvertrags resp. der Geschäftsbeziehung mit **Ihnen**, sofern der **Versicherer** nicht aufgrund geschäftlicher, rechtlicher oder aufsichtsrechtlicher Anforderungen verpflichtet ist, die Daten länger aufzubewahren.

Sollten Sie Fragen in Bezug auf die Nutzung **Ihrer** personenbezogenen Daten durch den **Versicherer** haben, wenden Sie sich bitte an den **Datenschutzbeauftragten (Data Protection Officer)**. Die vollständige Anschrift finden **Sie** unter www.amtrustinternationalunderwriters.ie.

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

GELTENDES RECHT

Die **Vertrags**parteien können das auf diesen **Vertrag** anwendbare Recht frei wählen. Sofern keine anderslautenden Vereinbarungen getroffen werden, unterliegt dieser **Vertrag** österreichischem Recht unter Ausschluss der Bestimmungen zum internationalen Privatrecht.

UNTERVERTRAG

Wir können die Erfüllung **Unserer** Verpflichtungen als Unteraufträge an Dritte vergeben oder sie Dritten übertragen, werden dadurch jedoch nicht von **Unseren** Pflichten **Ihnen** gegenüber befreit.

VERZICHT, SALVATORISCHE KLAUSEL

Das Versäumnis einer der Parteien, die Erfüllung einzelner Vertragsbestimmungen durch die andere Partei zu verlangen, wirkt sich nicht auf das volle Recht zum Verlangen der Erfüllung dieser Bestimmungen zu einem beliebigen späteren Zeitpunkt aus, noch gilt die Verzichtserklärung durch eine der Parteien hinsichtlich einer Verletzung einzelner Bestimmungen dieses Vertrags als Verzicht auf die entsprechenden eigentlichen Bestimmungen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Versicherungsbedingungen gesetzlich nicht durchsetzbar oder ungültig sein oder durch ein gültiges Gerichtsurteil als nicht durchsetzbar oder ungültig erklärt werden, so wird dadurch die Durchsetzbarkeit und Gültigkeit dieser allgemeinen Versicherungsbedingungen als Ganzes nicht berührt. In diesem Fall werden diese Bestimmungen so geändert und interpretiert, dass sie dem Zweck der entsprechenden nicht durchsetzbaren resp. ungültigen Bestimmungen im Rahmen des geltenden Rechts resp. anwendbarer Gerichtsentscheide rechtlich am nächsten kommen.

HINWEISE

Wir werden Sie zwecks der Verwaltung **Ihres Vertrags** unter der **Uns** von **Ihnen** mitgeteilten Telefonnummer, Anschrift resp. elektronischen Adresse kontaktieren. Alle Mitteilungen resp. Anfragen in Verbindung mit diesem **Vertrag** erfolgen schriftlich und können auf geeignetem Wege, zum Beispiel per Post, E-Mail, Textnachricht oder mit einem anerkannten gewerblichen Express-Kurierdienst, übermittelt werden.

GESAMTE VEREINBARUNG

Dieser **Vertrag** einschliesslich **Vertragsdetails**, Bedingungen, Einschränkungen, Ausnahmen und Ausschlüsse sowie **Ihr Kaufbeleg** stellen die gesamte Vereinbarung zwischen **Uns** und **Ihnen** dar und werden durch keine Zusicherung, Zusage oder Bedingung, die nicht in diesem Vertrag enthalten ist, geändert, sofern dies nicht gesetzlich vorgeschrieben ist.

Microsoft und Surface sind Marken der Microsoft-Unternehmensgruppe.