

この小ささと軽さが  
ビジネスの現場で力となる

# Surface Go

• Surface Go 2 / • Surface Go 2 LTE Advanced



# 高速、大画面を搭載した 最小・最軽量の Surface

Surface Go 2 は、Surface 史上最もコンパクトな筐体ながら、フチいっぱい広がる

10.5 インチ (220ppi) の高解像度 PixelSense™ ディスプレイを搭載。

タッチ操作や Surface ペン<sup>※1</sup>を利用して PowerPoint や PDF などに直接メモを書き込むなど、直感的な利用が可能です。負荷の高い作業も快適に実行できる高性能なプロセッサ<sup>※2</sup>を搭載し、さらに、最大約 10 時間の長時間バッテリー駆動<sup>※3</sup>を実現しました。

コンパクトでも妥協を許さない設計により、

Windows Hello の顔認証対応カメラや、オンライン会議に役立つ

高性能なマイクロフォンやスピーカーを標準装備。

LTE 通信機能搭載モデルもラインアップし、テレワークや働き方改革をサポートします。



## POINT. 1



### 時間や場所に縛られない、 軽やかな機動力

軽さ約 544 g<sup>※4</sup>、薄さ 8.3 mm のボディに、10.5 インチの 1,920 × 1,280 (220 PPI) 高解像度 PixelSense™ ディスプレイを搭載。コンパクトながら視認性の高い画面で、モビリティと操作性を両立しました。次世代 Wi-Fi 規格である Wi-Fi 6 に対応し、LTE Advanced 対応モデルもラインアップ。モバイル利用を強力にアシストします。

## POINT. 2



### コンパクトなのにパワフル、 さらにスムーズ

Intel® Pentium® Gold プロセッサに加え、Intel® Core™ m3 を搭載したモデルが新たに登場。モビリティはそのままにパフォーマンスが向上したことで、外回りの多い営業担当や、建設や医療、店舗の現場スタッフなど最前線で働く人を支援します。Windows のデスクトップアプリや Office との親和性が高く、基幹システムとの連携もスムーズに行えます。

## POINT. 3



### Surface らしさはそのままに、 さらに自由にスマートに

紙に書くように自然に書き込める Surface ペン<sup>※1</sup>やタッチ機能、手がふさがっていても顔認証で安全かつ簡単にログインできる「Windows Hello」に対応。Dual far-field スタジオ マイクを搭載し、周囲の音声もクリアに拾えるなど、音声の品質も向上。相手の声や自分の音声の質を気にすることなく外出先やテレワークからオンライン会議に参加することができます。

Surface Go 製品スペック			
	Surface Go 2		Surface Go 2 LTE Advanced
OS	Windows 10 Pro		
CPU	Intel® Pentium® Gold (Intel® UHD Graphics 615)	第 8 世代 Intel® Core™ m3 (Intel® UHD Graphics 615)	第 8 世代 Intel® Core™ m3 (Intel® UHD Graphics 615)
メモリ	4 GB	4~8 GB	8 GB
記憶容量 (eMMC / SSD)	64 GB	64~128 GB	128~256 GB
重さ (本体のみ)	約 544 g		約 553 g
バッテリー	最大約 10 時間駆動 <sup>※3</sup> (Surface の一般的な利用シーンを想定)		最大約 9 時間駆動 <sup>※3</sup> (Surface の一般的な利用シーンを想定)
ディスプレイ	10.5 インチ PixelSense™ ディスプレイ		
解像度	1,920 × 1,280 (220 PPI)		
カラー	●		
タッチ	10 点マルチタッチ		
ペン	Surface ペン対応 (別売)、4,096 段階筆圧検知、傾き検知		












※1: Surface ペンは別売です。

※2: 第 8 世代 Intel® Core™ m3 プロセッサ搭載モデルにおいて

※3: 2020 年 2 月に実施した Microsoft による性能テストに基づく (試作段階のソフトウェアと Surface Go 2 の試作機)。テストでは、アクティブな使用とスタンバイを組み合わせ、完全にバッテリーが放電されるまで実施しました。アクティブな使用の内容は、(1) 複数のタブを開き 8 つの代表的な Web サイトにアクセスするブラウジングテスト、(2) Microsoft Word、PowerPoint、Excel、および Outlook を使用した生産性テスト、(3) 複数のアプリケーションが待機状態のまま、デバイスを使用したテスト。すべての設定は既定の設定。例外として、WiFi モデルは Wi-Fi でネットワークに接続、画面の明るさを 150 nits に設定、液晶の自動輝度調整を無効化、LTE モデルは、画面の明るさを 150 nits に設定、液晶の自動輝度調整を無効化、WiFi と Bluetooth を機内モードに設定し LTE を有効化、デバイスを LTE ネットワークに接続した状態で試験を実施。バッテリー駆動時間は、設定や用途などの要因によって大きく異なります。

※4: Wi-Fi モデルでタブレット利用の場合。

## Surface アクセサリ

キーボード	<div>Surface Pro Signature タイプ カバー</div> <div>Alcantara® 素材を用いた豊かな質感。 キーボード兼カバーとして利用可能</div> <div></div> <div><div><div>● ブラチナ</div><div>● ポビーレッド</div><div>● アイスブルー</div></div><div>FFQ-00159 FFQ-00119 FFQ-00139</div></div>	✓	✓				
	<div>Surface Pro タイプ カバー</div> <div>正確な操作性を実現 キーボード兼カバーとして利用可能</div> <div></div> <div><div><div>● ブラック(日本語版)</div><div>● ブラック(英語版)</div></div><div>FMN-00019 FMN-00021</div></div>	✓	✓				
	<div>Surface Pro タイプ カバー (指紋認証センサー付き)</div> <div></div> <div><div>● ブラック</div><div>GKG-00019</div></div>	✓	✓				
	<div>Surface Go Signature タイプ カバー</div> <div>Alcantara® 素材を用いた豊かな質感。 キーボード兼カバーとして利用可能</div> <div></div> <div><div><div>● ブラチナ</div><div>● ポビーレッド</div><div>● アイスブルー</div></div><div>KCT-00119 KCT-00079 KCT-00099</div></div>	✓					
	<div>Surface Go タイプ カバー</div> <div>正確な操作性を実現 キーボード兼カバーとして利用可能</div> <div></div> <div><div><div>● ブラック(日本語版)</div><div>● ブラック(英語版)</div></div><div>KCN-00041 KCN-00021</div></div>	✓					
	<div>Surface Pro X Signature キーボード スリム ペン付き</div> <div>大きなマルチ タッチ対応のガラス製のトラックパッド キーボードに Surface スリム ペンを収納し充電可能</div> <div></div> <div><div><div>● ブラック(日本語版)</div><div>● ブラック(英語版)</div></div><div>QJV-00019 QJV-00021</div></div>			✓			
<div>Surface Pro X キーボード</div> <div>正確な操作性を実現 キーボード兼カバーとして利用可能</div> <div></div> <div><div><div>● ブラック(日本語版)</div><div>● ブラック(英語版)</div></div><div>QJX-00019 QJX-00021</div></div>			✓				
<div>Surface キーボード</div> <div>素早く静かなタイピングが可能な Bluetooth 接続のキーボード</div> <div></div> <div><div><div>(日本語版)</div><div>(英語版)</div></div><div>3YJ-00017 3YJ-00021</div></div>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
<div>Surface エルゴノミック キーボード</div> <div>人間工学に基づき設計された、 Bluetooth 接続の快適なキーボード</div> <div></div> <div><div><div>(日本語版)</div><div>(英語版)</div></div><div>3SQ-00005 3SQ-00007</div></div>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
ペン	<div>Surface ペン</div> <div>紙に書くようなペンの重みと感触を再現した専用ペン 4,096 段階筆圧対応 / 傾き検知対応<sup>※1</sup> (Surface Pro、Surface Pro X、Surface Book、 Surface Studio、Surface Go) 1,024 段階筆圧対応<sup>※1</sup> (Surface Laptop)</div> <div></div> <div><div><div>● ブラック</div><div>● ブラチナ</div><div>● ポビーレッド</div><div>● アイスブルー</div></div><div>EYV-00007 EYV-00015 EYV-00047 EYV-00055</div></div> <div><div>● ブラチナ 25本パック</div><div>NVZ-00007</div></div>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	<div>Surface ペン先キット</div> <div>2H、HB、B の 3 種類から目的に合わせて ペン先を選択可能</div> <div></div> <div><div>2H/HB/B 3 本セット HB 80 本パック</div><div>GFV-00007 NWG-00007</div></div>						
	<div>Surface スリム ペン</div> <div>Surface Pro X Signature キーボード内に 安全に保管でき、充電が可能な専用ペン</div> <div></div> <div><div>LLM-00007</div></div>	✓	✓	✓	✓	✓	✓

# Surface アクセサリ

				Surface Go 2	Surface Pro LTE Advanced	Surface Pro 7	Surface Pro X	Surface Laptop 3	Surface Book 3	Surface Studio 2
マウス	<b>Surface Arc マウス</b> 薄型で、折りたたんで持ち運ぶこともできる Bluetooth 接続のマウス  <ul style="list-style-type: none"> <li>● ライトグレー FHD-00007</li> <li>● ブラック FHD-00022</li> <li>● ポピーレッド FHD-00078</li> <li>● アイスブルー FHD-00068</li> </ul>			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	<b>Surface マウス</b> 手にしっくりなじみ、正確な操作を実現する Bluetooth 接続のマウス  <ul style="list-style-type: none"> <li>● シルバー 3YR-00007</li> </ul>			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	<b>Surface モバイル マウス</b> 軽量でモバイル性に優れた Bluetooth 接続のマウス  <ul style="list-style-type: none"> <li>● プラチナ KGZ-00007</li> <li>● ブラック KGZ-00037</li> <li>● ポピーレッド KGZ-00047</li> <li>● アイスブルー KGZ-00057</li> </ul>			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	<b>Surface プレシジョン マウス</b> 高精度で、カスタマイズもできる 操作性を備えた Bluetooth 接続のマウス  <ul style="list-style-type: none"> <li>● グレー FUH-00007</li> </ul>			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ツール	<b>Surface Dial</b> 創造性を刺激する新たなツール Surface Book、Surface Studio ではオンスクリーンで利用可能 								✓	✓
	<b>Surface ドック</b> USB-A ポート × 4、ギガビットイーサネットポート、 3.5 mm オーディオポート、Mini DisplayPort × 2 			✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	<b>Surface ドック 2</b> USB-A ポート × 2、USB-C ポート × 4、 ギガビットイーサネットポート、3.5 mm オーディオジャック 			✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	<b>Surface USB-C トラベル ハブ</b> 5つのポートを備えた、軽量で持ち運びに最適なマルチポートアダプター 			✓	✓	✓	✓	✓	✓	
電源 アダプター	<b>127 W 電源アダプター</b> USB 充電端子付き 			✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	<b>65 W 電源アダプター</b> USB 充電端子付き 			✓	✓	✓	✓	✓	✓ ※2	
	<b>24 W 電源アダプター</b> 127 W / 65 W 24 W 			✓						
アダプター	<b>USB-C - Ethernet / USB-A アダプター</b> USB-C ポート対応の有線 LAN + USB-A アダプター 			✓		✓	✓	✓	✓	✓
	<b>USB-C - DisplayPort アダプター</b> USB-C ポート対応の DisplayPort アダプター 			✓		✓	✓	✓	✓	✓
	<b>USB-C - VGA アダプター</b> USB-C ポート対応のミニ D-Sub 15 ピン出力アダプター 			✓		✓	✓	✓	✓	✓
	<b>USB-C - HDMI アダプター</b> USB-C ポート対応の HDMI アダプター 			✓		✓	✓	✓	✓	✓
	<b>USB-C - USB-A アダプター</b> USB-C ポート対応の USB-A アダプター 			✓		✓	✓	✓	✓	✓
	<b>USB-A - Ethernet アダプター</b> USB-A ポート対応の Ethernet アダプター 				✓	✓		✓	✓	✓
	<b>Mini DisplayPort - VGA アダプター</b> Mini DisplayPort 対応のミニ D-Sub 15 ピン出力アダプター 				✓					
	<b>Mini DisplayPort - HDMI アダプター</b> Mini DisplayPort 対応の HDMI 出力アダプター 				✓					
	<b>USB-C - ヘッドホンジャックアダプター</b> USB-C ポート対応の 3.5mm ヘッドホン ジャック出力アダプター 					✓				
ヘッドホン	<b>Surface Headphones</b> ノイズキャンセル機能を搭載した Bluetooth 接続のヘッドホン  <ul style="list-style-type: none"> <li>● グレー MXZ-00006</li> </ul>			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

※ アクセサリ ラインナップと対応するデバイスの情報は 2019 年 12 月 6 日現在の情報によるものです。仕様の変更により対応するアクセサリ、デバイスが変更になる場合があります。※ Surface アクセサリの対応については、現行販売モデルに限ります。  
 ※1 現行モデルに限ります。※2 GPU 搭載モデルは、65W 電源アダプターでは負荷のかかる状況下で消費電力が供給電力を上回りバッテリー残量が減少することがあります。

# Surface Go



本体色	型番				
	Surface Go 2			Surface Go 2 LTE Advanced	
プラチナ	TGF-00012	RRX-00012	SUA-00012	SUF-00011	SUG-00011
OS	Windows 10 Pro				
CPU	Intel® Pentium® Gold 4425Y (Intel® UHD Graphics 615)	第 8 世代 Intel® Core™ m3-8100Y (Intel® UHD Graphics 615)		第 8 世代 Intel® Core™ m3-8100Y (Intel® UHD Graphics 615)	
メモリ	4 GB	4 GB	8 GB	8 GB	8 GB
記憶容量 <sup>※1</sup> (eMMC / SSD)	64 GB (eMMC)	64 GB (eMMC)	128 GB (SSD)	128 GB (SSD)	256 GB (SSD)
通信方式 <sup>※2</sup>	Wi-Fi	Wi-Fi	Wi-Fi	Wi-Fi / LTE	Wi-Fi / LTE
重さ	約 544 g			約 553 g	
外形寸法	約 245.00 mm × 175.00 mm × 8.30 mm				
外部 GPU	—				
バッテリー	最大約 10 時間（一般的な Surface の利用シーンを想定） <sup>※3</sup>			最大約 9 時間（一般的な Surface の利用シーンを想定） <sup>※3</sup>	
電源アダプター	24 W 電源				
ディスプレイ	10.5 インチ PixelSense™ ディスプレイ、アスペクト比 3:2				
解像度	1,920 × 1,280 (220 PPI)				
タッチ	10 点マルチタッチ				
ダイヤル	Surface Dial オフ スクリーン操作対応（別売）				
ペン	Surface ペン対応（別売）、4,096 段階筆圧検知、傾き検知				
Office	別途ボリュームライセンスを購入のうえ、ご活用ください。				
キーボード	別売（タイプ カバー）				
外部インターフェース	USB-C ポート、microSDXC カードリーダー、3.5mm ヘッドホン ジャック SurfaceConnect™（充電、ドック用端子）				
ワイヤレス機能	無線 LAN（Wi-Fi 6：802.11a/b/g /n/ac/ax）、Bluetooth 5.0 テクノロジー				
セキュリティ	エンタープライズ セキュリティ向け TPM チップ Windows Hello 顔認証サインインによるエンタープライズレベルの保護				
カメラと AV 機能	5.0 メガピクセルのフロントカメラ（1080p 対応、Windows Hello 対応） 8.0 メガピクセルのリア カメラ（1080p 対応、オートフォーカス対応） Dual far-field スタジオ マイク、Dolby® Audio™ Premium 搭載ステレオ スピーカー				
内蔵センサー	光センサー、加速度センサー、ジャイロ스코ープ、磁気センサー、 Surface Go 2 LTE Advanced のみ：GPS/GLONASS センサー（Standalone/Assisted GNSS 測位方式対応）				
同梱物	電源アダプター、クイック スタート ガイド、安全性および保証に関するドキュメント				

※1: システム領域として一定の記憶領域を使用します。またシステム ソフトウェアの更新プログラムやアプリの仕様により使用できる領域は変動します。

※2: Surface Go 2 LTE モデル の通信規格は、Band 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 12, 13, 14, 19, 20, 25, 26, 28, 29, 30, 38, 39, 40, 41, 66 をサポートし、キャリアアグリゲーションに対応しています。また、nano SIMスロットを備えており、nano SIM カードをサポートする SIM フリー仕様です。

※3: 2020年2月に実施した Microsoft による性能テストに基づく (試作段階のソフトウェアと Surface Go 2 の試作機)。テストでは、アクティブな使用とスタンバイを組み合わせ、完全にバッテリーが放電されるまで実施しました。アクティブな使用の内容は、(1) 複数のタブを開き 8 つの代表的な Web サイトにアクセスするブラウジングテスト、(2) Microsoft Word、PowerPoint、Excel、および Outlook を使用した生産性テスト、(3) 複数のアプリケーションが待機状態のまま、デバイスを使用したテスト。すべての設定は既定の設定。例外として、Wifi モデルは Wi-Fi でネットワークに接続、画面の明るさを 150 nits に設定、液晶の自動輝度調整を無効化。LTE モデルは、画面の明るさを 150 nits に設定、液晶の自動輝度調整を無効化。Wifi と Bluetooth を機内モードに設定し LTE を有効化、デバイスを LTE ネットワークに接続した状態で試験を実施。バッテリー駆動時間は、設定や用途などの要因によって大きく異なります。

## Surface 導入事例

その他

三井不動産リアルティ株式会社



三井不動産リアルティ



Surface Go LTE の導入で、多様な従業員が  
協力し合い生産性を高める働き方を実現

### 狙い

- 複雑化する顧客の要望に応え、業務生産性を高めるためには、多様な働き方に柔軟に対応できる IT 環境が求められる
- サービスの質を向上しながら、優れた人材を確保し、継続的に雇用していくためにも適切なツールが必要

### 導入効果

- デスクトップ、ノート、タブレットと 3 通りの使い方が可能な “3 in 1” デバイスである Surface Go の汎用性を活用し、従業員がオフィス内と外出先のどちらでも動きやすい環境を整備。先行展開では、印刷量を前年対比で約 50% 削減
- Surface Go と Microsoft Teams の相乗効果で、外出先などどこからでもリアルタイムで情報にアクセスできる環境を構築。効率的な外部スタッフや顧客との打ち合わせを実現

法人向けの Surface 製品やアクセサリの最新情報は、こちらよりご覧いただけます。

<https://aka.ms/surfacebizjp>





# Surface デバイス保証サービス (Surface Hub 2S は除く)

より長く安心して Surface をお使いいただけるよう、有償保証サービスをご用意しております。標準保証 1 年に、1 ～ 3 年追加し※1、合計 2 ～ 4 年間の延長保証 (有償)※2 を受けることができます。

無償 標準保証		保証サービス名	故障の原因	1 年目	2 年目	3 年目	4 年目
	無償	標準保証 (Surface に付帯)	通常利用時での故障	1 年保証	保証外		
		水漏れ、落下、 過充電などによる故障	保証外				
	有償	延長 ハードウェア サービス	通常利用時での故障	1 年保証	+ 2 年保証 (2 年追加)		保証外
		水漏れ、落下、 過充電などによる故障	1 年保証	+ 3 年保証 (3 年追加)			
	有償	● 2 年追加 ● 3 年追加	通常利用時での故障	1 年保証	+ 1 年保証 (1 年追加)		保証外
		水漏れ、落下、 過充電などによる故障	1 年保証	+ 2 年保証 (2 年追加)		保証外	
	有償	Microsoft Complete for Business	通常利用時での故障	1 年保証	+ 3 年保証 (3 年追加)		
		水漏れ、落下、 過充電などによる故障	2 年保証 (1 年追加)	保証外			
	有償	● 1 年追加 ● 2 年追加 ● 3 年追加	通常利用時での故障	1 年保証	+ 2 年保証 (2 年追加)		保証外
		水漏れ、落下、 過充電などによる故障	3 年保証 (2 年追加)	保証外			
				4 年保証 (3 年追加)			

Surface に付帯する 1 年間の標準保証です。製品の欠陥と通常利用時の故障に対して保証します。また、Surface 本体にはご購入後 90 日間のセットアップサポートが含まれます。2018 年 10 月以降に発表された製品※3 については先出しセンドバック※4 に対応するため、デバイス交換を迅速に行うことができます。

標準保証の内容を最大 4 年まで延長することができます。Surface 本体には、ご購入後 90 日間のセットアップサポートが含まれます。先出しセンドバック※4 に対応するため、デバイス交換を迅速に行うことができます。

延長ハードウェア サービスに加えて、水漏れ、落下、過充電などのアクシデントによる故障が保証に含まれ、最大 2 回までの交換が可能です。先出しセンドバック※4 に対応するため、デバイス交換を迅速に行うことができます。また、保証期間中はセットアップサポートが受けられます。

※1: Surface Studio 2 に関しては、延長ハードウェア サービスは 1 年または 2 年追加のみ、Microsoft Complete for Business は 1 年追加のみになります。 ※2: アクセサリーは延長保証対象外です。 ※3: 先出しセンドバック対応デバイスは、Surface Go 2、Surface Pro 6、Surface Pro 7、Surface Laptop 2、Surface Laptop 3、Surface Pro X、Surface Book 3 です。 ※4: 先出しセンドバックは、故障の際、マイクロソフトから先に交換用デバイスをお客様に送付し、後からお客様が故障デバイスをマイクロソフトに返送するサービスで、故障によるデバイス交換のリードタイムを削減することができます。

## 保証サービスに関するお問い合わせ先

### デバイスおよびアクセサリに関するお問い合わせ

デバイスを購入された認定リセラー、または以下のマイクロソフトカスタマーインフォメーションセンターまでご連絡ください。

### ■ マイクロソフト カスタマー インフォメーション センター

フリーダイヤル: **0120-41-6755** 受付時間: 9:00 ～ 17:30 (平日)

※ 弊社指定休業日および祝日は除きます。 ※ 携帯 / PHS からご利用いただけます。  
※ 番号のおかけ間違いにご注意ください。

お電話での  
お問い合わせ 音声ガイダンスに従い、購入後の  
法人向け製品サービス相談窓口へお進みください。

お問い合わせ時に  
必要な情報 Surface 本体にあるシリアル番号をご用意ください。

## Surface サポート情報

[https://aka.ms/surface\\_support](https://aka.ms/surface_support)

### Surface 最新情報

法人向けの Surface 製品やアクセサリの最新情報は、下記よりご覧いただけます。

<https://aka.ms/surfacebizjp>

### ■ マイクロソフト カスタマー インフォメーション センター

フリーダイヤル **0120-41-6755** (平日 9:00 ～ 17:30)

※ 弊社指定休業日および祝日は除きます。 ※ 携帯 / PHS からご利用いただけます。 ※ 番号のおかけ間違いにご注意ください。

### Surface 導入事例

ビジネスにおける Surface 導入の狙いや効果について、下記よりご覧いただけます。

<https://aka.ms/surfacejp-casestudy>

### Surface の ご購入・ご相談

Surface のご購入、ご相談は認定 Surface リセラーおよびその関連会社、もしくは、Device Value Added Reseller およびその関連会社までお問い合わせください。なお、マイクロソフトが指定する政府機関、医療機関、教育機関のお客様は、上記リセラー以外の販売店からご購入いただけます。この場合、販売店は上記いずれかのリセラーから仕入れて再販することになります。Surface のリセラー制度について、また認定 Surface リセラーの詳細は、<http://aka.ms/surfaceasr> でご確認ください。

●記載された会社名および製品名は各社の商標または登録商標です。●本カタログの内容は 2020 年 5 月現在のものです。●本カタログで使用している画像はイメージです。●製品仕様は予告なく変更する可能性があります。あらかじめご了承ください。