

## “แผนการบริการฮาร์ดแวร์ของ MICROSOFT แบบขยายสำหรับ SURFACE HUB”

### สัญญาบริการเพื่อการพาณิชย์ ข้อตกลงและเงื่อนไข

**ขอขอบคุณที่เลือกซื้อ “แผนการบริการฮาร์ดแวร์ของ Microsoft แบบขยายสำหรับ Surface Hub”!**

โปรดเก็บรักษาเอกสารสัญญาเรื่องข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับนี้และหลักฐานการซื้อไว้รวมกันในที่ปลอดภัย

เนื่องจากเอกสารเหล่านี้จำเป็นต้องใช้ในกรณีที่มีการใช้สิทธิ์

ข้อมูลที่ระบุในเอกสารสัญญาฉบับนี้จัดทำขึ้นมาเพื่อเป็นแนวทางอ้างอิงที่ช่วยให้ผู้ถือสัญญาทราบและเข้าใจ “สิ่งที่ได้รับความคุ้มครอง” ภายใต้อสัญญานฉบับนี้

### ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ SURFACE HUB ทางออนไลน์!

หากต้องการดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของคุณ และวิธีติดต่อกับ Microsoft ในกรณีที่พบปัญหา โปรดเข้าไปที่ <https://www.microsoft.com/surface/th-th/support/surface-hub>

### คำจำกัดความ

โดยตลอดในสัญญานฉบับนี้ คำที่ใช้ตัวหนาต่อไปนี้มีความหมายกำหนดไว้

- **“สัญญาบริการ”, “สัญญา”:** เอกสารฉบับนี้ระบุรายละเอียดเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข ข้อยกเว้น และข้อจำกัดของความคุ้มครองทั้งหมดสำหรับแผนการบริการฮาร์ดแวร์ของ Microsoft แบบขยายสำหรับโปรแกรม Surface Hub ที่ได้มอบให้กับผู้ถือสัญญาเมื่อซื้อระบบครบชุดจากผู้ค้าปลีกของเรา
- **“เรา”, “ของเรา”, “ผู้ให้บริการ”, “ผู้มีภาระผูกพัน”, “ผู้ดูแล”:** ผู้สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดหรือหลายฝ่ายที่มีหน้าที่ให้บริการภายใต้อสัญญานฉบับนี้ ในฐานะผู้ให้บริการ/ผู้มีภาระผูกพันตามสัญญาบริการ รวมถึงดำเนินการจัดการดูแลภายใต้อสัญญานฉบับนี้ในฐานะผู้ดูแลระบบตามสัญญา ซึ่งก็คือ Microsoft Ireland Operations Limited มีสำนักงานตั้งอยู่ที่ The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland
- **“Microsoft”:** ผู้ผลิตอุปกรณ์เดิมของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland เว็บไซต์ [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)
- **“ผู้ค้าปลีก”:** ผู้ขายที่ได้รับอนุญาตจาก Microsoft และเราให้ขายสัญญานฉบับนี้แก่ผู้ถือสัญญา
- **“ผู้ถือสัญญา”:** ผู้ซื้อ/เจ้าของเดิมของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาบริการฉบับนี้
- **“ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง”, “ผลิตภัณฑ์”:** อุปกรณ์ Surface Hub ของ Microsoft ที่มีสิทธิ์ที่ผู้ถือสัญญาเข้ามา ที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้อสัญญานบริการฉบับนี้ (หมายเหตุ: ความคุ้มครองจะครอบคลุมถึงกล่อง ปากกาดิจิทัล แป้นพิมพ์แอล-อิน-วันไร้สาย และสายไฟ เฉพาะเมื่อ Microsoft จัดหาส่วนประกอบเหล่านี้ไว้ภายในชุดบรรจุภัณฑ์เดียวกันเท่านั้น)
- **“ราคาซื้อของผลิตภัณฑ์”:** จำนวนเงินที่ผู้ถือสัญญาชำระเพื่อซื้อผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ไม่รวมภาษีและ/หรือค่าธรรมเนียมที่ระบุไว้ในหลักฐานการซื้อ
- **“หลักฐานการซื้อ”:** ใบเสร็จรับเงินฉบับที่มอบให้ ณ จุดขาย ซึ่งยืนยันวันที่ซื้อสัญญาบริการและผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง รวมถึงยืนยันระยะสัญญา
- **“ระยะสัญญา”:** ระยะเวลาที่แสดงในหลักฐานการซื้อของผู้ถือสัญญา ซึ่งเป็นระยะเวลาที่ข้อกำหนดของสัญญานฉบับนี้มีผลบังคับใช้
- **“การใช้สิทธิ์”:** ค่าซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนที่เป็นไปตามสัญญานฉบับนี้ที่ผู้ถือสัญญาเป็นผู้ส่ง
- **“ความชำรุดเสียหาย”:** ความล้มเหลวเชิงกลและ/หรือในระบบไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง เครื่องเดิม ที่ส่งผลให้ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถทำงานตามที่เจตนาไว้ ซึ่งมีสาเหตุจากข้อบกพร่องในวัสดุหรืองานฝีมือ และไม่ใช่อุปกรณ์หรือตามปกติและที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติ
- **“ค่าธรรมเนียมบริการ”:** จำนวนเงินที่ผู้ถือสัญญาต้องชำระต่อการใช้สิทธิ์แต่ละครั้งสำหรับบริการที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้อสัญญานฉบับนี้ (ถ้ามี)
- **“การซ่อมแซม”, “ซ่อมแซม”:** การดำเนินการของเราเพื่อแก้ไข เยียวยา หรือฟื้นฟูผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองเครื่องเดิม เพื่อให้กลับมามีประสิทธิภาพได้ดีหลังจากเกิดความชำรุดเสียหายที่ได้รับความคุ้มครอง (หมายเหตุ: ชิ้นส่วนที่ใช้ซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองอาจเป็นชิ้นส่วนใหม่ ชิ้นส่วนใช้แล้ว หรือชิ้นส่วนที่ดัดแปลงใหม่ ซึ่งทำงานได้ตามข้อกำหนดจำเพาะจากโรงงานของผลิตภัณฑ์เครื่องเดิม)
- **“เปลี่ยนทดแทน”, “การเปลี่ยนทดแทน” หรือ “ผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทน”:** สินค้าที่จัดหาให้กับผู้ถือสัญญาผ่านการจัดเตรียมของเราในกรณีที่เราประเมินว่าผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองเครื่องเดิมไม่เหมาะสำหรับการซ่อมแซม (หมายเหตุ: เราสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองเครื่องเดิมด้วยสินค้าใหม่ สินค้าประกอบใหม่ หรือสินค้าดัดแปลงใหม่ที่คุณสมบัติและการทำงานเทียบเท่าหรือคล้ายคลึงกัน และเราไม่รับประกันว่าผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทนจะเป็นสินค้าที่มีรุ่น ขนาด มิติ หรือสีเหมือนกับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองเครื่องเดิม)

### ระยะสัญญา – วันที่ความคุ้มครองมีผลบังคับ

ความคุ้มครองภายใต้อสัญญานฉบับนี้สำหรับความชำรุดเสียหายที่กำหนดไว้จะเริ่มต้นตั้งแต่วันที่การรับประกันของผู้ผลิตหมดอายุลง และจะให้ความคุ้มครองต่อเนื่องตามระยะสัญญาที่ระบุในหลักฐานการซื้อ

### คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

เพื่อให้มีสิทธิ์รับความคุ้มครอง (ที่ระบุด้านล่าง) ภายใต้อสัญญานฉบับนี้ Surface Hub ต้อง: (ก) ชื่อมาจากผู้ค้าปลีกที่ได้รับอนุญาต (ข) ไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การประกันภัย การรับประกัน การประกัน และ/หรือข้อตกลงการบริการอื่นใดที่ได้สิทธิ์ประโยชน์เดียวกันกับที่ระบุไว้ในที่นี่

### สิ่งที่ได้รับความคุ้มครอง

ในระหว่างระยะสัญญาที่อธิบายไว้ข้างต้น ในกรณีที่มีการใช้สิทธิ์ที่ได้รับความคุ้มครอง สัญญานฉบับนี้จะจัดเตรียมการสนับสนุน แรงงาน และ/หรือชิ้นส่วนจากฝ่ายไอทีของ Microsoft ที่จำเป็นต่อการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง หรือจัดเตรียมการเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองเครื่องเดิมแทนการซ่อมแซม ตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว (“ความคุ้มครอง”, “คุ้มครอง”, “ที่คุ้มครอง”, “ที่ได้รับความคุ้มครอง”) การซ่อมแซมในสถานที่ การติดตั้งสิ่งที่ถอดออกมาเข้าไปใหม่ และการขนส่งผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองไปยังศูนย์คลังพัสดุของเรา (ถ้าจำเป็น) ก็ได้รับความคุ้มครองเช่นกัน

การซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองเครื่องเดิมทั้งหมดพึงเป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุในสัญญานฉบับนี้

### โปรดอ่านเอกสารสัญญาทั้งหมดฉบับอย่างถี่ถ้วน

## ประกาศสำคัญเกี่ยวกับความคุ้มครองภายใต้สัญญาฉบับนี้

ในกรณีที่เรารักษาผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทนให้ตามข้อกำหนดของสัญญาฉบับนี้:

- เราขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดด้วยสินค้าใหม่ สินค้าประกอบใหม่ หรือสินค้าทดแทนใหม่ที่มีคุณสมบัติและการทำงานเทียบเท่าหรือคล้ายคลึงกัน ซึ่งอาจไม่ได้มีรุ่น ขนาด มิติ หรือสีสีนเหมือนกับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองเครื่องเดิม
- ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอาจส่งผลให้ผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทนมีราคาขายปลีกหรือราคาตลาดต่ำกว่าผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองเครื่องเดิม และในสถานการณ์ดังกล่าว สัญญาฉบับนี้ไม่ได้กำหนดให้ต้องชำระเงินส่วนต่างราคาคืนให้กับผู้ถือสัญญาแต่อย่างใด
- ชิ้นส่วน ส่วนประกอบใด ๆ และทั้งหมดของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง รวมถึงผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองทั้งเครื่องที่ถูกเปลี่ยนทดแทนภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาฉบับนี้ให้ตกเป็นทรัพย์สินของเราทั้งสิ้น และ
- อุปกรณ์เสริม อุปกรณ์ติดตั้ง และ/หรืออุปกรณ์ฟองใด ๆ/ทั้งหมดที่ Microsoft ไม่ได้รวมไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมและไม่ได้รวมอยู่ในการซื้อผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองในตอนแรก จะไม่ได้รับความคุ้มครองและจะไม่รวมหรือจัดหาให้พร้อมกับผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทนในทุกกรณี
- การแลกเปลี่ยนล่วงหน้า (มีผลเฉพาะกับ Surface Hub 2): หากเราเลือกที่จะจัดหาผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทนมาทดแทนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง เราอาจให้บริการในลักษณะของการแลกเปลี่ยนล่วงหน้า กล่าวคือ ผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทนจะส่งให้แก่ผู้ถือสัญญาล่วงหน้าก่อนที่เราจะได้รับผลิตภัณฑ์ที่ชำรุด ในการแลกเปลี่ยนนั้น ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองที่ชำรุดจะต้องส่งคืนไปให้เราภายในสิบ (10) วันปฏิทินหลังจากยืนยันการรับผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทนของเราแล้ว หากไม่ส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองที่ชำรุดให้เราภายในสิบ (10) วันปฏิทินหลังจากยืนยันการรับผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทนแล้ว ผู้ถือสัญญาจะถูกประเมินค่าธรรมเนียมการไม่คืนอุปกรณ์โดยมีมูลค่าเท่ากับราคาขายปลีกของผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทนที่ผู้ผลิตเสนอ

หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ถือสัญญา: ผู้ถือสัญญาต้องมีหน้าที่ต้องสำรองข้อมูลของซอฟต์แวร์และ/หรือข้อมูลใด ๆ/ทั้งหมดเป็นประจำ โดยเฉพาะก่อนจะเริ่มต้นบริการใด ๆ ที่คุ้มครองภายใต้สัญญาฉบับนี้ โดยบริการถ่ายโอนหรือกู้คืนซอฟต์แวร์และ/หรือข้อมูลจะไม่ได้ได้รับความคุ้มครอง

ความคุ้มครองภายใต้สัญญาบริการฉบับนี้จำกัดเฉพาะสิ่งที่ระบุภายในเอกสารฉบับนี้เท่านั้น สิ่งใดที่ไม่ได้ระบุไว้อย่างชัดเจนโดยเฉพาะในนี้จะไม่ได้รับความคุ้มครอง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะบริการการฝึกอบรมใด ๆ ที่ Microsoft หรือผู้ได้รับมอบหมายของ Microsoft จัดหาให้แยกต่างหาก)

ความคุ้มครองที่ระบุไว้ภายใต้สัญญาบริการฉบับนี้ไม่แทนที่หรือให้สิทธิประโยชน์ซ้ำซ้อนในระหว่างช่วงเวลาที่การรับประกันของผู้ผลิตยังคงมีผลอยู่ ในระหว่างช่วงเวลาดังกล่าว สิ่งใด ๆ ที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของผู้ผลิตถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ผลิตแต่เพียงผู้เดียว และจะไม่ได้ได้รับความคุ้มครองภายใต้สัญญาฉบับนี้ ไม่ว่าผู้ผลิตจะมีความสามารถปฏิบัติตามหน้าที่ของตนเองหรือไม่ก็ตาม

ความเสียหายโดยอุบัติเหตุจากการจัดการผลิตภัณฑ์อย่างไม่เหมาะสมจะไม่ได้ได้รับความคุ้มครอง (รวมถึงความเสียหายจากการทำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองร่วงหล่น ของเหลวหกกรด หรือที่ส่งผลให้หน้าจอชำรุดเสียหาย)

### ค่าธรรมเนียมบริการ

ไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียมบริการใด ๆ เพื่อรับความคุ้มครองสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง

### วิธีขอใช้สิทธิ์

หากต้องการรับบริการ ให้โทรติดต่อไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุใน <https://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> หรือเข้าไปที่ <https://www.microsoft.com/surface/th-th/support/surface-hub> เพื่อพูดคุยกับตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของเรา ซึ่งจะพร้อมรับรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง โปรดดูหัวข้อด้านล่างเพื่ออ่านรายละเอียดเกี่ยวกับการให้บริการที่ได้รับความคุ้มครอง โปรดอย่าส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองเครื่องเดิมให้แก่ผู้ค้าปลีกหรือส่งไปยังสถานที่ใด ๆ ยกเว้นที่เราแนะนำให้ดำเนินการดังกล่าว

หมายเหตุ: การส่งค่าชดเชยใช้สิทธิ์ไม่ได้หมายความว่า

ความเสียหายหรือข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ของผู้ถือสัญญาจะได้รับความคุ้มครองภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาบริการฉบับนี้โดยอัตโนมัติ สัญญาฉบับนี้อาจไม่ได้ให้ความคุ้มครองใด ๆ หากผู้ถือสัญญาดำเนินการซ่อมแซมโดยไม่ได้รับอนุญาต เนื่องจากบริการที่ดำเนินการโดยบุคคลที่เราอนุญาตเท่านั้นที่มีสิทธิ์ได้รับความคุ้มครอง

### วิธีให้บริการที่ได้รับความคุ้มครอง

การตัดสินใจว่าผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองเครื่องเดิมจะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนหรือไม่นั้น ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว โดยพิจารณาจากปัญหาที่เกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์และให้เห็น ไปตามหัวข้อขีดจำกัดความรับผิดชอบและข้อยกเว้นทั่วไปของสัญญาฉบับนี้อย่างชัดเจน

เมื่อความคุ้มครองได้รับการยืนยันแล้ว ผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดอาจได้รับการบริการในลักษณะใด ๆ หรือทั้งหมด ดังต่อไปนี้:

- ในขั้นตอนแรก เจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนด้านไอทีของ Microsoft ที่ได้รับอนุญาตของเราอาจพยายามแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์ และ/หรือจากระยะไกล
- ในกรณีที่การซ่อมแซมทางโทรศัพท์/จากระยะไกลไม่ประสบความสำเร็จ เราอาจส่งช่างเทคนิคของ Microsoft ที่ได้รับอนุญาตไปยังสถานที่ตั้งของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง เพื่อประเมินปัญหาเพิ่มเติม และพยายามซ่อมแซมในสถานที่ตามที่เราเป็น
  - การซ่อมแซมที่ได้รับความคุ้มครองจะดำเนินการ ณ สถานที่ตั้งของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองเครื่องเดิม ณ เวลาที่มีการใช้สิทธิ์ ความคุ้มครองจะครอบคลุมถึงค่าแรงและ/หรือชิ้นส่วนที่จำเป็นต่อการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองเครื่องเดิมให้กลับมามีการใช้งานได้ดีหลังจากมีความชำรุดเสียหายที่ได้รับความคุ้มครองเกิดขึ้น
- หากเมื่อใดที่เราประเมินแล้วว่าผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองไม่สามารถซ่อมแซมจากระยะไกลหรือในสถานที่ใด เราจะต้องเตรียมการถอดถอนและการจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดไปยังศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของเราอย่างปลอดภัย
  - เมื่อซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองแล้ว หรือถ้าเราประเมินว่าจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนทดแทน เราจะจัดเตรียมส่งผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมแซมแล้วหรือผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทนที่เกี่ยวข้องอย่างปลอดภัย รวมถึงการติดตั้งพื้นฐานด้วย

ในกรณีที่ระยะเวลาสัญญาของผู้ถือสัญญาหมดอายุระหว่างการใช้สิทธิ์ที่ได้รับการอนุมัติแล้ว

ความคุ้มครองภายใต้สัญญาฉบับนี้จะขยายเวลาออกไปจนถึงวันที่การใช้สิทธิ์ที่ได้รับการอนุมัติที่อยู่ระหว่างการดำเนินการนั้นจะเสร็จสมบูรณ์ตามข้อกำหนดภายใต้สัญญาของผู้ถือสัญญา เมื่อการใช้สิทธิ์ที่อยู่ระหว่างการดำเนินการเสร็จสมบูรณ์แล้ว ความคุ้มครองภายใต้สัญญาบริการฉบับนี้จะสิ้นสุดลง (ตามข้อกำหนดเรื่องการต่ออายุสัญญา)

### ขีดจำกัดความรับผิด

ขีดจำกัดรวม: ไม่ว่าในกรณีใด จำนวนเงินสูงสุดที่เราจะมีหน้าที่ต้องจ่ายตามข้อกำหนดของสัญญาบริการฉบับนี้จะไม่เกินราคาซื้อของผลิตภัณฑ์เครื่องเดิม หรือการจัดหาผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทนหนึ่ง (1) ครั้ง แล้วแต่ว่าจะถึงขีดจำกัดใดก่อน

**ขีดจำกัดรวมแจกแจงได้เป็นดังนี้:**

- **ขีดจำกัดสำหรับการซ่อมแซม:** การซ่อมแซมที่ได้รับความคุ้มครองสูงสุดสาม (3) ครั้ง เมื่อเราออกค่าใช้จ่ายสำหรับการซ่อมแซมที่ได้รับความคุ้มครองครบแล้วสาม (3) ครั้งภายในระยะเวลาสัญญาของผู้ถือสัญญา จะถือว่าเราได้ปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาบริการฉบับนี้โดยสมบูรณ์ทั้งหมดแล้ว และความคุ้มครองจะสิ้นสุดลง ไม่ว่าระยะเวลาสัญญาจะยังมีเวลาเหลืออยู่หรือไม่ก็ตาม
- **ขีดจำกัดสำหรับการเปลี่ยนทดแทน:** การเปลี่ยนทดแทนสูงสุดหนึ่ง (1) ครั้ง ตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว เมื่อเราจัดหาผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทนให้แก่ผู้ถือสัญญาแล้วหนึ่ง (1) ครั้ง จะถือว่าเราได้ปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาบริการฉบับนี้โดยสมบูรณ์ทั้งหมดแล้ว และความคุ้มครองจะสิ้นสุดลง ไม่ว่าระยะเวลาสัญญาจะยังมีเวลาเหลืออยู่หรือไม่ก็ตาม (หมายเหตุ: ผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทนไม่มีสิทธิ์รับความคุ้มครองต่อเนื่องภายใต้สัญญาบริการฉบับนี้ และผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทนจะไม่ขยายระยะเวลาสัญญาเดิมในทุกกรณี)

**หมายเหตุ:**

เราไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายอันเนื่องมาจากการผิดสัญญาหรือความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่องอันเกี่ยวข้องกับการให้บริการที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้ข้อกำหนดของสัญญานี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ: (I) ความเสียหายต่อทรัพย์สิน, การสูญเสียเวลา, การสูญเสียข้อมูล หรือการสูญเสียรายได้ที่เป็นผลมาจากความชำรุดเสียหายตามคำจำกัดความที่กำหนดไว้, ข้อบกพร่องทางกลไก/ทางระบบไฟฟ้าที่ไม่ได้ระบุไว้, บริการการฝึกอบรมที่ MICROSOFT หรือบริษัทในเครือมอบให้แก่พนักงาน หรือความเสียหายประเภทอื่นใดของ/หรือที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ อุปกรณ์ที่ไม่ได้รับความคุ้มครองใด ๆ ที่ใช้งานร่วมกับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง (II) ความล่าช้าในการให้บริการที่ได้รับความคุ้มครองหรือการไม่สามารถให้บริการได้ (III) ความไม่พร้อมของชิ้นส่วน/ส่วนประกอบใด ๆ (IV) ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งแบบกำหนดเองเพื่อให้เหมาะกับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง เช่น ขาดที่ยึด และช่องติดตั้งแบบกำหนดเองของบุคคลภายนอก และสิ่งที่คล้ายคลึงกัน หรือ (V) ผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทนที่เป็นรุ่น ขนาด มิติ หรือสีที่แตกต่างจากผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองเครื่องเดิม เราไม่รับผิดชอบต่อความรับผิดชอบหรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน หรือการบาดเจ็บ หรือการเสียชีวิตของบุคคลใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้งาน การบำรุงรักษา หรือการใช้งานผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองหรือผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทนที่จัดหาให้ภายใต้ข้อกำหนดของสัญญานี้ เราไม่รับผิดชอบสภาพที่มีอยู่ก่อนแล้วใด ๆ และทั้งหมด (ตามคำจำกัดความในหัวข้อข้อยกเว้นทั่วไป) ที่ผู้ถือสัญญาทราบอยู่แล้ว รวมถึงดำเนินใด ๆ ที่มีอยู่ตามธรรมชาติของผลิตภัณฑ์

**ข้อยกเว้นทั่วไป**

**สัญญานี้ไม่คุ้มครองการใช้สิทธิใด ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือเป็นผลมาจาก:**

- |  |   |
|--|---|
| <p>a) สภาพที่มีอยู่ก่อนแล้วที่เกิดขึ้นหรือที่ผู้ถือสัญญาทราบอยู่แล้ว (“สภาพที่มีอยู่ก่อนแล้ว” หมายถึง สภาพเกี่ยวกับความเหมาะสมทางเชิงกลของผลิตภัณฑ์ของผู้ถือสัญญา ก่อนที่จะซื้อสัญญานี้ซึ่งมีความเป็นไปได้ในทางเชิงกลหรือทางระบบไฟฟ้าทั้งหมดในลักษณะที่สมเหตุสมผล)</p> <p>b) ความเสียหายโดยอุบัติเหตุจากการจัดการผลิตภัณฑ์อย่างไม่เหมาะสม (เช่น ความเสียหายจากการทำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองร่วงหล่นของเหลวหกกรด หรือความเสียหายเกี่ยวกับหน้าจอชำรุดเสียหายหรือแตกร้าว)</p> <p>c) ปัญหาที่ไม่เกี่ยวข้องกับความชำรุดเสียหาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ความไม่สมบูรณ์แบบ เสี่ยงรบกวน เสี่ยงดัง หรือความเสียหายเชิงรูปลักษณะ (“ความเสียหายเชิงรูปลักษณะ” หมายถึง ความเสียหายหรือการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับรูปลักษณะทางกายภาพของผลิตภัณฑ์ ซึ่งไม่ใช่ขีดขวางหรือเป็นอุปสรรคต่อการทำงานตามปกติของผลิตภัณฑ์ เช่น รอยขีดข่วน รอยถลอก หรือสี ลวดลาย หรือพื้นผิวมีการเปลี่ยนแปลง)</p> <p>d) สิ่งของใด ๆ ที่ไม่ตรงกับคำจำกัดความของ “ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง” รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะอุปกรณ์เสริม อุปกรณ์ยึดติด ขาด และขดยึด</p> <p>e) การซ่อมแซม การเปลี่ยนทดแทน หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ สำหรับส่วนประกอบ/ชิ้นส่วนที่ไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของผู้ผลิตเดิมของผลิตภัณฑ์ ส่วนประกอบ/ชิ้นส่วนที่วางทิ้งไว้ผิดที่ (สูญหาย) หรือชิ้นส่วนขับเคลื่อนใด ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการใช้งาน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ส่วนประกอบ/ชิ้นส่วนพลาสติก สายเคเบิลที่เป็นอุปกรณ์เสริม (ยกเว้นส่วนที่รวมอยู่ในคำจำกัดความของ “ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง”) แบตเตอรี่ และตัวเรือนหรือตัวเครื่องพลาสติก</p> <p>f) การซ่อมบำรุงที่ละเมิดมาตรการความปลอดภัยหรือการกำกับของสหรัฐอเมริกา</p> <p>g) หน้าจอ/จอแสดงผลที่ไม่สมบูรณ์แบบ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการแสดงผลที่มีรอยต่าง (burned-in) ในหน้าจอที่เกิดจากการแสดงสัญญาณวิดีโอตั้งแต่หนึ่งสัญญาณขึ้นไปนานเกินไป</p> <p>h) การสึกหรอตามปกติ</p> <p>i) เมื่อผู้ถือสัญญาหรือตัวแทนของผู้ถือสัญญาบรรจุหีบห่อและ/หรือขนส่งอย่างไม่เหมาะสม อันส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ระหว่างที่ขนส่ง รวมถึงการยึดผลิตภัณฑ์อย่างไม่เหมาะสมระหว่างการขนส่ง</p> | <p>j) การแก้ไข การปรับ การดัดแปลง การเปลี่ยนแปลง หรือการซ่อมแซมที่ดำเนินการโดยบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ช่างเทคนิคที่ได้รับอนุญาตโดยเราหรือ Microsoft ยกเว้นการอัปเดตซอฟต์แวร์ของ Surface Hub S ที่เราหรือ Microsoft แนะนำ</p> <p>k) การใช้งานระบบไฟฟ้าอย่างไม่ถูกต้อง ไฟฟ้าที่ผันผวน หรือไฟกระชาก</p> <p>l) ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการแยกชิ้นส่วน การปรับโครงสร้าง และ/หรือตกแต่งผนังหรือโครงสร้างอื่น ๆ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะของติดตั้ง) เพื่อเข้าถึง ประเมิน และ/หรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง และ/หรือเพื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทน</p> <p>m) ความเสียหายจากความเย็นจัดหรือร้อนจัด</p> <p>n) การปฏิบัติต่อผลิตภัณฑ์ที่ตั้งใจหรือด้วยความประมาทเลินเล่อ ซึ่งเป็นการปฏิบัติในลักษณะที่เป็นอันตราย มุ่งร้าย สะเพร่า หรือเป็นปฏิปักษ์ ซึ่งผลส่งผลให้เกิดความเสียหายและ/หรือข้อบกพร่องไวรัส การทำลายทรัพย์สิน ความสูญเสีย การโจรกรรม หรือการก่อกวนมุ่งร้าย หรือการสูญหายไป</p> <p>p) สินค้าที่หมายเลขประจำเครื่องถูกลบออกหรือถูกเปลี่ยนแปลง</p> <p>q) สนิม การสึกหรอ ความผิดรูป หักงอที่เกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง</p> <p>r) มีสัตว์ (รวมถึงสัตว์เลี้ยง) หรือแมลงเข้าไปอาศัยอยู่</p> <p>s) การบำรุงรักษาตามกำหนดปกติหรือการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน การให้ความรู้แก่ผู้ใช้ (การฝึกอบรม) หรือการตั้งค่าบริการ</p> <p>t) การไม่ได้บำรุงรักษาตามที่ผู้ผลิตแนะนำ รวมถึงการใช้งาน/การจัดเก็บผลิตภัณฑ์ในสถานะที่ไม่ตรงกับข้อกำหนดหรือคำแนะนำของผู้ผลิต</p> <p>u) การบริการสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองที่อยู่ภายใต้การรับประกัน การกีดกัน หรือข้อตกลงบริการอื่น ๆ อยู่แล้ว</p> <p>v) เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยไม่ได้เจตนา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การจลาจล รั้งสินวิเคลียร์ สงคราม/การกระทำที่เป็นปฏิปักษ์ หรือการปนเปื้อนรังสี สภาวะทางสิ่งแวดล้อม การเผชิญกับสภาพอากาศหรือภัยธรรมชาติ การพังทลาย ระเบิด หรือการชนของวัตถุอื่นหรือการชนกับวัตถุอื่น เพลิงไหม้ หยาดน้ำฟ้าทุกชนิดหรือความชื้น ฟ้าผ่า ดิน/ทราย ควัน รั้งสินวิเคลียร์ การปนเปื้อนรังสี การจลาจล สงคราม หรือการกระทำที่เป็นปฏิปักษ์</p> <p>w) สินค้าที่อยู่ภายใต้นโยบายการเรียกคืน การรับประกัน หรือการปรับปรุงของผู้ผลิต เพื่อซ่อมแซมข้อบกพร่องของการออกแบบหรือส่วนประกอบ โครงสร้างที่ไม่เหมาะสม ข้อผิดพลาดของผู้ผลิต ความล้มเหลวที่ลุกลาม ไม่ว่าผู้ผลิตมีความสามารถที่จะชำระค่าซ่อมแซมดังกล่าวหรือไม่ก็ตาม หรือ</p> <p>x) การบริการใด ๆ ที่ดำเนินการนอกประเทศไทย</p> |
|--|---|

สัญญาบริการฉบับนี้ไม่ครอบคลุมถึงการกู้คืนซอฟต์แวร์หรือข้อมูล หรือการคืนข้อมูลไปยัง/จากผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง และเราไม่สามารถถ่ายโอนข้อมูลใด ๆ ไปยังผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทนที่เราอาจจะมอบให้ภายใต้ข้อกำหนดของสัญญานี้ได้ ในทุกกรณี เราจะไม่รับผิดชอบในการกู้คืนซอฟต์แวร์หรือข้อมูล หรือการคืนข้อมูลจากผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองเครื่องเดิมหรืออุปกรณ์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย

หากผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองประสบกับเหตุการณ์ที่ถือว่าเป็นข้อบกพร่องจากความคุ้มครองภายใต้หัวข้อนี้ หรือในกรณีที่ผู้บริการที่ได้รับอนุญาตของเราวินิจฉัยแล้วว่า “ไม่พบปัญหา” ในระหว่างการให้บริการ ผู้ถือสัญญาต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบริการนั้น รวมถึงค่าขนส่ง และ/หรือการให้บริการในสถานที่ด้วย

### การต่ออายุ

หลังจากระยะเวลาสัญญาหมดอายุลง เราอาจเสนอทางเลือกให้ผู้ถือสัญญาต่ออายุความคุ้มครอง ทั้งนี้เป็นไปตามดุลยพินิจของเรา หากเราเสนอการต่ออายุให้ ราคาต่ออายุสัญญาที่เสนอนั้นจะสะท้อนอายุของผลิตภัณฑ์ของผู้ถือสัญญา และมูลค่าของผลิตภัณฑ์เปลี่ยนแปลงแทน ณ เวลาที่ต่ออายุ ซึ่งประการหลังให้ความสำคัญมากกว่า

### การโอนความคุ้มครอง

ความคุ้มครองภายใต้สัญญานี้ไม่สามารถโอนให้กับบุคคลอื่นหรือสินค้าอื่นได้

### การยกเลิกสัญญา

ผู้ถือสัญญาอาจยกเลิกสัญญานี้เมื่อใดก็ได้ โดยการแจ้งแก่ผู้ดูแล นั่นคือ Microsoft Ireland Operations Limited ซึ่งตั้งอยู่ที่ The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland หรือโทรติดต่อเราตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุไว้ใน <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> หรือส่งอีเมลไปที่ [msepsub@microsoft.com](mailto:msepsub@microsoft.com) เพื่อขอยกเลิกสัญญา หมายเหตุ: ข้อกำหนดเกี่ยวกับการยกเลิกต่อไปนี้มีผลกับผู้ใช้ชื่อเดิมของสัญญานี้เท่านั้น ไม่มีค่าธรรมเนียมการยกเลิกสัญญา

หากผู้ถือสัญญายกเลิกสัญญานี้:

- ภายใน 30 วันหลังการซื้อสัญญา ผู้ถือสัญญาจะได้รับเงินคืน 100% จากราคาเต็มที่ซื้อสัญญาซึ่งผู้ถือสัญญาได้ชำระเงินไป โดยหักลบกับการใช้สิทธิใด ๆ ที่เราชำระเงินไปแล้ว หากไม่มีการคืนเงินหรือเงินคืนให้ผู้ถือสัญญาภายในสามสิบ (30) วันหลังจากที่ส่งคำขอการยกเลิกให้เรา เราจะเพิ่มเงินคืนพิเศษอีก 10% ของจำนวนสำหรับเงินที่ถึงกำหนดชำระให้แก่ผู้ถือสัญญาสำหรับทุก ๆ สามสิบ (30) วันที่เรายังไม่ได้ชำระเงินส่วนนั้นคืนให้
- หลังจาก 30 วันนับจากวันซื้อสัญญา ผู้ถือสัญญาจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนจากราคาที่ซื้อสัญญาซึ่งผู้ถือสัญญาชำระเงินไป หักลบกับการใช้สิทธิใด ๆ ที่เราชำระเงินไปแล้ว

เราอาจยกเลิกสัญญานี้ด้วยเหตุผลต่อไปนี้เท่านั้น:

- ผู้ถือสัญญาไม่ชำระราคาค่าซื้อ/ค่าธรรมเนียมของสัญญา
- ผู้ถือสัญญาใส่ข้อมูลในส่วนสาระสำคัญอันเป็นเท็จ หรือ
- ผู้ถือสัญญาละเมิดหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองหรือการใช้งานผลิตภัณฑ์ดังกล่าวภายใต้สัญญานี้

หากเราเป็นผู้ยกเลิกสัญญานี้ เราจะจัดทำหนังสือบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่ผู้ถือสัญญาล่วงหน้าอย่างน้อย 15 วันก่อนวันที่มีผลยกเลิก หนังสือบอกกล่าวดังกล่าวจะส่งไปยังที่อยู่ปัจจุบันของผู้ถือสัญญาตามข้อมูลในไฟล์ของเรา (อีเมลหรือที่อยู่กายภาพ ตามความเหมาะสม) พร้อมระบุเหตุผลและวันที่มีผลยกเลิกดังกล่าว หากเรายกเลิกสัญญานี้ ผู้ถือสัญญาจะได้รับการคืนเงินตามหลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ข้างต้น หมายเหตุ: หากการซื้อสัญญานี้เป็นการซื้อโดยการจัดไฟแนนซ์ ยอดคงเหลือที่ยังคงค้างชำระกับบริษัทไฟแนนซ์จะถูกหักจากเงินคืนที่พึงชำระ เพื่อนำไปชำระให้แก่บริษัทไฟแนนซ์แทนผู้ถือสัญญา

### ขั้นตอนการร้องเรียน

เราตั้งใจที่จะมอบบริการชั้นหนึ่งให้แก่ผู้ถือสัญญาเสมอ อย่างไรก็ตาม หากผู้ถือสัญญาไม่พึงพอใจกับบริการ โปรดแจ้งตัวแทนรายใดรายหนึ่งของเราที่ระบุอยู่ในหลักฐานการซื้อ

เราจะตอบกลับภายในห้า (5) วันทำการนับจากเวลาที่เรารับข้อร้องเรียนของผู้ถือสัญญา

หากไม่สามารถส่งข้อมูลตอบกลับฉบับสมบูรณ์ให้แก่ผู้ถือสัญญาได้ภายในช่วงเวลาดังกล่าว (ตัวอย่างเช่น เนื่องจากต้องตรวจสอบอย่างละเอียด) เราจะส่งคำตอบชั่วคราวไปแทน โดยแจ้งผู้ถือสัญญาเกี่ยวกับสิ่งที่ดำเนินการเพื่อแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ถือสัญญา ระยะเวลาที่คาดว่าผู้ถือสัญญาจะได้รับข้อมูลตอบกลับฉบับสมบูรณ์ และบุคคลที่จะส่งข้อมูลตอบกลับดังกล่าว ส่วนใหญ่แล้ว ข้อร้องเรียนของผู้ถือสัญญาจะได้รับแก้ไขภายในสี่ (4) สัปดาห์

### ความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูล

#### การคุ้มครองข้อมูล

เรามุ่งมั่นที่จะคุ้มครองและเคารพความเป็นส่วนตัวของคุณตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูล (“กฎหมาย”) ฉบับปัจจุบัน ตามวัตถุประสงค์ของกฎหมาย คุ้มครองข้อมูลในที่นี้คือ Microsoft ต่อไปนี้คือข้อสรุปเกี่ยวกับวิธีการหลัก ๆ ที่เราใช้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ของเราที่ [Microsoft.com/privacy](https://www.microsoft.com/privacy)

#### วิธีการที่เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณและสิ่งที่เราแบ่งปันข้อมูลดังกล่าว

เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งในที่นี้หมายถึงข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับบุคคลธรรมดาที่มีการระบุตัวตนไว้หรือสามารถระบุตัวตนได้ ที่เราครอบครองไว้เกี่ยวกับคุณในลักษณะดังต่อไปนี้:

- เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดการการใช้สิทธิและเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจรวมถึงการตัดสินใจผ่านวิธีการอัตโนมัติ เพื่อดำเนินการตามสัญญาหรือการโต้ตอบ
- เพื่อเสนอการต่ออายุ เพื่อการวิจัย หรือเพื่อเก็บข้อมูลทางสถิติ ซึ่งเป็นไปเพื่อผลประโยชน์อันชอบธรรมของเรา: เพื่อให้เราวิเคราะห์กิจกรรมในอดีต เพื่อปรับปรุงอัลกอริทึมการให้คะแนน และเพื่อช่วยคาดการณ์ผลกระทบต่อธุรกิจในอนาคต เพื่อผลประโยชน์ทางการค้าต่อไป เพื่อปรับปรุงการเสนอผลิตภัณฑ์ และเพื่อพัฒนาระบบและกระบวนการใหม่ ๆ และเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ทางกฎหมายในเขตการปกครองที่อยู่ภายนอกสหภาพยุโรป
- เพื่อจัดเตรียมข้อมูล ผลิตภัณฑ์ หรือบริการที่คุณร้องขอจากเราให้แก่คุณ หรือที่เรารู้สึกว่าคุณอาจจะสนใจ เมื่อคุณได้ให้ความยินยอมว่าจะรับการติดต่อเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว

- เพื่อแจ้งคุณเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงบริการของเรา ซึ่งเป็นไปตามหน้าที่ทางกฎหมายและกฎระเบียบของเรา
- เพื่อป้องกันการฉ้อโกง การฟอกเงิน การให้เงินทุนแก่ผู้ก่อการร้าย และเพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ทางกฎหมายหรือกฎระเบียบทั่วไปซึ่งกำหนดให้เราต้องปฏิบัติตามหน้าที่ทางกฎหมายและกฎระเบียบของเราตามเขตอำนาจศาลในสหภาพยุโรป

### การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่บุคคลภายนอกที่มีความเกี่ยวข้องกับการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือให้บริการกับเรา หรือเปิดเผยให้แก่ผู้ให้บริการที่ให้บริการในนามของเรา ซึ่งรวมถึง กลุ่มบริษัท พันธมิตรใกล้ชิด ตัวแทน ผู้ดูแลภายนอก ผู้รับประกัน ผู้รับประกันต่อ นายหน้าเครดิต หน่วยงานตรวจจับการฉ้อโกง ผู้เจรจาตกลงคำสั่งซื้อใหม่ทดแทน หน่วยงานความ/นักกฎหมาย นักบัญชี หน่วยงานกำกับดูแล และตามที่กฎหมายกำหนด

### การถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศ

เราอาจถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังปลายทางที่อยู่นอกเขตเศรษฐกิจยุโรป ("EEA") หากเราถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปนอก EEA เราจะตรวจสอบให้แน่ใจว่า ข้อมูลได้รับการรักษาความปลอดภัยตามประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้และตามกฎหมาย

### สิทธิของคุณ

คุณมีสิทธิที่จะ:

- a) ปฏิเสธการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่ดำเนินการเพื่อวัตถุประสงค์ในการทำตลาดทางตรงได้ทุกเมื่อ
- b) ปฏิเสธการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หากการประมวลผลนั้นเป็นไปเพื่อผลประโยชน์อันชอบธรรมของเรา
- c) เข้าถึงและขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในการควบคุมของเรา และข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการและหลักการที่ใช้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- d) ส่งคำขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- e) ขอให้ปรับปรุงหรือแก้ไขข้อมูลที่ไม่เพียงพอ ไม่สมบูรณ์ หรือไม่ถูกต้อง
- f) จำกัดการประมวลผลข้อมูลของคุณ
- g) ขอให้เราลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่คุณ โดยจัดทำข้อมูลดังกล่าวให้อยู่ในรูปแบบที่มีโครงสร้าง นิยมใช้งานโดยทั่วไป และเครื่องสามารถอ่านได้ หรือคุณสามารถขอให้ "ย้าย" ข้อมูลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลอื่นได้โดยตรง อย่างไรก็ตาม ในแต่ละกรณีจะมีเงื่อนไขว่าการประมวลผลนั้นเกิดขึ้นตามความยินยอมของคุณ หรือเป็นการดำเนินการตามสัญญาที่ทำไว้กับคุณ และการประมวลผลดำเนินการโดยวิธีอัตโนมัติเท่านั้น
- h) ส่งข้อร้องเรียนให้กับหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลของท้องถิ่น
- i) เพิกถอนความยินยอมของคุณเมื่อใดก็ได้หากการประมวลผลเกิดขึ้นตามความยินยอมของคุณ โดยไม่ส่งผลกระทบต่อความชอบด้วยกฎหมายของการประมวลผลข้อมูลตามความยินยอมที่มีขึ้นก่อนการเพิกถอน

### การเก็บรักษาข้อมูล

เราจะไม่จัดเก็บข้อมูลของคุณไว้นานเกินความจำเป็นและจะจัดการข้อมูลตามนโยบายการเก็บรักษาข้อมูลของเรา ในกรณีส่วนใหญ่ ระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูลคือสิบ (10) ปีหลังจากวันหมดอายุของสัญญา หรือวันที่ยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับคุณ ยกเว้นมีข้อกำหนดให้เราต้องเก็บรักษาข้อมูลไว้นานกว่านี้เนื่องจากข้อกำหนดทางธุรกิจ กฎหมาย หรือกฎระเบียบ

หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายการคุ้มครองข้อมูล โปรดไปที่เว็บไซต์ (Microsoft.com/privacy) เพื่อดูรายละเอียดที่อยู่ทั้งหมด

## ข้อกำหนดทั่วไป

- 1. สัญญาช่วง** แต่เราจะยังไม่พ้นจากหน้าที่ความรับผิดชอบของเราที่มีต่อผู้ถือสัญญาเมื่อทำเช่นนั้น เราอาจทำสัญญาช่วงหรือมอบหมายหน้าที่ของเราให้แก่บุคคลภายนอก
- 2. การสละสิทธิ์, การแยกออกจากกันได้** การที่ผู้สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ได้เรียกร้องให้ผู้สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งดำเนินการตามข้อกำหนดใด ๆ ในเอกสารนี้ จะไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิทั้งหมดของผู้สัญญาในการเรียกร้องให้ผู้สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งดำเนินการดังกล่าวในภายหลัง และการที่ผู้สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งสละสิทธิ์เกี่ยวกับการละเมิดข้อกำหนดในเอกสารฉบับนี้จะไม่ถือว่าหรือเข้าใจว่าเป็นการสละสิทธิ์ในข้อกำหนดนั้น ในกรณีที่ข้อกำหนดใด ๆ ของข้อตกลงและเงื่อนไขเหล่านี้ไม่สามารถบังคับใช้ได้ หรือเป็นโมฆะตามกฎหมายที่บังคับใช้ หรือถูกระงับไว้โดยคำสั่งศาล การบังคับใช้ไม่ได้หรือการเป็นโมฆะดังกล่าวจะไม่ทำให้ข้อตกลงและเงื่อนไขเหล่านี้บังคับใช้ไม่ได้หรือเป็นโมฆะทั้งหมด และในกรณีดังกล่าว จะต้องเปลี่ยนแปลงแก้ไขและตีความข้อกำหนดดังกล่าวให้ใกล้เคียงกับวัตถุประสงค์ของข้อกำหนดที่บังคับใช้ไม่ได้หรือเป็นโมฆะนั้นมากที่สุด โดยให้อยู่ภายในขีดจำกัดของกฎหมายที่บังคับใช้หรือคำสั่งศาลที่เกี่ยวข้อง
- 3. การบอกกล่าว** ผู้ถือสัญญาให้ความยินยอมอย่างชัดแจ้งว่าจะรับการติดต่อเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ทั้งหมดทางหมายเลขโทรศัพท์หรือที่อยู่ทางกายภาพหรือที่อยู่ทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ถือสัญญาให้ไว้กับเรา หรือมอบหมายและคำขอที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับสัญญาฉบับนี้จะต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร และอาจส่งให้ด้วยวิธีการที่สมเหตุสมผล ซึ่งรวมถึงทางไปรษณีย์ อีเมล โทรสาร การส่งข้อความ หรือบริษัทส่งพัสดุข้ามคืนที่เป็นที่รู้จัก หรือมอบหมายที่ส่งให้แก่ผู้ถือสัญญาจะถือว่าส่งแล้วเมื่อส่งไปถึงผู้ถือสัญญาผ่านทางอีเมลหรือหมายเลขโทรสารที่ผู้ถือสัญญาให้ไว้กับเรา หรือสาม (3) วันหลังจากส่งไปรษณีย์ไปยังที่อยู่ถาวรของผู้ถือสัญญาฉบับนี้
- 4. สัญญาบริการฉบับนี้** กำกับดูแลโดยกฎหมายของประเทศไทย

## ข้อตกลงทั้งฉบับ

สัญญาบริการฉบับนี้ รวมถึงข้อตกลง เงื่อนไข ขีดจำกัด ข้อยกเว้น และข้อจำกัดความคุ้มครอง และหลักฐานการซื้อของผู้ถือสัญญา รวมกันเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างเรากับผู้ถือสัญญา และการรับรอง คำสัญญา หรือเงื่อนไขที่ไม่ได้ระบุไว้ในที่นี้จะไม่สามารถแก้ไขรายการเหล่านี้ได้ ยกเว้นเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด