

## «MICROSOFTS UTVIDEDE SERVICEPLAN FOR SURFACE HUB-MASKINVARE»

### Serviceplan for bedrifter Vilkår og betingelser

**Takk** for at du har kjøpt Microsofts utvidede serviceplan for Surface Hub-maskinvare!

Vi ber om at du tar vare på de viktige vilkårene og betingelsene i dette Kontraktsdokumentet, og Kjøpsbeviset, og oppbevarer dem sammen på et trygt sted, da du vil ha bruk for dem i tilfelle et Krav. Informasjonen som finnes i dette Kontraktsdokumentet er ment å tjene som en verdifull referanseveiledning for å hjelpe Innehaveren å fastsette og forstå HVA SOM DEKKES under denne Kontrakten. Dersom du har spørsmål om informasjonen som finnes i dette Kontraktsdokumentet, eller Dekningen din generelt, må du kontakte Administratoren.

#### LES MER OM SURFACE HUB PÅ NETTET!

**Du kan finne ut mer om produktet ditt og hvordan du tar kontakt med Microsoft i tilfelle du har problemer, ved å gå til**

<https://www.microsoft.com/surface/nb-no/support/surface-hub>

#### DEFINISJONER

*Gjennom hele denne Kontrakten, har de følgende ordene som innledes med stor bokstav, den oppgitte betydningen –*

- **«Servicekontrakt», «Kontrakt»:** dette dokumentet fremsetter alle Dekningsbestemmelser, betingelser, utelukkelse og begrensninger for Microsofts utvidede serviceplan for Surface Hub-maskinvare, som har blitt gjort tilgjengelig for Innehaveren ved fullføring av kjøpet fra Vår Forhandler.
- **«Vi», «Oss», «Vår», «Leverandør», «Skyldner», «Administrator»:** parten eller partene som er forpliktet til å levere service under denne Kontrakten som servicens Kontrakt-leverandør/Skyldner, samt håndtere administrasjonen under denne Kontrakten som servicens Kontrakt-administrator, som er Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irland.
- **«Microsoft»:** den opprinnelige utstyrproducenten for det Dekkede Produktet er Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irland. Nettside [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- **«Forhandler»:** selgeren som har blitt autorisert av Microsoft og Oss til å selge denne Kontrakten til Innehaveren.
- **«Kontraktinnehaver», «Innehaver»:** den opprinnelige kjøperen/eieren av Produktet som skal Dekkes under bestemmelse i denne Servicekontrakten.
- **«Dekket Produkt», «Produkt»:** den kvalifiserte Microsoft Surface Hub-enheten kjøpt av Innehaveren, som skal Dekkes under denne Servicekontrakten (MERK: Dekning inkluderer kamera, digital penn, trådløst alt-i-ett-tastatur og strømledning KUN når slike har blitt levert av Microsoft innenfor kjøp av en enkelt, alt-i-ett-pakkeløsning.)
- **«Produktets Innkjøpspris»:** beløpet betalt av Innehaveren av det Dekkede Produktet; unntatt eventuelle skatter og/eller avgifter som angitt på Kjøpsbeviset.
- **«Kjøpsbevis»:** den originale kvitteringen for kjøpet utlevert på salgsstedet som bekrefter datoen da denne Servicekontrakten og det Dekkede Produktet ble kjøpt, samt Avtaleperioden.
- **«Avtaleperiode»:** tidsperioden vist på Innehaverens Kjøpsbevis, som representerer hvor lenge bestemmelsene i denne Kontrakten er gyldig.
- **«Krav»:** en forespørsel om Reparasjon eller Innbytte i samsvar med denne Kontrakten, innsendt av Innehaveren.
- **«Maskinskade»:** den mekaniske og/eller elektriske feilen ved det originale Dekkede Produktet som resulterer i at det ikke lenger kan utføre sin tiltenkte funksjon; som er forårsaket av defekt i materialer eller utførelse og IKKE normal slitasje/bruk, og som oppstår under normal bruk av Produktet.
- **«Tjenesteavgift»:** det beløpet Innehaveren er forpliktet til å betale, per Krav, for tjenestene Dekket under denne Kontrakten (om noen).
- **«Reparasjon(er)»:** handlingen(e) Vi utfører for å reparere, utbedre eller gjenopprette det originale Dekkede Produktet til en feilfri funksjonell tilstand etter en Dekket Maskinskade. (MERK: Deler som anvendes til å Reparere det Dekkede Produktet, kan være nye, brukte eller gjenvunne deler som yter til fabrikkspesifikasjonene til det originale Produktet.)
- **«Bytte inn» eller «Innbytte»:** en artikkel som leveres til Innehaveren gjennom Vår avtale i tilfelle Vi beslutter at det originale Dekkede Produktet ikke er egnet til Reparasjon. (MERK: Vi forbeholder Oss retten til å Bytte inn det originale Dekkede Produktet med en ny, ombygget eller oppusset artikkel med like eller lignende funksjoner og funksjonalitet, og Vi gir ingen garanti at et Innbytte vil være samme modellen, størrelsen, dimensjoner eller farge som det originale Dekkede Produktet.)

#### KONTRAKTSPERIODE – IKRAFTTREDELSSEDATO FOR DEKNING

Dekning under denne Kontrakten for en definert Maskinskade, starter ved utløpet av produsentens garanti og fortsetter for den perioden som vises på Kjøpsbeviset.

#### KVALIFISERTE PRODUKTER

For å kvalifisere for Dekning (definert nedenfor) under denne Kontrakten, må Surface Hub-en være: (a) kjøpt fra en autorisert Forhandler; og (b) ikke dekket under noen annen forsikring, reklamasjonsrett, garanti og/eller serviceavtale som gir de samme fordelene som fremsatt heri.

#### DET SOM DEKKES

Under Kontraktperioden beskrevet ovenfor, i tilfelle av et Dekket Krav, gir denne Kontrakten dekning av Microsoft IT Support, arbeid og/eller deler som er nødvendige for å Reparere det Dekkede Produktet, eller ene og alene etter Vårt eget skjønn, et Innbytte for det originale Dekkede Produktet i stedet for slik Reparasjon (**«Dekning», «Dekket», «Dekke»**). Reparasjoner på stedet, fjerning, gjeninstallering og forsendelse av det Dekkede Produktet til Vårt depotsenter (om nødvendig), dekkes også.

ALLE REPARASJONER ELLER INNBYTTE AV DET ORIGINALE DEKKEDE PRODUKTET, SKAL VÆRE BASERT PÅ BESTEMMELSENE FREMSATT I DENNE KONTRAKTEN.

#### VENNLIGST LES HELE DETTE KONTRAKTSKONTRAKTSDOKUMENTET NØYE.

#### VIKTIGE MERKNADER ANGÅENDE DEKNING UNDER DENNE KONTRAKTEN

I tilfellet et Innbytte leveres av Oss under bestemmelsene i denne Kontrakten:

Microsoft – Norway – Surface Hub EHS Only – 4.22.19

- A. Vi forbeholder oss retten til å bytte inn et defekt Produkt med en ny, ombygget eller oppusset artikkel med like eller lignende funksjoner og funksjonalitet, som ikke nødvendigvis er den samme modellen, størrelsen, dimensjonen eller fargen som det originale Dekkede Produktet;
- B. Teknologiske fremskritt kan resultere i et Innbytte som har en lavere forhandler- eller markedspris enn det originale Dekkede Produktet, og i en slik situasjon skal denne kontrakten ikke gi Innehaveren noen refusjon av en slik prisforskjell;
- C. Alle det Dekkede Produktets deler, komponenter eller hele enheter Byttet inn under bestemmelsene i denne Kontrakten, skal bli Vår eiendom i sin helhet; OG
- D. Alt tilbehør, vedlegg og/eller ekstrautstyr som IKKE var inkludert av Microsoft i den originale pakningen og innledende kjøp av det Dekkede Produktet, dekkes IKKE og vil i alle tilfeller IKKE bli inkludert eller levert i forbindelse med et Innbytte.
- E. Avansert innbytte (gjelder kun for Surface Hub 2): Hvis Vi velger å levere et Innbytte for Dekket Produkt, kan Vi levere avansert innbyttetjeneste. Innbyttet blir levert til Innehaver før Vårt mottak av det defekte Produkt. I retur skal det defekte Produkt returneres til Oss innen ti (10) kalenderdager etter Vårt bekreftede mottak av leveringen av Innbyttet. Hvis det defekte Dekkede Produkt ikke blir returnert til Oss innen ti (10) kalenderdager etter bekreftet mottak av Innbyttet, må Innehaver betale en avgift for ikke-returnert enhet som tilsvarer produsentens utsalgspris for Innbyttet.

INNEHAVERS ANSVAR: Det er Innehaverens ansvar å sikkerhetskopiere all programvare og/eller data regelmessig, særlig før iverksetting av service som Dekkes under denne Kontrakten. Programvare- og/eller dataoverførings- eller gjenopprettingstjenester dekkes IKKE.

DEKNING UNDER DENNE SERVICEKONTRAKTEN ER BEGRENSET TIL DET SOM SPESIFIKT BESKRIVES I DETTE DOKUMENTET. Alt som IKKE er spesifikt uttrykt heri, dekkes IKKE (inkludert, men ikke begrenset til, eventuelle opplærings-tjenester som leveres separat av Microsoft eller Microsofts utpekte).

DEKNING SOM BESKRIVES UNDER DENNE SERVICEKONTRAKTEN SKAL IKKE ERSTATTE ELLER GI NOEN DUPLISERTE FORDELER UNDER NOEN GYLDIG GARANTIPERIODE FRA EN PRODUSENT. I en slik periode er alt som dekkes under produsentens garanti utelukkende produsentens ansvar og skal IKKE være dekket under denne Kontrakten, uavhengig av produsentens evne til å innfri sine forpliktelser.

TILFELDIG SKADE FRA HÅNTERING DEKKES IKKE (inkludert skade som følger av at det Dekkede Produktet slippes i bakken, væskesøl eller på grunn av at skjermen har knust).

#### SERVICEAVGIFT

Det kreves ingen Serviceavgift for å motta Dekning for det Dekkede Produktet.

#### FREMANGSMÅTE FOR INNSENDELSE AV KRAV

For service, ring telefonnummeret som finnes på <https://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> eller gå til <https://www.microsoft.com/surface/nb-no/support/surface-hub> for å snakke med en av Våre autoriserte representanter, som straks vil innhente detaljer om problemet med det Dekkede Produktet. Se avsnittet nedenfor for detaljer om hvordan Dekket service leveres. *Det originale Dekkede Produktet må IKKE returneres til en Forhandler eller sendes til noe sted, med mindre du får spesifikk anvisning fra Oss om å gjøre dette.*

*MERK: Innsendingen av et Krav betyr ikke automatisk at skaden på eller feilen ved Innehaverens Produkt Dekkes under bestemmelsene i denne Servicekontrakten. Denne Kontrakten gir ingen dekning hvis Innehaveren utfører uautoriserte Reparasjoner, da KUN service som utføres av en part som er autorisert av Oss, kvalifiserer for Dekning.*

#### DEKKET SERVICE VIL BLI LEVERT SLIK

*Avgjørelse av om det originale Dekkede Produktet vil bli Reparert eller Byttet inn, fattes av Oss helt etter eget skjønn, basert på det bestemte problemet som oppleves med Produktet og uttrykkelig underlagt avsnittene om ANSVARSBEGRENSNING og GENERELLE UTELATELSER i denne Kontrakten.*

Når Dekning har blitt bekreftet, kan service av det defekte Produktet leveres på en hvilken som helst av eller alle følgende måter:

- Først kan Våre autoriserte Microsoft IT Support-agenter forsøke å løse problemet over telefonen og/eller eksternt.
- I tilfelle Reparasjon over telefon/eksternt mislykkes, kan Vi sende en autorisert Microsoft-tekniker til stedet der det Dekkede Produktet befinner seg, for videre vurdering av problemet og forsøk på å utføre nødvendige Reparasjoner på stedet.
  - *Dekkede Reparasjoner vil bli utført der det originale Dekkede Produktet er plassert på tidspunktet for Kravet. Dekningen omfatter arbeidskostnader og/eller deler som er nødvendig for å gjenopprette det originale Dekkede Produktet til en feilfri, fungerende tilstand etter en Dekket Maskinskade.*
- Hvis på noe tidspunkt Vi beslutter at det Dekkede Produktet ikke kan Repareres eksternt eller på stedet, vil Vi besørge sikker fjerning og forsendelse av det defekte Produktet til Vårt autoriserte servicesenter.
  - *Når det Dekkede Produktet er Reparert, eller hvis Vi beslutter at Innbytte er nødvendig, vil Vi også besørge sikker forsendelse av slik angjeldende Reparert eller Innbyttet Produkt; i tillegg til grunnleggende gjeninstallering.*

I tilfelle Innehaverens Avtaleperiode utløper under tidsperioden for et godkjent Krav, vil Dekning under denne Kontrakten bli forlenget frem til den datoen når dette godkjente Kravet under behandling har blitt fullstendig innfridd i samsvar med bestemmelsene i Innehaverens Kontrakt. Når et slikt pågående Krav har blitt fullført, vil Dekning under denne Servicekontrakten opphøre (underlagt bestemmelsen om FORNYBARHET).

#### ANSVARSBEGRENSNING

**SAMLET GRENSE: Ikke i noe tilfelle skal maksimalbeløpet Vi pålegges å betale i samsvar med bestemmelsene i denne Servicekontrakten, overskride beløpet for Produktets opprinnelige Innkjøpspris eller ett (1) Innbytte – ALT ETTER HVILKEN GRENSE SOM NÅS FØRST.**

**Den SAMLEDE GRENSEN deles opp som følger:**

- **REPARASJONGRENSE:** Opptil tre (3) Dekkede Reparasjoner. Når vi har betalt for tre (3) Dekkede Reparasjoner under denne Innehaverens Kontraksperiode, skal Våre forpliktelser under bestemmelsene i denne Servicekontrakten anses innfridd i sin helhet og Dekningen vil opphøre; uansett eventuell gjenværende tid under Kontraksperioden.
- **INNBYTTEGRENSE:** Opptil ett (1) Innbytte, utelukkende etter Vårt skjønn. Når Vi har utstyrt Innehaveren med ett (1) Innbytte, skal forpliktelsene Våre under bestemmelsene i denne Servicekontrakten anses innfridd i sin helhet, og Dekningen vil opphøre; uansett eventuell gjenværende tid under Kontraksperioden. (Merk: Et Innbytte kvalifiserer ikke for fortsatt Dekning under denne Servicekontrakten, og ikke i noe tilfelle skal et Innbytte forlenge den opprinnelige Kontraksperioden.)

**MERK: Vi skal ikke ha noe ansvar for noen tilfeldige eller følgelige skader i forbindelse med leveringen av Dekket Service under bestemmelsene i denne Kontrakten; inkludert, men ikke begrenset til:** (i) SKADE PÅ EIENDOM, TAPT TID, TAPTE DATA ELLER TAPT INNTEKT RESULTERENDE FRA EN DEFINERT MASKINSKADE, ELLER IKKE-DEFINERT MEKANISK/ELEKTRISK FEIL, OPPLÆRINGSTJENESTER SOM LEVERES SEPARAT AV MICROSOFT ELLER DERES TILKNYTTETE SELSKAPER, ELLER NOEN ANNEN TYPE SKADE PÅ ELLER I FORBINDELSE MED DET DEKKEDE PRODUKTET; INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, NOE IKKE-DEKKET UTSTYR SOM BRUKES I FORBINDELSE MED DET DEKKEDE PRODUKTET; (ii) FORSINKELSER I LEVERING AV DEKKET SERVICE ELLER MANGLENDE EVNE TIL Å LEVERE SERVICE; (iii) MANGLENDE TILJENGELIGHET TIL NOEN DELER/KOMPONENTER; (iv) ENHVER UTGIFT PÅLØPT AV KUNDEN I FORBINDELSE MED TILPASSEDE INSTALLASJONER FOR Å UTSTYRE DET DEKKEDE PRODUKTET, SLIK SOM TREDJEPARTS STATIVER, MONTERINGSANORDNINGER OG TILPASSEDE ALKOVER OG LIGNENDE; ELLER (v) ET INNBYTTE SOM ER EN ANNEN MODELL, STØRRELSE, DIMENSJON ELLER FARGE ENN DET OPPRINNELIGE DEKKEDE PRODUKTET. VI SKAL IKKE HA NOE ANSVAR FOR SKADE PÅ EIENDOM ELLER PERSONSKADE ELLER DØD HOS NOEN PART, SOM FØLGE AV DRIFTEN, VEDLIKEHOLDET ELLER BRUKEN AV DET DEKKEDE PRODUKTET ELLER ET INNBYTTE LEVERT UNDER BESTEMMELSENE I DENNE KONTRAKTEN. VI SKAL IKKE HA ANSVAR FOR NOEN ALLEREDE EKSISTERENDE FORHOLD (SOM DEFINERT I AVSNITTET OM GENERELLE UTELATELSER) KJENT FOR INNEHAVEREN; INKLUDERT EVENTUELLE IBOENDE PRODUKTFEIL.

## GENERELLE UTELATELSER

### DENNE KONTRAKTEN DEKKER IKKE NOEN KRAV I FORBINDELSE MED ELLER SOM RESULTERER FRA:

- |  |   |
|--|---|
| a) Allerede eksisterende Forhold påført av eller kjent for Innehaveren («Allerede eksisterende» viser til et forhold som, innenfor all rimelig mekanisk eller elektrisk sannsynlighet, er forbundet med den mekaniske egnetheten til Innehaverens Produkt før kjøpet av denne Kontrakten);   | Surface Hub S-datamaskinmodulen som Vi eller Microsoft bestemte;  |
| b) Tilfeldig skade fra håndtering (slik som skade som resulterer fra at det Dekkede Produktet slippes i bakken, væskesøl eller skader forbundet med at skjermen er knust eller sprukket);  | k) Feil bruk av elektrisitet, strømsvingninger eller strømtopper;   |
| c) IKKE-Maskinskade-problemer; inkludert, men ikke begrenset til: skjønnhetsfeil, ulyder, knirking eller Kosmetisk Skade («Kosmetisk Skade» viser til skader eller endringer av Produktets fysiske utseende, som ikke hemmer eller hindrer Produktets normale driftsfunksjoner; slik som riper, avsliping eller endring i farge, tekstur eller belegg);  | l) Kostnader forbundet med å rive ned, omstrukturere og/eller pusse opp vegger eller andre strukturer (inkludert, men ikke begrenset til, alkover) for å nå, evaluere og/eller utføre Reparasjoner av det Dekkede Produktet og/eller installere et Innbytte;  |
| d) Enhver artikkel som IKKE innfrir definisjonen av «Dekket Produkt»; inkludert, men ikke begrenset til, tilbehør, fester, stativer og monteringssett;   | m) Skade fra frost eller overoppheting;   |
| e) Reparasjon, Innbytte eller enhver kostnad for følgende: komponenter/deler som IKKE dekkes av garanti fra originalprodusenten av Produktet, komponenter/deler som forlegges (går tapt) eller noen ikke-fungerende drevne deler; inkludert, men ikke begrenset til: plastdeler/-komponenter, kabler for tilbehør (UNNTATT for det som er inkludert i definisjonen «Dekket Produkt»), batterier, plastkarosseri eller -støp; | n) Overlagt eller uaktsom behandling av Produktet på en skadelig, ødeleggende, ondsinnet, hensynsløs eller støtende måte som resulterer i at det kommer til skade og/eller svikter;   |
| f) enhver service som ville være i strid med noen amerikanske (USA) økonomiske sanksjoner eller handelssanksjoner;   | o) Virus, vandalisme, tap, tyveri eller ondsinnet spøk eller forsvinning;   |
| g) Skjønnhetsfeil på skjerm/monitor; inkludert, men ikke begrenset til, innbrente bilder på skjermen forårsaket av lang tids visning av ett eller flere videosignaler;   | p) Handelsvarer med fjernet eller endret serienummer;   |
| h) Normal slitasje;  | q) Rust, korrosjon, bøyning av det Dekkede Produktet;   |
| i) Uegnet forpakning og/eller transport utført av Innehaveren eller Innehaverens representant, som medfører skade på Produktet under transitt, inkludert utilstrekkelig sikring av Produktet under transport;  | r) Dyr (inkludert kjæledyr), dyr som tar opp bolig eller innseksangrep;   |
| j) Modifiseringer, justeringer, endringer, manipuleringer eller Reparasjoner som utføres av noen andre enn serviceteknikere autorisert av Oss eller Microsoft, bortsett fra oppgraderinger av  | s) Vanlig, regelmessig eller forebyggende vedlikehold, utdanning av brukeren (opplæring) eller oppsett av justeringer;  |
|  | t) Manglende gjennomføring av produsentens anbefalte vedlikehold, drift/oppbevaring av Produktet under betingelser utenfor produsentens spesifikasjoner eller instruksjoner;  |
|  | u) Enhver service på Produktet som dekkes av en reklamasjonsrett, garanti, forsikring eller annen tjenesteavtale;   |
|  | v) Tilfeldige hendelser; inkludert, men ikke begrenset til: opptøyer, kjernefysisk stråling, krig/fiendtlige handlinger eller radioaktiv kontaminasjon, miljøbetingelser, eksponering for værforhold eller naturlige farer; kollaps, eksplosjon eller kollisjon av eller med en annen gjenstand; brann, enhver form for nedbør eller fuktighet, lyn, skitt/sand, røyk, kjernefysisk stråling, radioaktiv kontaminasjon, opptøyer, krig eller fiendtlige handlinger; |
|  | w) Handelsvare som tilbakekalles av produsenten, garantiarbeid eller omarbeiding for å Reparere defekter ved design eller komponenter, feilkonstruksjon, produksjonsfeil; epidemiske feil uansett produsentens evne til å betale for slike Reparasjoner; eller  |
|  | x) Enhver service utført utenfor Norge.   |

Denne Serviceavtalen dekker ikke gjenoppretting av programvare eller data, eller datagjenopphenting til/fra det Dekkede Produktet, og Vi har ikke mulighet til å overføre noen data til noe Innbytte som kan leveres under bestemmelsene i denne Kontrakten. Vi skal ikke i noe tilfelle være ansvarlig for gjenoppretting av programvare eller data, eller for gjenopphenting av data fra noe originalt Dekket Produkt eller utstyr forbundet derved.

Hvis det oppstår en hendelse med det Dekkede Produktet som fastsettes å være ekskludert fra Dekning under dette avsnittet, eller i tilfelle en servicehendelse hvori det finnes en «INTET PROBLEM FUNNET»-diagnose fra Vår autoriserte servicetekniker, da er Innehaver ansvarlig for alle utgifter i forbindelse med slik service; inkludert eventuelle forsendelses- og/eller servicekostnader på stedet.

## FORNYBARHET

Når Kontraktperioden utløper, kan Vi, etter Vårt eget skjønn, tilby Innehaveren muligheten til fornyelse av Dekningen. Hvis Vi tilbyr fornyelse, vil den tilbudte fornyelsesprisen reflektere alderen på Innehaverens Produkt, og den gjeldende kostnaden ved Innbytte av Produktet på tidspunktet for fornyelsen.

## OVERDRAGELSE

Dekning under denne Kontrakten kan ikke overdras til noen annen part eller artikkel.

## OPPSIGELSE

*Innehaveren kan når som helst si opp denne Kontrakten ved å informere Administratoren, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irland, ved å ringe **Oss** på telefonnummeret som finnes på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> eller sende e-post til [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com), med forespørselen om oppsigelse. MERK: Følgende bestemmelser angående oppsigelse gjelder kun for den opprinnelige kjøperen av denne Kontrakten. Det påløper ingen oppsigelsesavgift.*

### HVIS INNEHAVER SIER OPP DENNE KONTRAKTEN:

1. Innen 30 dager av kjøpsdato for Kontrakten vil Innehaveren motta en 100 % refusjon av hele innkjøpsprisen for Kontrakten betalt av Innehaveren, minus eventuelle Krav utbetalt av Oss. Hvis Innehaverens refusjon ikke betales eller krediteres innen tretti (30) dager etter deres forespørsel til Oss om oppsigelse, vil Vi legge til ekstra 10 % til Innehaverens tilgodehavende for hver tretti (30) dager refusjonen ikke betales av Oss.
2. Etter 30 dager fra kjøpsdato for Kontrakten, vil Innehaveren motta en andelsvis refusjon av kjøpsprisen Innehaveren har betalt for Kontrakten, minus eventuelle Krav utbetalt av Oss.

### VI KAN KUN SI OPP DENNE KONTRAKTEN PÅ GRUNN AV:

1. Innehaverens manglende betaling av Kontraktens kjøpspris/avgift;
2. Betydelig feilfremstilling av Innehaveren; eller
3. Innehavers betydelige brudd på forpliktelsene under denne Kontrakten i tilknytning til det Dekkede Produktet eller dets bruk.

Hvis Vi sier opp denne Kontrakten, vil Vi gi skriftlig melding til Innehaveren minst 15 dager før dato da oppsigelsen trer i kraft. Slik melding vil bli sendt til Innehaverens gjeldende adresse i Våre fortegnelser (e-post eller fysisk adresse, som relevant), med begrunnelsen for og ikrafttredelsesdato for slik oppsigelse. Hvis Vi sier opp denne Kontrakten, vil Innehaver motta en refusjon basert på samme kriterier som fremsatt ovenfor. MERK: Hvis kjøpet av denne Kontrakten ble finansiert, vil eventuelle utestående beløp til finansselskapet bli trukket fra eventuelle beløp til refusjon og betales til finansselskapet i stedet for Innehaveren.

## FREMANGSMÅTE VED KLAGE

Intensjonen er alltid å levere førsteklasses service til Innehaveren. Men hvis Innehaveren ikke er fornøyd med servicen, ber vi om at en av Våre representanter varsles som fremsatt i Kjøpsbeviset.

Vi vil svare innen fem (5) arbeidsdager fra når Vi har mottatt Innehavers klage. Hvis det ikke er mulig å gi Innehaveren et fullstendig svar innen denne tid (for eksempel fordi det er nødvendig med detaljerte undersøkelser), vil Vi gi Innehaveren et midlertidig svar som forteller Innehaveren hva som blir gjort for å løse Innehaverens klage, når Innehaveren kan forvente et fullstendig svar og fra hvem. I de fleste tilfeller vil Innehaverens klage bli løst innen fire (4) uker.

## PERSONVERN OG DATAVERN

### DATAVERN

Vi er forpliktet til å beskytte og respektere **Ditt** personvern i samsvar med gjeldende Datavernlovgivning ("Lovgivning"). Med henblikk på Lovgivningen, er Datakontrolløren **Microsoft**. Under er et sammendrag over de viktigste måtene som **Vi** bearbeider **Dine** personlige data på. For mer informasjon, gå til [Microsoft.com/privacy](http://Microsoft.com/privacy).

### HVORDAN VI BRUKER DINE PERSONLIGE DATA OG HVEM VI DELER DISSE MED

Vi behandler persondataene, som er all informasjon knyttet til en identifisert eller identifiserbar naturlig person, **Vi** har om **Deg** på følgende måter:

- o Med henblikk på å levere forsikring, håndtere krav og alle andre tilknyttede formål. Dette kan inkludere beslutninger om overtakelser som gjøres via automatiserte metoder, dette er for gjennomføringen av forsikringskontrakten mellom **Oss** og **Deg**.
- o For å tilby fornyelse, forskning eller for statistiske formål, dette er for **Våre** legitime interesser, for at **Vi** skal kunne analysere historisk aktivitet, forbedre vurderingsalgoritmer, og bidra til å forutsi fremtidig effekt på virksomheten, for å fremme videre kommersielle interesser, forbedre produkttilbudet og utvikle nye systemer og prosesser og for juridiske forpliktelser basert på en jurisdiksjon utenfor EU.
- o For å gi **Deg** informasjon, produkter eller tjenester som du ber om fra **Oss** eller som **Vi** tror kan være av interesse for **Deg**, der **Du** har samtykket i å bli kontaktet for slike formål.
- o For å varsle **Deg** om endringer i **Vår** tjeneste, dette er for **Våre** juridiske og lovgivningsmessige forpliktelser.
- o For å sikre mot svindel, hvitvask av penger, finansiering av terror og for å oppfylle generelle juridiske eller lovgivningsmessige forpliktelser, kreves dette for å oppfylle **Våre** juridiske og lovpålagte forpliktelser basert på en jurisdiksjon i EU.

### **FORMIDLING AV DINE PERSONDATA**

**Vi** kan gi videre **Dine** persondata til tredjeparter involvert i å levere produkter eller tjenester til **Oss**, eller til serviceleverandører som utfører tjenester på **Våre** vegne. Disse inkluderer selskaper i konsernet, tilknyttede parter, agenter, tredjepartsadministratorer, forsikringsreferansebyråer, kredittvurderingsselskaper, svindelletterforskningsorganer, takstmenn, advokater, regnskapsførere, lovgivende myndigheter, og i henhold til det som kan være pålagt ved lov.

### **INTERNASJONALE OVERFØRINGER AV DATA**

**Vi** kan overføre **Dine** persondata til destinasjoner utenfor EØS. Hvis **Vi** overfører **Dine** persondata til et land utenfor EØS, vil **Vi** påse at de behandles sikkert, og i samsvar med denne personvernerknaden og lovgivningen.

### **DINE RETTIGHETER**

**Du** har rett til å:

- a) protestere når som helst mot behandlingen av **Dine** persondata i forbindelse med direktemarkedsføring,
- b) protestere mot behandlingen av **Dine** persondata der behandlingen er basert på **Våre** legitime interesser,
- c) få tilgang til og få kopi av persondataene som **Vi** har kontroll over og informasjon om hvordan og på hvilket grunnlag disse persondataene behandles,
- d) be om at **Dine** persondata slettes,
- e) be om å få oppdatert eller korrigert utilstrekkelige, ufullstendige eller unøyaktige data,
- f) begrense behandlingen av **Dine** data,
- g) be **Oss** gi **Deg** **Dine** personlige data i et strukturert, vanlig brukt, maskinlesbart format, eller **Du** kan be om å få dem overført direkte til en annen datakontrollør, men i hvert tilfelle bare når behandlingen er basert på **Ditt** samtykke eller på gjennomføringen av en kontrakt med **Deg** og behandlingen er utført automatisk,
- h) sende en klage til Datatilsynet,
- i) trekke tilbake **Ditt** samtykke når som helst når behandlingen er basert på **Ditt** samtykke, uten at det berører lovligheten av behandlingen, basert på samtykke før samtykket trekkes tilbake.

### **BIBEHOLDELSE**

**Dine** data vil ikke bli oppbevart lenger enn nødvendig, og vil bli behandlet i samsvar med **Våre** retningslinjer for oppbevaring av data. I de fleste tilfeller er bibeholdelsesperioden ti (10) år, etter utløpet av forsikringskontrakten eller forretningsforholdet til **Deg**, med mindre **Vi** må oppbevare data i en lengre tidsperiode på grunn av forretningsmessige, juridiske eller lovgivningsmessige krav.

Hvis du har spørsmål vedrørende **Vår** bruk av **Dine** persondata, ta kontakt med Data Protection Officer - se nettsiden ([Microsoft.com/privacy](https://Microsoft.com/privacy)) for fullstendig adresse.

## **GENERELLE BESTEMMELSER**

1. **Underkontrakt.** Vi kan inngå underkontrakt eller tilordne overholdelse av Våre forpliktelser til tredjeparter, men Vi skal ikke fritas fra Vårt ansvar overfor Innehaveren når vi gjør dette.
2. **Fraskrivelse; utskillbarhet.** Hvis noen av partene ikke kan kreve ytelse overfor den andre part i samsvar med noen bestemmelse heri, skal dette ikke påvirke den fulle retten til å kreve slik ytelse på noe tidspunkt deretter; ei heller skal fraskrivelsen ved noen part ved brudd på noen bestemmelse heri oppfattes eller hevdes å være en fraskrivelse av selve bestemmelsen. I tilfelle en bestemmelse i disse vilkårene og betingelsene ikke kan håndheves eller er ugyldig under noen gjeldende lov eller hevdes å være så av en gjeldende domstol, skal slik manglende håndhevbarhet eller ugyldighet ikke gjøre disse vilkårene og betingelsene ikke-håndhevbar eller ugyldige i sin helhet, og i tilfelle slik hendelse, vil slike bestemmelser bli endret og tolket slik at de best oppnår målsetningene med slik ikke-håndhevbar eller ugyldig bestemmelse innenfor rammene av gjeldende lov eller gjeldende slutninger fra en domstol.
3. **Meldinger.** Innehaveren samtykker uttrykkelig til å bli kontaktet, for ethvert og alle formål, på ethvert telefonnummer, eller enhver fysisk eller elektronisk adresse oppgitt av Innehaveren til Oss. Alle meldinger eller forespørsler som gjelder denne Kontrakten, skal være skriftlige og kan sendes på en hvilken som helst rimelig måte, inkludert post, e-post, telefaks, tekstmelding eller anerkjent budtjeneste. Meldinger til Innehaveren anses levert når sendt til Innehaveren med e-post eller til telefaksnummer som Innehaveren har oppgitt til Oss, eller tre (3) dager etter postforsendelse til gateadressen Innehaveren har oppgitt.
4. Denne Servicekontrakten er underlagt norske lover.

## **AVTALEN I SIN HELHET**

Denne Servicekontrakten; inkludert vilkårene, betingelsene, begrensningene, unntakene og utelukkelsene og Innehaverens Kjøpsbevis, utgjør AVTALEN I SIN HELHET mellom Oss og Innehaveren, og ingen representasjon, intet løfte eller noen betingelse som ikke inneholdes heri, skal endre disse elementene; unntatt slik loven krever.